ФЕДЕРАЛЬНЫЙ центр тестирования

Типовые вопросы и ошибки

Ситуация	Решение
Нет доступного контейнера токена члена ГЭК. Не обнаружен токен, проверьте подключение в USB-порт	1. Для Astra Linux SE 1.8.4, Альт Образование 11 и МЭШ для работы токена члена ГЭК установите библиотеку **PKCS #11**, скачав ее по ссылке: https://www.rutoken.ru/support/download/pkcs/ 2. При наличии установленной библиотеки и сохранении ошибки переустановите **КриптоПРО CSP**, при новой установке убедитесь в наличии выставленного пункта: Поддержка токенов и smart-карт Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet
Код ошибки 106 при загрузке ключа на станции	Если на этапе КТГ не был передан акт технической готовности с соответствующего модуля, проверьте, передан ли акт с соответствующего модуля в ЛК ППЭ по номеру компьютера на странице «Передача актов». Если запуск модуля выполняется из-под учетной записи, которая не использовалась при прохождении КТГ, рекомендуется перезапустить компьютер, запустить модуль с правами учетной записи, которая использовалась при прохождении КТГ. При необходимости используйте резервный модуль, запросив резервный ключ
Код ошибки 200 при активации ключа доступа к ЭМ	1. Подключите к ПК USB-накопитель, на который при подготовке модуля был сохранен интернет-пакет ЭМ 2. В АРМ ГИА-11 в ППЭ перейдите на страницу «Управление экзаменами» (кнопка «Главная») 3. Справа вверху нажмите кнопку «Добавить» 4. В диалоговом окне «Добавление модуля» нажмите кнопку «Загрузить» 5. Выберите **тот же** интернет-пакет ЭМ, что использовался при прохождении подготовки модуля к экзамену 6. Закройте диалоговое окно «Добавление модуля» посредством нажатия на пиктограмму «крестик» или кнопку «Отменить» 7. На странице «Управления экзаменами» в столбце действия у необходимого модуля нажмите кнопку «Продолжить» В случае сохранения ошибки воспользуйтесь резервным модулем
Неполная печать ЭМ	1. Прервите печать и закройте АРМ ГИА-11 в ППЭ 2. Выполните действия чек-листа по настройке модуля «Печать и сканирование в аудитории» 3. Запустите АРМ ГИА-11 в ППЭ В случае если ситуация не была решена, используйте резервный модуль, запросив резервный ключ. При необходимости запросите ключ для дополнительной печати