Программный комплекс для проведения ГИА в ППЭ

Станция организатора

(Версия 26.2)

Руководство пользователя

Технология печати полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ

Технология сканирования в аудиториях ППЭ

Технология сканирования в штабе ППЭ

Проведение устной части ЕГЭ по иностранному языку

Проведение ЕГЭ по информатике в компьютерной форме

Москва 2026

Основные изменения

В версии **26.2** внесены следующие основные изменения:

- ✓ Расписание содержит следующие экзамены:
  - **Всероссийская тренировка** – всероссийские тренировочные мероприятия **14.05.2026**.
  - **Региональная тренировка** – региональные тренировочные мероприятия в соответствии с утвержденным графиком в период с **05.05.2026** по **21.05.2026**.
  - **Основной период** – экзамены основного периода в соответствии с расписанием ЕГЭ.
  - **Дополнительный период** – экзамены дополнительного периода в соответствии с расписанием ЕГЭ.
- ✓ Обновлено внутреннее хранилище.

В версии **26.1** внесены следующие основные изменения:

- ✓ Обновлен комплект эталонных форм ППЭ.
- ✓ Обновлены тестовые комплекты ЭМ.
- ✓ Обновлено внутреннее хранилище.

Важно!

- ➢ Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet. В случае необходимости использования ПО VipNet на компьютере обратитесь в РЦОИ за рекомендациями.
- ➢ В случае использования в субъекте лицензий КриптоПро**, не записанных на токен**, после установки дистрибутива необходимо средствами КриптоПро CSP внести номер лицензии.

Содержание

1 Введение 7

2 Особенности установки ПО 8

2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению 8

2.2 Требования к программному обеспечению 9

2.3 Предварительные действия перед установкой 10

2.4 Состав дистрибутива 10

2.5 Установка станции 11

2.6 Рекомендуемые настройки станции 12

3 Начало работы 15

3.1 Запуск станции 15

3.1.1 Нештатная ситуации при запуске ПО. Ошибка инициализации БД 16

3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ 17

3.3 Окно управления экзаменами 19

3.3.1 Сохранение сведений о работе станции 20

3.4 Описание структуры интерфейса 21

4 Информация об аудитории 23

4.1 Нештатная ситуация. Требуется обновление библиотек, необходимых для работы станции 25

5 Техническая подготовка и контроль технической готовности 26

5.1 Системные дата и время 28

5.2 Загрузка ЭМ 28

5.2.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета 30

5.3 Принтер 31

5.4 Контроль качества печати (проверка границ, тестовая печать ЭМ) 33

5.5 Сканер 37

5.6 Контроль качества сканирования (тестовое сканирование) 38

5.6.1 Нештатная ситуация. Сканирование с показом диалогового окна драйвера сканера 41

5.7 Пакет сертификатов 42

5.8 Токен члена ГЭК 43

5.9 Протокол технической готовности 45

5.10 Акт технической готовности 47

6 Загрузка ключа доступа к ЭМ 49

6.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ 50

6.1.1 Файл интернет-пакета поврежден *50*
6.1.2 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ . Неправильный формат ключа ..51
6.1.3 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции 52
6.1.4 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона *52*
6.1.5 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ *53*
6.1.6 Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют. *53*
6.1.7 Код 107. Материалы для печати отсутствуют *54*
6.1.8 Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции 55
6.2 Использование резервной станции 55
6.3 Загрузка файла пароля 56
6.3.1 Использование файла пароля на резервной станции *57*
6.3.2 Файл интернет-пакета поврежден *58*
6.3.3 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля *58*
7 Подготовка к печати ЭМ 60
7.1 Активация ключа доступа к ЭМ 60
7.2 Ввод параметров печати и переход к печати ЭМ 61
7.3 Нештатные ситуации в ходе активации ключа 62
7.3.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ *62*
8 Расшифровка и печать ЭМ 64
8.1 Запуск и подтверждение печати 65
8.2 Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ 67
8.2.1 Код 301. ЭМ не расшифрован *67*
8.2.2 Код 306. Неправильный формат ЭМ *68*
8.2.3 ЭМ, предназначенные для печати на станции, закончились *69*
8.3 Изменение ключа доступа к ЭМ 70
8.4 Замена принтера 72
8.5 Досрочное завершение печати ЭМ 74
9 Дополнительная печать ЭМ 77
9.1 Дополнительная печать сверх рассадки 80
10 Сканирование 81
10.1 Сведения об аудитории 81
10.2 Элементы страницы «Сканирование» 83
10.3 Сканирование бланков и форм ППЭ 86

10.4 Подробный просмотр бланков 87
10.5 Верификация номера следующего бланка, указанного на бланке ответов №2 88
10.6 Некачественные изображения 89
10.7 Бланки другого предмета 90
11 Экспорт результатов экзамена 91
11.1 Возврат в аудиторию для дополнительного сканирования 91
11.2 Экспорт отсканированных бланков и форм ППЭ 91
11.2.1 Нештатная ситуация. Ранее созданные пакеты будут удалены 94
11.3 Просмотр и загрузка пакета с сертификатами на странице экспорта 95
12 Завершение экзамена и печать протокола 96
12.1 Экзамен на станции не проводился, резервная станция 103
13 Завершение работы 108
14 Приложение. Описание особых ситуаций и способов их устранения 109
15 Приложение. Подготовка и проведение письменного экзамена по иностранным языкам 113
15.1 Рекомендуемые настройки операционной системы для работы с аудиооборудованием 113
15.2 Техническая подготовка и контроль технической готовности. Настройка аудиооборудования 114
15.3 Подготовка к печати ЭМ . Загрузка аудиоматериалов. 115
15.4 Прослушивание задания по аудированию 116
15.5 Нештатные ситуации при проведении письменного экзамена по иностранным языкам 117
15.5.1 Файл для воспроизведения отсутствует 117
15.5.2 Переход к воспроизведению аудио без выполнения печати ЭМ 118
15.5.3 Изменение аудиодрайвера устройства 119
16 Приложение. Проверка работоспособности токена и криптопровайдера 121
16.1 Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой 121
16.2 Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP 122

Термины и сокращения

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ИК	Индивидуальный комплект
Интернет-пакет	Интернет-пакет с экзаменационными материалами, доставляемый в ППЭ по сети Интернет, формируется на каждую дату и предмет экзамена
КЕГЭ	Экзамен по информатике в компьютерной форме
КИМ	Контрольные измерительные материалы
ПО	Программное обеспечение
ППЭ	Пункт проведения экзамена
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
Токен	Защищенный флеш-накопитель с записанным ключом шифрования, используемый членом ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ
ЭМ	Экзаменационные материалы

1 Введение

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые в программном обеспечении «Станция организатора» техническим специалистом и организатором в аудитории при подготовке и проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с применением технологии печати полного комплекта в аудиториях пункта проведения экзамена (далее – ППЭ) и технологии сканирования в аудиториях ППЭ.

Технический специалист проводит необходимые действия в рамках технической подготовки, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, подготовки и завершения экзамена в день проведения экзамена. Организатор в аудитории выполняет задачи подготовки, печати и сканирования ЭМ в день проведения экзамена.

Взаимодействие с ПО «Станция организатора» организовано в виде последовательного прохождения следующих этапов:

- ✓ Ввод первичной информации.
- ✓ Техническая подготовка и контроль технической готовности.
- ✓ Загрузка ключа доступа к ЭМ .
- ✓ Подготовка к печати ЭМ .
- ✓ Печать ЭМ .
- ✓ Дополнительная печать ЭМ .
- ✓ Воспроизведение аудио (в случае проведение письменного экзамена по иностранным языкам).
- ✓ Сканирование ЭМ и форм ППЭ.
- ✓ Печать протокола.

Важно! *При проведении экзамена по устной части иностранного языка сканирование бланков регистрации устного экзамена в аудиториях ППЭ на станции организатора не производится.*

2 Особенности установки ПО

2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Для работы станции оборудование должно удовлетворять следующим требованиям, приведенным в таблице.

Таблица 2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Компонент	Конфигурация
Процессор	Количество ядер: от 4. Частота процессора: от 2,0 ГГц.
Оперативная память	от 4 Гбайт; доступная (свободная) память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 1 Гбайт
Свободное дисковое пространство	от 100 Гбайт на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода.
Прочее оборудование	Звуковая карта (для проведения письменного экзамена по иностранному языку). Аудиоколонки (для проведения письменного экзамена по иностранному языку). Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали; диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков; в настройках экрана в операционной системе значение параметра, отвечающего за изменение размера текста, приложений и других элементов, должно быть установлено – 100%. Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных. Манипулятор «мышь». Клавиатура. Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности

Компонент	Конфигурация
	подключённого компьютера, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин
Локальный лазерный принтер (использование сетевого принтера не допускается)	Формат: А4. Тип печати: черно-белая. Технология печати: лазерная. Размещение: настольный. Скорость черно-белой печати (обычный режим, А4): не менее 25 стр./мин. Качество черно-белой печати (режим наилучшего качества): не менее 600 х 600 точек на дюйм. Объем лотка для печати: от 250 листов.
Локальный TWAIN–совместимый сканер (использование сетевого сканера не допускается)	Формат бумаги: не менее А4. Разрешение сканирования: поддержка режима 300 dpi. Цветность сканирования: черно-белый, оттенки серого. Тип сканера: поточный, односторонний, с поддержкой режима сканирования ADF: автоматическая подача документов. *Допускается использование МФУ, технические характеристики которого удовлетворяют требованиям к принтеру и сканеру.*

2.2 Требования к программному обеспечению

Для корректной работы станции необходимо соблюдать требования к программному обеспечению, указанные в таблице.

Таблица 2.2. Требования к конфигурации программного обеспечения

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Windows 8.1/10 (Сборка 1607 и выше), платформы: ia32 (x86), x64.
Дополнительное ПО	Microsoft .NET Framework 4.7.2
Драйвера	Драйвер TWAIN-совместимого сканера

Важно! *ПО ViPNet может конфликтовать с криптосредствами, обеспечивающими работу с токеном члена ГЭК. Для корректной работы с токеном удалите ПО ViPNet. Если на данной станции ПО ViPNet должно быть установлено, обратитесь в РЦОИ для получения дополнительных рекомендаций.*

Важно! *Для обеспечения корректной работы ПО категорически запрещается использование операционной системы, развернутой из образа. Все действия по установке ОС и драйверов используемых периферийных устройств должны выполняться непосредственно на каждом компьютере (ноутбуке).*

2.3 Предварительные действия перед установкой

Перед установкой необходимо:

- ✓ осуществить проверку технических характеристик компьютера (ноутбука) на соответствие минимальным требованиям;
- ✓ проверить наличие на компьютере (ноутбуке) и установленного требуемого программного обеспечения;
- ✓ установить критические обновления[1] операционной системы и отключить автоматическое обновление на период проведения экзаменов.

Важно! *Установка и запуск ПО должны выполняться под учетной записью с правами локального администратора, используемая учетная запись Windows не* ***должна включать русские символы****.*

2.4 Состав дистрибутива

Дистрибутив ПО «Станция организатора» представляет собой zip-архив «Станция для печати». Архив содержит следующие составляющие:

- ✓ Папка «**Prerequisites**».

  Папка содержит установочные файлы сопутствующего программного обеспечения, необходимого для корректного функционирования станции.

  Если указанное программное обеспечение отсутствует на компьютере, то оно будет автоматически установлено в процессе установки.
- ✓ Файл «**Станция для печати.exe**», включающий номер версии.

  Исполняемый файл запуска установки ПО.

[1] Обновления ОС должны выполняться с учетом действующих рекомендаций по информационной безопасности.

Важно! *Независимо от используемой в регионе технологии сканирования для установки станции печати ЭМ и станции организатора используется единый дистрибутив, тип используемой в ППЭ станции определяется после сохранения введенных сведений о ППЭ.*

2.5 Установка станции

Важно! *Установка и запуск ПО должны выполняться под учетной записью с правами локального администратора, учетная запись не должна включать в наименовании* ***русские буквы****.*

Важно! *Установка станции штаба ППЭ и станции организатора на один компьютер должна выполняться под одной учетной записью, одновременный запуск ПО не предусмотрен.*

Для установки ПО необходимо выполнить следующие действия:

1. Распакуйте zip-архив с дистрибутивом и запустите исполняемый файл «Станция для печати.exe» из распакованной папки дистрибутива.

Важно! *Для корректной установки не* ***следует*** *самостоятельно запускать установку дополнительных компонентов из папки Prerequisites.*

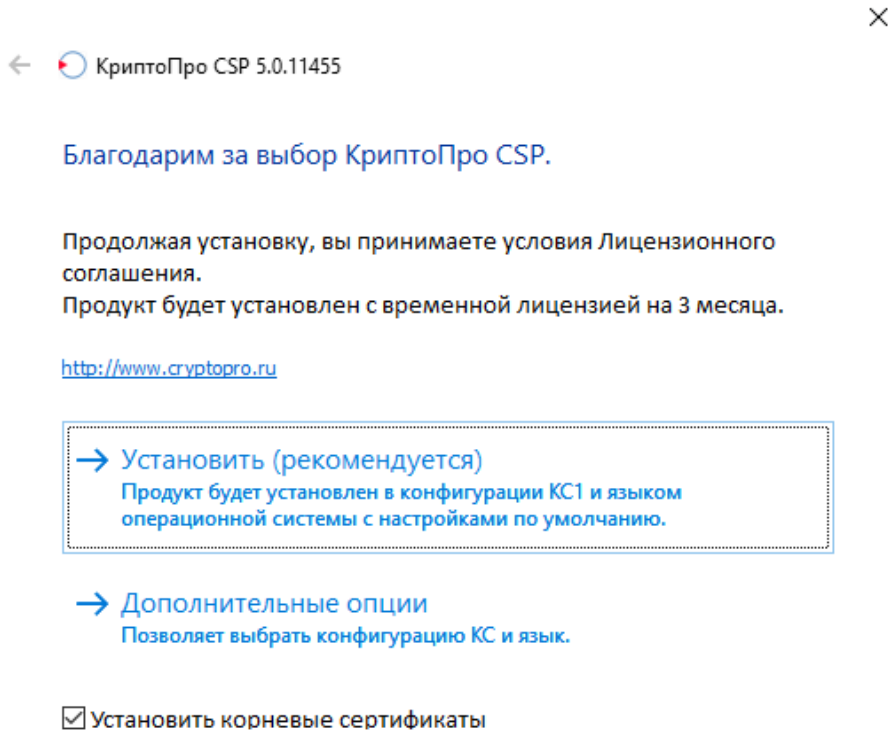
В процессе установки ПО будет установлен драйвер токена члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства, необходимые для работы токена, включая криптопровайдер КриптоПро CSP.

   В результате откроется окно мастера установки.

2. Следуйте рекомендациям мастера установки для завершения процедуры установки ПО.

Важно! *Необходимо дождаться установки* ***всех*** *дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

Важно! *При первоначальной установке КриптоПро CSP 5.0 появится приглашение по его установке:*



Нажмите на ссылку «Установить (рекомендуется)» для установки компоненты. Изменение параметров установки, в том числе дополнительных опций выполнять ***не следует****.*

3. По окончании установки по умолчанию будет предложено автоматически выполнить перезапуск компьютера (рекомендуется).

   Вы можете отказаться от перезапуска компьютера, выбрав опцию «**Нет, я произведу перезагрузку позже»**.

Важно! В *случае первоначальной установки КриптоПро CSP 5.0 перезапуск компьютера* ***строго обязателен****.*

4. Для завершения процедуры установки и перезапуска компьютера (если выбрана соответствующая опция) нажмите кнопку «**Завершить»**.

Важно! *В случае использования в субъекте лицензий КриптоПро****, не записанных на токен****, после установки дистрибутива необходимо средствами КриптоПро CSP внести номер лицензии.*

2.6 Рекомендуемые настройки станции

На компьютере необходимо выполнить следующие настройки операционной системы:

- ✓ отключить переход в спящий режим;

- ✓ отключить выключение дисплея;
- ✓ отключить включение экранной заставки Windows;
- ✓ отключить блокировку компьютера;
- ✓ отключить звуковые оповещения;
- ✓ установить значение параметра «Изменение размера текста, приложений и других элементов» - 100%;
- ✓ добавить компоненты ПО «Станция для печати» (EGE.Print.exe, ScanApi.Worker.*.exe) в исключения в установленном антивирусном ПО.

В настройках принтера (драйвера принтера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого принтера (драйвера принтера):

- ✓ отключить режим экономии тонера;
- ✓ отключить двустороннюю печать (если установлена по умолчанию);
- ✓ отключить переход принтера в спящий режим;
- ✓ включить режим «**Использовать очередь печати**» - «**Начинать печать после помещения в очередь всего задания**».

Во избежание неконтролируемой установки нового драйвера принтера при каждом подключении, что приводит к необходимости повторной технической подготовки, рекомендуется:

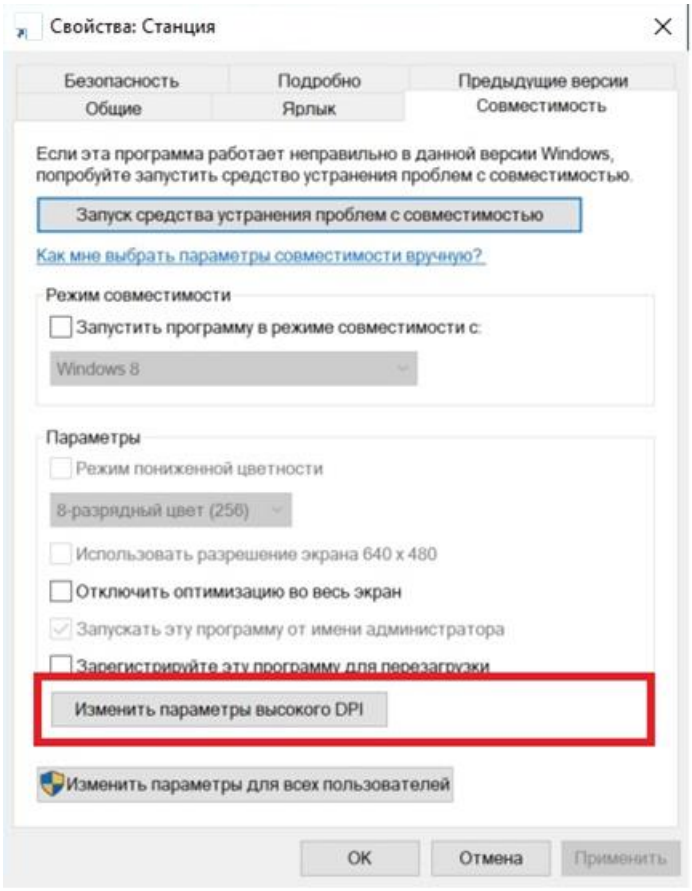
- ✓ присвоить уникальный номер каждому принтеру и компьютеру;
- ✓ при проведении технической подготовки и контроля технической готовности, а также в день экзамена использовать постоянную пару «компьютер» - «принтер»;
- ✓ использовать подключение через один и тот же USB-порт.

В настройках сканера (драйвера сканера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого сканера (драйвера сканера):

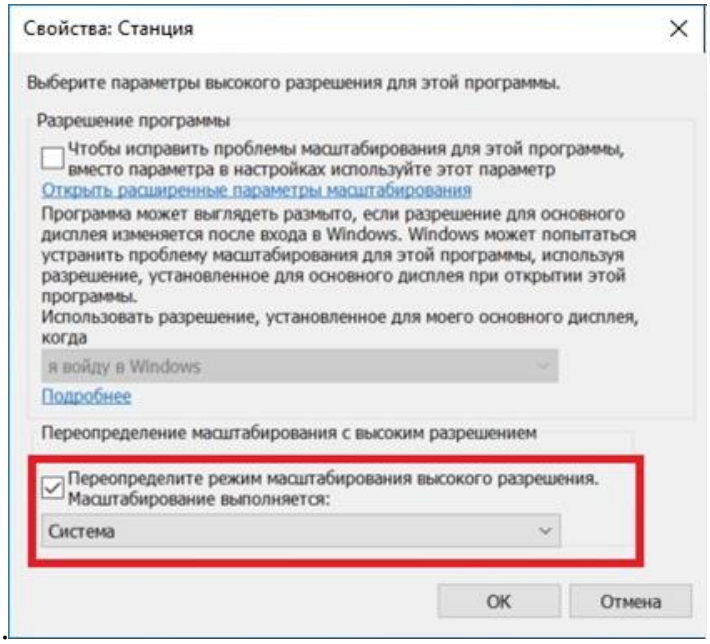
- ✓ отключить переход сканера в спящий режим;
- ✓ отключить автоматическое выключение сканера.

Важно! *В случае невозможности установки значения параметра «Изменение размера текста, приложений и других элементов» в 100% рекомендуется включить режим масштабирования высокого разрешения для станции. Для этого:*

1. *Правой кнопкой мыши выделите ярлык для запуска станции на рабочем столе и выберите пункт «**Свойства**».*
2. *В свойствах на вкладке «**Совместимость**» нажмите на кнопку «**Изменить параметры высокого DPI**».*



3. *В открывшемся окне проставьте признак «**Переопределение масштабирования с высоким разрешением**», в списке «**Масштабирование выполняется**» выберите «**Система**» и подтвердите изменения по кнопке «**ОК**».*



4. *Выполните перезапуск Windows.*

Если изменение режима масштабирования для приложения не приводит к ожидаемому результату, следует установить параметр «Изменение размера текста, приложений и других элементов» в 100%.

3 Начало работы

3.1 Запуск станции

Важно! *Подключите и включите принтер и сканер до запуска ПО.*

Важно! *Независимо от используемой в регионе технологии сканирования для запуска станции печати ЭМ или станции организатора используется универсальный ярлык «Станция для печати».*

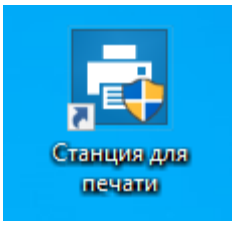


Рис. 3.1. Ярлык для запуска ПО

Важно! *Запуск станции должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.*

Перед запуском станции убедитесь в отсутствии на компьютере действующих сетевых подключений. Работа со станцией при наличии сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения **запрещена**.

В зависимости от текущих настроек контроля учетных записей пользователей при запуске станции может выводиться запрос подтверждения на внесение изменений на компьютере. В открывшемся окне необходимо нажать кнопку «**Да**».

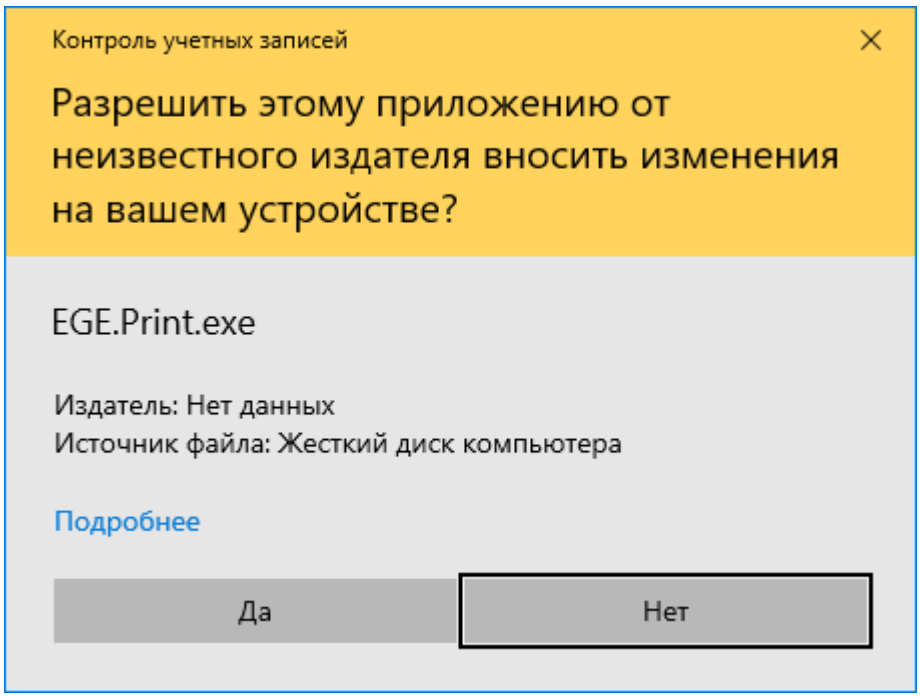


Рис. 3.2. Запрос подтверждения на внесение изменений на компьютере

Если запуск станции осуществляется пользователем, не имеющим прав локального администратора, может потребоваться ввод пароля администратора.

После запуска станции необходимо ввести пароль технического специалиста.

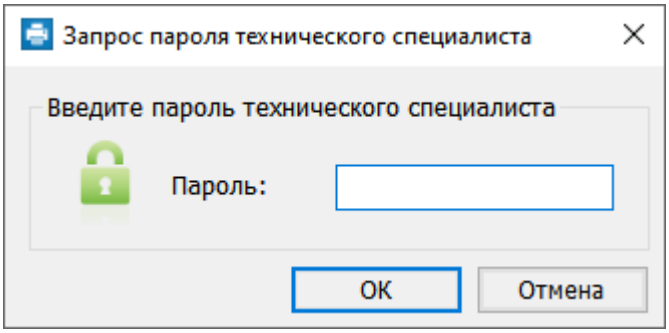


Рис. 3.3. Запрос пароля технического специалиста

Важно! *Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

Важно! *При первоначальном запуске ПО выполняется конфигурация и инициализация внутреннего хранилища, что может занять некоторое время. Не прерывайте процесс открытия станции в случае первоначального запуска после установки.*

3.1.1 Нештатная ситуации при запуске ПО. Ошибка инициализации БД

Данная ошибка может возникнуть в случае ограничения прав доступа компонентам приложения.

