Типовые вопросы при проведении досрочного периода и ВТМ 14.05.2026 с использованием ОС Windows и Linux

Кесе Меттин
Ведущий инженер
центра консультационной поддержки

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
центр тестирования

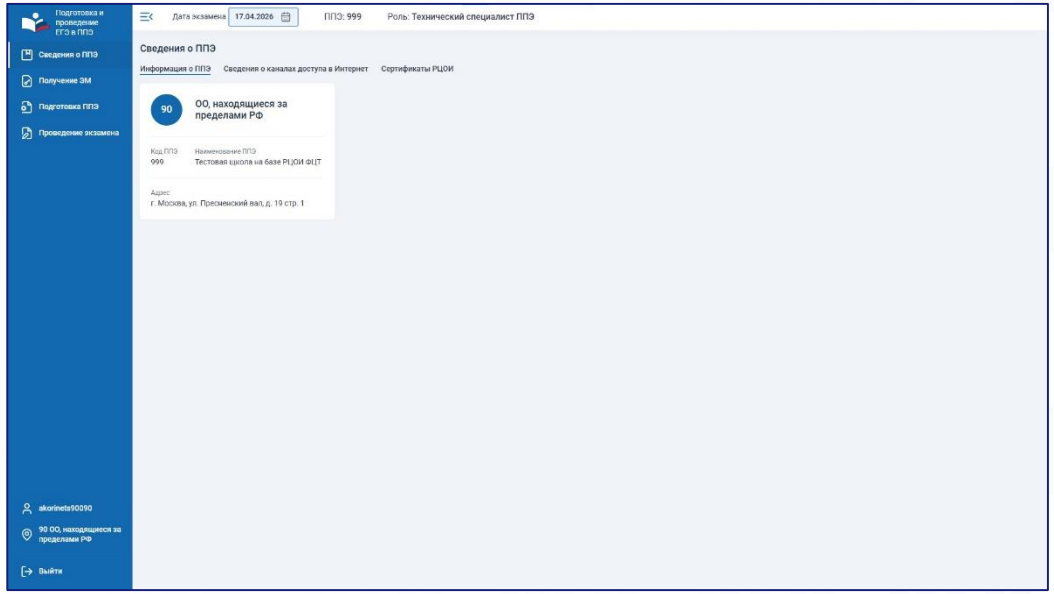
ЛК ППЭ

ЛК ППЭ в ЗСПД

vpn-lk-ppe.rustest.ru (боевая версия)

Если ЛК ППЭ не доступен, необходимо:

- Проверить подключение к сети Интернет
- Проверить статусы координаторов сети в VipNET Client (доступность координаторов)
- Очистить кэш браузера



ЛК ППЭ

ВАЖНО! Проверить корректность адреса ЛК ППЭ:

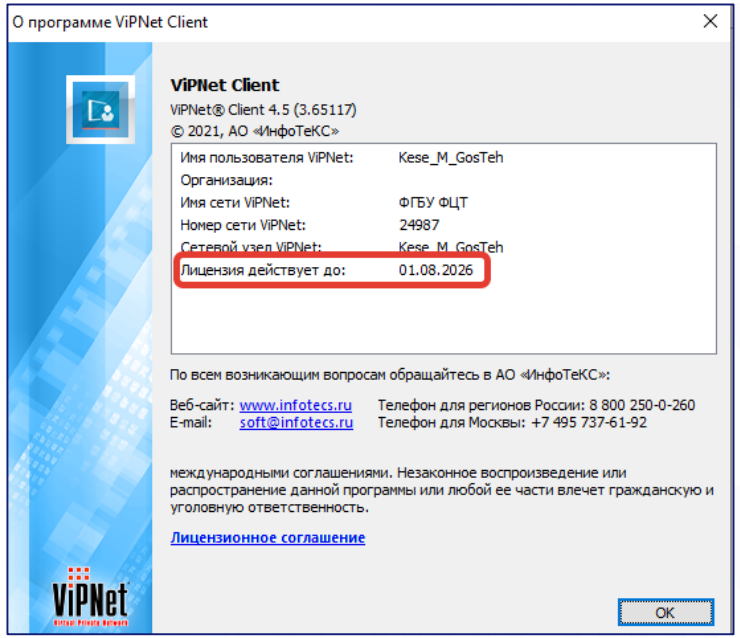
vpn-lk-ppe.rustest.ru (боевая версия)

