Вопрос-ответ на ВКС 28.05.2026

№ п/п	Вопрос	Ответ
1	Как организовать процесс обучения специалистов ППЭ, в том числе на ОС Linux?	Обучение работе в ОС Linux можно пройти на бесплатных курсах от вендоров (поставщиков) ОС, курсы доступны по ссылке: https://rustest.ru/deyatelnost/gia/gia-11/programmnoe-obespechenie-dlya-gia-11 Непосредственно работа в используемых при проведении экзаменов ОС Linux интуитивно понятна и близка по своей сути с работой в ОС Windows. Особенности работы в АРМ ГИА-11 в ППЭ специалисты ППЭ могут узнать при обучении на учебной платформе ФГБУ "ФЦТ" и в материалах обучающих вебинаров
2	Кто утверждает список ППЭ, задействованных при проведении экзаменов и тренировочных мероприятий?	Список ППЭ формируется и утверждается на уровне субъекта Российской Федерации
3	Где можно найти материалы вебинара?	Материалы вебинара будут направлены в Телеграм-каналы и каналы в мессенджере МАКС, предназначенные для ППЭ (по часовым зонам), а также на электронные адреса РЦОИ субъектов Российской Федерации
4	Какие сроки прохождения этапов подготовки ППЭ к экзаменам?	Согласно Методическим рекомендациям необходимо начать выполнять техническую подготовку за 5 календарных дней до даты проведения экзамена, а контроль технической готовности за 2 рабочих дня до даты проведения экзамена, завершить прохождения этапов подготовки ППЭ не позднее 17:00 за день до даты проведения экзамена. Отдельно обращаем внимание, что получение экзаменационных материалов (интернет-пакета ЭМ) и авторизацию в ЛК ППЭ в ЗСПД необходимо выполнить не позднее чем за 2 рабочих дня до даты проведения экзамена
5	Что может выступать в роли резервного канала доступа в сеть Интернет?	В роли резервного канала связи в ППЭ может выступать проводной Интернет от другого провайдера, а также мобильные телефоны, с функцией раздачи Wi-Fi, с функцией usb-модема от различных операторов связи

Вопрос-ответ на ВКС 28.05.2026

№ п/п	Вопрос	Ответ
6	Как обеспечить питанием участников экзамена в ППЭ при увеличении продолжительности времени проведения экзамена, например, при эвакуации и иных ЧС?	Вопрос обеспечения питанием участников экзамена находится в ведении субъекта Российской Федерации
7	Какие существуют альтернативные способы связи с ГЛ ППЭ в случае ограничения доступа в сеть Интернет?	В роли резервного канала связи в ППЭ может выступать проводной Интернет от другого провайдера, а также мобильные телефоны с функцией раздачи Wi-Fi, с функцией usb-модема от различных операторов связи
8	На каких операционных системах поддерживается работа ПО для проведения ЕГЭ?	На сегодня АРМ ГИА-11 в ППЭ поддерживается на отечественных ОС: Альт Образование 10.4, 11, Astra Linux SE 1.8.4 и ОС МЭШ 12
9	Допустима ли рассадка на КЕГЭ по периметру помещения согласно методическим рекомендациям?	Согласно МР по подготовке и проведению КЕГЭ в 2026 году допускается расстановка рабочих мест участников экзамена по информатике по периметру аудитории (см. пункт 1.2)
10	Может ли технический специалист использовать личный телефон в штабе ППЭ?	Да, технические специалисты имеют право использовать телефон в штабе ППЭ. Он необходим для оперативной связи с ГЛ ППЭ и сотрудниками РЦОИ
11	При проведении тренировочных экзаменов на некоторых станциях организатора и станции штаба (под Windows) при обращении к токену члена ГЭК выдается окно с предупреждением: "Срок действия лицензии крипто-провайдера скоро истечет 03.06.2026". Как решить эту проблему?	Данное уведомление на станции ППЭ и в АРМ ГИА-11 в ППЭ несет информативный характер о сроке действия лицензии, записанной в приложении. При проведении экзаменов и для работы токена члена ГЭК используется лицензия, записанная на токен члена ГЭК
12	Как установить расширение Адаптер Рутокен Плагин, скачать ПО и иные материалы, если доступ к данным материалам ограничен настройками ЕСПД?	Для изменения настроек, доступных в ЕСДП Интернет-ресурсов, необходимо обратиться к региональному оператору ЕСПД