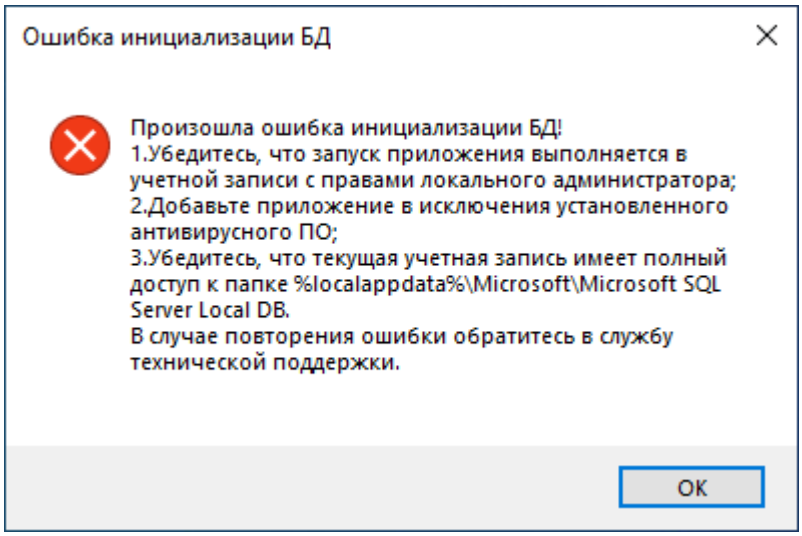


Рис. 3.4. Сообщение об ошибке инициализации БД

При возникновении данной ошибки:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется в учетной записи с правами локального администратора;

– измените параметры контроля учетной записи: «**Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять**»;
– проверьте, при необходимости добавьте, компоненты приложения в исключения установленного антивирусного ПО.

В случае, если в текущей учетной записи проблему решить не удалось:

– создайте нового пользователя с правами локального администратора и именем пользователя на латинице;
– измените параметры контроля новой учетной записи, все действия по установке и запуску ПО выполняйте с использованием новой учетной записи: «**Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять**»;
– выполните штатную установку ПО;
– перезапустите компьютер и повторите запуск станции.

Если перечисленные действия не решают проблему, рекомендуется использовать «чистую» операционную систему с установленными последними обновлениями и соответствующую требованиям: Windows 8.1 и 10 (сборка 1607 и выше).

3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ

После первого запуска ПО и ввода пароля технического специалиста открывается окно «**Информация о ППЭ**», обеспечивающее ввод информации о ППЭ.

Ввод первичной информации о ППЭ является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой техническим специалистом в процессе установки и настройки станции.

В открывшемся диалоговом окне введите сведения о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера, на котором устанавливается станция.

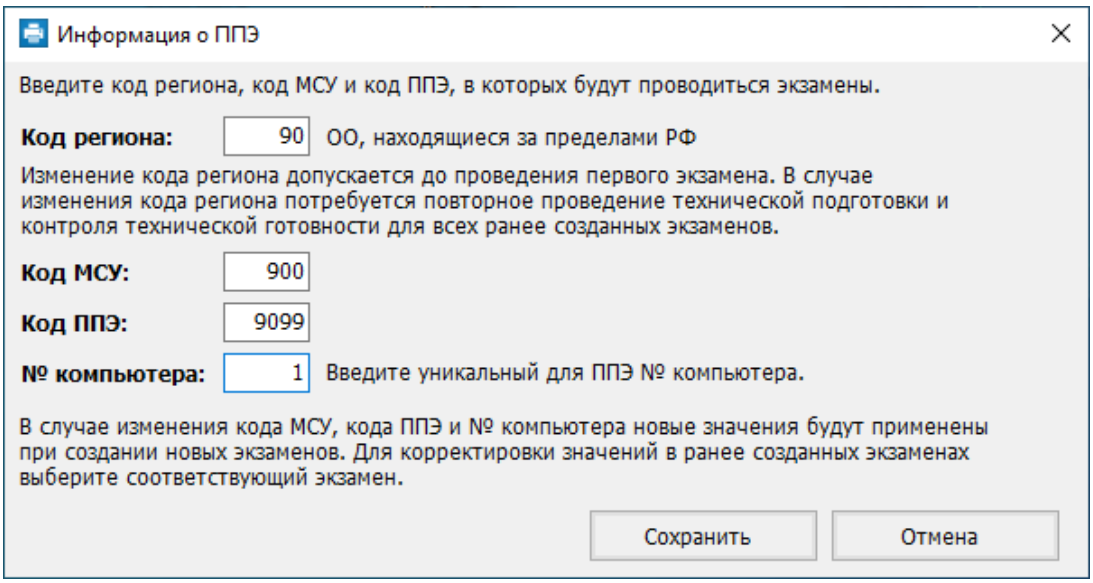


Рис. 3.5. Окно «Информация о ППЭ»

После сохранения реквизитов ППЭ откроется окно управления экзаменами в соответствии с используемыми в регионе технологиями сканирования: для регионов, использующих технологию сканирования в аудиториях ППЭ, станции будет присвоен заголовок «**Станция организатора**» и доступны функции сканирования бланков и форм в аудиториях ППЭ.

Важно! *Изменение кода региона допускается только до проведения первого экзамена.*

В случае необходимости изменения введенных значений кода МСУ, кода ППЭ и № компьютера новые значения будут применены в новых экзаменах, для этого откройте окно «**Информация о ППЭ»** по ссылке «Изменить**»** в окне управления экзаменами.
Для изменения в существующих экзаменах потребуется открыть соответствующий экзамен и внести изменения на странице «**Информация об аудитории»**.

Важно! *Проконтролируйте, что поля «**Код региона**» и «**Код ППЭ»** заполнены верно, значения из этих полей будут впечатаны в бланки участника ЕГЭ.*

3.3 Окно управления экзаменами

После сохранения первичной информации о ППЭ и при последующих запусках станции открывается окно управления экзаменами, обеспечивающее функции создания нового или выбора существующего экзамена.

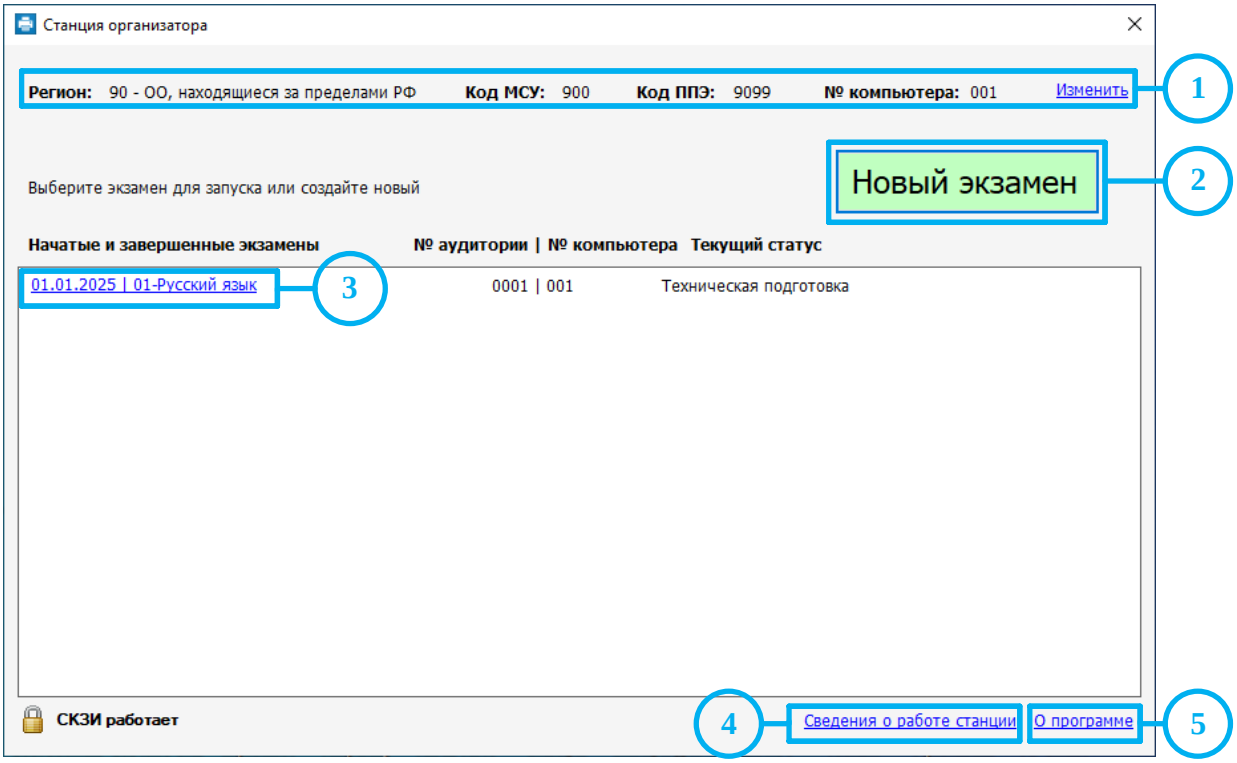


Рис. 3.6. Окно управления экзаменами

1. **Информация о ППЭ**

   Используйте ссылку «Изменить» для изменения, при необходимости, информации о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера станции. Данная информация будет использоваться при создании нового экзамена.

Важно! *Изменение кода региона допускается только до проведения первого экзамена.*

2. **Новый экзамен**

   В случае начала технической подготовки аудитории к новому экзамену нажмите кнопку «**Новый экзамен**». В результате будет открыта страница ввода информации для нового экзамена в аудитории ППЭ.

3. **Продолжить экзамен**

   В случае если вы хотите продолжить работу со станцией по экзамену, начатому ранее, нажмите на ссылку с датой и предметом соответствующего экзамена. При этом в столбце «**Текущий статус**» указано наименование этапа, на котором была завершена работа со станцией по соответствующему экзамену в прошлый раз.

4. **Сведения о работе станции**

   Ссылка «Сведения о работе станции» формирует архив с технической информацией, необходимой службе поддержки для изучения нештатных ситуаций.

5. **О программе**

   Ссылка «О программе» открывает окно со сведениями о версии программы, доступна в окне управлении экзаменами, а также в области с перечнем этапов подготовки и проведения экзамена.

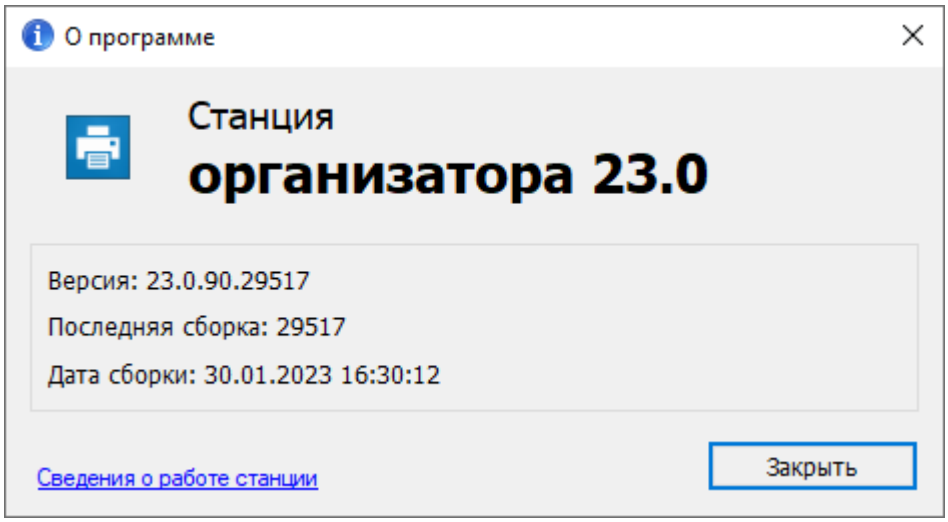


Рис. 3.7. Окно «О программе»

3.3.1 Сохранение сведений о работе станции

В случае возникновения нештатной ситуации на станции при обращении на горячую линию службы поддержки ППЭ может потребоваться предоставить информацию о работе станции.

Для формирования архива со сведениями о работе станции:

1. Нажмите ссылку «Сведения о работе станции» в окне управления экзаменами.
2. В открывшемся диалоговом окне выберите папку для сохранения.

   По окончании формирования архива появится сообщение об успешном сохранении сведении о работе станций.

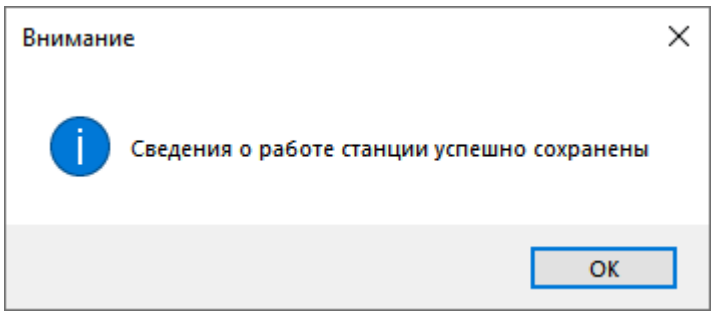


Рис. 3.8. Сообщение об успешном сохранении сведений о работе станции

В результате в выбранной папке будет создан архив, имя файла имеет вид:

РР_ППППП_NNN_**PRINT_EGE_LOG**_ддммгггг_ччммсс.**zip**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

NNN – номер компьютера, на который установлена станция;

ддммгггг_ччммсс – дата и время формирования файла.

> ***Важно!*** *Дополнительно к сформированному архиву приложите скриншоты с описанием нештатной ситуации.*

Также для выгрузки архива со сведениями о работе станции без перезапуска программы Вы можете использовать ссылку «Сведения о работе станции» **в** окне «**О программе»,** вызов которого доступен на основных этапах подготовки и проведения экзамена.

3.4 Описание структуры интерфейса

Интерфейс страниц станции можно условно разделить на следующие блоки.

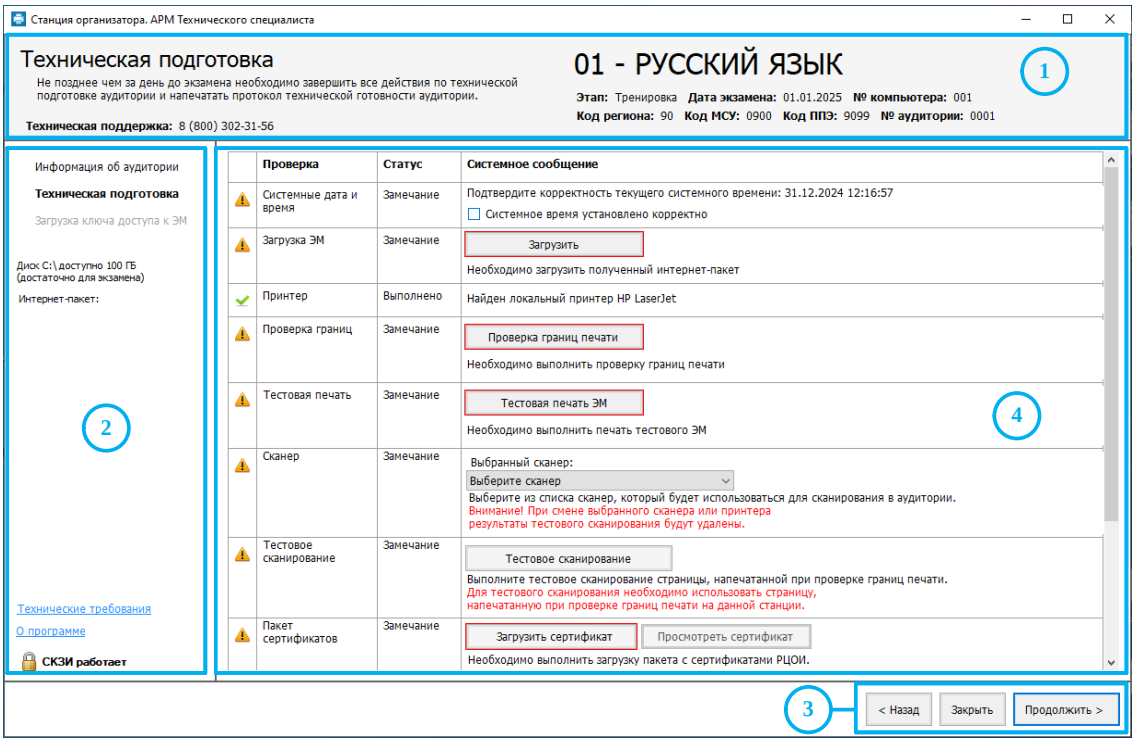


Рис. 3.9. Общая структура интерфейса

1. **Информационная область**.

   В этом блоке выводятся подсказки по выполнению действий на текущем этапе, а также указаны сведения об активном экзамене и аудитории, в которой находится станция.

2. **Перечень этапов и дополнительные действия**.

   В данном блоке указаны этапы в порядке их прохождения. Наименование текущего этапа выделено жирным шрифтом. Также в данный блок выведены ссылки на дополнительные действия, доступные для выполнения на текущем этапе.

3. **Кнопки навигации**.

   Переход между страницами этапов осуществляется с помощью кнопок «**Назад**» и «**Продолжить**». Кнопка «**Закрыть**» позволяет закрыть станцию на текущем этапе.

4. **Рабочая область**.

   Основная область, обеспечивающая взаимодействие в рамках текущего этапа.

Важно! *Кнопки, которые нужно нажать для продолжения работы, обычно подсвечиваются зеленым цветом.*

4 Информация об аудитории

Ввод информация об аудитории выполняется техническим специалистом в процессе технической подготовки аудитории ППЭ.

Для каждого экзамена следует указать:

– номер аудитории, в которой находится станция;

– признак резервной станции, если станция резервная, номер аудитории не указывается;

– сведения о ближайшем экзамене, на котором станция будет задействована.

Указанные сведения будут использоваться в дальнейшем при автоматическом журналировании действий пользователя, формировании протоколов, электронных актов и журналов работы станции.

1. В окне управления экзаменами нажмите кнопку «**Новый экзамен**».

   В результате откроется страница «Информация об экзамене» для нового экзамена.

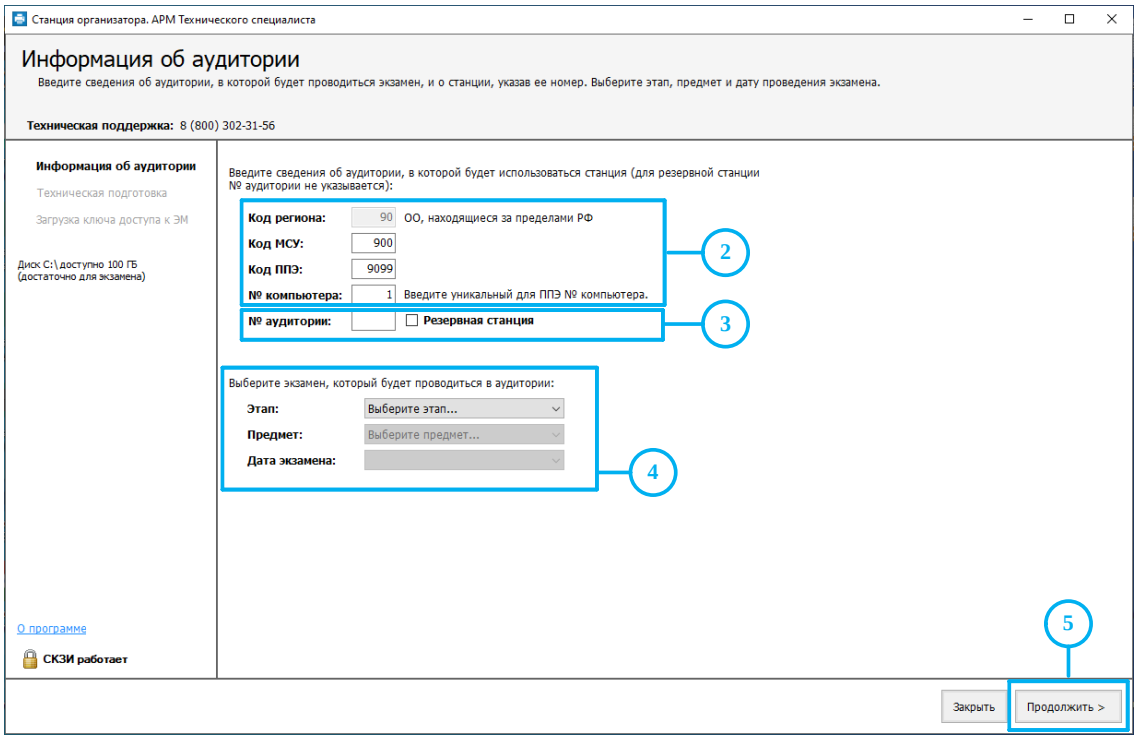


Рис. 4.1. Страница «Информация об аудитории»

Важно! *Все поля на странице «**Информация об аудитории**» обязательны для заполнения.*

2. На странице «**Информация о рабочем месте**» проверьте и при необходимости скорректируйте реквизиты ППЭ и компьютера: «**Код МСУ**», «**Код ППЭ**», «**№ компьютера**», на котором установлена станция;

Важно! *Проконтролируйте, что поле «**Код региона**» заполнено верно, и рядом с полем автоматически определилось наименование именно вашего региона. Значения из данного поля, а также из поля «**Код ППЭ**» будут впечатаны в бланки участника ЕГЭ.*

Важно! *Изменение кода региона допускается до проведения первого экзамена. В случае изменения кода региона потребуется повторное проведение технической подготовки и контроля технической готовности для всех ранее созданных экзаменов.*

*Изменение кода региона возможно в окне «**Информация о ППЭ**», доступном по ссылке «Изменить» в окне управления экзаменами.*

3. Укажите номер аудитории или, если станция резервная, отметьте флажок «**Резервная станция**», в этом случае номер аудитории не указывается.

Важно! *Номер аудитории для резервной станции указывается на странице загрузки ключа доступа к ЭМ .*

4. Укажите сведения об экзамене, на котором будет использоваться станция: «**Этап**», «**Предмет**», «**Дата экзамена**».

Важно! *Каждый экзамен может быть создан только один раз. Если в выпадающих списках полей «**Этап**», «**Предмет**», «**Дата экзамена**» отсутствует нужно значение, значит экзамен уже создан. Для перехода к экзамену перезапустите станцию и выберите нужный экзамен в окне управления экзаменами.*

5. После того, как заполнены все поля, можно перейти на следующую страницу, нажав на кнопку «**Продолжить**». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

Важно! В *случае изменению любого значения на странице «**Информация об аудитории**» потребуется повторное проведение технической подготовки (тестовая печать границ, печать тестового комплекта ЭМ , тестовое сканирование) и контроля технической готовности (проверка токена члена ГЭК, печать протокола и сохранение акта технической готовности).*

4.1 Нештатная ситуация. Требуется обновление библиотек, необходимых для работы станции

Данные ошибки могут возникнуть, если не все системные компоненты операционной системы актуальны.

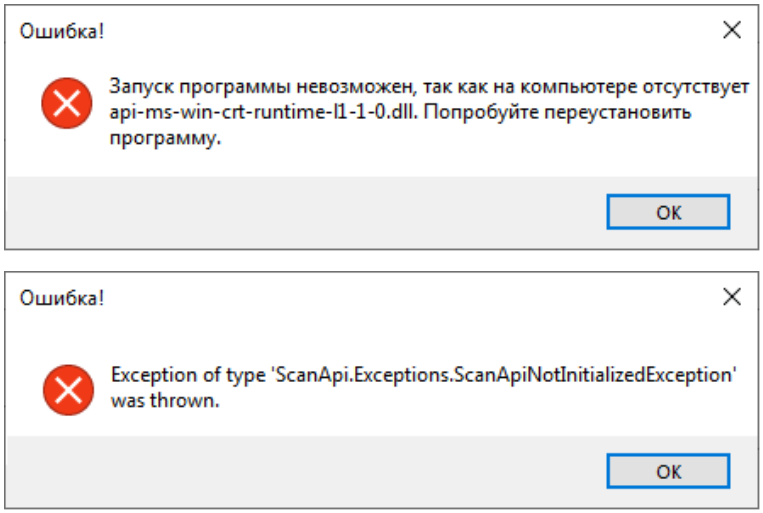


Рис. 4.2. Сообщения об ошибке, связанной с отсутствием необходимых компонентов

В этом случае необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что текущая учетная запись, под которой выполняется установка и запуск ПО, входит в группу локальных администраторов;
2. Удалите установленные компоненты C++2017. Установите компоненты C++ 2015 из папки Prerequisites вручную (vc_redist2015 для x32 разрядной системы или vc_redist2015_x64 для x64 разрядной системы). Затем, необходимо установить C++ 2017 из папки Prerequisites вручную (vcredist2017 для x32 разрядной системы или vcredist2017_x64 для x64 разрядной системы) и перезапустите компьютер;
3. Для Windows 8.1 установите обновление Windows KB2999226 для универсальной среды выполнения C в Windows (**для установленной на компьютере версии операционной системы, согласно таблице**) из папки …\Prerequisites, входящей в состав дистрибутива.

Таблица 4.1. Установочные файлы обновления для универсальной среды выполнения C

Версия ОС	Разрядность ОС (бит)	Файл установки обновления
Windows 8.1	32	\Prerequisites**Windows8.1-KB2999226-x86.msu**
Windows 8.1	64	\Prerequisites**Windows8.1-KB2999226-x64.msu**

4. Перезапустите компьютер и повторите запуск станции.

Если перечисленные действия не решают проблему, рекомендуется использовать «чистую» операционную систему с установленными последними обновлениями и соответствующую требованиям: Windows 8.1 и 10 (сборка 1607 и выше).

5 Техническая подготовка и контроль технической готовности

Действия данного этапа выполняются техническим специалистом в ходе проведения технической подготовки ППЭ, а также в рамках контроля готовности ППЭ к проведению экзамена.

На данном этапе проводится проверка работоспособности оборудования, используемого на станции, выполняется контроль качества печати принтера, качества сканирования, ***загрузка интернет-пакета***, загрузка пакета с сертификатами специалистов РЦОИ, проверка работоспособности токена члена ГЭК, печать протокола технической готовности аудитории ППЭ и сохранение электронного акта технической готовности станции.