ЛК ППЭ. Координаторы недоступны в VipNET Client

Недоступные координаторы:

21387-VA2000-PPE
21387-HW-RTK

Проверить срок действия лицензии («Справка» -> «О программе»)



Вкладка «О программе»

Лицензия действующая

1. Проверить:
   1.1. Интернет соединение
   1.2. Корректность даты, времени и часового пояса
   1.3. Настройки СЗИ (средств защиты информации): нет ли блокировки
   1.4. Внесение сайта в исключения в антивирусном ПО
   1.5. Настройки сетевого оборудования
   1.6. Использовать резервный канал связи, например, мобильный интернет
2. Если используется прокси-сервер, то необходимо добавить в исключения список DNS адресов, которые вносились в файл «hosts»

ЛК ППЭ. Координаторы доступны в VipNET Client

Доступные координаторы:

21387-VA2000-PPE
21387-HW-RTK

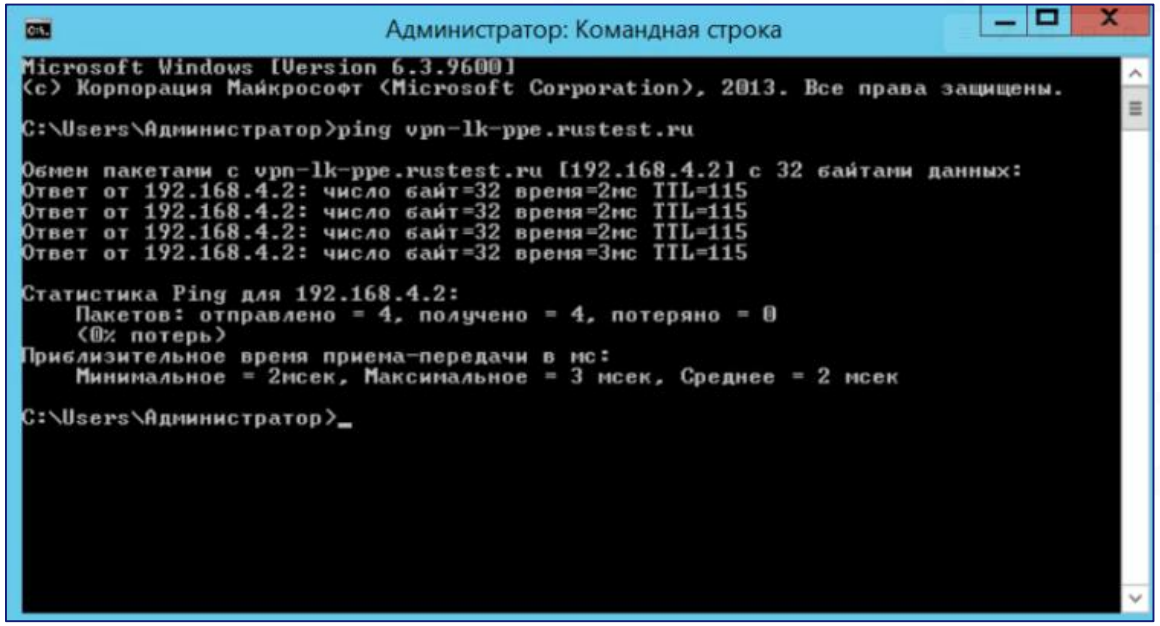
Лицензия действующая

*одним из способов проверки доступности является пинг адресов

1. Проверить IP-адреса в файле «hosts»*:

