ФЕДЕРАЛЬНЫЙ центр тестирования

Типовые вопросы и ошибки

Ситуация	Решение
При установке приложения есть неудовлетворенные зависимости	1. Проверьте подключение к сети Интернет (без ограничений ЕСПД) 2. Установите вручную недостающие пакеты или удалите мешающие установке пакеты, используя менеджер пакетов вашей ОС или терминал 3. Выполните установку АРМ ГИА-11 в ППЭ
Код ошибки 106 при загрузке ключа на станции	1. Отключите proxy, если выполнялась его настройка. 2. Выполните последовательно команды в терминале: **sudo systemctl status gia11_cpd** (данная команда отобразит текущий статус службы gia11_cpd) **sudo systemctl start gia11_cpd** (данная команда запустит службу gia11_cpd) **sudo systemctl status gia11_cpd** (данная команда отобразит текущий статус службы gia11_cpd)
Некорректное присвоение номеров компьютера	В каждом АРМ ГИА-11 в ППЭ должен быть указан **уникальный в рамках ППЭ** номер ПК. Указанные в настройках «Сведения о ППЭ» данные о номере ПК автоматически будут применены ко всем создаваемым модулям. После загрузки ключа доступа к ЭМ в любой модуль АРМ ГИА-11 в ППЭ, изменение настроек «Сведения о ППЭ» становится **недоступно**
Код ошибки 200 при активации ключа доступа к ЭМ	1. Для Astra Linux SE 1.8.4 и Альт Образование 11 для работы токена члена ГЭК необходимо также установить библиотеку PKCS #11. Скачать ее можно по ссылке: https://www.rutoken.ru/support/download/pkcs/ 2. При наличии установленной библиотеки и сохранении ошибки следует переустановить КриптоПРО CSP, при новой установке убедиться в наличии выставленного пункта: Поддержка токенов и smart-карт Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet
Ошибка при передаче акта основного модуля «Сканирование в штабе»	В ЛК ППЭ в ЗСПД №21387 на странице «Передача актов», раздела «Подготовка ППЭ», в выпадающем списке «Предмет (технология)» проверьте наличие технологии Сканирование по предмету. При ее отсутствии обратитесь в РЦОИ для выставления соответствующей технологии по предмету