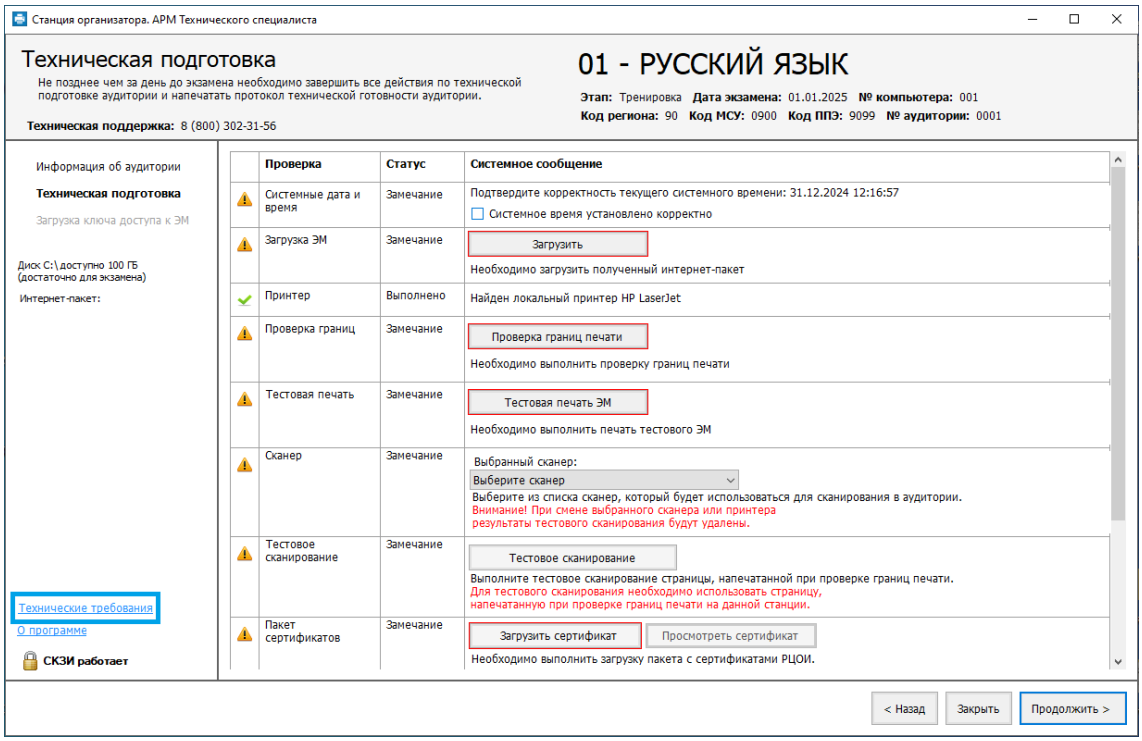


Рис. 5.1. Страница «Техническая подготовка» (начало)

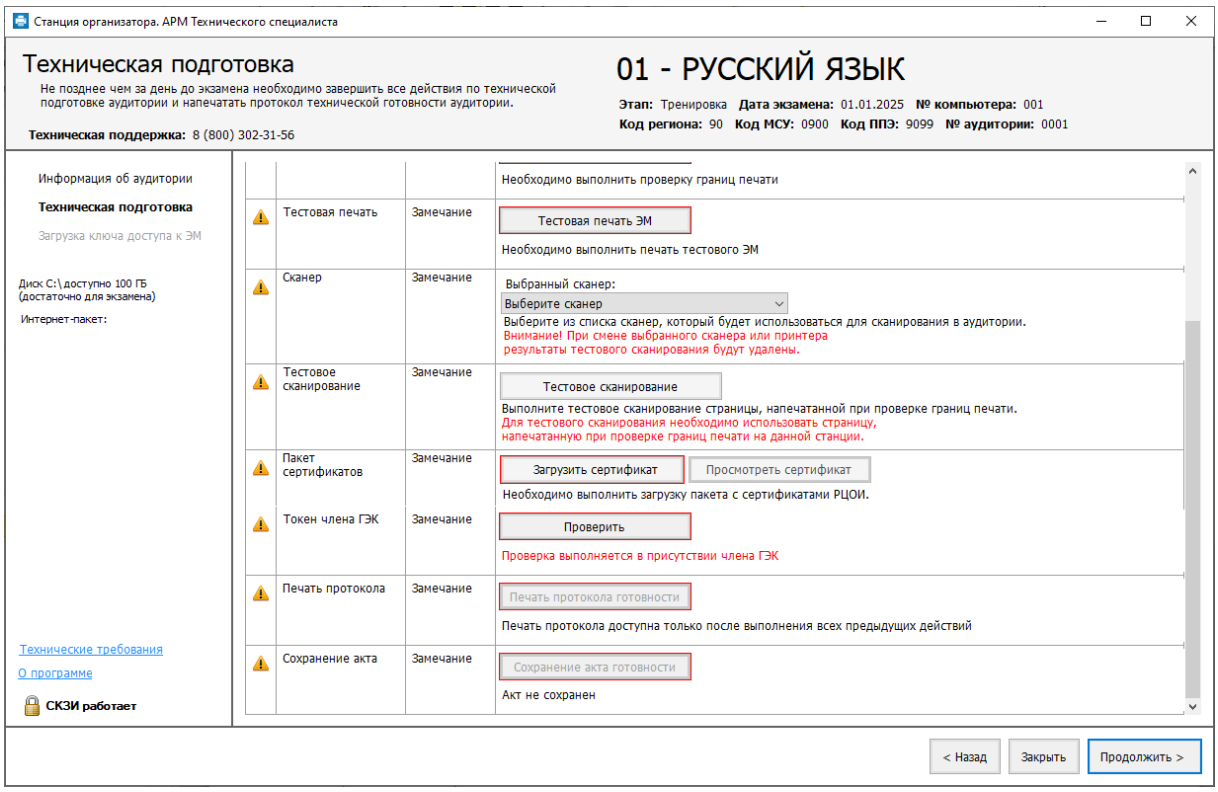


Рис. 5.2. Страница «Техническая подготовка» (окончание)

При переходе на данную страницу начинается автоматическая проверка работоспособности оборудования станции, ход выполнения которой отражается индикатором процесса в верхней части экрана. В ходе данной проверки выполняются:

- ✓ определение системного времени и наличия факта проверки его корректности,
- ✓ загрузка интернет-пакета,
- ✓ поиск и установка принтера по умолчанию,
- ✓ отображение результатов выполнения контроля качества печати выбранного принтера, включая:
  - проверку границ печати,
  - тестовую печать ЭМ,
- ✓ поиск сканера (за исключением устной части экзамена по иностранному языку),
- ✓ тестовое сканирование тестовых комплектов бланков (за исключением устной части экзамена по иностранному языку),
- ✓ загрузка пакета сертификатов специалистов РЦОИ (за исключением устной части экзамена по иностранному языку),
- ✓ поиск аудиоустройства для воспроизведения (в случае письменной части экзамена по иностранному языку);
- ✓ отображение результатов проверки работы выбранного устройства для воспроизведения (в случае письменной части экзамена по иностранному языку);
- ✓ поиск подключенного токена члена ГЭК и результата его проверки.

В зависимости от результатов выполнения данных проверок в таблице отображаются соответствующие статусы и сообщения.

Также, до начала технической подготовки убедитесь, что параметры станции не хуже минимальных технических требований, нажав на ссылку «Технические требования».

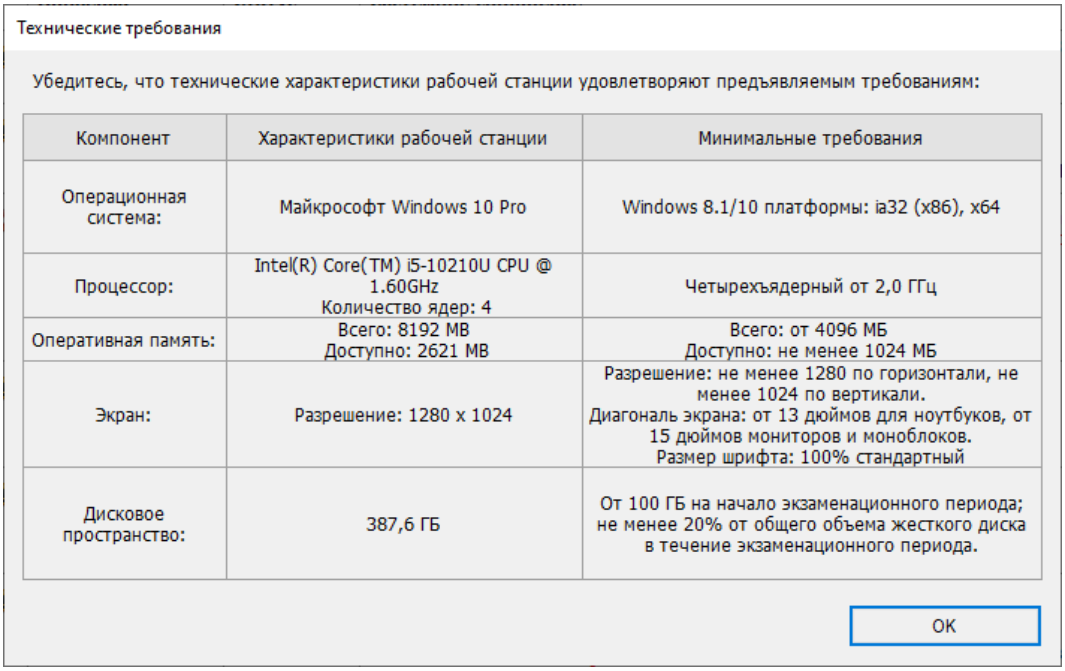


Рис. 5.3. Окно «Технические требования»

5.1 Системные дата и время

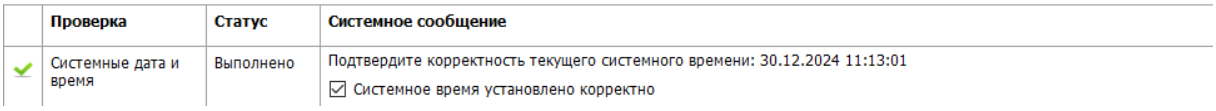


Рис. 5.4. Проверка «Системные дата и время»

Убедитесь, что на компьютере (ноутбуке) установлено правильное текущее системные дата и время, данное время будет фиксироваться в сопроводительных документах, а также в электронных актах и журналах, передаваемых на федеральный портал. Если время указано корректно, установите флажок в соответствующем поле.

5.2 Загрузка ЭМ

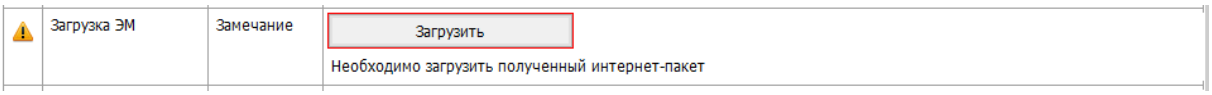


Рис. 5.5. Проверка «Загрузка ЭМ »

Подключите флеш-накопитель и загрузите интернет-пакет для текущей даты экзамена и предмета.

Возможные статусы в строке «Загрузка ЭМ »:

- Указан значок **желтого** цвета

Загрузка интернет-пакета не выполнялась.

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Интернет-пакет успешно загружен.

- Указан значок **красного** цвета

  При загрузке интернет-пакета возникла ошибка.

1. Для загрузки файла интернет-пакета нажмите на кнопку «**Загрузить**». В результате откроется окно **«Загрузка интернет-пакета».**

   В случае отсутствия на выбранном флеш-накопителе интернет-пакета, накопитель будет отмечен значком **красного** цвета, кнопка «**Выбрать**» будет заблокирована.

   Флеш-накопитель с интернет-пакетами, отмечен значком **зеленого** цвета.

Важно! *Для штатной загрузки интернет-пакета используется корень флеш-накопителя и папка с именем InternetPackages.*

2. Выделите флеш-накопитель, на котором обнаружены интернет-пакеты, и нажмите кнопку «**Выбрать**».

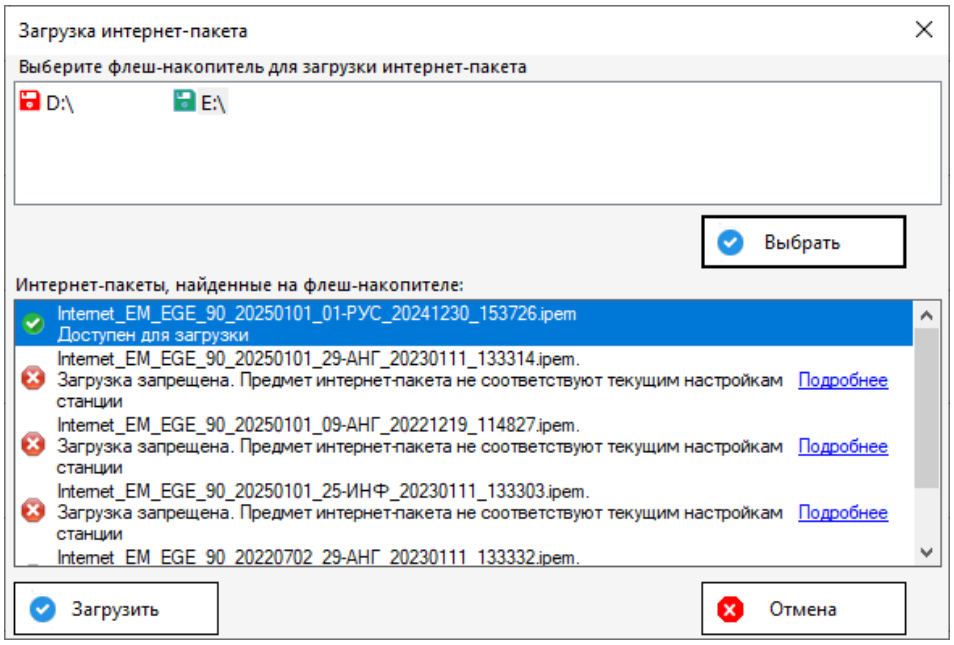


Рис. 5.6. Окно «Загрузка интернет-пакета»

В результате в списке «**Интернет-пакеты, найденные на флеш-накопителе»** будут показаны найденные файлы с интернет-пакетами:

Доступен для загрузки.

Реквизиты интернет-пакета совпадают с реквизитами станции и текущего экзамена, пакет может быть загружен для использования.

Загрузка запрещена

Реквизиты интернет-пакета не совпадают с реквизитами станции и текущего экзамена, пакет не может быть загружен для использования

3. Выделите доступный для загрузки интернет-пакет и нажмите кнопку «**Загрузить».**

Важно! *В зависимости от размера файла загрузка интернет-пакета может занять некоторое время. Не извлекайте флеш-накопитель до получения сообщения о результате процесса загрузки интернет-пакета.*

В случае успешной загрузки появится значок **зеленого** цвета, в левой информационной панели будет отображена информация о наименовании загруженного интернет-пакета.

При возникновении проблемы в процессе загрузки выбранного интернет-пакета, причина ошибки будет указана ниже кнопки «**Загрузить»**.



Рис. 5.7. Сообщение об ошибке загрузки интернет-пакета с ЭМ

Важно! *Проверка загруженного интернет-пакета выполняется при каждом переходе на страницу «**Техническая подготовка**». В случае повреждения уже загруженного интернет-пакета появится такое же сообщение об ошибке.*

Дальнейшие действия:

1. Повторите загрузку файла интернет-пакета, не извлекая флеш-накопитель до окончания загрузки.
2. Подключите флеш-накопитель с сохраненным интернет-пакетом к другому USB-порту и повторите загрузку интернет-пакета на станцию.
3. Повторно сохраните интернет-пакет, полученный с федерального портала, на другой флеш-накопитель и повторите загрузку интернет-пакета на станцию.

5.2.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета

В данном разделе описаны нештатные ситуации, возникающие при загрузке интернет-пакета.

Загрузка запрещена. Файл повреждён или не является интернет-пакетом

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь, что файл интернет-пакета, сохраненный на флеш-накопитель, может быть прочитан и скопирован стандартными средствами файловой системы. При необходимости повторите его сохранение на другой флеш-накопитель.

Загрузка запрещена. Регион интернет-пакета не соответствует региону станции.

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь в правильности кода региона на станции. При необходимости измените настройки станции и повторите загрузку интернет-пакета.

Загрузка запрещена. Предмет интернет-пакета не соответствует предмету на станции.

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь, что на станции выбран экзамен с правильным предметом, при необходимости перезапустите станцию и выберите экзамен по другому предмету. В случае отсутствия интернет-пакета по нужному предмету сохраните новый пакет по требуемому предмету или обратитесь на горячую линию.

Загрузка запрещена. Дата экзамена интернет-пакета не соответствует дате экзамена на станции.

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь, что на станции выбран экзамен с правильной датой экзамена, при необходимости перезапустите станцию и выберите экзамен на другую дату. В случае отсутствия интернет-пакета на нужную дату сохраните интернет-пакет на требуемую дату или обратитесь на горячую линию.

Важно! *Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:*

- Точное название ошибки;

- Имя файла интернет-пакета;

- Сведения о настройках станции (регион, номер ППЭ, дата экзамена, предмет);

- Сведения об интернет-пакете (дата и время формирования, регион, номер ППЭ, дата экзамена, предмет).

Подробную информацию о сведениях станции и интернет-пакете можно получить, кликнув по ссылке «Подробнее» в окне загрузки интернет-пакета.

5.3 Принтер

Убедитесь, что к компьютеру подключен локальный лазерный принтер, проверив текущий статус в строке «**Принтер**».

Возможные статусы в строке «Принтер»:

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Успешно обнаружен и выбран для дальнейшей печати ЭМ ***единственный*** локальный принтер, подключенный к компьютеру.

  В поле «**Системное сообщение**» указано наименование обнаруженного принтера.

Важно! *Проконтролируйте, что в поле «**Системное сообщение**» указан именно тот локальный лазерный принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ* при *проведении экзамена.*

- Указан значок **желтого** цвета :

  Обнаружено несколько локальных принтеров, подключенных к компьютеру.

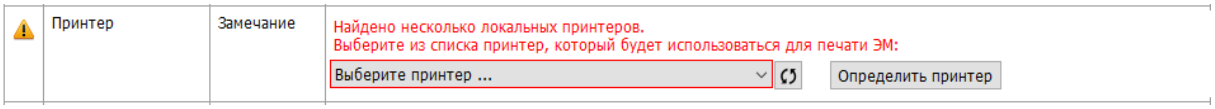


Рис. 5.8. Найдено несколько локальных принтеров

В этом случае из выпадающего списка в поле «**Системное сообщение**» необходимо выбрать принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена. После выбора одного из принтеров статус в строке «**Принтер**» должен автоматически обновиться, при этом в начале строки будет указан значок **зеленого** цвета .

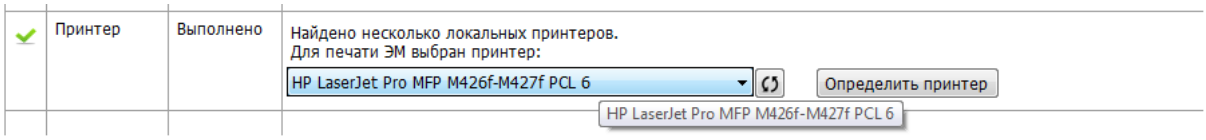


Рис. 5.9. Выбран подключенный локальный принтер

Для просмотра очень длинного наименования принтера выберите соответствующий принтер из выпадающего списка – появится подсказка с полным именем принтера.

***Важно! В** случае установки драйверов резервного принтера, убедитесь в его присутствии в списке доступных принтеров.*

Если для печати доступно более одного принтера (есть выпадающий список), то дополнительно отображается кнопка «**Определить принтер**». При нажатии на нее на все локальные принтеры отправляется задание со специальной тестовой страницей. Принтер, подключенный в данный момент к станции, напечатает страницу с наименованием устройства.

Для обновления выпадающего списка для выбора принтера следует воспользоваться кнопкой («**Обновить список принтеров**»).

- Указан значок **красного** цвета :

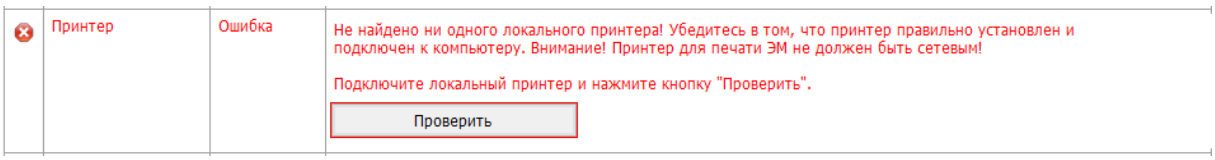


Рис. 5.10. Не найдено ни одного локального принтера

Не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к компьютеру.

В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения локального лазерного принтера к компьютеру.
2. Проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера.

3. Проверьте, что на компьютере работает служба WMI.
4. При необходимости замените принтер.

Важно! *Для печати ЭМ* в *аудиториях ППЭ используются* ***только локальные*** *принтеры. Подключенные к компьютеру сетевые принтеры не отображаются в интерфейсе станции.*

Если используемый принтер установлен с использованием локального подключения, но не отображается в интерфейсе станции, выполните следующие действия для Windows 10:

1. Выполните установку драйвера принтера с использованием локального подключения по USB.
2. Перейдите в раздел «**Панель управления\Все элементы панели управления\Устройства и принтеры»**.
3. Удалите неопознанные устройства во вкладке «Нет данных», используя пункт меню «**Удалить устройство**», вызываемый по правой кнопке мыши.
4. Повторно подключите принтер и перезапустите станцию.

Для обновления статуса в строке «**Принтер**» после устранения неполадок или замены принтера можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

5.4 Контроль качества печати (проверка границ, тестовая печать ЭМ)

Проведите контроль качества печати выбранного принтера.

Важно! *При каждом изменении принтера контроль качества печати, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ , должен быть выполнен заново.*

- **Убедитесь, что границы печати принтера подходят для корректной печати ЭМ .**

1. Нажмите кнопку «**Проверка границ печати**». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Проверка границ**» будет указан значок **желтого** цвета .

   В результате на печать будет отправлена страница следующего вида:



Рис. 5.11. Страница «Проверка границ печати»

2. Убедитесь, что на напечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ».
   - Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку «**Нет**» в левом верхнем углу окна «**Проверка границ печати**», после чего значок в строке «**Проверка границ**» изменится на **красный** .

Важно! *Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то* ***используемый принтер необходимо заменить***.

3. Убедитесь, что на напечатанном листе в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, аналогичных заполняемым на бланках.
   - Если в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» области ячеек частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
4. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор.
   - Если в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» паттерны частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка

границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .

5. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого.
   - Если в выделенной области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» пять оттенков серого частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
6. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно.
   - Если в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена не равномерно, присутствуют белые или тёмные полосы по листу, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
   - Если рамка «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ» полностью видна, в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор, в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого, в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно, то в левом верхнем углу окна «**Проверка границ печати**» следует нажать кнопку «**Да**», после чего значок в строке «**Проверка границ**» изменится на **зеленый** . После этого проверка считается пройденной успешно.

Важно! *Напечатанный калибровочный лист (тестовая страница) потребуется для выполнения тестового сканирования.*

➢ **Убедитесь, что на принтере, который предполагается использовать при проведении экзамена, могут быть напечатаны ЭМ приемлемого качества.**

1. Нажмите кнопку «**Тестовая печать ЭМ** ». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Тестовая печать**» будет указан значок **желтого** цвета .
   В результате на печать будет отправлен тестовый комплект ЭМ , соответствующий предмету активного экзамена. В бланки тестового комплекта будут автоматически внесены сведения о дате, коде и предмете выбранного экзамена, а также дополнительная информация со сведениями об аудитории, компьютере и времени печати комплекта. После выполнения задания принтером, автоматически откроется окно для просмотра исходных изображений, отправленных на печать.



Рис. 5.12. Страница «Проверка тестовой печати»

2. Сравните все напечатанные на бумаге страницы тестового ЭМ и их изображения.

   Для переключения между исходными изображениями страницы используйте стрелки.

3. Оцените качество печати принтера.

Важно! *Основными критериями качества печати являются:*

– равномерность печати (без белых или тёмных полос по листу),

– читаемость текста и рисунков,

– читаемость защитных знаков КИМ, расположенных по всему листу,

– наличие черных квадратов (реперов) на лицевых сторонах бланков и машиночитаемых форм,

– отсутствие «перекосов» изображений,

– разборчивость QR-кода и штрих-кода.

Тип печати ЭМ должен быть односторонним.

- Если качество выполнения тестовой печати ЭМ не удовлетворительно, нажмите кнопку «**Нет**» на странице просмотра исходных изображений. В строке «**Тестовая печать**» автоматически будет проставлен значок **красного** цвета .

  В этом случае необходимо провести дополнительные настройки печати (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Важно! *Если защитные знаки плохо видны на напечатанном тестовом КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:*

– отменить экономию тонера (если она установлена),

– увеличить плотность используемой бумаги,

– увеличить значение яркости и контрастности.

- В случае качественного выполнения тестовой печати ЭМ, нажмите кнопку «**Да**» на странице просмотра исходных изображений. Тестовая печать при этом считается успешно выполненной, в строке «**Тестовая печать**» автоматически будет проставлен значок **зеленого** цвета .
- После успешного выполнения тестовой печати ЭМ, статус проведения проверки сохраняется и выполнение повторной проверки будет необходимо только в случае выбора для печати другого принтера.

➢ Убедитесь, что параметры станции не хуже минимальных технических требований, нажав на ссылку «Технические требования».

5.5 Сканер

Важно! *Во избежание неконтролируемого отключения сканера необходимо отключить спящий режим и автоматическое отключение в настройках сканирующего устройства.*

Сканирующее устройство должно быть подключено и включено на протяжении всей работы станции.

1. Выберите в выпадающем списке сканер из числа установленных в операционной системе и доступных для использования станцией.

   Возможные статусы в строке «Сканер»:

   - Указан значок **зеленого** цвета :

     Сканер успешно выбран.

   - Указан значок **желтого** цвета :

     Обнаружено несколько сканеров, подключенных к компьютеру. Необходимо выбрать один сканер.

     В случае отсутствия в выпадающем списке сканеров:

     ✓ проверьте, что драйвер сканера корректно установлен.

     ✓ при необходимости замените сканер или используйте другой компьютер.

Важно! ***В*** *случае изменения сканера или драйвера сканера на этапе технической подготовки результат тестового сканирования будет удален.*

5.6 Контроль качества сканирования (тестовое сканирование)

Проведите контроль качества сканирования выбранного сканера, **используя напечатанный калибровочный лист (тестовую страницу проверки границ печати)**.

Важно! *При каждом изменении сканера контроль качества сканирования должен быть выполнен заново.*

Сканировать тестовый комплект ЭМ при выполнении тестового сканирования на станции организатора не ***требуется****.*

➢ **Убедитесь, что тестовое сканирование проходит корректно.**

- Если сканирование на выбранном сканере еще не выполнялось, то в строке «**Тестовое сканирование**» будет указан значок **желтого** цвета ⚠.

1. Разместите на сканере напечатанную тестовую страницу границ печати и нажмите кнопку «**Тестовое сканирование**».
2. В открывшемся окне нажмите «**Сканировать**».

   В результате будет выполнено тестовое сканирование и калибровка сканера.