*файл сохраняется без формата расширения

192.168.4.2 vpn-lk-ppe.rustest.ru
192.168.4.2 vpn-auth-ppe.rustest.ru
192.168.4.2 vpn-api-ppe.rustest.ru
192.168.4.8 vpn-storage-ppe.rustest.ru
192.168.4.2 vpn-test-lk-ppe.rustest.ru
192.168.4.2 vpn-test-auth-ppe.rustest.ru
192.168.4.2 vpn-test-api-ppe.rustest.ru
192.168.4.8 vpn-test-storage-ppe.rustest.ru



*Пинг адреса vpn-lk-ppe.rustest.ru

2. Если используется прокси-сервер, то необходимо добавить в исключения список DNS адресов, которые вносились в файл «hosts»

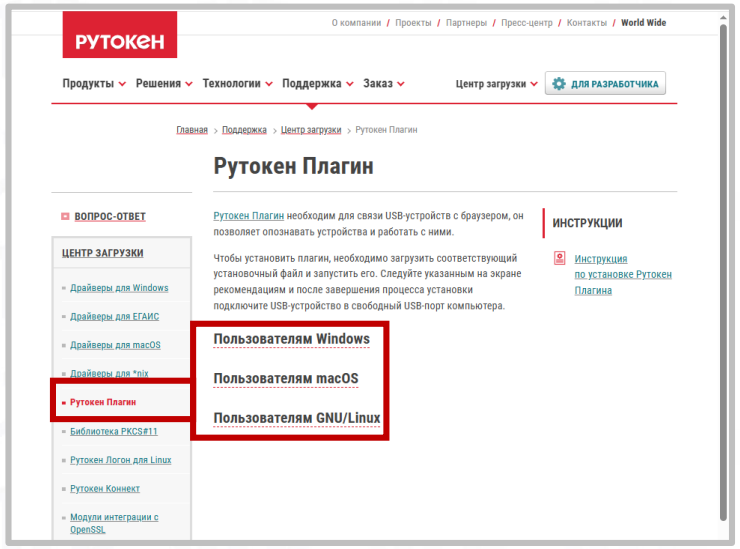
3. Проверить настройки во вкладке «Туннель»:

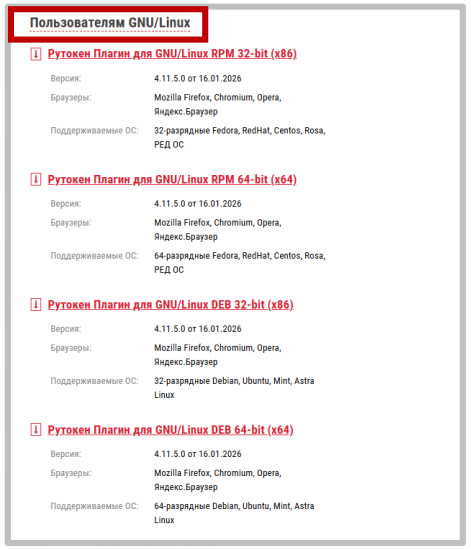
- присутствуют IP-адреса 192.168.4.2, 192.168.4.8
- наличие галочки «Использовать IP-адреса для туннелирования»
- отсутствие галочки «Использовать виртуальные IP-адреса»

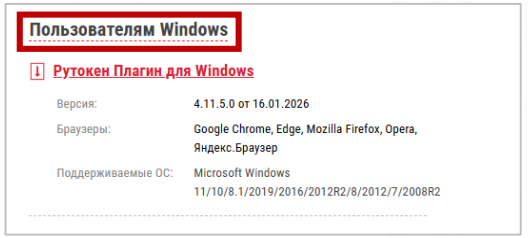
4. Выполнить полную очистку кэша в браузере за все время

ЛК ППЭ. Установка «Рутокен Плагин» и расширения «Адаптер Рутокен Плагин»

Шаг 1. Установите Рутокен Плагин https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/



