



**Технические аспекты проведения единого
государственного экзамена с использованием
передачи ЭМ посредством сети «Интернет», печати
полного комплекта ЭМ и сканирования в аудиториях
ППЭ в 2026 году**

*Рыков Роман Валерьевич,
начальник отдела информационных
и электронных ресурсов
Регионального центра
оценки качества образования*

27 февраля 2026 г.

Общие рекомендации

- Установка драйверов устройств и расстановка техники по аудиториям;
- проверка накопителей (HDD, SSD) на наличие ошибок;
- проверка работоспособности портов USB;
- все коды ошибок описаны в Руководстве пользователя конкретной станции;
- проблемы с установкой Net framework связаны: с установленной ранее более свежей версией данного дистрибутива, отсутствием необходимых обновлений Windows;
- решение проблемы с лицензией КристоПро Рутокен CSP: полное удаление КристоПро (утилита CSPcleaner);
- корректная печать ДБО № 2 (отсутствие нарушения геометрии)

Общие рекомендации

- Выполнение тестовой печати перед началом экзамена;
- использование учетной записи с правами локального администратора на всех этапах проведения;
- присвоение уникальных номеров каждой станции;
- статус «Экзамен завершен» ставится после выхода всех участников из аудиторий по всем предметам;
- если сканирование в аудиториях завершилось успешно, то при сканировании в штабе следует удалить список аудиторий;
- статус «Аудирование успешно завершено»;
- изменять состав станции запрещено (компьютер – принтер и сканер)

Настройка устройств

- Отключить режим экономии тонера;
- отключить двустороннюю печать (если установлена по умолчанию);
- отключить переход принтера в спящий режим;
- включить режим «Использовать очередь печати». Начинать печать после помещения в очередь всего задания;
- использовать подключение через один и тот же USB-порт;



- отключить переход сканера в спящий режим;
- отключить автоматическое выключение сканера

Резервное и дополнительное оборудование



- USB-модем – резервный канал доступа в сеть «Интернет»



- Резервные аудиогарнитуры



- Резервные средства воспроизведения аудиозаписей

- Резервные станции

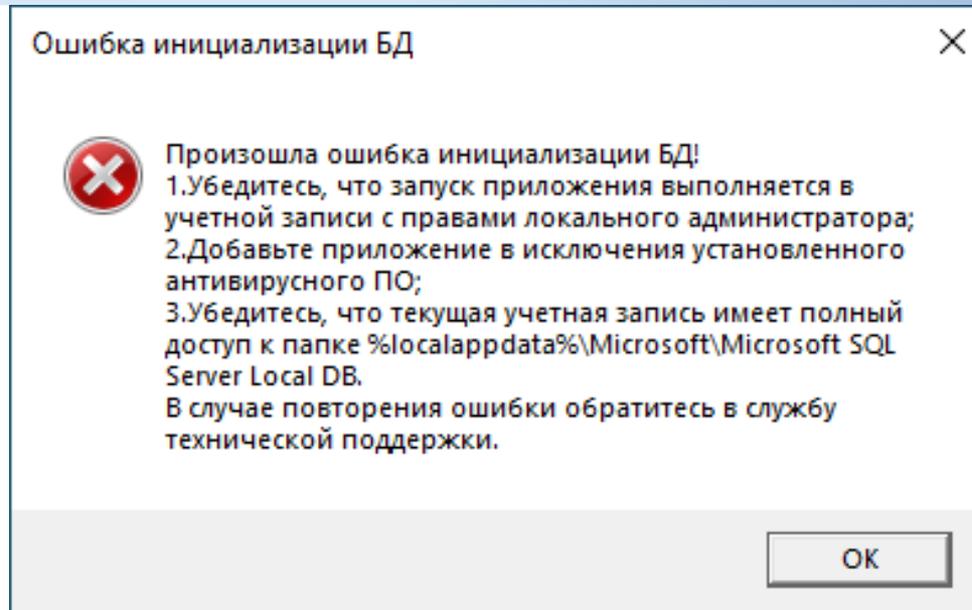


- Резервные кабели для подключения принтеров и сканеров



- Основной и резервный флеш-накопители

Нештатные ситуации



- Создайте нового пользователя с правами локального администратора и именем пользователя **на латинице**;
- Измените параметры контроля новой учетной записи, все действия по установке и запуску ПО выполняйте с использованием новой учетной записи: **«Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять»**;
- Если перечисленные действия не решают проблему, рекомендуется использовать «чистую» операционную систему Windows 10