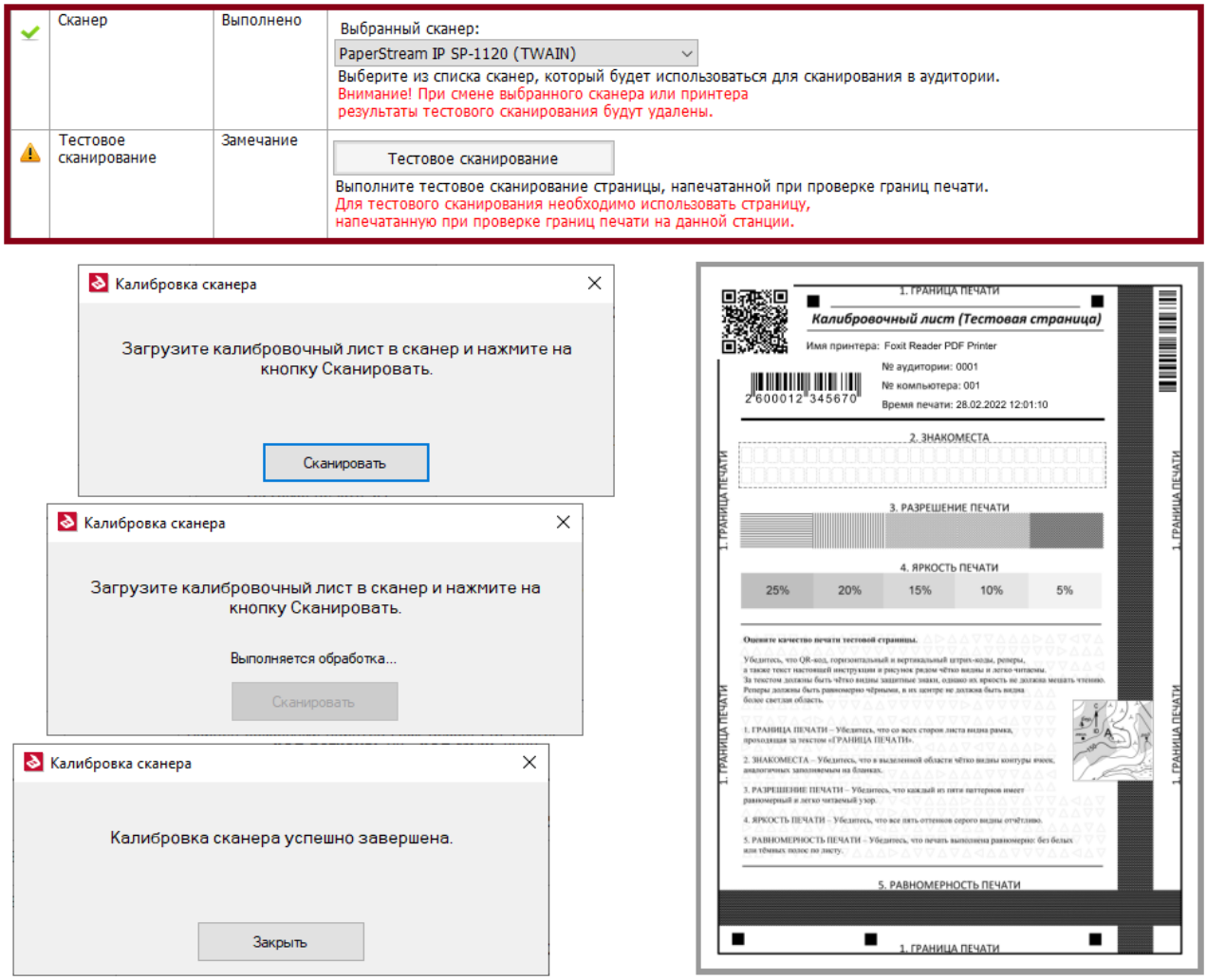


Рис. 5.13. Выполнение тестового сканирования

1. Если не удалось определить отсканированное изображение как калибровочный лист, то появится информационное сообщение о необходимости использования калибровочного листа, после чего значок в строке «**Тестовое сканирование**» изменится на **красный** . Проверьте, все ли реперные точки на тестовой странице печати границ чётко видны. Выполните повторную проверку границ печати, после чего заново выполните тестовое сканирование с использованием новой напечатанной страницы.

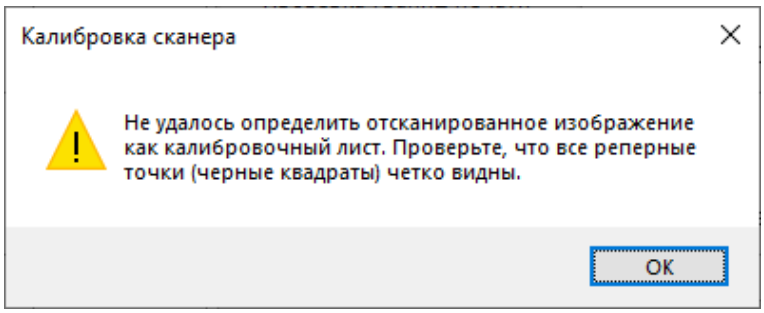


Рис. 5.14. Ошибка тестового сканирования – отсканирована не тестовая страница проверки границ печати

2. Если для тестового сканирования использовалась тестовая страница границ печати, напечатанная на другой станции, то появится информационной сообщение о несоответствии используемой страницы, после чего значок в строке «**Тестовое сканирование**» изменится на **красный** . Выполните повторное тестовое сканирование, используя страницу, напечатанную на этой же станции при проверке границ печати.

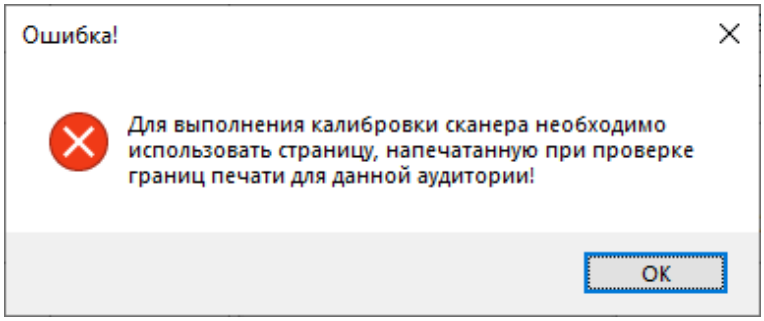


Рис. 5.15. Ошибка тестового сканирования – отсканирована тестовая страница проверки границ печати с другой станции

3. В случае успешного выполнения тестового сканирования, нажмите кнопку «**Закрыть**». Тестовое сканирование при этом считается успешно выполненным, в строке «**Тестовое сканирование**» автоматически будет проставлен значок **зеленого** цвета .

Важно! *По завершении технической подготовки напечатанная страница проверки границ печати и успешно отсканированная при тестовом сканировании должна быть передана руководителю ППЭ для выдачи организатору соответствующей аудитории в день проведения экзамена.*

В случае успешного выполнения перечисленных шагов техническая подготовка аудитории ППЭ считается успешно завершенной, последующие шаги выполняются в рамках контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена в присутствии члена ГЭК. До проведения контроля готовности аудиторий ППЭ работоспособность токена члена ГЭК не проверяется. Страница «**Техническая подготовка**» при этом будет иметь следующий вид:

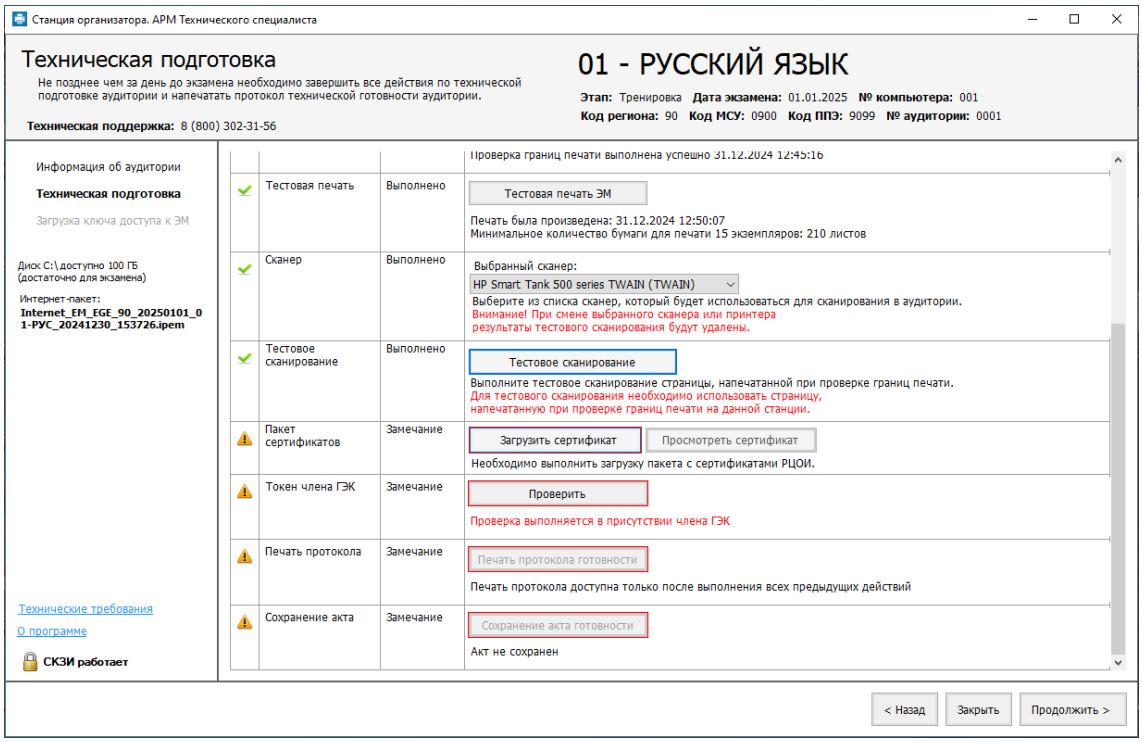


Рис. 5.16. Страница «Техническая подготовка» перед началом контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена

Важно! *Таким образом, на станции можно начинать выполнение процедур контроля готовности аудитории ППЭ для проведения экзамена, если во всех строках таблицы на странице* ***«Техническая подготовка»****, кроме «****Пакет сертификатов****», «****Токен члена ГЭК****», «****Печать протокола****» и «****Сохранение акта****», указаны значки* ***зеленого*** *цвета* ✔.

5.6.1 Нештатная ситуация. Сканирование с показом диалогового окна драйвера сканера

Для некоторых моделей сканера в процессе калибровки сканера может быть выявлена необходимость внесения необходимых настроек сканера вручную.

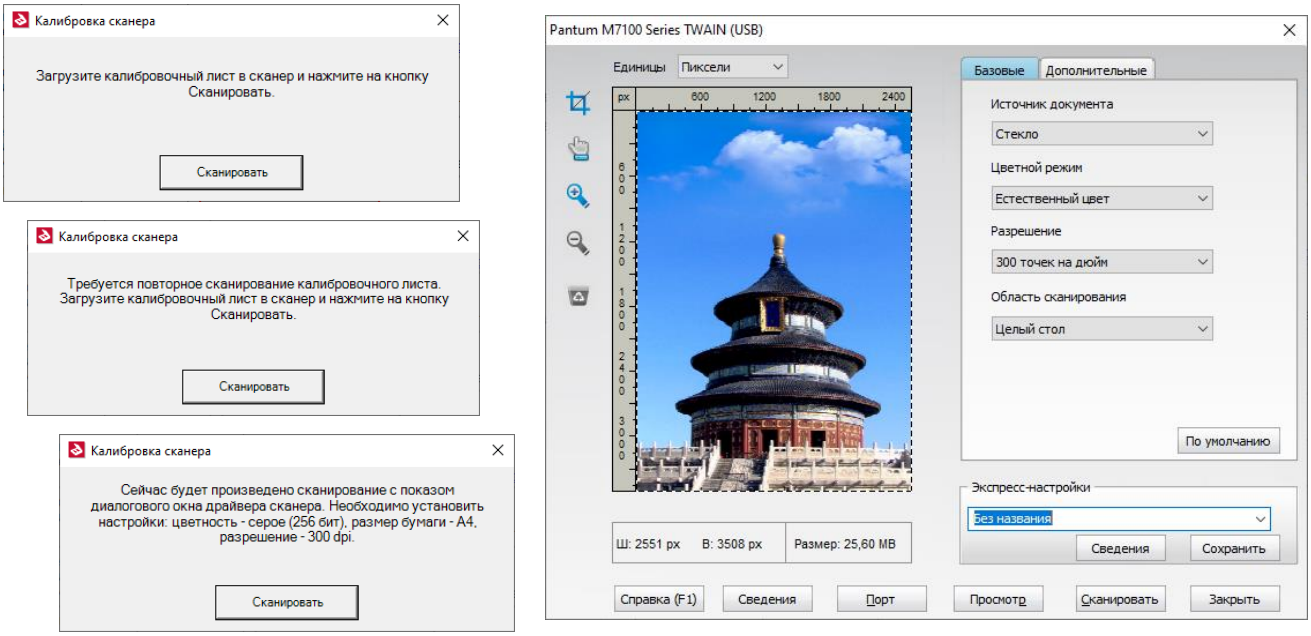


Рис. 5.17. Диалоговое окно драйвера сканера

1. В открывшемся диалоговом окне драйвера сканера установите рекомендованные настройки:
   - ✓ Источник документа – **Устройство подачи документов;**
   - ✓ Цветной режим – **оттенки серого**;
   - ✓ Разрешение – **300 точек на дюйм**;
   - ✓ Область сканирования – **А4**.

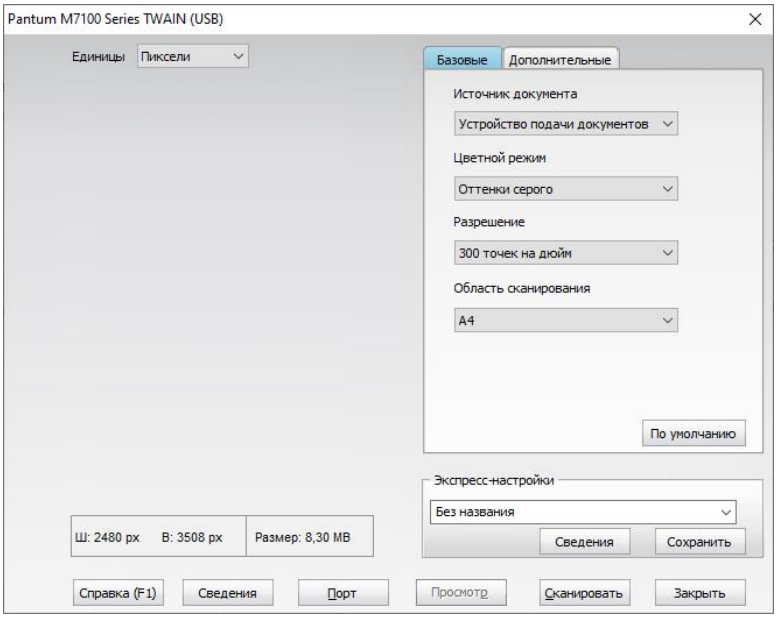


Рис. 5.18. Диалоговое окно драйвера сканера с заполненными настройками

2. После заполнения настроек нажмите кнопку «Сканировать» для завершения калибровки сканера.

5.7 Пакет сертификатов

Для обеспечения возможности формирования зашифрованного пакета с результатами экзамена (электронными образами бланков и форм ППЭ) на станцию необходимо загрузить пакет с сертификатами специалистов РЦОИ, полученный с федерального портала.

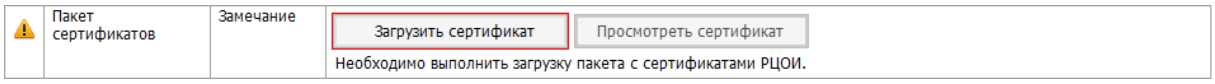


Рис. 5.19. Проверка «Пакет сертификатов»

Возможные статусы в строке «Пакет сертификатов»:

- Указан значок **желтого** цвета

  Загрузка сертификатов не выполнялась.
- Указан значок **зеленого** цвета :

  Пакет успешно загружен.
- Указан значок **красного** цвета

  При загрузке пакета возникла ошибка.

Для загрузки пакета с сертификатами на странице «**Техническая подготовка**»:

1. Нажмите кнопку «**Загрузить сертификат**».
2. В случае наличия ранее загруженного пакета с сертификатами подтвердите его замену новым, используя кнопку «**ОК**» соответствующего запроса.

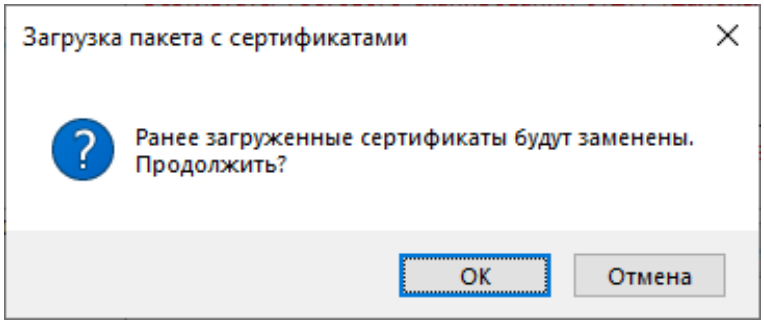


Рис. 5.20. Запрос на подтверждение замены сертификатов

3. В открывшемся окне выберите пакет с сертификатами специалистов РЦОИ.

   Имя файла пакета имеет вид:

   RcoiCer_EGE_PP_**C**N_ггггммдд_ччмм.**crs**, где

   PP – код региона,

   CN – количество сертификатов в пакете,

   ггггммдд_ччмм – дата и время формирования пакета с сертификатами специалистов РЦОИ на федеральном портале.

   В результате пакет с сертификатами специалистов РЦОИ будет загружен на станцию.

Для просмотра содержимого ранее загруженного пакета с сертификатами на странице «**Техническая подготовка**»:

1. Нажмите «**Просмотреть сертификат»**.

   В результате откроется окно просмотра загруженных сертификатов с указанием сроков действия каждого из сертификатов, входящих в пакет.

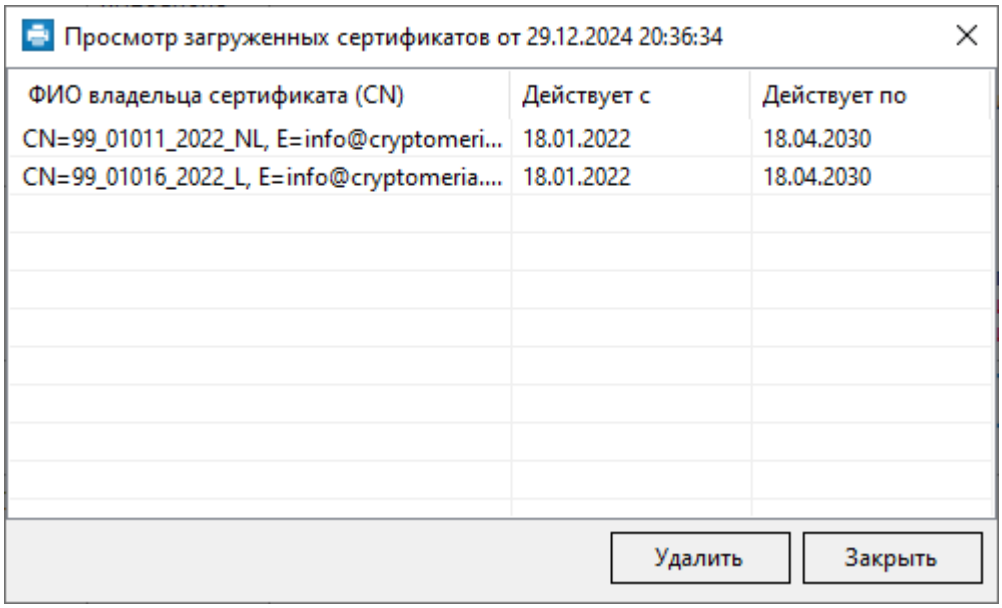


Рис. 5.21. Окно «Просмотр загруженных сертификатов»

4. Для возврата на страницу «**Техническая подготовка**» нажмите кнопку «**Закрыть**».

Для удаления ранее загруженного пакета с сертификатами на странице «**Техническая подготовка**»:

1. Нажмите кнопку «**Просмотреть сертификат»**.

   В результате откроется окно просмотра загруженных сертификатов.

2. Нажмите кнопку «**Удалить».**

   В результате пакет с сертификатами будет удален.

3. Для возврата на страницу «**Техническая подготовка**» нажмите кнопку «**Закрыть**».

Важно! *Загруженный в рамках текущего экзамена пакет с сертификатами специалистов РЦОИ применяется для всех экзаменов, созданных на станции.*

5.8 Токен члена ГЭК

Важно! *Для выполнения данного шага необходимо присутствие члена ГЭК с токеном.*

*Если проверка работоспособности токена еще не выполнялась, то в строке «**Токен члена ГЭК**» будет указан значок **желтого** цвета* ⚠.

Убедитесь в работоспособности токена члена ГЭК:

1. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.

2. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), нажмите кнопку «**Проверить**».

   В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токену.

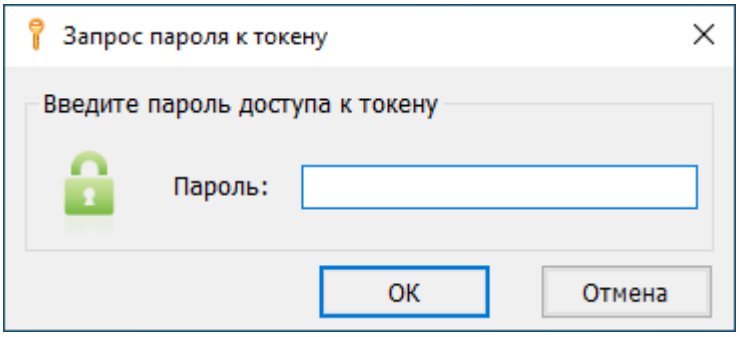


Рис. 5.22. Окно «Запрос пароля к токену»

3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «**ОК**».

   После корректного ввода пароля работоспособность токена члена ГЭК будет проверена автоматически.

   В случае успешной проверки в строке «**Токен члена ГЭК**» будет указан значок **зеленого** цвета .

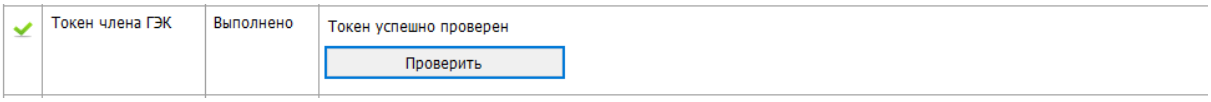


Рис. 5.23. Успешная проверка токена члена ГЭК

Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать станцию, появится значок красного цвета и соответствующее сообщение.

Важно! *При проявлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена члена ГЭК, в том числе в случае сообщения о* ***неверном пароле****:*

- ✓ *Убедитесь, что операционная система определила токен и установила необходимые драйвера – на токене должен равномерно гореть красный светодиод.*
- ✓ *Протестируйте токен средствами КриптоПро CSP в соответствии с описанием в разделе «16.2 Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP». Если тестирование с вводимым на станции паролем средствами КриптоПро выполнено успешно, во избежание блокировки токена незамедлительно обратитесь на горячую линию.*

Важно! *При изменении реквизитов экзамена на странице «**Информация об аудитории**» необходимо повторно выполнить проверку работоспособности токена члена ГЭК.*

5.9 Протокол технической готовности

Напечатайте протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ и сканирования в аудитории ППЭ. Печать протокола выполняется в процессе контроля технической готовности аудиторий ППЭ.

Важно! *Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ и сканирования в аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности всего оборудования, используемого на станции, а также успешного выполнения контроля качества печати принтера (включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ) и контроля качества сканирования.*

То есть только в том случае, если во всех строках таблицы, кроме «Печать протокола» и «Сохранение акта» указаны значки ***зеленого*** *цвета* .

Помимо этого, перед печатью протокола совместно с членом ГЭК необходимо проверить правильность текущего системного времени (отображается над таблицей с результатами проверок), а также повторно проверить указанную информацию о расположении станции и экзамене, для которого проводится контроль технической готовности (эти сведения указаны в верхней правой части информационной области страницы).

Для выполнения печати протокола следует нажать на кнопку «**Печать протокола готовности**» в строке «**Печать протокола**».

Важно! В *случае, если при указании информации о расположении станции были допущены ошибки (неверно указан код региона, код МСУ, код ППЭ или номер аудитории), следует вернуться на страницу ввода первичной информации, нажав на кнопку «****Назад****», и заменить неверные значения на корректные.*

Обратите внимание, что информацию об аудитории можно исправить даже после того, как уже был напечатан протокол технической готовности аудитории (например, в день проведения экзамена). В этом случае, после исправления информации об аудитории, протокол технической готовности аудитории необходимо напечатать заново.

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
90	900	9099	0001	01Русс	010125

Протокол технической готовности аудитории для печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ

ППЭ - 01-01
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, технический специалист удостоверяем, что аудитория к проведению экзамена с использованием технологии печати полного комплекта ЭМ и сканирования в аудитории ППЭ по предмету:

Русский язык (наименование предмета) 01 01 25 (дата экзамена: число месяц год) **готова.**

В аудитории ППЭ проведены следующие подготовительные мероприятия:

1. Установлена и настроена станция организатора, **удовлетворяющая минимальным техническим требованиям.**
   № компьютера 001
2. Станция организатора не имеет внешних сетевых подключений.
3. Системное время на станции организатора проверено и является корректным.
4. К станции организатора подключен и настроен принтер:
   HP LaserJet
   удовлетворяющий минимальным техническим требованиям.
5. Выполнена тестовая печать полного комплекта ЭМ:
   - границы печати принтера удовлетворяют минимальным требованиям;
   - полный комплект ЭМ напечатан в режиме односторонней печати;
   - напечатанный полный комплект ЭМ имеет необходимое качество, на КИМ отчётливо видны защитные знаки, напечатанный полный комплект ЭМ **является неотъемлемым приложением** к настоящему протоколу;
   - объём напечатанного тестового комплекта: 14 листов
6. Проверена работоспособность токена члена ГЭК.
7. Картридж принтера проверен и имеет достаточный ресурс для печати полных комплектов ЭМ.
8. Подготовлено необходимое количество бумаги для печати:
   - оценочное* количество листов для печати 15 комплектов: 210 листов
9. Интернет-пакет успешно загружен:
   Internet_EM_EGE_90_20250101_01-РУС_20241230_153726.ipem 31.12.2024 12:44
10. К станции организатора подключен и настроен сканер:
    HP Smart Tank 500 series TWAIN (TWAIN)

Технический специалист ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Руководитель ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Член ГЭК: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

* - оценка приведена на основе объёма демонстрационного варианта полного комплекта ЭМ, объём экзаменационных материалов может отличаться.