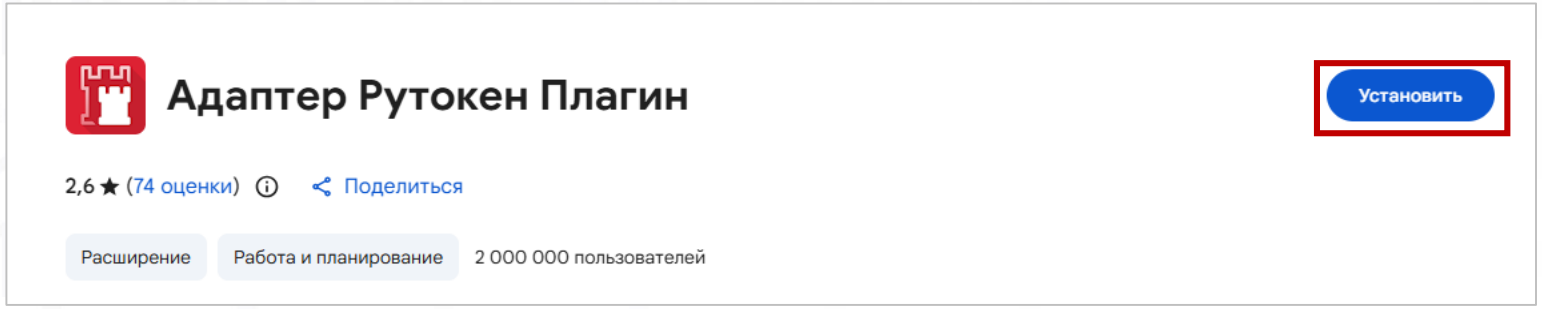




Шаг 2. Откройте интернет-магазин расширений Chrome https://chromewebstore.google.com/?hl=RU&authuser=1

**Следует использовать подключение к сети Интернет без ограничений ЕСПД*

- Установите Адаптер Рутокен Плагин



- Перезапустите используемый браузер (Яндекс.Браузер или Chromium)

Станции на ОС Windows. Типовые вопросы в дни подготовки к экзамену

Ситуация	Решение
Нет связи с подключенным принтером/сканером на станции организатора	Для Windows 10: 1. Перейдите в раздел «Панель управления\Все элементы панели управления\Устройства и принтеры» 2. Удалите неопознанные устройства во вкладке «Нет данных», используя пункт меню «Удалить устройство», вызываемый по правой кнопке мыши (в том числе копии установленных устройств) 3. Выполните установку драйвера принтера\сканера последней актуальной версии с официального сайта производителя с использованием локального подключения по USB 4. Повторно подключите принтер\сканер и перезапустите станцию
Некорректное присвоение номеров компьютера	Все станции, установленные на один и тот же компьютер, должны иметь единый номер компьютера, **уникальный в рамках ППЭ** (если две станции установлены на один компьютер, то в настройках этих станций должен быть одинаковый номер компьютера). Две основные станции на одном компьютере устанавливать нельзя (можно установить основную и резервную, либо обе резервные)
Неверный пароль токена на станциях (в ЛК ППЭ верный)	1. Убедитесь в том, что ОС определила токен члена ГЭК (равномерно горит светодиод), и протестируйте токен средствами КриптоПро CSP (по руководству пользователя) 2. Удалите КриптоПро Рутокен через Панель управления\Программы и компоненты и перезагрузите компьютер 3. Запустите дистрибутив соответствующей станции (не из архива), при этом папка Prerequsites должна находиться рядом. В этом случае в процессе установки станции также будет выполнена установка КриптоПро CSP с необходимой лицензией. При этом все ранее выполненные настройки переустанавливаемой станции останутся 4. Перезагрузите компьютер Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet
Ошибка при передаче акта основной станции штаба ППЭ	В ЛК ППЭ в ЗСПД №21387 на странице «Передача актов», раздела «Подготовка ППЭ», в выпадающем списке «Предмет (технология)» проверьте наличие технологии Сканирование по предмету. При ее отсутствии обратитесь в РЦОИ для выставления соответствующей технологии по предмету