Нештатные ситуации

	Токен члена ГЭК	Выполнено	Токен успешно проверен <input type="button" value="Проверить"/>
--	-----------------	-----------	--

Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать станцию, появится значок красного цвета  и соответствующее сообщение.

Важно! При появлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена члена ГЭК, в том числе в случае сообщения **о неверном пароле**:

- ✓ Убедитесь, что операционная система определила токен и установила необходимые драйвера – на токене должен равномерно гореть красный светодиод.
- ✓ Протестируйте токен средствами КриптоПро CSP в соответствии с описанием в разделе «16.2 Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP». Если тестирование с вводимым на станции паролем средствами КриптоПро выполнено успешно, во избежание блокировки токена незамедлительно обратитесь на горячую линию

Нештатные ситуации

Сведения об аудитории

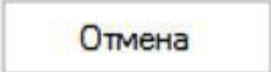
Номер аудитории

Укажите количество участников не явившихся на экзамен, удаленных из аудитории или не закончивших экзамен по уважительной причине в соответствии с формой 13-02.

Распределено	Не явилось	Удалено	Не закончили
<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Введите количество бланков, указанное в форме ППЭ-11, предварительно сверив количество бланков регистрации с количеством распределенных в аудиторию участников и напечатанных комплектов ЭМ.

Напечатано ЭМ	БР	БО1	БО2П1	БО2П2	ДБО2	Всего
<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="20"/>				

Важно! В случае, если количество распределенных в аудиторию участников и количество заданных для сканирования бланков (за исключением неявившихся участников) будет отличаться, данное различие будет отмечено желтым цветом

Нештатные ситуации

Станция организатора. АРМ Организатора

Сканирование

Сканирование ЭМ в ППЭ

01 - РУССКИЙ ЯЗЫК

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2025 № компьютера: 001
Код региона: 90 Код МСУ: 0900 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001

Техническая поддержка: 8 (800) 302-31-56

Сканировать Показать: Все

✖ Полных работ 0 из 5 ✖ ДБО2 0 из 2

⚠ 12-04 МАШ (отсутствует) ⚠ ППЭ-05-02 (отсутствует) ✔ ППЭ-12-02 (отсутствует)

3

4

6 Печать калибровочного листа

5 Перечень возможных особых ситуаций

2 < Назад Перейти к экспорту

1

2

Сертификаты РЦОИ

➤ Получение пакета сертификатов РЦОИ

The screenshot shows a web application interface for a specialist. At the top, it displays the exam date as 01.01.2025, the PPE number as 9099, and the role as 'Технический специалист ППЭ'. The main section is titled 'Сведения о ППЭ' and includes tabs for 'Информация о ППЭ', 'Сведения о каналах доступа в Интернет', and 'Сертификаты РЦОИ'. A blue bar indicates 'Сформируйте пакет с сертификатами РЦОИ'. Below it, a green bar shows a confirmation message: 'Пакет с сертификатами РЦОИ получен 16:25 20.12.2024'. A button labeled 'Получить сертификаты РЦОИ' is highlighted with a red box. The left sidebar contains navigation options: 'Подготовка и проведение ЕГЭ в ППЭ', 'Сведения о ППЭ', 'Получение ЭМ', 'Подготовка ППЭ', and 'Проведение экзамена'. At the bottom of the sidebar, the user's name 'Иванов И.И.' and their affiliation '90 ОО, находящийся за пределами РФ' are visible, along with a 'Выход' button.