Протокол сформирован: 31.12.2024 в 13.06

Рис. 5.24. Форма ППЭ 01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в ППЭ»

5.10 Акт технической готовности

По окончании печати протокола готовности сохраните электронный акт технической готовности станции.

1. Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне **Выбор диска** выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен акт.

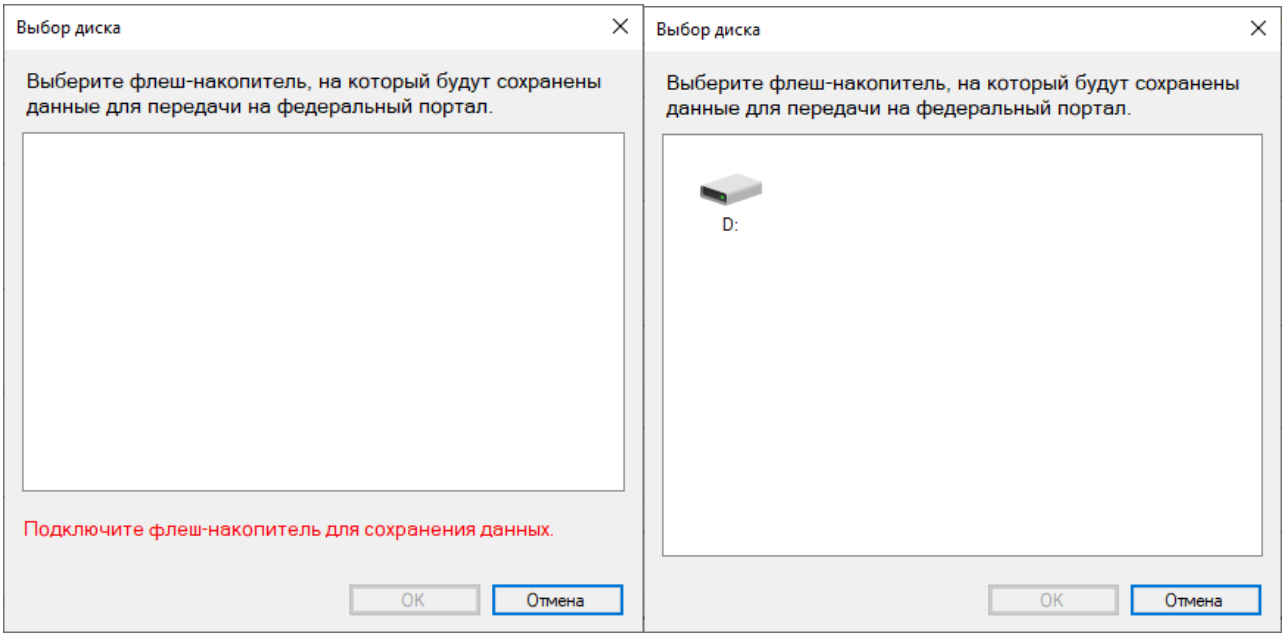


Рис. 5.25. Выбор диска с приглашением о подключении флеш-накопителя

В результате на флеш-накопитель в папку **PPE_Export_EGE**\РР_ППППП_ГГГГММДД будет сохранен акт технической готовности, имя файла имеет вид:

ACT_PRINT_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-Предмет_АААА_NNN.**dat**,

где РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-Предмет – код и наименование предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на который установлена станция.

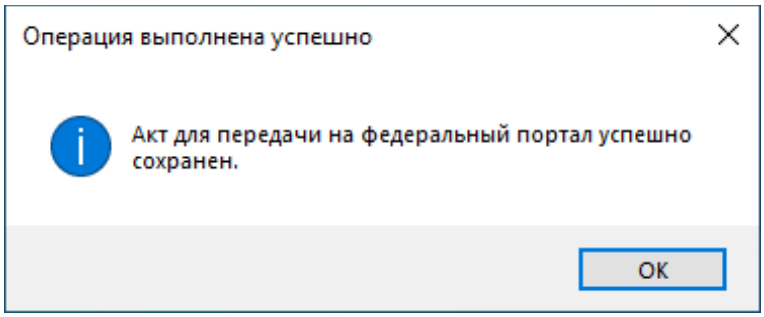


Рис. 5.26. Сообщение об успешном выполнении операции

Акт предназначен для передачи на федеральный портал.

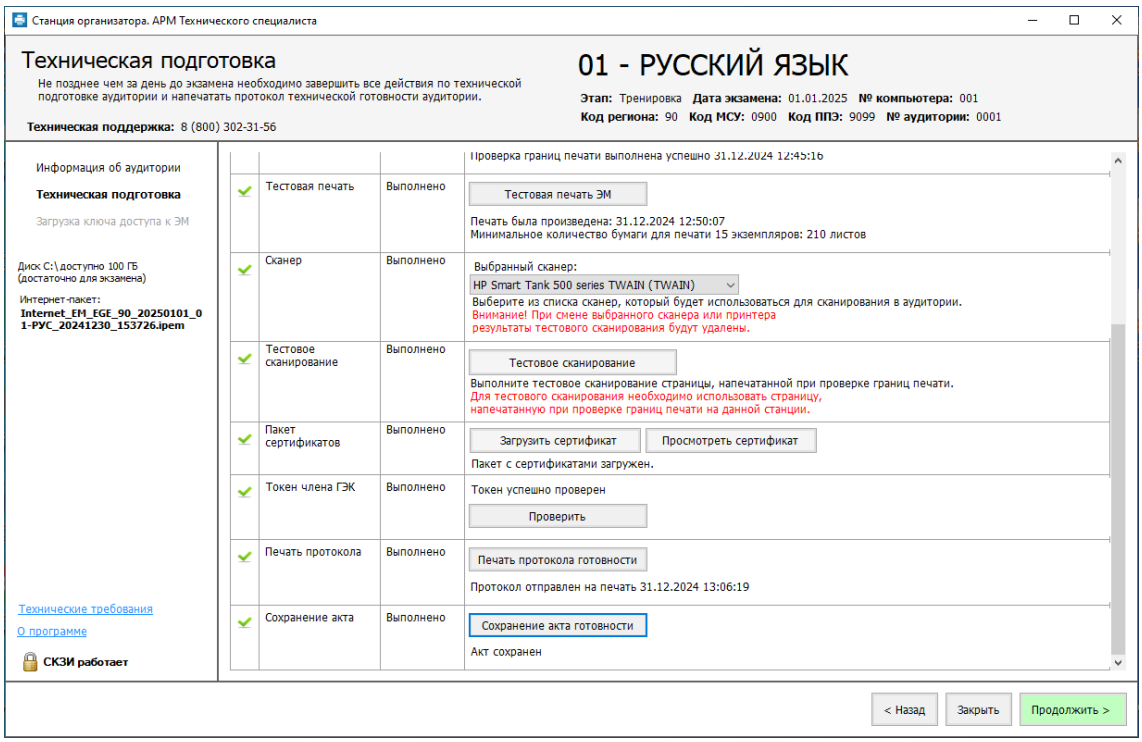


Рис. 5.27. Техническая подготовка и контроль готовности завершены

> ***Важно!*** *При повторном сохранении акта технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

Для перехода на следующую страницу нажмите кнопку «**Продолжить**». В случае выполнения всех предыдущих шагов кнопка будет подсвечена зеленым.

6 Загрузка ключа доступа к ЭМ

На данном этапе проводится загрузка ключа доступа к ЭМ на станцию. Данная процедура выполняется техническим специалистом в день проведения экзамена.

Важно! *До начала экзамена и получения ключа доступа* ***необходимо*** *убедиться, что принтер, указанный на странице «**Техническая подготовка**» успешно найден и подключен:*

- ✓ *Проверьте, что рядом с названием принтера указано «найден». Если принтер не найден, убедитесь, что он включен и драйвера для него корректно установлены.*
- ✓ *Напечатайте тестовую страницу с помощью кнопки «**Проверить принтер**».*

*Если тестовая страница не напечатана, необходимо вернуться на страницу «**Техническая подготовка**» по кнопке «**Назад**» для настройки принтера. При выполнении данного действия в день проведения экзамена повторная передача акта технической готовности не **требуется**.*

Для загрузки ключа доступа к ЭМ на странице «**Загрузка ключа доступа к ЭМ** »:

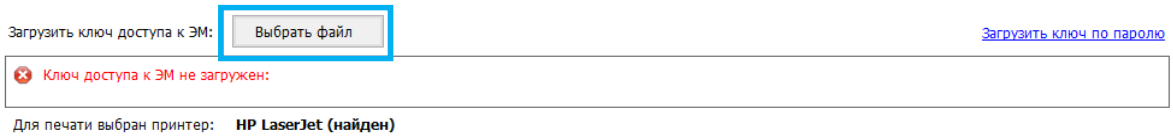


Рис. 6.1. Загрузка ключа доступа к ЭМ

1. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**».

   В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ .

2. В появившемся окне найдите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе и проверьте соответствие ключа значениям реквизитов, указанных на станции: «**Код региона**», «**Код ППЭ**» и «**Дата экзамена**».

   Имя файла ключа имеет вид:

   KEY_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_{main|reserve}_ччммсс.**dat**, где

   РР – код региона;

   ППППП – код ППЭ;

   ГГГГММДД – дата экзамена;

   main|reserve – признак формирования ключа доступа к ЭМ

   main – основной ключа доступа к ЭМ , в том числе включает все сведения о ранее запрошенных резервных ключах доступа к ЭМ ;

   reserve – резервный ключа доступа к ЭМ , сформированный непосредственно в ответ на запрос о получении резервного ключа, включает все сведения основного ключа доступа к ЭМ , в том числе обо всех ранее запрошенных ключах доступа к ЭМ , и дополненный сведениями о ключе доступа к станции, для которой был запрошен;

ччммсс – время формирования ключа на федеральном портале.

3. Выберите файл подходящего ключа доступа к ЭМ и нажмите кнопку **«Открыть».**

   В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета ✔ и сообщение «**Ключ доступа к ЭМ загружен**».

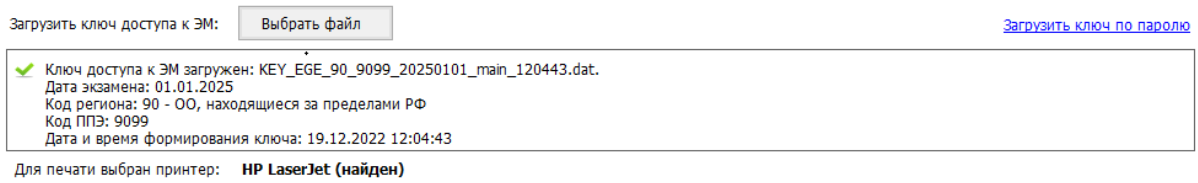


Рис. 6.2. Ключа доступа к ЭМ успешно загружен

4. Нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода на следующую страницу для активации ключа доступа к ЭМ .

6.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к ЭМ .

6.1.1 Файл интернет-пакета поврежден

Во время загрузки ключа доступа к ЭМ дополнительно выполняется проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ .

Указанная ошибка возникает в случае, если интернет-пакет, загруженный на станцию, был поврежден.

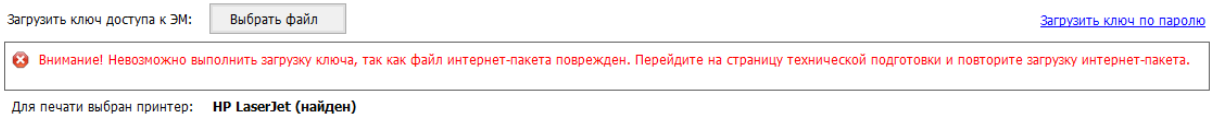


Рис. 6.3. Файл интернет-пакета поврежден

Ваши действия:

1. Вернитесь на страницу **«Техническая подготовка»** и ***повторно*** загрузите интернет-пакет.

6.1.2 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден.

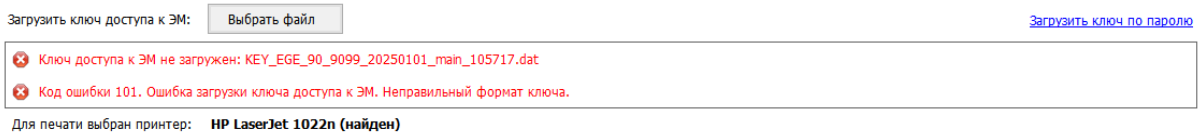


Рис. 6.4. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ

Ваши действия:

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ (основной или резервный).

Важно! *Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к ЭМ, а не файл пароля, сформированный в случае отсутствия интернет-соединения.*

✓ *Имя файл ключа доступа к ЭМ имеет вид:*

KEY_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_{main|reserve}_ччммсс.**dat**

✓ *Имя файл пароля содержит в наименовании* ***PASS****:*

KEY_PASS_EGE_ГГГММДД_РР_ППППП_ччммсс.**dat**

Для загрузки файла пароля используйте ссылку «Загрузить ключ по паролю», порядок загрузки приведен в разделе «6.3 Загрузка файла пароля».

2. Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «101»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату и регион, указанные на станции.

6.1.3 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена на станции.

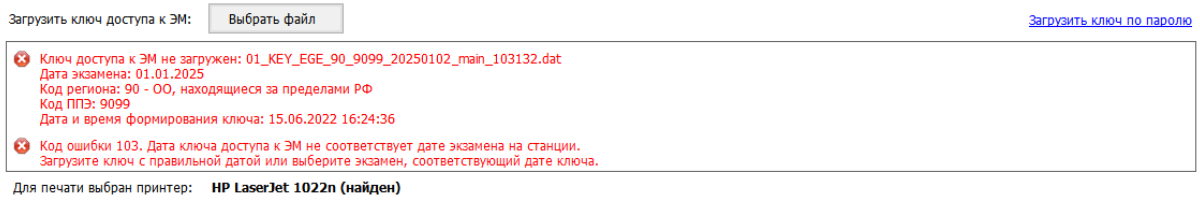


Рис. 6.5. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ , предназначенного для другой даты

Ваши действия:

1. Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ , который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной на станции.
2. В случае неверной даты экзамена на станции, перезапустите станцию и в окне управления экзаменами выберите экзамен на правильную дату.
3. В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ , запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «103»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ ;
   - дату и регион ключа доступа к ЭМ , отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату и регион, указанные на станции.

6.1.4 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.



Рис. 6.6. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ , предназначенного для другого региона

Ваши действия:

1. Проверьте, что код региона ключа, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует коду региона, указанному на станции.

2. В случае неверного кода региона на станции задействуйте резервную станцию с правильным кодом региона.
3. Проверьте код региона, указанный в названии ключа доступа к ЭМ .
4. В случае неверного кода региона ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ , запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «104»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ ;
   - дату и регион ключа доступа к ЭМ , отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату и регион, указанные на станции.

6.1.5 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ

Указанная ошибка возникает в случае, когда код ППЭ ключа доступа не соответствует коду ППЭ экзамена на станции.

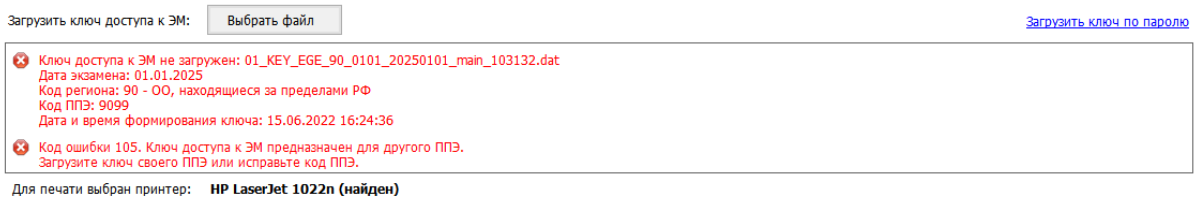


Рис. 6.7. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ , предназначенного для другого ППЭ

Ваши действия:

1. Проверьте, что код ППЭ ключа, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует коду ППЭ, указанному на станции.
2. В случае неверного кода ППЭ на станции задействуйте резервную станция с правильным кодом ППЭ.
3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «105»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ ;
   - дату, регион и код ППЭ ключа доступа к ЭМ , отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

6.1.6 Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют.

Указанная ошибка возникает в случаях, когда:

✓ задействована резервная станция, резервный ключ доступа к которой еще не запрашивался;

✓ станция не была зарегистрирована (акт технической готовности данной станции не был передан в систему мониторинга на федеральный портал на этапе контроля технической готовности).



Рис. 6.8. Сообщение об отсутствии регистрационных сведений о станции

Ваши действия:

1. Запросите резервный ключ доступа к ЭМ в случае задействования резервной станции, для которой ранее ключ не запрашивался.
2. Если станция была зарегистрирована и используется правильный ключ доступа к ЭМ , то выполните перезапуск станции под учетной записью пользователя, с который выполнялось сохранение акта технической готовности.
3. В случае использования ранее незарегистрированной резервной станции передайте сформированный акт технической готовности станции в мониторинг готовности и запросите резервный ключ.
4. Если указанные действия не помогли, задействуйте резервную станцию.

6.1.7 Код 107. Материалы для печати отсутствуют

Указанная ошибка возникает в случае отсутствия материалов, распределенных для печати на текущей станции.

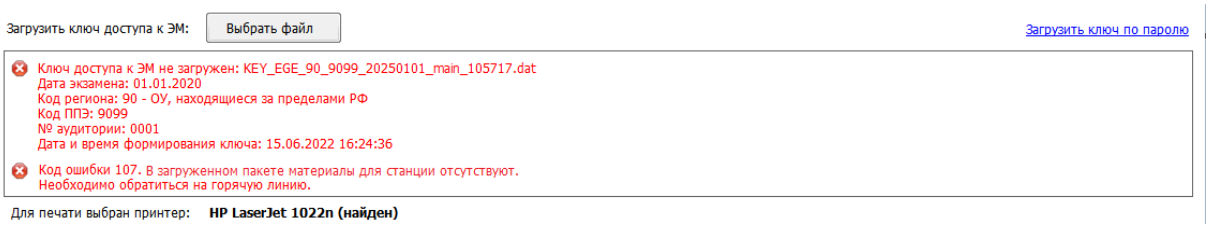


Рис. 6.9. Сообщение об отсутствии материалов для печати

Ваши действия:

1. Незамедлительно обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «107»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ ;
   - дату, регион и код ППЭ ключа доступа к ЭМ , отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - полное имя загруженного файла интернет-пакет;
   - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

6.1.8 Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда код аудитории, указанный в переданном акте технической готовности станции, не соответствует коду аудитории на текущей станции, например, был изменен после передачи акта технической готовности.

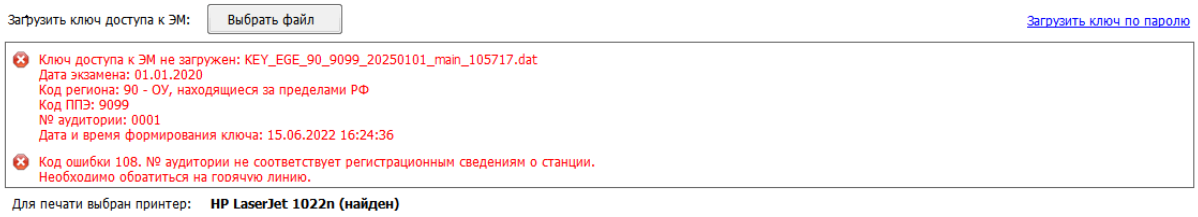


Рис. 6.10. Сообщение о несоответствии кода аудитории регистрационным сведениям о станции

Ваши действия:

1. Проверьте, что на станции, акт технической готовности которой был передан в систему мониторинга на федеральный портал, не изменился код аудитории. В случае изменения верните правильный код аудитории или используйте резервную станцию, запросив резервный ключ доступа к ЭМ .
2. Если проблему не удалось решить, обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «108»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ ;
   - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории ключа доступа к ЭМ , отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории, указанные на станции.

6.2 Использование резервной станции

Важно! *Для использования резервной станции* ***требуется*** *получить резервный ключ доступа к ЭМ .*

В случае принятия решения об использовании резервной станции необходимо выполнить следующие действия:

1. Запросите и сохраните резервный ключ доступа к ЭМ для резервной станции, указав номер компьютера и номер аудитории, в которую будет установлена резервная станция.

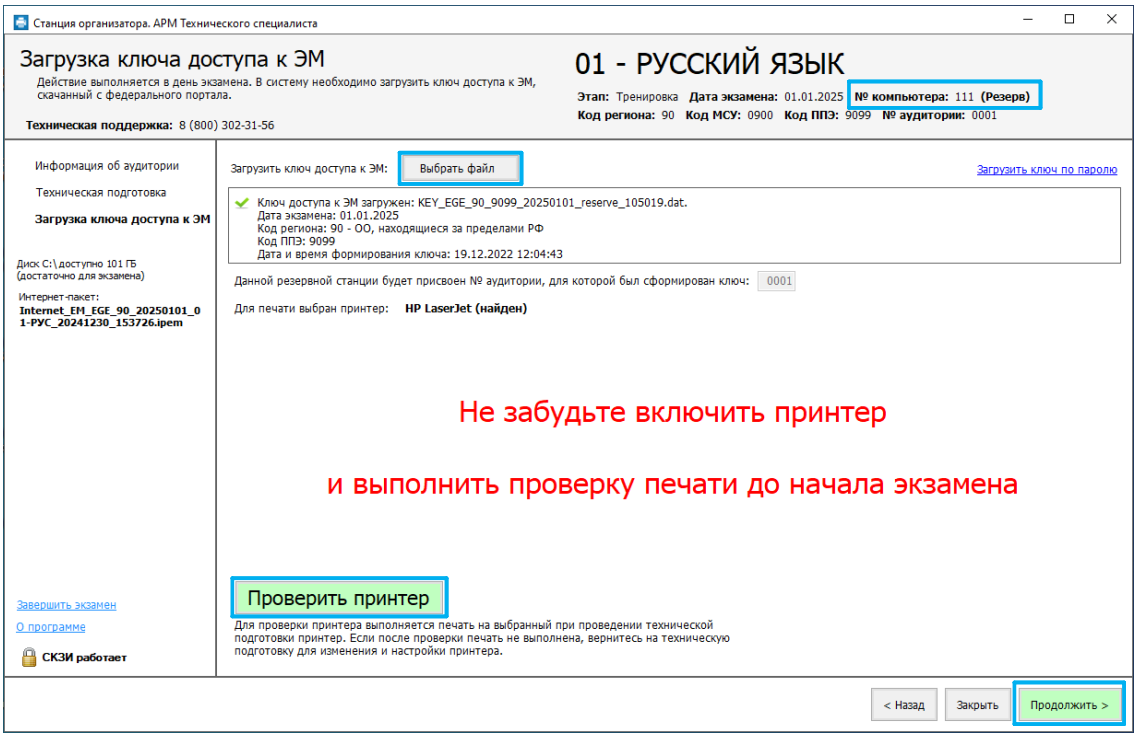


Рис. 6.11. Использование резервной станции

2. На странице **«Загрузка ключа доступа к ЭМ »** нажмите **«Выбрать файл»** для загрузки резервного ключа доступа к ЭМ .

Важно! *Код аудитории будет автоматически загружен из резервного ключа доступа к ЭМ .*

3. Проверьте взаимодействие с принтером, нажав **«Проверить принтер».**

   В результате должна быть напечатана тестовая страница на выбранный принтер. Если страница не напечаталась, а принтер включен, необходимо вернуться **«Назад»** для смены принтера.

4. Нажмите **«Продолжить»**.

   В результате Вы перейдете на страницу **«Подготовка к печати ЭМ »**.

   Код аудитории определяется автоматически, в зависимости от значений, которые были выбраны при запросе резервного ключа доступа к ЭМ .

Важно! *После перехода к сканированию на резервной станции необходимо повторно напечатать калибровочный лист, используя ссылку «Печать калибровочного листа», и выполнить калибровку выбранного сканера.*

6.3 Загрузка файла пароля

Действия, описанные в данном разделе, выполняются только если в ППЭ отсутствует интернет - соединение, включая соединение с помощью резервного USB-модема. В этом случае должен быть сформирован файл пароля, позволяющий расшифровать ЭМ с использованием токена члена ГЭК.

В случае использования файла пароля выполните следующие действия:

1. Попросите члена ГЭК подключить к компьютеру токен, с помощью которого был получен файл пароля доступа к ЭМ .

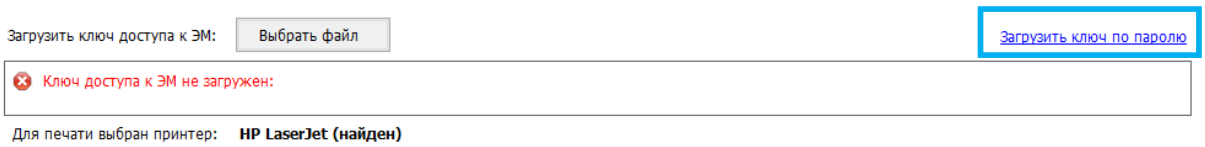


Рис. 6.12. Загрузка файла пароля

2. На странице «**Загрузка ключа доступа к ЭМ**» нажмите ссылку «Загрузить ключ по паролю».

   В результате откроется окно для выбора файла пароля доступа к ЭМ .

3. В появившемся окне найдите файл пароля доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе и убедитесь, что он соответствует ожидаемым реквизитам.

   KEY_PASS_EGE_ГГГММДД_РР_ППППП_ччммсс.**dat**, где

   ГГГГММДД – дата экзамена;

   РР – код региона;

   ППППП – код ППЭ;

   ччммсс – время формирования файла пароля.

4. Выберите подходящий файл пароля и нажмите кнопку «**Открыть**».

   В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета ✔ и сообщение «**Ключ по паролю загружен**».

5. Нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода на следующую страницу для активации пароля доступа к ЭМ .

6.3.1 Использование файла пароля на резервной станции

В случае использования файла пароля на резервной станции для перехода на следующую страницу для активации пароля доступа к ЭМ необходимо указать номер аудитории, в которой используется резервная станция.