АРМ ГИА-11 в ППЭ на ОС Linux. Типовые вопросы в дни подготовки к экзамену

Ситуация	Решение
При установке приложения есть неудовлетворенные зависимости	1. Проверьте подключение к сети Интернет (без ограничений ЕСПД) 2. Установите вручную недостающие пакеты или удалите мешающие установке пакеты, используя менеджер пакетов вашей ОС или терминал 3. Выполните установку АРМ ГИА-11 в ППЭ
Ошибка идентификатора компьютера при выполнении настройки Принтера или формировании протокола готовности модуля	1. Отключите proxy, если выполнялась его настройка 2. Выполните последовательно команды в терминале: **sudo systemctl status gia11_cpd** (команда отобразит текущий статус службы gia11_cpd) **sudo systemctl start gia11_cpd** (команда запустит службу gia11_cpd) **sudo systemctl status gia11_cpd** (команда отобразит текущий статус службы gia11_cpd)
Некорректное присвоение номеров компьютера	В каждом АРМ ГИА-11 в ППЭ должен быть указан **уникальный в рамках ППЭ** номер ПК. Указанные в настройках «Сведения о ППЭ» данные о номере ПК автоматически будут применены ко всем создаваемым модулям.
Нет доступного контейнера токена члена ГЭК **Не обнаружен токен, проверьте подключение в USB-порт**	1. Для Astra Linux SE 1.8.4, Альт Образование 11, ОС МЭШ 12 для работы токена члена ГЭК установите библиотеку PKCS #11, скачав ее по ссылке: https://www.rutoken.ru/support/download/pkcs/ 2. При наличии установленной библиотеки и сохранении ошибки переустановите КриптоПРО CSP, при новой установке убедитесь в наличии выставленного пункта: Поддержка токенов и smart-карт Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet
Ошибка при передаче акта основного модуля «Сканирование в штабе»	В ЛК ППЭ в ЗСПД №21387 на странице «Передача актов», раздела «Подготовка ППЭ», в выпадающем списке «Предмет (технология)» проверьте наличие технологии Сканирование по предмету. При ее отсутствии обратитесь в РЦОИ для выставления соответствующей технологии по предмету

Станции на ОС Windows. Типовые вопросы в день проведения

Ситуация	Решение
В ЛК ППЭ при работе с токеном ошибка: Расширение «Адаптер Рутокен Плагин» не установлено	1. Скачайте с официального сайта Рутокен Плагин для вашей ОС https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/ 2. В магазине расширений браузера установите Адаптер Рутокен Плагин и убедитесь в том, что расширение включено https://chromewebstore.google.com/?hl=RU&authuser=1
Код ошибки 106 при загрузке ключа на станции	Если на этапе КТГ не был передан акт технической готовности с соответствующей станции, проверьте, передан ли акт с соответствующей станции в ЛК ППЭ по номеру компьютера. Если запуск станции выполняется с правами учетной записи, которая не использовалась при прохождении КТГ, рекомендуется перезапустить компьютер, запустить станцию с правами учетной записи, которая использовалась при прохождении КТГ. При необходимости используйте резервную станцию, запросив резервный ключ. Ключ для использования новой резервной станции можно запросить **один раз**
Неполная печать ЭМ	1. Прервите печать и закройте станцию организатора 2. Выполните действия чек-листа по настройке станции организатора. Обязательно убедитесь в том, что печать начинается после помещения в очередь всего задания 3. Запустите станцию организатора, на странице подготовки к печати ЭМ измените принтер, выбрав соответствующее устройство, и повторите печать В случае если ситуация не была решена, используйте резервную станцию, запросив резервный ключ. При необходимости запросите ключ для дополнительной печати на задействованной станции