✓ Пакет с сертификатами РЦОИ формируется автоматически на основе загруженных сведений о назначении токенов специалистов

Передача пакетов

Проведение экзамена. Передача ЭМ в РЦОИ

Подготовка и проведение ЕГЭ в ППЭ

Сведения о ППЭ

Получение ЭМ

Подготовка ППЭ

Проведение экзамена

Иванов007

90 00, находящиеся за пределами РФ

Выйти

Дата экзамена: 01.01.2025

ППЭ: 9099

Роль: Технический специалист ППЭ

Проведение экзамена

Статус проведения: [Получение ключей доступа](#) | [Передача журналов](#) | [Передача ЭМ в РЦОИ](#)

Выполните передачу пакетов с результатами экзамена в РЦОИ

Срок передачи ЭМ в РЦОИ: с 01.01.2025 11:00 по 01.01.2025 19:00

[Обновить](#) [Загрузить пакеты](#)

Предмет	Полнота передачи	Комплектность сканирования	Статус
01 - Русский язык	Нет	Некомплект	Передать
09 - Английский язык	Нет	Некомплект	Передать
25 - Информатика (КЕГЭ)	Нет	Некомплект	Передать
29 - Английский язык (устный)	Нет	Некомплект	Передать

Проверьте комплектность сканирования и наличие пакетов всех типов в соответствии с данными раскладки. При необходимости скорректируйте сведения о количестве участников в аудитории.

Предмет: 01 - Русский язык Показать удаленные

Аудитория (раскладка)	Тип	Участников	Работ	ДБ02	В	Ф	Удалено	Не явилось	Не завершили	Имя файла	Статус пакета	Изменен
001	Бланки	10										
Штаб	Бланки											



Для загрузки пакетов с результатами ЭМ необходимо подтверждение токеном члена ГЭК

- Передача выполняется в два шага:
1. **Загрузить пакеты** в ЛК ППЭ
 2. **Передать** – подтвердить передачу по каждому предмету

Мониторинг ППЭ

Панель управления мониторингом экзаменов.

Email

ppe-1|

Пароль

●●●●●●●●

Показать

Войти

Вход в мониторинг ППЭ
осуществляется по ссылке :
ppe-mon.obr57.ru

Логин : ppe-(номер вашего ППЭ)
например, ppe-1

Пароли выложены на файловом
сервере

Мониторинг ППЭ

👤 рре-32

👥 Экзамены

👤 Контроль занятости

[→] Выход

Экзамены

Литература 18

24.02.2025 | ППЭ: 32 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Орловской области "Некрасовская общеобразовательная школа"

Участники: 2

Наблюдатели: 0

ИНФОРМАЦИЯ

ФОРМА

ПАКЕТЫ

Мониторинг ППЭ

The screenshot shows a web browser window with the URL `ppe-mon.obr57.ru/exams/`. The page has a dark sidebar with navigation items: 'ppe-32', 'Экзамены', 'Контроль занятости', and 'Выход'. The main content area is titled 'Экзамены' and displays details for an exam: 'Литература 18', '24.02.2025 | ППЭ: 32', 'Участники: 2', and 'Наблюдатели: 0'. A blue button labeled 'ИНФОРМАЦИЯ' is visible. A modal window is open in the center, titled 'Передача данных экзамена' for 'Литература 18'. It contains a checkbox for 'Присутствие должностных лиц', three input fields for 'Количество участников (фактическое)', 'Количество наблюдателей (фактическое)', and 'Время начала экзамена'. At the bottom of the modal are two buttons: 'ОТМЕНА' and 'ОТПРАВИТЬ'.

ppe-32

Экзамены

Контроль занятости

Выход

Экзамены

Литература 18
24.02.2025 | ППЭ: 32

Участники: 2
Наблюдатели: 0

ИНФОРМАЦИЯ

Передача данных экзамена
Литература 18

Присутствие должностных лиц

Количество участников (фактическое)

Количество наблюдателей (фактическое)

Время начала экзамена

ОТМЕНА ОТПРАВИТЬ

Мониторинг ППЭ

Экзамены

Литература 18

24.02.2025 | ППЭ: 32 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Орловской области "Некрасовская общеобразовательная школа"