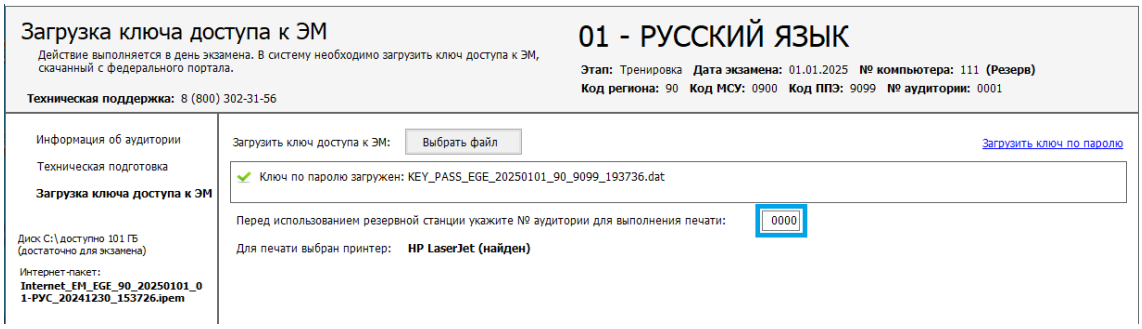


Рис. 6.13. Загрузка файла пароля на резервную станцию

6.3.2 Файл интернет-пакета поврежден

Во время загрузки файла пароля доступа к ЭМ дополнительно выполняется проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ .

Указанная ошибка возникает в случае, если интернет-пакет, загруженный на станцию, был поврежден.

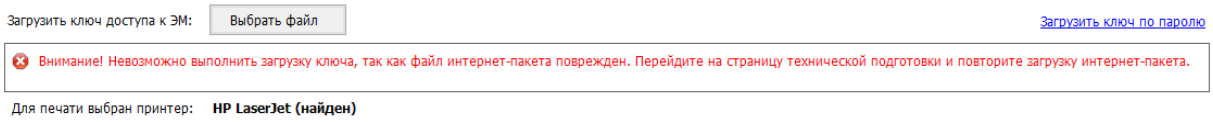


Рис. 6.14. Файл интернет-пакета поврежден

Ваши действия:

1. Вернитесь на страницу **«Техническая подготовка»** и ***повторно*** загрузите интернет-пакет.

6.3.3 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля или выбранный файл пароля поврежден.

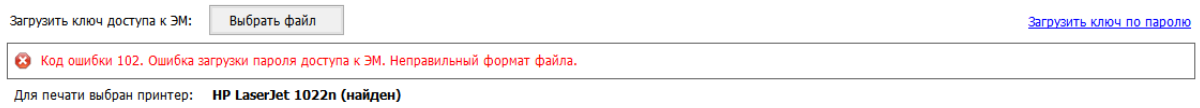


Рис. 6.15. Сообщение об ошибке загрузки пароля доступа к ЭМ

Ваши действия:

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный в отсутствии интернет-соединения.

Важно! *Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля доступа к ЭМ , сформированный в случае отсутствия интернет-соединения, а не ключ доступа к ЭМ .*

✓ *Имя файл ключа доступа к ЭМ имеет вид:*

KEY_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_{main|reserve}_ччммсс.**dat**

✓ *Имя файл пароля содержит в наименовании **PASS**:*

KEY_PASS_EGE_ГГГГММДД_РР_ППППП_ччммсс.**dat**

*Для загрузки ключа доступа к ЭМ используйте кнопку «**Выбрать файл**», порядок загрузки описан в разделе «*6 Загрузка ключа доступа к ЭМ *»*.

2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.
3. Повторно сформируйте файл пароля, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «102»;
- имя загружаемого файла пароля.

7 Подготовка к печати ЭМ

На странице «**Подготовка к печати ЭМ** » выполняются следующие действия:

- ✓ активация членом ГЭК загруженного ключа доступа к ЭМ (файла пароля) с использованием токена члена ГЭК;
- ✓ ввод организатором параметров печати и переход на страницу «Печать ЭМ ».

Важно! *Перед началом работы еще раз убедитесь, что в верхней части экрана указан верный предмет и дата экзамена.*

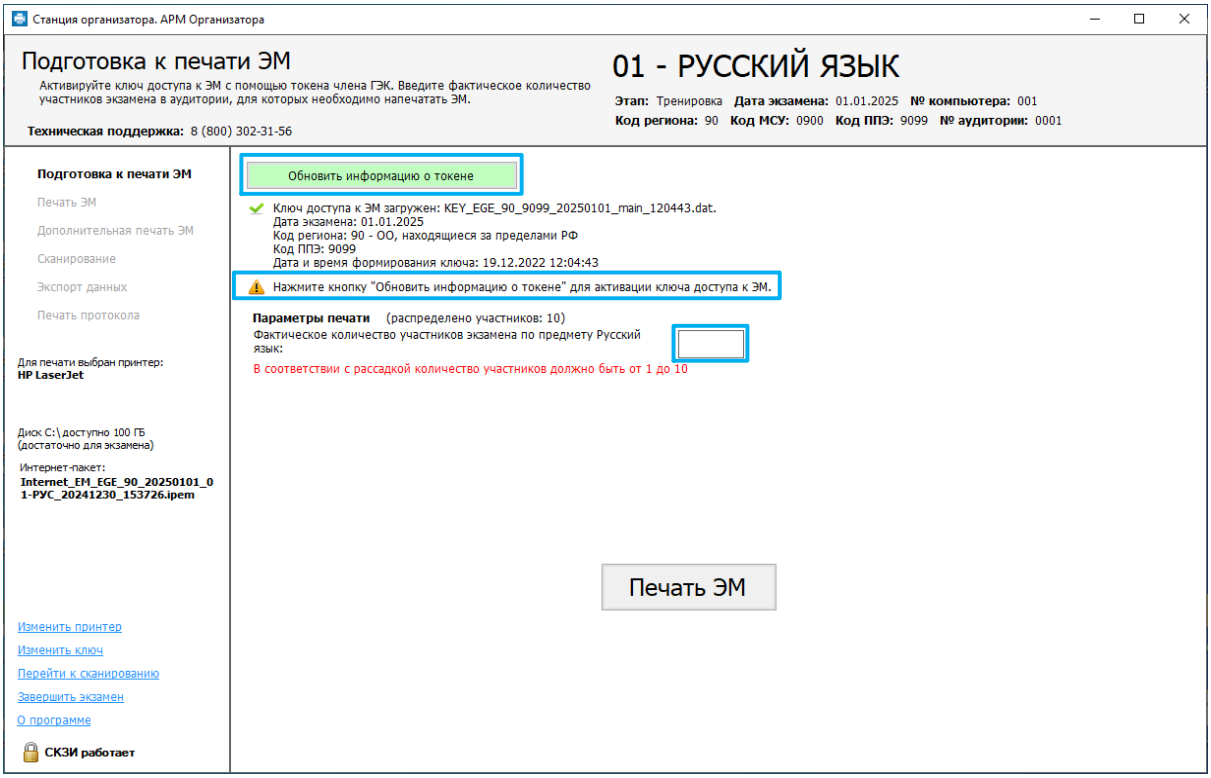


Рис. 7.1. Страница «Подготовка к печати ЭМ »

7.1 Активация ключа доступа к ЭМ

Для активации ключа доступа к ЭМ :

1. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), и нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».

   В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токену.
3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «**ОК**».
4. Убедитесь, что ключ доступа к ЭМ активирован, проверив статус в информационной области.

Возможные статусы:

- Указан значок **желтого** цвета :

  Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к компьютеру.

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Информация о токене члена ГЭК успешно получена, ключ доступа к ЭМ активирован. Член ГЭК может извлечь из компьютера токен и покинуть аудиторию.

- Указан значок **красного** цвета :

  Ошибка чтения токена члена ГЭК.

  В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт и опознан операционной системой: на токене должен гореть, не мигая, красный светодиод.

  Подключите токен через USB-порт, который использовался для проверки токена на странице «**Техническая подготовка**» на этапе контроля технической готовности, и снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».

  При необходимости пригласите в аудиторию технического специалиста.

7.2 Ввод параметров печати и переход к печати ЭМ

После активации ключа доступа к ЭМ выполняется ввод параметров печати и переход к этапу печати ЭМ .

Важно! *Время выполнение указанных действий определяется в соответствии с методическими рекомендациями Рособрнадзора.*

Для перехода к печати ЭМ на странице «**Подготовка к печати ЭМ** »:

1. Введите в поле количество участников экзамена, которые фактически присутствуют в аудитории на данный момент и сдают предмет, указанный в интерфейсе станции ЭМ , включая удаленных и не завершивших экзамен по уважительной причине.
2. Нажмите кнопку «**Печать ЭМ** ».

   В результате будет выполнен переход на страницу «**Печать ЭМ** », на которой выполняется расшифровка и печать ЭМ .

7.3 Нештатные ситуации в ходе активации ключа

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа доступа к ЭМ .

7.3.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ , загруженном на станцию, отсутствуют сведения о токене члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.

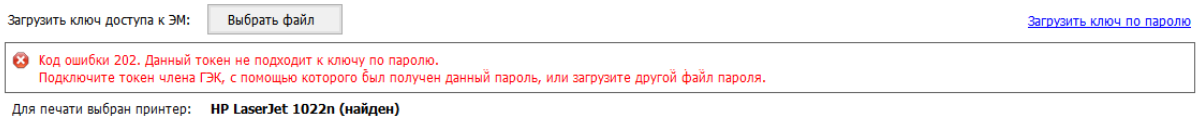


Рис. 7.2. Сообщение о несоответствии токена к ключу доступа ЭМ

Ваши действия:

1. Пригласите другого члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и повторите действия по активации ключа доступа к ЭМ .

   При наличии возможности в данной ситуации рекомендуется задействовать токен члена ГЭК, с помощью которого был получен ключ доступа к ЭМ .

   Если использование токена другого члена (членов) ГЭК не решило проблему, то необходимо пригласить технического специалиста.

Следующие действия выполняются техническим специалистом

2. Убедитесь, что был загружен корректный ключ доступа к ЭМ , при необходимости получите новый ключ доступа к ЭМ с использованием токена члена ГЭК и загрузите его на станцию:
   1. Нажмите ссылку «Изменить ключ» в нижней левой части экрана для загрузки правильного ключа доступа к ЭМ .

      В результате появится приглашение ввести пароль технического специалиста.

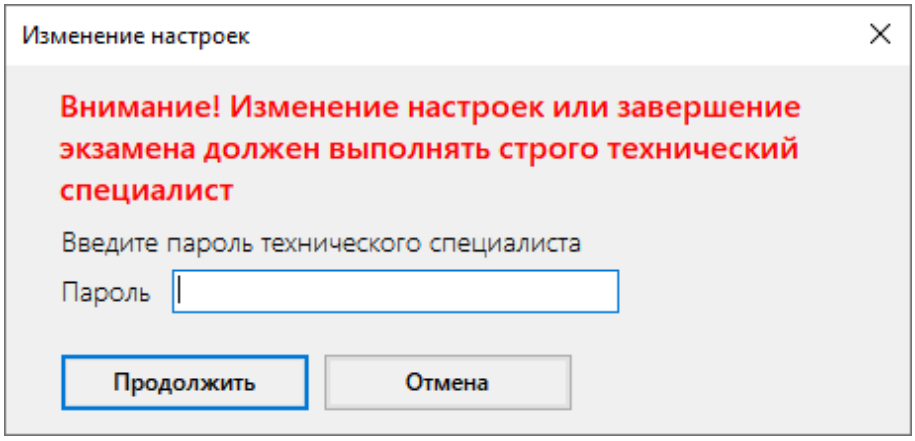


Рис. 7.3. Ввод пароля технического специалиста для изменения настроек

2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку **«Продолжить»**.

   В результате будет выполнен переход на страницу «Загрузка ключа доступа к ЭМ ».
3. Нажмите кнопку «**Выбрать** файл».

   В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ .
4. В появившемся окне найдите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе и проверьте соответствие ключа значениям реквизитов, указанных на станции: «**Код региона**», «**Код ППЭ**» и «**Дата экзамена**».
5. Выберите файл подходящего ключа доступа к ЭМ и нажмите кнопку «**Открыть**».

   В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета  и сообщение «**Ключ доступа к ЭМ загружен**».
6. Нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода на следующую страницу для активации ключа доступа к ЭМ .
7. Повторите активацию ключа доступа к ЭМ с токеном члена ГЭК.

3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «201»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ .

8 Расшифровка и печать ЭМ

Действия на данной странице могут выполняться без присутствия члена ГЭК.

Печать ЭМ выполняется организатором в аудитории. В результате выполнения описанных действий для всех участников, присутствующих в аудитории ППЭ, должны быть напечатаны ЭМ .

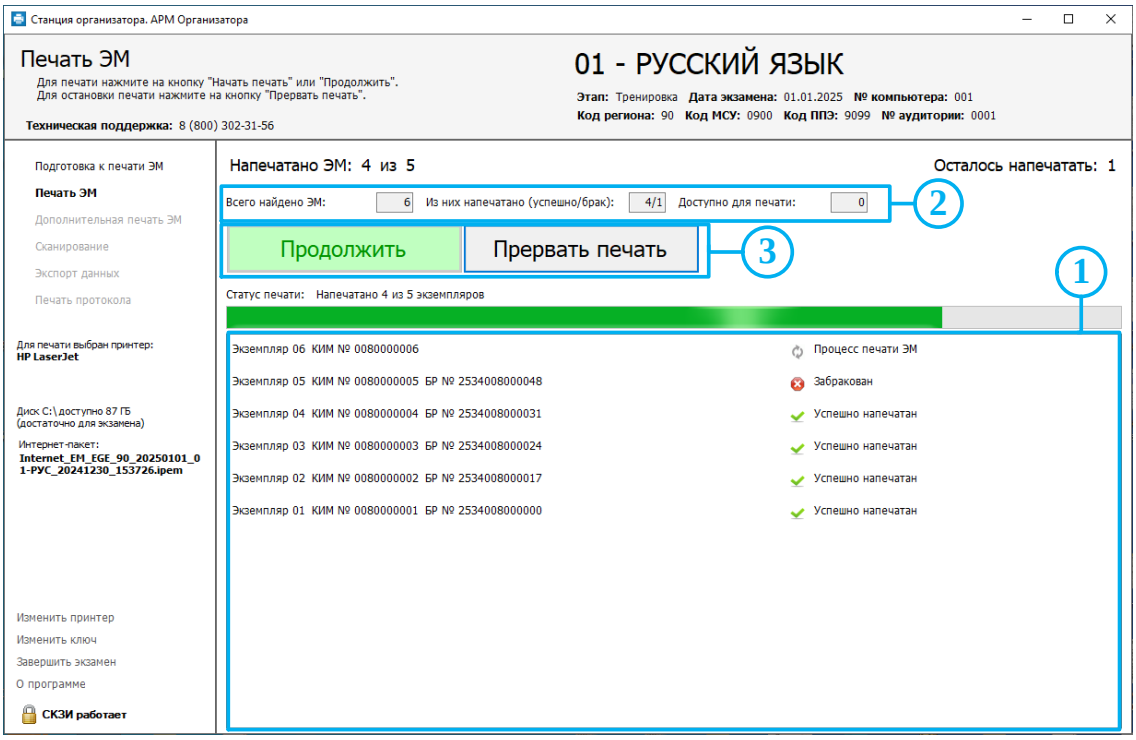


Рис. 8.1. Страница «Печать ЭМ »

1. Общий ход выполнения печати ЭМ отражает индикатор процесса, под которым расположен список всех экземпляров ЭМ , отправленных на принтер.

   Для каждого экземпляра ЭМ в списке указан порядковый номер экземпляра, уникальный номер ЭМ , а также статус выполнения печати:

   Печать ... — печать экземпляра ЭМ выполняется в данный момент;

   Успешно напечатан — печать экземпляра ЭМ выполнена корректно (корректность печати ЭМ подтверждена в соответствующем диалоговом окне);

   Забракован — печать экземпляра ЭМ была выполнена некорректно (корректность печати ЭМ не подтверждена).

   Экземпляры ЭМ добавляются в список в порядке выполнения заданий печати принтером.

2. В отмеченной области расположены параметры, характеризующие состояние экземпляров ЭМ на текущем носителе:

   ✓ ***Всего найдено ЭМ***. Параметр отображает общее количество экземпляров ЭМ , выделенных для печати на данной станции.

- ✓ ***Из них напечатано (успешно/брак)***.
  - ***Успешно***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ , для которых печать была выполнена корректно
  - ***Брак***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ , отмеченных как брак
- ✓ ***Доступно для печати ЭМ*** . Параметр показывает количество экземпляров ЭМ , которые еще могут быть напечатаны из числа общего количества, выделенных для печати на данной станции.

3. Кнопки управления печатью.
   - ✓ ***«Продолжить» («Начать печать»)***. Начать печать ЭМ или продолжить заново после прерывания.
   - ✓ ***«Прервать печать»***. Остановка печати. Текущая печать экземпляра ЭМ может быть не завершена (задание, отправленное на принтер, будет отменено). В любом случае следует проверить результат печати последнего экземпляра ЭМ и оценить в соответствующем диалоговом окне результат (ЭМ напечатан корректно или нет).

8.1 Запуск и подтверждение печати

Для начала процесса печати ЭМ из интернет-пакета:

1. Нажмите кнопку «**Начать печать**» или **«Продолжить»**.

   В результате на принтер будет отправлен экземпляр ЭМ , сразу после этого появится диалоговое окно для подтверждения корректности печати ЭМ .

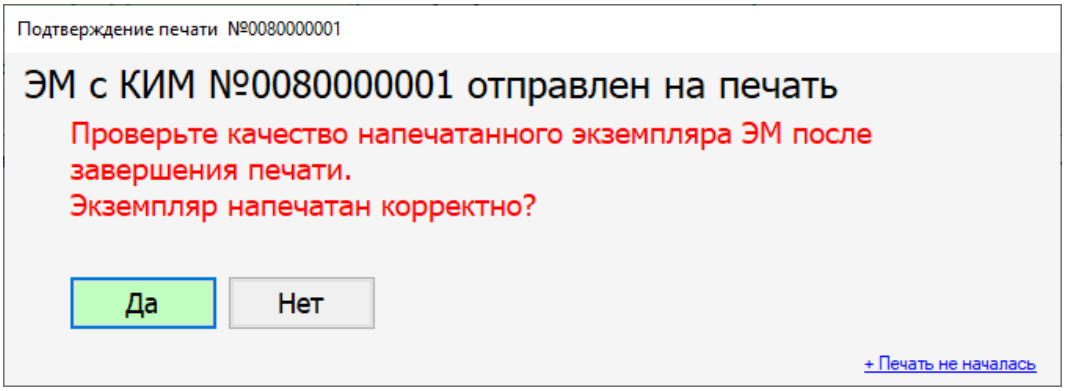


Рис. 8.2. Окно подтверждения корректности напечатанного ЭМ

После проверки напечатанного экземпляра ЭМ необходимо выбрать одну из кнопок в окне, в зависимости от результатов проверки:

- ✓ ***«Да»***. Напечатанный экземпляр ЭМ будет отмечен как корректный и на принтер будет отправлен следующий экземпляр ЭМ .

  Если напечатан последний экземпляр ЭМ , то после нажатия на кнопку откроется следующий этап «**Дополнительная печать ЭМ** ».

✓ ***«Нет»***. Напечатанный экземпляр ЭМ будет отмечен как брак , и печать будет прервана, на принтер не будет отправлено новых заданий. Общее число экземпляров ЭМ , которое нужно напечатать, при этом также не уменьшится.

При необходимости пригласите в аудиторию технического специалиста.

Для возобновления печати после устранения неполадок нажмите кнопку «**Продолжить»**.

В случае, если печать ИК не началась, воспользуйтесь кнопкой «**Печать не началась**». По нажатию на неё откроется памятка с соответствующими рекомендациями. Для того, чтобы скрыть текст рекомендаций следует нажать на кнопку «**Печать не началась**» повторно.

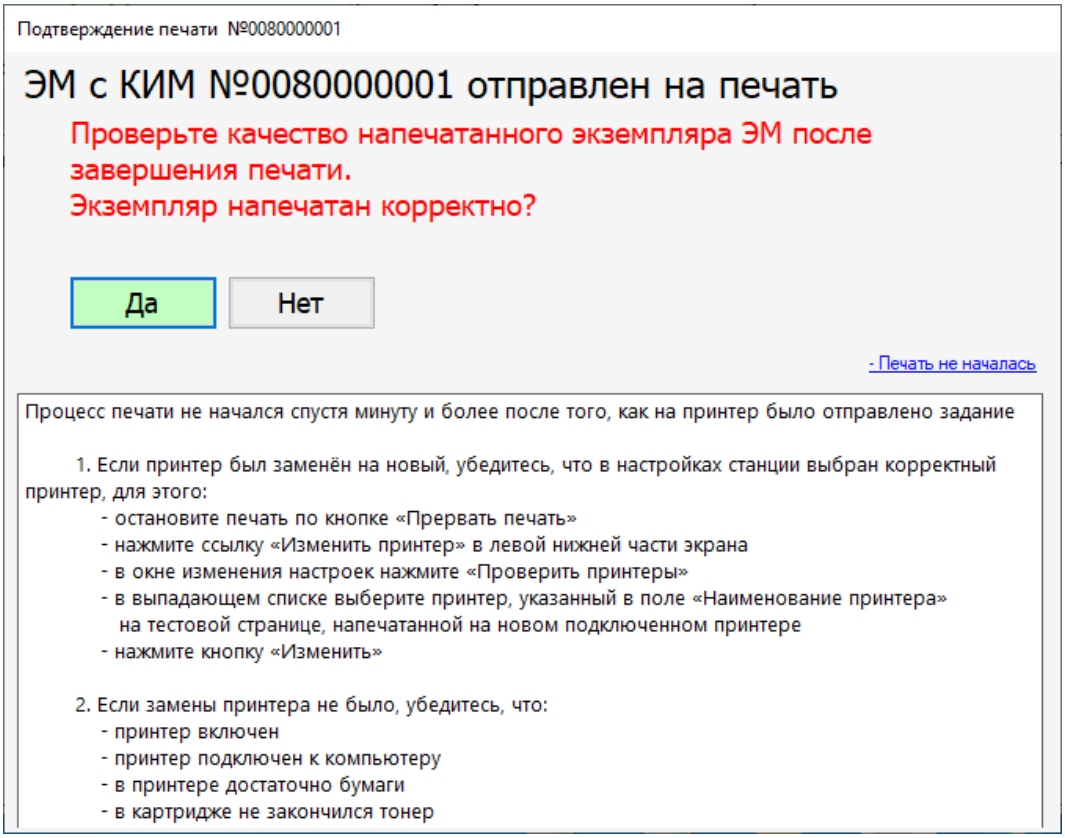


Рис. 8.3. Действия, рекомендуемые в случае, если печать не началась

8.2 Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа и расшифровки ЭМ . При возникновении подобных ситуаций следует пригласить в аудиторию технического специалиста.

8.2.1 Код 301. ЭМ не расшифрован

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ в интернет-пакете не может быть расшифрован. В этом случае появится следующее сообщение:

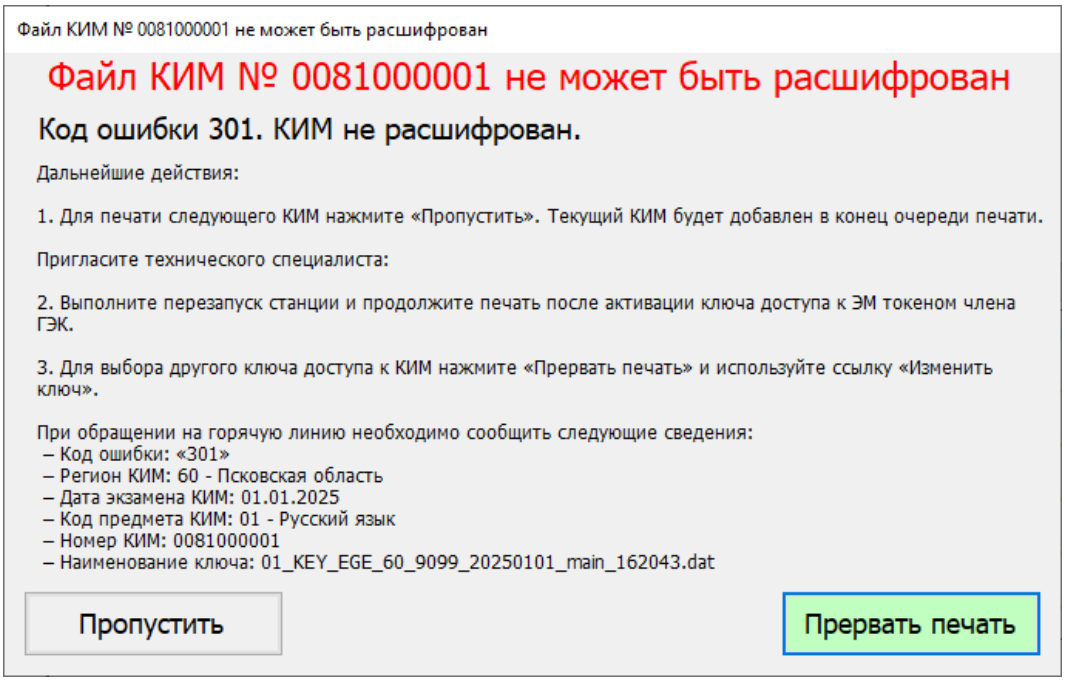


Рис. 8.4. Код 301. ЭМ не расшифрован

Ваши действия:

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «**Пропустить**» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди.

   Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.

Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.

2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати текущего экземпляра ЭМ будет остановлен и следующий экземпляр ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск компьютера и продолжите печать после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК.