АРМ ГИА-11 в ППЭ на ОС Linux. Типовые вопросы в день проведения

Ситуация	Решение
В ЛК ППЭ при работе с токеном ошибка: Расширение «Адаптер Рутокен Плагин» не установлено	1. Скачайте с официального сайта Рутокен Плагин для вашей ОС https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/ 2. В магазине расширений браузера установите Адаптер Рутокен Плагин и убедитесь в том, что расширение включено https://chromewebstore.google.com/?hl=RU&authuser=1
Код ошибки 106 при загрузке ключа на станции	Если на этапе КТГ не был передан акт технической готовности с соответствующего модуля, проверьте, передан ли акт с соответствующего модуля в ЛК ППЭ по номеру компьютера на странице «Передача актов». Если запуск модуля выполняется из-под учетной записи, которая не использовалась при прохождении КТГ, рекомендуется перезапустить компьютер, запустить модуль с правами учетной записи, которая использовалась при прохождении КТГ. При необходимости используйте резервный модуль, запросив резервный ключ. Ключ для использования нового резервного модуля можно запросить **один раз**
Код ошибки 200 при активации ключа доступа к ЭМ	1. Подключите к ПК USB-накопитель, на который при подготовке модуля был сохранен интернет-пакет ЭМ 2. В АРМ ГИА-11 в ППЭ перейдите на страницу «Управление экзаменами» (кнопка «Главная») 3. Справа вверху нажмите кнопку «Добавить» 4. В диалоговом окне «Добавление модуля» нажмите кнопку «Загрузить» 5. Выберите **тот же** интернет-пакет ЭМ, что использовался при прохождении подготовки модуля к экзамену 6. Закройте диалоговое окно «Добавление модуля» посредством нажатия на пиктограмму «крестик» или кнопку «Отменить» 7. На странице «Управления экзаменами» в столбце действия у необходимого модуля нажмите кнопку «Продолжить» В случае сохранения ошибки воспользуйтесь резервным модулем
Неполная печать ЭМ	1. Прервите печать и закройте АРМ ГИА-11 в ППЭ 2. Выполните действия чек-листа по настройке модуля «Печать и сканирование в аудитории» 3. Запустите АРМ ГИА-11 в ППЭ В случае если ситуация не была решена, используйте резервный модуль, запросив резервный ключ. При необходимости запросите ключ для дополнительной печати

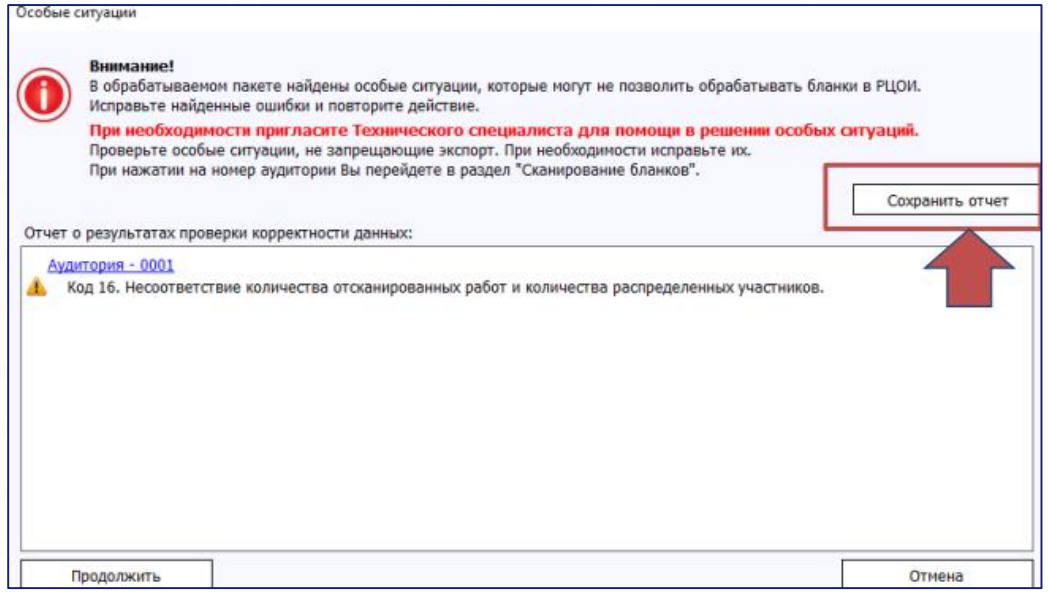
Обращения, поступившие на этапе сканирования