Участники: 2

Наблюдатели: 0

🕒 ИНФОРМАЦИЯ

ФОРМА

ПАКЕТЫ

Экзамены

Литература 18

24.02.2025 | ППЭ: 32 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Орловской области "Некрасовская общеобразовательная школа"

Участники: 2

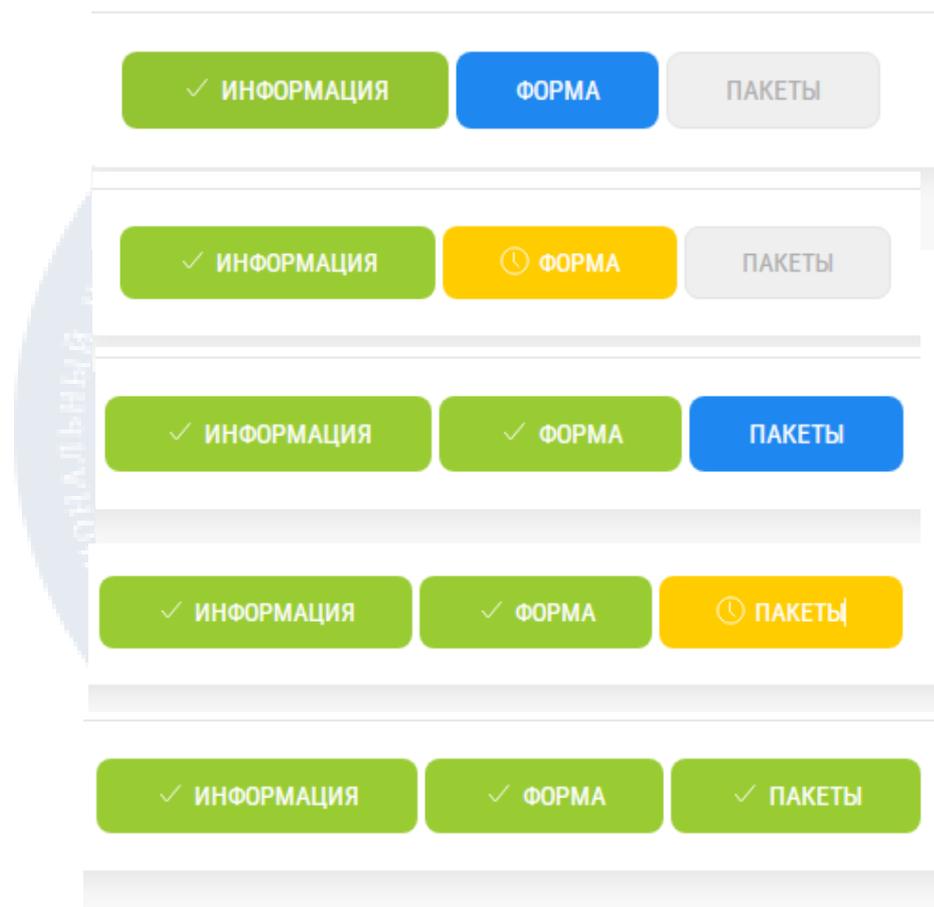
Наблюдатели: 0

✓ ИНФОРМАЦИЯ

ФОРМА

ПАКЕТЫ

Мониторинг ППЭ



Сайт ППЭ

<https://vpn-test-lk-ppe.rustest.ru>

КЕГЭ

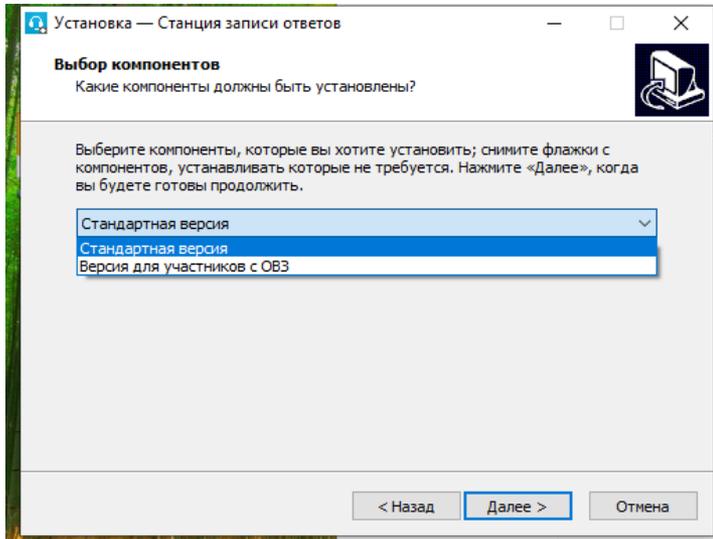
Java JDK

Java SE Development Kit 11.0.29

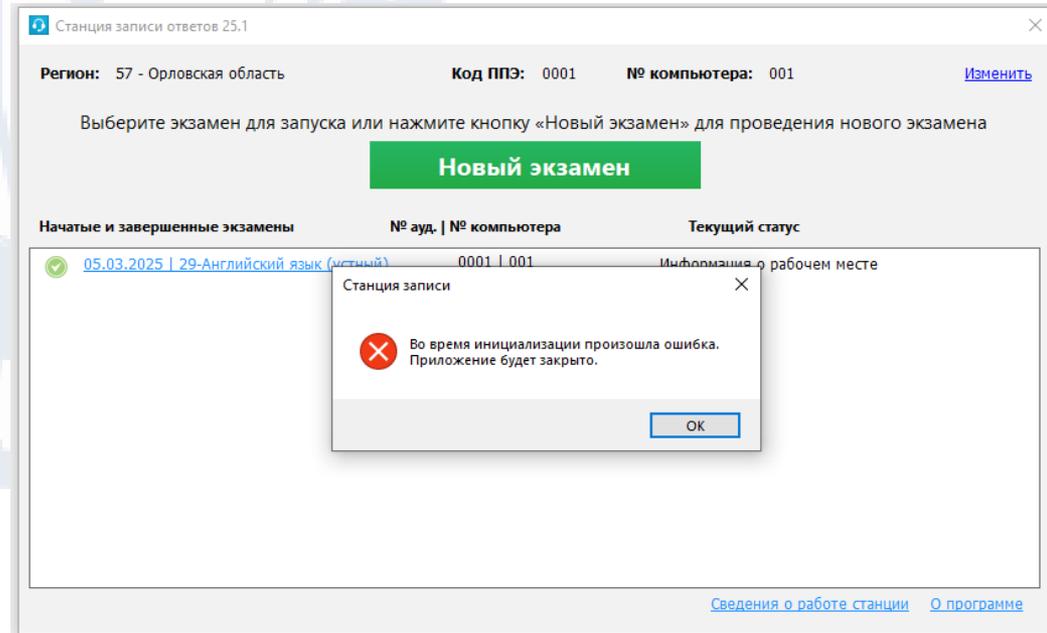
Eclipse IDE for Java Developers



Станция записи ответов



- Подключить наушники с микрофоном перед запуском ПО
- Проверить работоспособность наушников и микрофона
- Отключить Антивирус и Брандмауэр
- Удалить обновления Windows 10



Станция записи ответов



АУДИОКАБЕЛЬ-ПЕРЕХОДНИК
Jack 3.5 mm
наушники + микрофон

- Проверить, что кнопка микрофона включена
- Обратить внимание на вариации подключения наушников к компьютеру (ноутбуку)



Телефоны «горячей линии»

**Телефон «горячей линии»
Орловской области
по вопросам ГИА:
8 (4862) 43-25-96, 73-17-79**

**Телефон технических специалистов
КУ ОО «РЦОКО»:**

**Дмитров Андрей Денисович
+7-910-747-27-21**

**Ивашков Владислав Владимирович
+7-905-166-25-13**

**Горячая линия ППЭ:
8(800)302-31-56,
8(499)302-31-56,**

help-ppe@rustest.ru

**При обращении по телефону оператору
необходимо сообщить:**

- код и наименование субъекта РФ;
- тип доставки ЭМ (по сети);
- код ППЭ;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- ФИО и роль (технический специалист, член ГЭК, организатор в аудитории, руководитель ППЭ);
- информацию о возникшей нештатной ситуации или проблеме