4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «**301**»;
   - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ или файла пароля;
   - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ ;
   - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

8.2.2 Код 306. Неправильный формат ЭМ

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ имеет неправильный формат. В этом случае появится следующее сообщение:

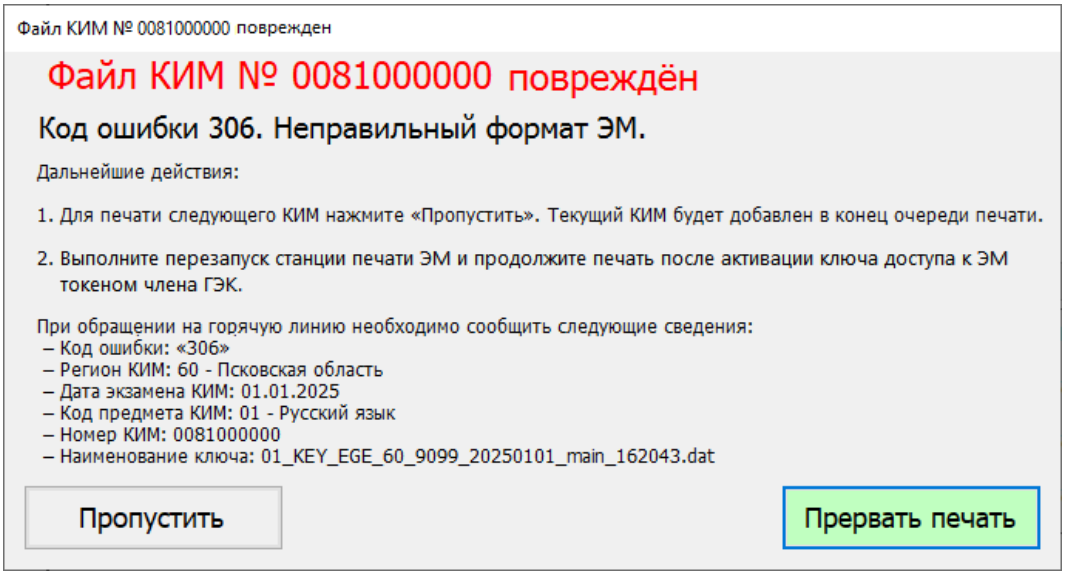


Рис. 8.5. Код 306. Неправильный формат ЭМ

Ваши действия:

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «**Пропустить**» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди.

   Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.

Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.

2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск компьютера и загрузите интернет-пакет повторно: используйте ссылку «Изменить ключ» для возврата на страницу «**Загрузка ключа доступа к ЭМ** », далее кнопкой **«Назад»** вернитесь на страницу «**Техническая подготовка**», загрузите

интернет-пакет повторно, а затем вернитесь к печати после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК.

4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «**306**»;
   - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ или файла пароля;
   - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ ;
   - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

8.2.3 ЭМ, предназначенные для печати на станции, закончились

В случае если ЭМ , предназначенные для печати на текущей станции, закончились, автоматически появится окно с предложением использовать резервный ключ.

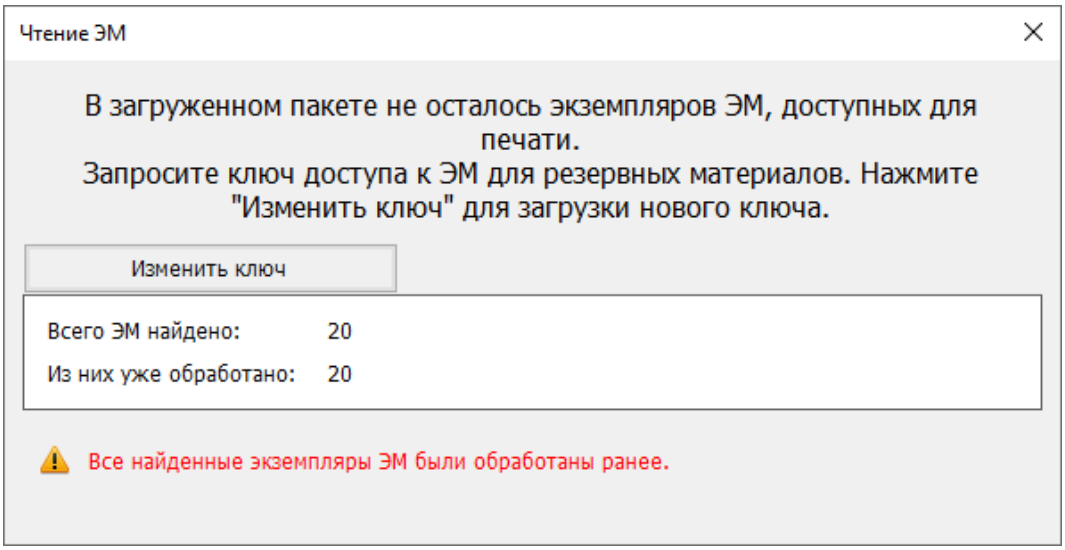


Рис. 8.6. Окно продолжения печати ЭМ с использованием резервного ключа

1. Пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.

Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.

2. Запросите резервный ключ доступа к ЭМ для получения новых ЭМ для задействованной станции, указав ее номер.
3. Используйте кнопку «**Изменить ключ**» для перехода на страницу загрузки ключа доступа к ЭМ .
4. Загрузите полученный резервный ключ доступа к ЭМ , предназначенный для данной станции, активируйте его токеном члена ГЭК.

После этого будет возможно продолжить печать с использованием резервных материалов.

8.3 Изменение ключа доступа к ЭМ

В случае возникновения нештатных ситуаций при расшифровке ЭМ может потребоваться изменение ключа доступа ЭМ. Для этого на странице **«Подготовка к печати ЭМ»** **или** странице **«Печать ЭМ»** выполните следующие действия:

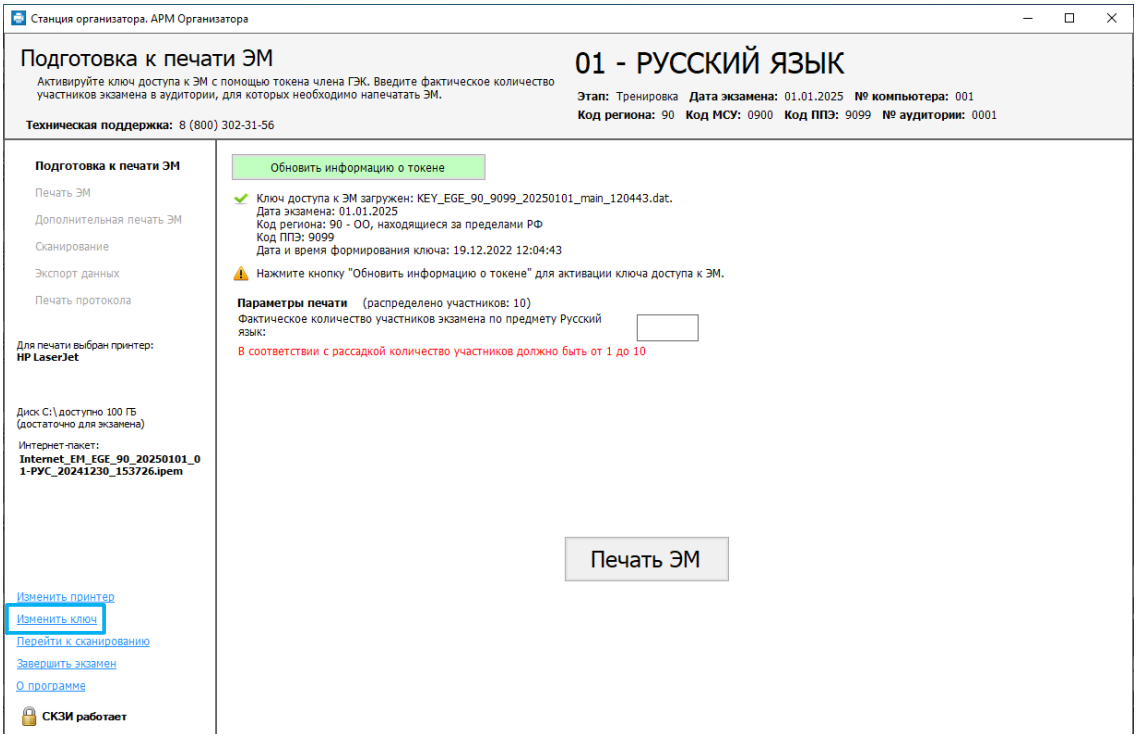


Рис. 8.7. Изменение ключа на странице «Подготовка к печати ЭМ»

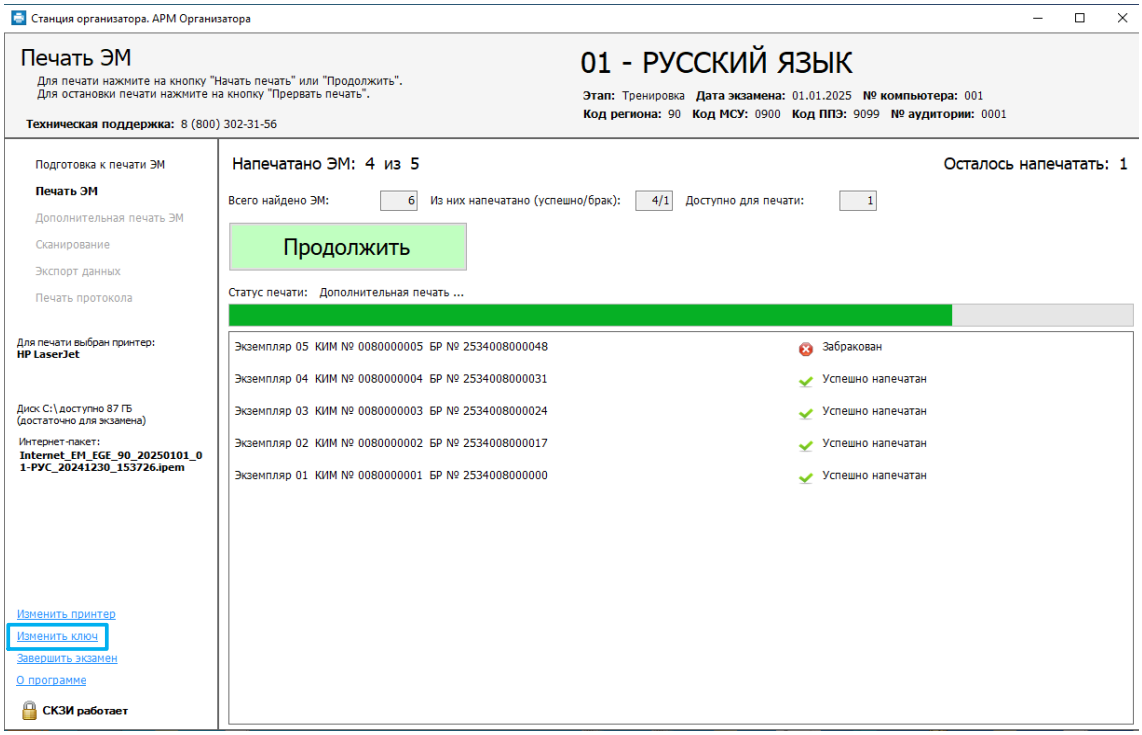


Рис. 8.8. Изменение ключа на странице «Печать ЭМ»

1. Нажмите ссылку «Изменить ключ».

Важно! *Если изменение настроек необходимо выполнить на этапе «**Печать ЭМ** », то ссылка «Изменить ключ» будет неактивна, пока процесс печати не будет прерван. Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».*

В результате откроется окно с предупреждением и запросом пароля технического специалиста.

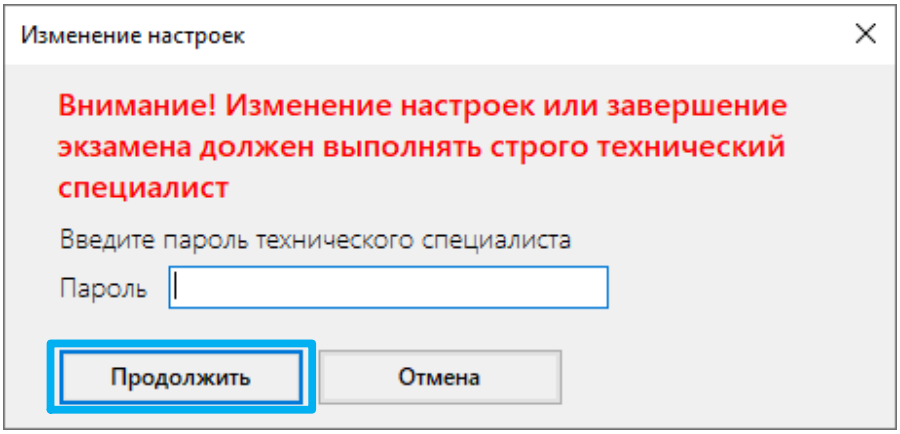


Рис. 8.9. Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «**Продолжить**».

Важно! *Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

В результате станция откроется на странице «**Загрузка ключа доступа к ЭМ** ».

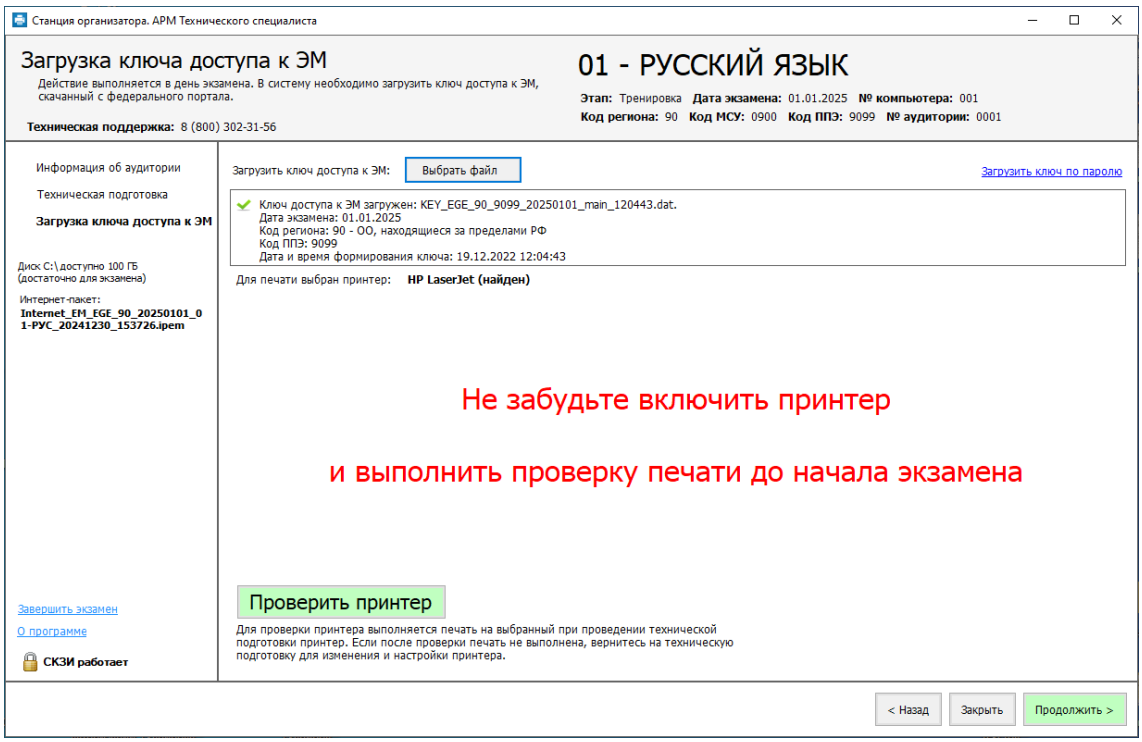


Рис. 8.10. Страница «Загрузка ключа доступа к ЭМ »

3. Проведите необходимые изменения ключа доступа к ЭМ или ключа по паролю как описано в разделе «6 Загрузка ключа доступа к ЭМ .»

8.4 Замена принтера

В случае возникновения необходимости замены принтера на странице «**Подготовка к печати ЭМ » или** странице «**Печать ЭМ »** выполните следующие действия:

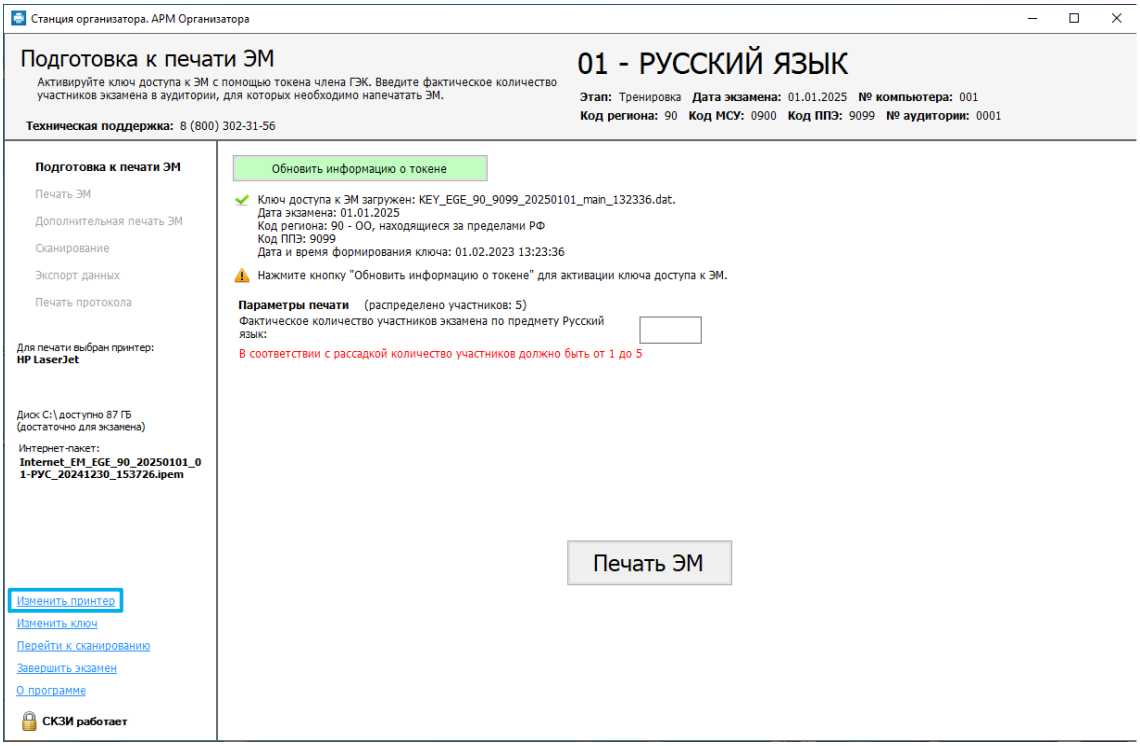


Рис. 8.11. Изменение принтера на странице «Подготовка к печати ЭМ »

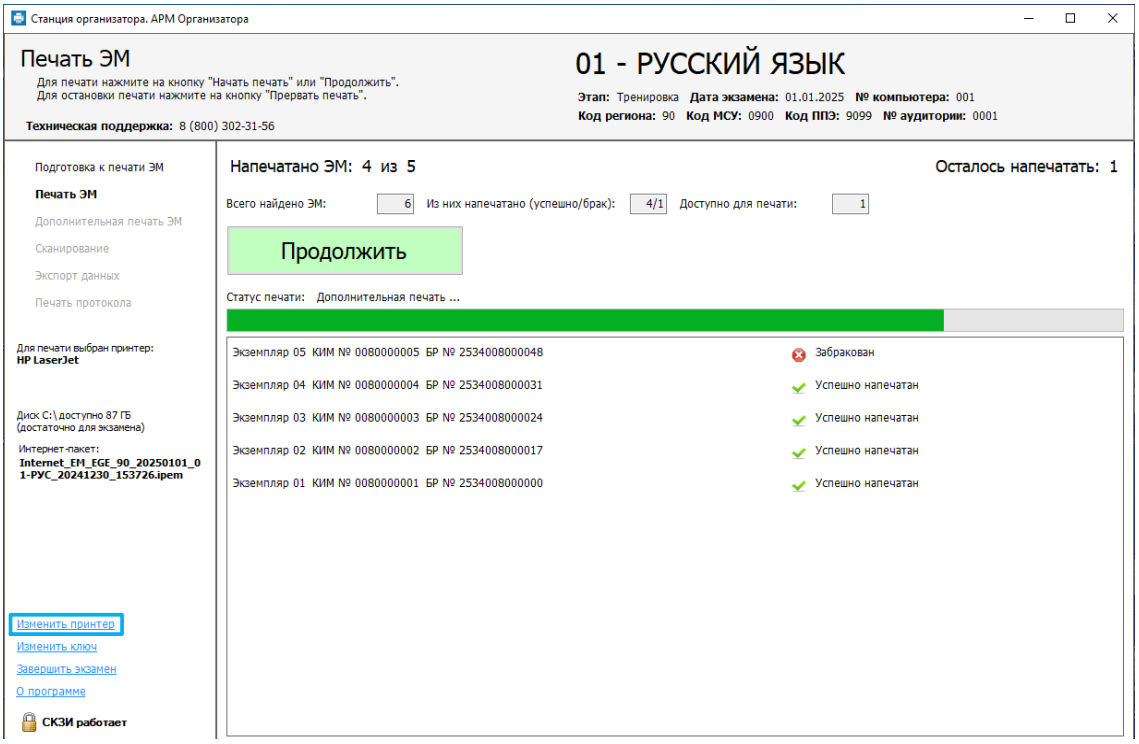


Рис. 8.12. Изменение принтера на странице «Печать ЭМ »

1. Нажмите ссылку «Изменить принтер».

Важно! *Если изменение настроек необходимо выполнить на странице «**Печать ЭМ** », то ссылка «Изменить принтер» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».*

В результате откроется окно с предупреждением и запросом пароля технического специалиста.

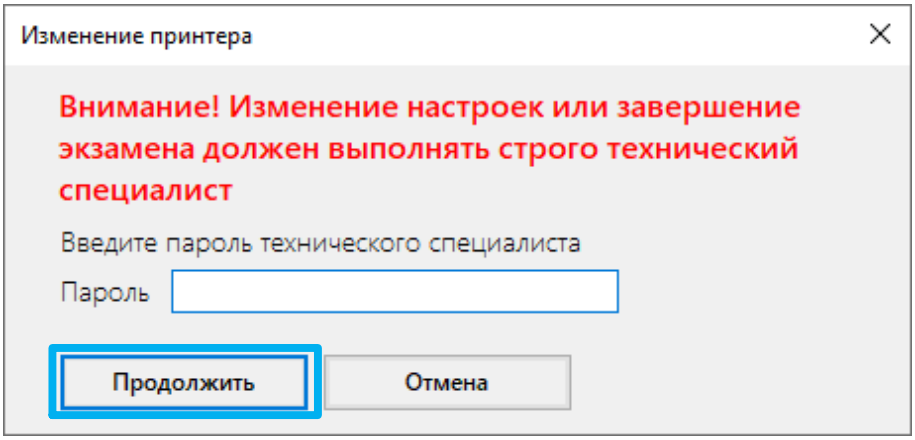


Рис. 8.13. Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «**Продолжить**».

Важно! *Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

В результате откроется окно предупреждения о необходимости выполнения проверки границ печати в случае изменения принтера.

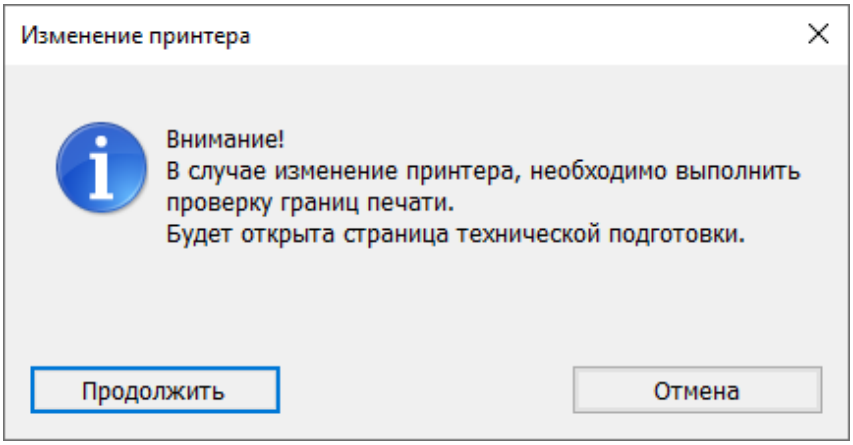


Рис. 8.14. Окно предупреждения о повторной проверке границ печати

3. Для изменения принтера нажмите кнопку «**Продолжить**».

В результате откроется страница «**Техническая подготовка**», на которой можно изменить выбранный принтер.

Важно! *После выбора нового принтера для печати необходимо провести контроль качества печати нового принтера, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ , а также*

тестовое сканирование и печать протокола готовности (см. «5 Техническая подготовка и контроль технической готовности»).

8.5 Досрочное завершение печати ЭМ

Досрочное завершение печати ЭМ требуется в случаях:

- ✓ ошибочно заданного количества ЭМ для печати;
- ✓ возникновения неустранимых технических проблем, не позволяющих напечатать необходимое количество ЭМ , печать ЭМ можно завершить досрочно.

Досрочное завершение печати требует присутствия члена ГЭК.