Ситуация	Решение
Участник закрасил штрих-код/ Несколько изображений выделены красным/ Некачественно отсканировались изображения/ Бланки не определяются станцией или модулем/ Неизвестный тип	1. Убедитесь, что отсканирован именно бланк участника 2. Некачественные изображения рекомендуется удалить и отсканировать повторно 3. Экспортируйте материалы, несмотря на наличие особой ситуации 4. Направьте отчет о результатах проверки корректности данных и описание ситуации на почту ГЛ ППЭ help-ppe@rustest.ru
Участник закрасил штрих-код на бланке ответов №2 лист 2. Возникает ошибка некорректной последовательности бланков ответов	1. Необходимо упорядочить бланки ответов №2, воспользовавшись соответствующей кнопкой в панели меню станции организатора или модуля «Печать и сканирование» в АРМ ГИА-11 в ППЭ 2. При открытии окна Верификации, проверьте корректность распознавания номера и исправьте его при необходимости **Важно!** Функция верификации предназначена для корректировки неверно распознанного значения вписанного номера следующего бланка. Исправление корректно распознанного, но неверно вписанного номера следующего бланка с помощью данной функции **запрещено**
Надо ли сканировать забракованный ЭМ? Будет ли его просить станция или модуль? Как браковать ЭМ на станции для печати или модуле? Как менять сведения при печати протокола?	1. Сканировать забракованный ЭМ не надо, если он не использовался 2. Станция/модуль не будет требовать сканировать забракованный ЭМ. Перед сканированием необходимо скорректировать сведения об аудитории 3. Чтобы забраковать ЭМ на станции организатора или модуля «Печать и сканирование» в АРМ ГИА-11 в ППЭ во время печати нажмите «Забраковать» на странице с напечатанными ЭМ 4. В активном окне при печати протокола скорректируйте сведения о печати стрелками

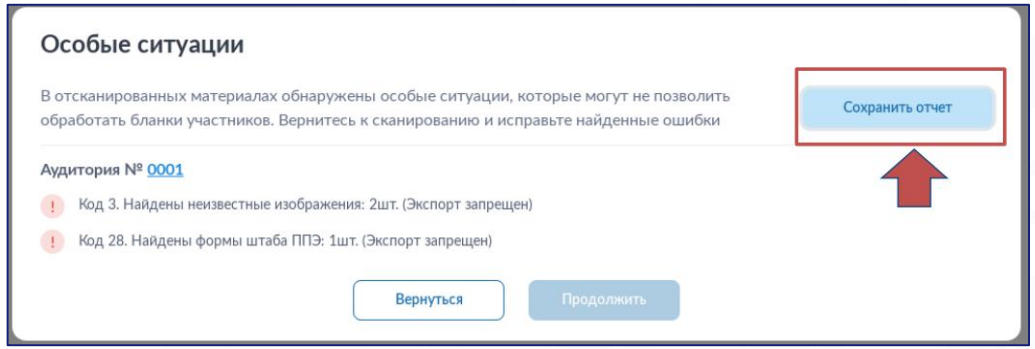
Сохранение отчета об особых ситуациях

Нажмите кнопку «Сохранить отчет», чтобы сохранить информацию об особых ситуациях в файл формата *pdf, который необходимо направить на ГЛ ППЭ для получения консультации

ОС Windows



ОС Linux



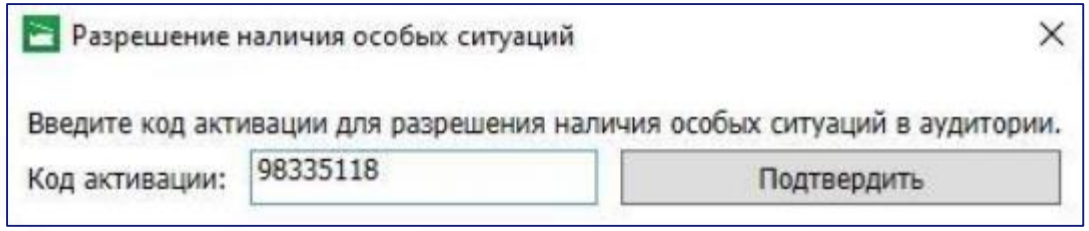
Важно! Нельзя делать скриншот окна с отсканированными бланками участников