Вопрос-ответ на ВКС 28.05.2026

№ п/п	Вопрос	Ответ
13	Альт Образование 10.4 и 11 идентичны по программам для токена?	Да, для работы токена члена ГЭК в АРМ ГИА-11 в ППЭ необходимо установить Крипто ПРО CSP и Библиотеку PKCS#11. Рекомендуем использовать последнюю актуальную версию ОС Альт Образование с установленными обновлениями ПО
14	Что делать, если лицензия VipNet Client для работы в ЗСПД №21387 не была обновлена в установленный срок?	В данном случае необходимо направить обращение на портал поддержки help.rustest.ru для получения временной лицензии VipNet Client. Несмотря на получение временной лицензии вам необходимо завершить процедуру обновления в кратчайшие сроки и обеспечить ее дальнейшее функционирование в актуальном состоянии на весь период эксплуатации
15	Линукс при печати во время экзамена (именно во время печати) создает копию принтера и отказывается печатать. Что делать? Завершать экзамен?	Просьба направить обращение на портал поддержки help.rustest.ru с указанием сведений о работе ПО, наименовании модели и производителя принтера, а также имя используемого драйвера
16	Как установить расширение Адаптер Рутокен Плагин, скачать ПО и иные материалы, если доступ к данным материалам ограничен настройками ЕСПД?	Вопрос, касающийся настройки ограничений ЕСПД, находится в ведении субъекта Российской Федерации. Для изменения настроек сети вам необходимо обратиться к региональному оператору ЕСПД
17	Что делать, если лист, напечатанный на МФУ, не читается этим же МФУ и сканируется по 20-30 раз?	Просьба направить обращение на портал поддержки help.rustest.ru с указанием сведений о работе ПО, наименовании модели и производителя МФУ, а также имя используемого драйвера
18	После установки СП 26.2 сканер слетает, при прохождении технической подготовки в строчке сканер пусто. Что делать?	Просьба направить обращение на портал поддержки help.rustest.ru с указанием сведений о работе ПО, наименовании модели и производителя устройства, а также имя используемого драйвера
19	Просим включить в дистрибутив АРМ ГИА-11 пакет sane, т.к. он в большинстве случаев отсутствует в ОС, а скачать его через ЕСПД в школе невозможно	Вопрос, касающийся настройки ограничений ЕСПД, находится в ведении субъекта Российской Федерации. Для изменения настроек сети вам необходимо обратиться к региональному оператору ЕСПД

Вопрос-ответ на ВКС 28.05.2026

№ п/п	Вопрос	Ответ
20	Бывает, что дети собственноручно заполняют ДБО, в следствии чего при сканировании возникает ошибка "нарушен порядок". Что делать в этом случае?	1. Необходимо упорядочить бланки ответов №2, воспользовавшись соответствующей кнопкой в панели меню станции организатора или модуля «Печать и сканирование» в АРМ ГИА-11 в ППЭ. 2. При открытии окна "Верификация", проверьте корректность распознавания номера ДБО№2 и исправьте его (при необходимости). **Важно!** Функция верификации предназначена для корректировки неверно распознанного значения вписанного номера следующего бланка. Исправление корректно распознанного, но неверно вписанного номера следующего бланка с помощью данной функции запрещено
21	Как избежать "порчи" флэш-накопителей при работе с ними в операционной системе?	Чтобы избежать порчу usb-накопителей и файлов, сохраненных на них, следует использовать безопасное извлечение из ПК
22	Есть ли список техники, которая прошла апробации на экзаменах с АРМ ГИА-11 в ППЭ на отечественной ОС Линукс?	Списки протестированной техники были направлены ранее в Телеграм-каналы и каналы в мессенджере МАКС, предназначенные для ППЭ (по часовым зонам). В данные каналы дублируем памятки *«Совместимость оборудования Печать», «Совместимость оборудования Сканирования», «Список устройств»*
23	Новый акт для ДБО№2 надо грузить в ЛК, если уже грузили на ВТМ 14.05.26?	Перед проведением нового этапа экзаменов необходимо передать новый акт для ДБО№2, при этом допускается использование одной станции штаба или АРМ ГИА-11 в ППЭ для печати ДБО №2. **Важно!** Дополнительно сообщаем, что использование тренировочных ДБО№2 при проведении экзаменов строго запрещено, после завершения тренировочных мероприятий все тренировочные ДБО№2 должны быть уничтожены
24	Где найти рекомендации по организации видеонаблюдения в ППЭ?	Рекомендации по организации видеонаблюдения в ППЭ описаны в МР по организации видеонаблюдения в 2026 году https://rustest.ru/documents/download/d88b034e-aa17-4c4e-8b38-25354c1bd0ad/
25	Как поступить в случае, если было указано к печати большее количество ЭМ, чем фактически присутствует в аудитории ППЭ?	В случае указания лишнего комплекта ЭМ, вы можете прервать печать после завершения печати необходимого количества комплектов или забраковать его, в случае его печати