Режим разрешения особых ситуаций

Активация режима разрешения наличия особых ситуаций возможна при выявлении ситуаций, исправление которых невозможно штатными средствами ПО, например:

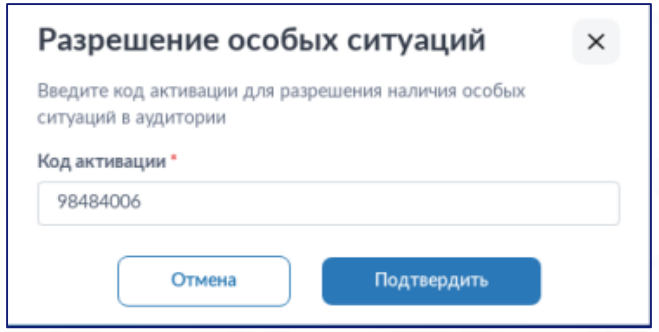
- наличие дублей комплектов участников
- невозможность распознавания одного или нескольких бланков, что приводит к некомплектности

ОС Windows



Материалы из данных аудиторий сканируются в штабе ППЭ

ОС Linux



Важно! Код активации для разрешения наличия особых ситуаций выдаётся только для аудиторий проведения на станции штаба ППЭ / модулях «Сканирование в штабе», «Печать и сканирование в аудитории» специалистами ГЛ ППЭ в рамках обращения на портал поддержки

Обращения, поступившие на этапе экспорта ответов КЕГЭ

Ситуация	Решение
Файлы с ответами участников сохраняются в неправильном формате	После завершения экзамена в аудитории техническому специалисту необходимо: • выгрузить с каждой станции КЕГЭ на USB-накопитель ответы участника КЕГЭ • на последнем компьютере необходимо нажать кнопку "Перейти к экспорту" В результате сформируется пакет с ответами участников формата .kbnk
Участник на станции КЕГЭ не завершил экзамен, после чего технический специалист завершил принудительно экзамен, ответы все сохранились, но статус экзамена у участника не завершён или удалён, участник экзамен закончил. Что необходимо делать?	Необходимо сохранить ответы участника и передать их в РЦОИ. Технически статус на выгрузку ответов и проверку не повлияет. Дополнительно проинформируйте РЦОИ
На выбранном USB-накопителе обнаружены файлы ранее сформированных пакетов и/или сопроводительных бланков на текущую дату	Для каждого USB-накопителя может быть сформирован только один пакет с ответами участников КЕГЭ на текущую дату экзамена

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ центр тестирования

Обращения, поступившие на этапе экспорта ответов по иностранным языкам (устная часть)

Ситуация	Решение
На выбранном USB-накопителе обнаружены файлы ранее сформированных пакетов и/или сопроводительных бланков на текущую дату	Для продолжения сохранения ответов с данного компьютера подтвердите удаление обнаруженных файлов, выбрав «Да» (ОС Windows) / «Продолжить» (ОС Linux). Если сохранение ответов с данной станции/модуля не требуется, выберите «Нет» (ОС Windows) / «Отменить» (ОС Linux), сохранение ответов будет остановлено
Не удалось корректно записать информацию	1. Убедитесь, что USB-накопитель подключен к компьютеру 2. Проверьте работоспособность или используйте другой USB-накопитель для надежного сохранения ответов участников
Недостаточно свободного места	1. По возможности очистите память на данном USB-накопителе или воспользуйтесь другим с большим объемом свободного места 2. При наличии уже сохраненных ответов выполните повторное сохранение на новый USB-накопитель

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
центр тестирования

Контакты и информационные ресурсы

Сайт ФГБУ “ФЦТ”

Учебная платформа

Telegram-канал ФГБУ “ФЦТ”

ФГБУ “ФЦТ” в MAX

www.rustest.ru

ege.help@rustest.ru

help-ppe@rustest.ru

+7 (800) 555-19-81

+7 (800) 302-31-56

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!