Для досрочного завершения печати на страницах **«Подготовка к печати ЭМ »** или **«Печать ЭМ »** выполните следующие действия:

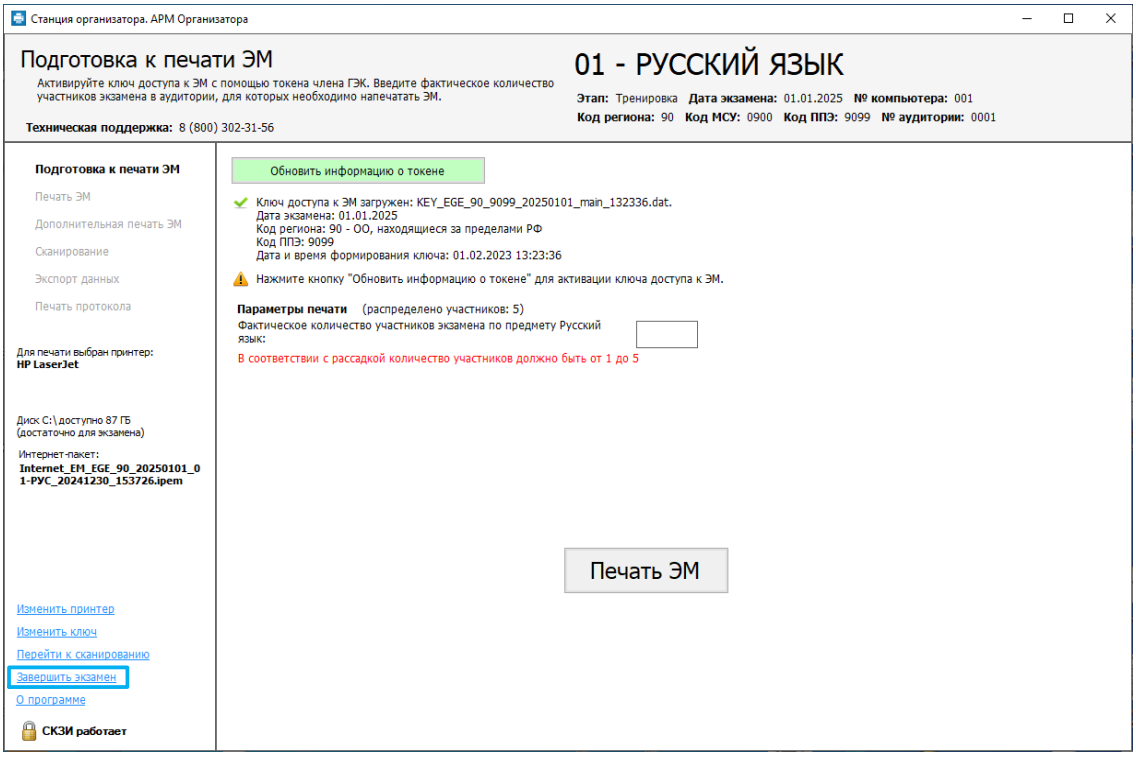


Рис. 8.15. Досрочное завершение печати на странице «Подготовка к печати ЭМ »

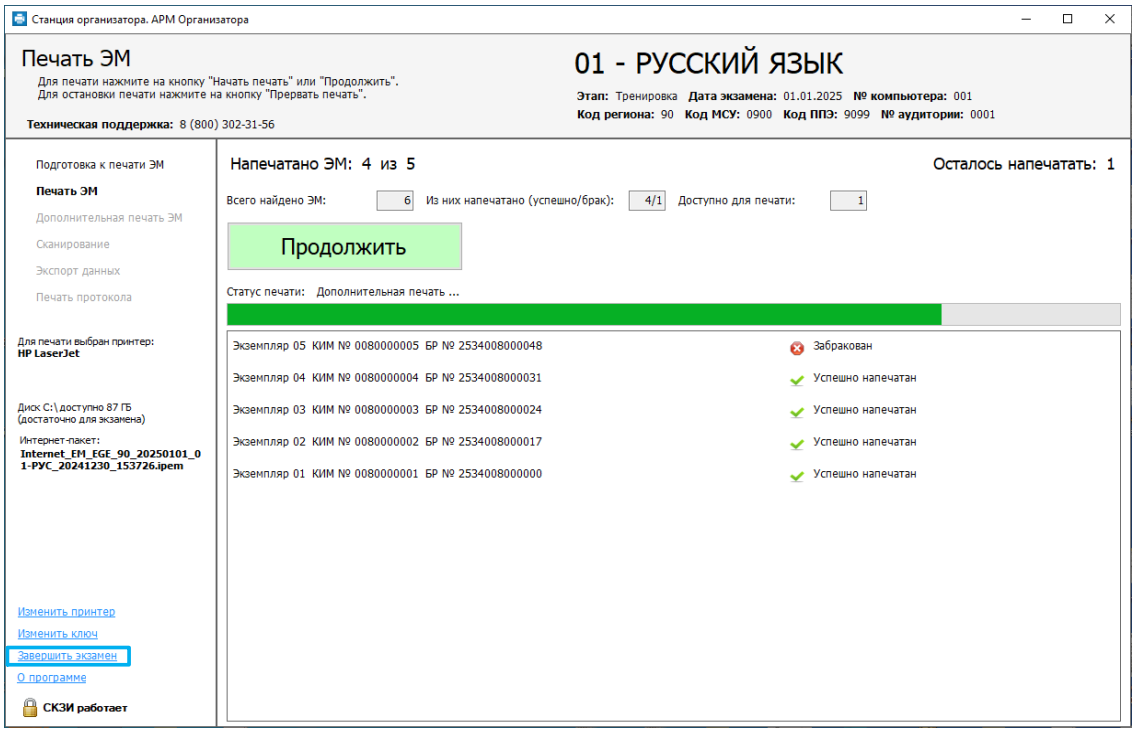


Рис. 8.16. Досрочное завершение печати на странице «Печать ЭМ »

1. Нажмите ссылку «Завершить печать».

Важно! *Ссылка «Завершить печать» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.*

*Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».*

В результате откроется окно завершения печати:

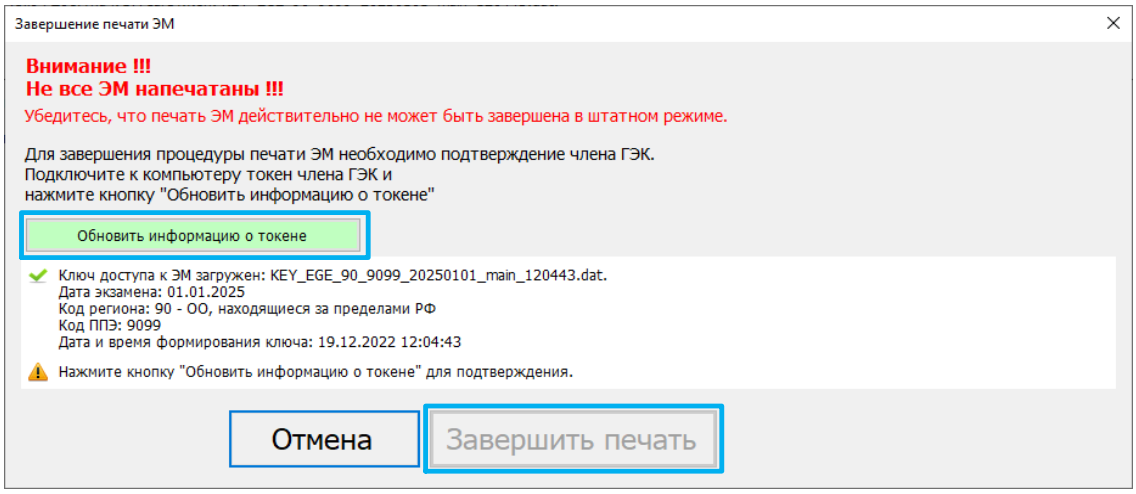


Рис. 8.19. Окно «Завершение печатиЭМ»

2. Подключите токен члена ГЭК. После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».
3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену члена ГЭК.
4. Нажмите кнопку «**ОК**».

   Результат проверки токена:

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Информация с токена члена ГЭК успешно считана и проверена.

- Указан значок **желтого** цвета :

  Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции.

- Указан значок **красного** цвета :

  Ошибка чтения токена члена ГЭК.

  В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт: на токене должен гореть красный светодиод, а также убедитесь, что токен опознан операционной системой.

  После этого снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».

  Ошибка доступа к токену члена ГЭК.

  В этом случае попросите члена ГЭК подключить к станции токен, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**» снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к токену.

5. Нажмите кнопку «**Завершить печать**».

   В результате откроется страница «**Печать протокола»**.

   Если технические проблемы удалось решить до печати протокола, то можно вернуться и напечатать необходимое количество ЭМ .

***Важно! В** случае отмены нештатного завершения печати после обновления информации о токене члена ГЭК потребуется повторная активация ключа на странице «**Подготовка к печати ЭМ** ».*

9 Дополнительная печать ЭМ

После успешного завершения основной печати ЭМ на этапе печати ЭМ в аудитории может потребоваться выполнение дополнительной печати ЭМ .

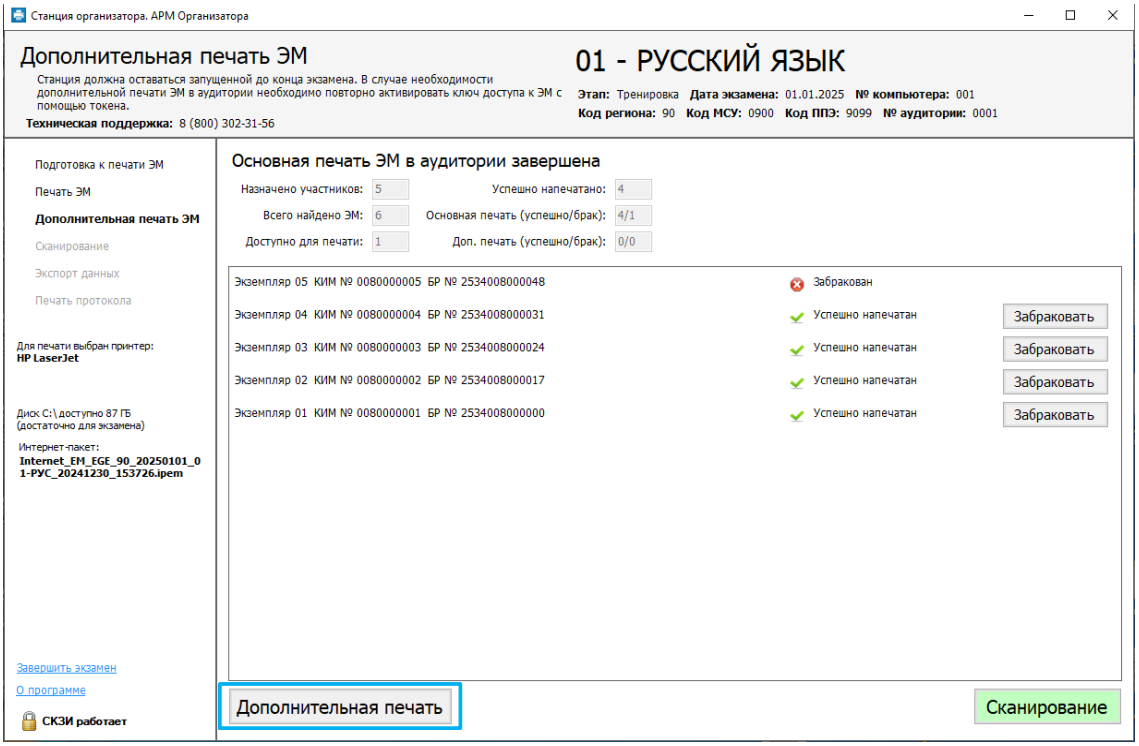


Рис. 9.1. Страница «Дополнительная печать ЭМ »

На странице **«Дополнительная печать ЭМ »** отображается статистика выполнения печати, а также перечень напечатанных экземпляров ЭМ с указанием номера КИМ и бланка регистрации.

Основными причинами дополнительной печати ЭМ являются:

– обнаружение брака комплекта, в том числе участником экзамена;
– порча ЭМ участником;
– опоздание участника;
– отсутствие участника в «рассадке».

Для выполнения дополнительной печати необходимо пригласить члена ГЭК.

1. В случае выявления *брака комплекта или порчи ЭМ участником:*
   1.1. Отметьте успешно напечатанный экземпляр ЭМ как бракованный, нажав кнопку **«Забраковать»** в соответствующей строке со списком напечатанных ЭМ .

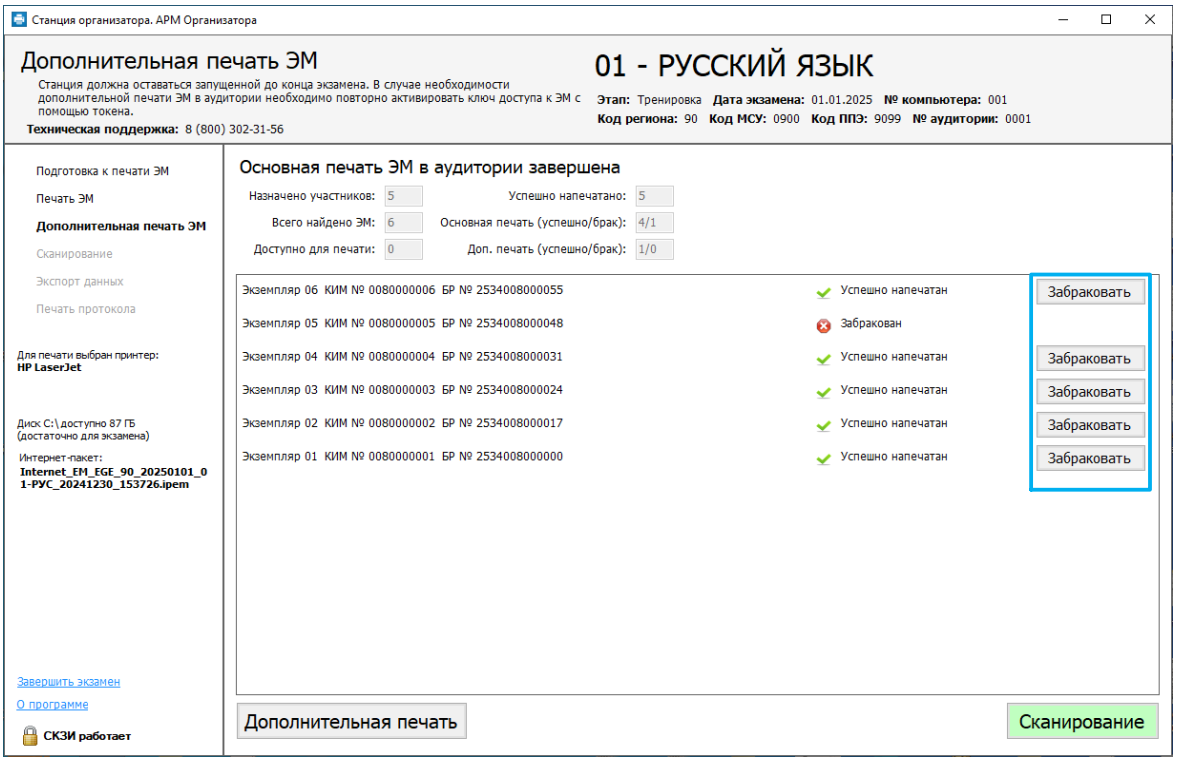


Рис. 9.2. Просмотр использованных ЭМ на странице «Дополнительная печать ЭМ »

1.2. В открывшемся сообщении внимательно прочитайте реквизиты экземпляра ЭМ , который будет отнесен к браку, т.к. изменить статус забракованного экземпляра будет невозможно.

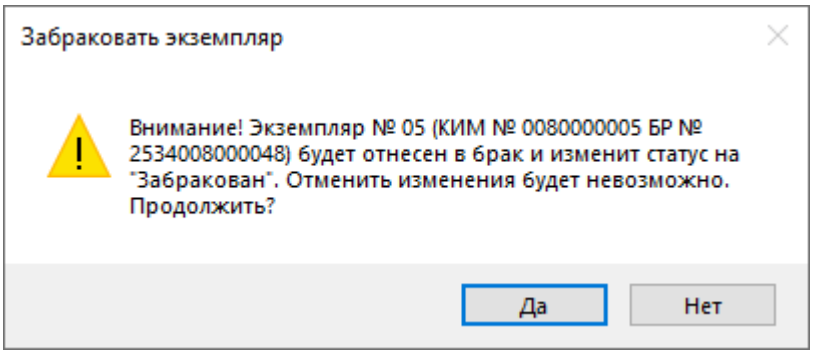


Рис. 9.3. Окно предупреждения об изменении статуса экземпляра на «Забракован»

1.3. Нажмите кнопку **«Да» для** подтверждения.

В результате выбранный Вами экземпляр изменит статус на Забракован .

1.4. Нажмите кнопку «**Дополнительная печать**», после этого появится окно с указанием штатных ситуаций, в которых допустима дополнительная печать.

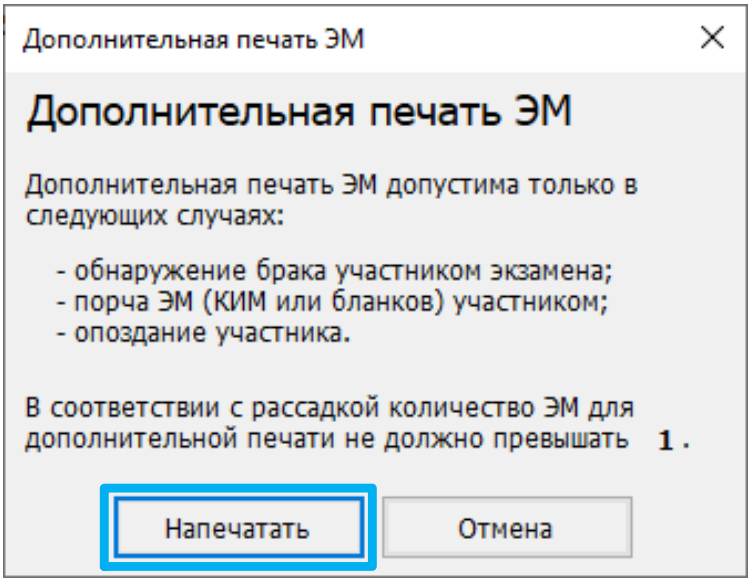


Рис. 9.4. Окно перехода к дополнительной печати

1.5. Нажмите кнопку **«Напечатать»** для перехода на страницу **«Подготовка к печати ЭМ »**.

2. В случае выявления *опоздания участника:*

2.1. Нажмите кнопку «**Дополнительная печать**» и кнопку **«Напечатать» в** окне Дополнительная печать ЭМ для перехода на страницу «**Подготовка к печати ЭМ »**.

Дальнейшие действия аналогичны описанным ранее (см. разделы «7 Подготовка к печати ЭМ » и «8.1 Запуск и подтверждение печати»).

После успешного завершения печати необходимого количества ЭМ в аудитории нажмите кнопку «**Сканирование**» для перехода на страницу сканирования бланков.

9.1 Дополнительная печать сверх рассадки

В случае необходимости печати экземпляров с ЭМ свыше количества участников, распределенных в аудиторию, при попытке перехода к дополнительной печати появится соответствующее предупреждение.

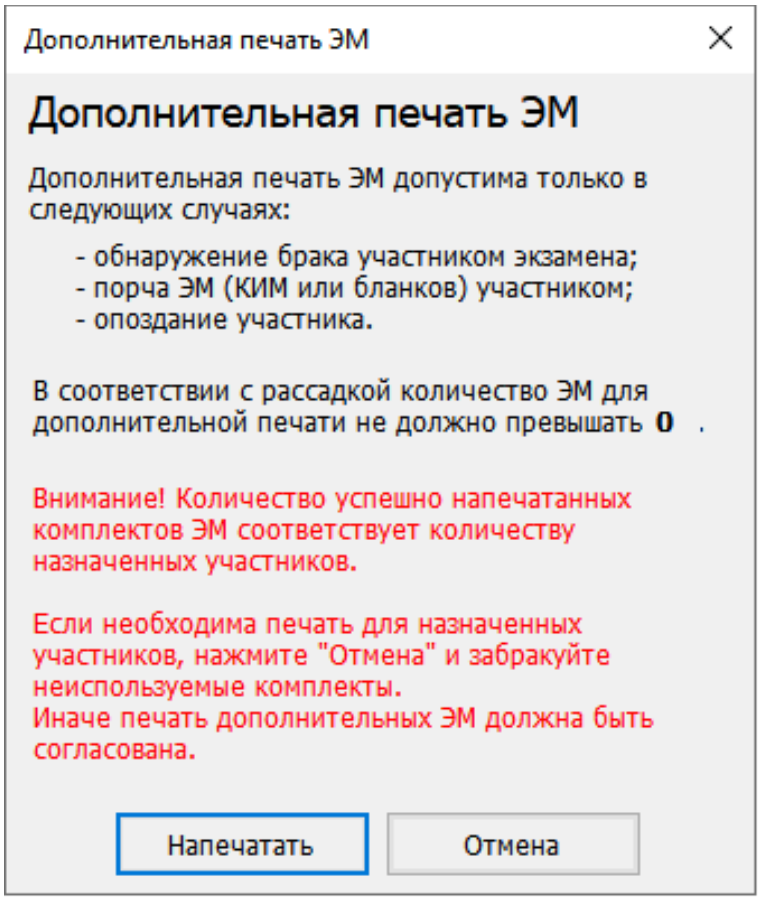


Рис. 9.5. Окно перехода к дополнительной печати. Предупреждение о превышении количества печатаемых материалов данным рассадки

1. Нажмите «**Напечатать**» для перехода к дополнительной печати сверх количества распределенных участников в аудиторию.

Важно! *Печать сверх количества распределенных в аудиторию участников доступна только в случае выполнения успешной печати комплектов для всех распределенных в аудиторию участников*

10 Сканирование

Сканирование бланков выполняется организатором в аудитории. В результате выполнения описанных действий должны быть отсканированы все бланки участников и формы ППЭ, заполняемые в аудитории (ППЭ-05-02, ППЭ-12-02 (при наличии), ППЭ-12-04 МАШ).

10.1 Сведения об аудитории

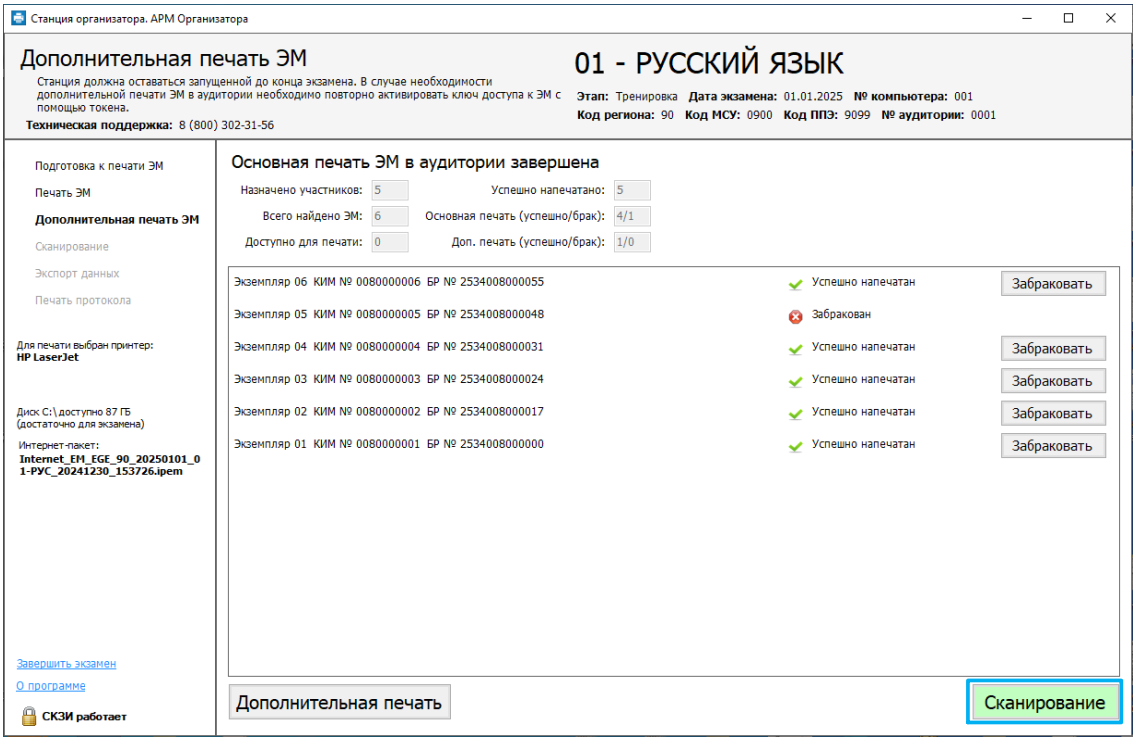


Рис. 10.1. Переход к сканированию на странице «Дополнительная печать ЭМ »

После нажатия на кнопку «**Сканирование**» на странице «**Дополнительная печать ЭМ** » осуществляется переход на страницу «**Сканирование бланков**» и открывается окно «**Сведения об аудитории**».

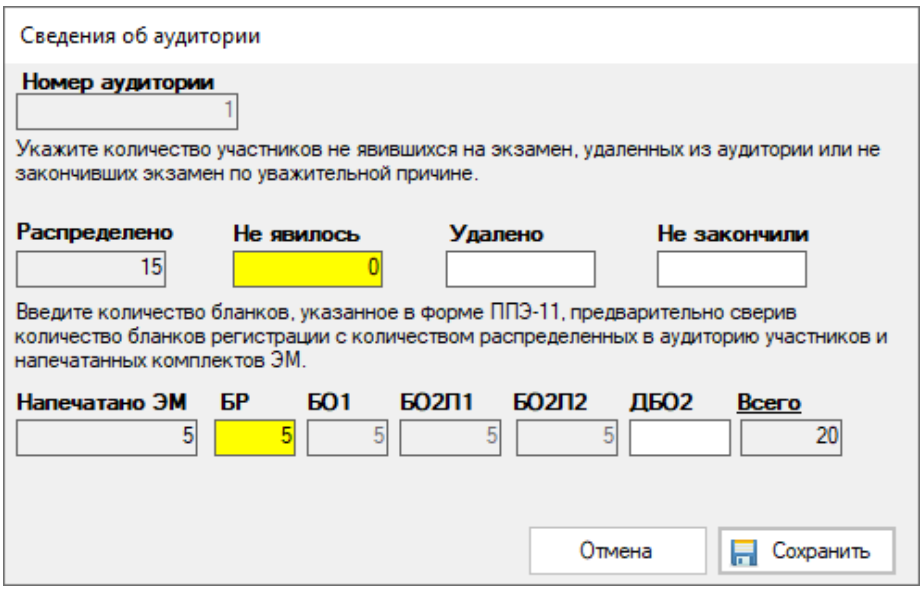


Рис. 10.2. Сохранение сведений об аудитории ППЭ

1. В открывшемся окне «**Сведения об аудитории»**:
   - укажите количество участников, которые не явились на экзамен, количество удаленных участников и количество участников, которые не закончили экзамен по уважительной причине; количество участников, распределенных в аудиторию, заполняется автоматически в *соответствии с «рассадкой»*;
   - проверьте и, при необходимости, скорректируйте количество бланков регистрации и укажите количество использованных участниками дополнительных бланков ответов №2 - количество бланков ответов №1, бланков ответов №2 (Лист 1 и Лист 2), общее количество бланков будут рассчитаны автоматически; в поле «**Напечатано ЭМ »** указывается количество успешно напечатанных комплектов, на основании которого по умолчанию заполняется количество бланков регистрации.

***Важно! В** случае, если количество распределенных в аудиторию участников и количество заданных для сканирования бланков (за исключением не явившихся участников) будет отличаться, данное различие будет отмечено желтым цветом.*

***Важно!** Все поля должны быть заполнены (при необходимости указывается значение 0). Незаполненные поля будут отмечены розовым цветом.*

2. Нажмите кнопку «**Сохранить»**.

10.2 Элементы страницы «Сканирование»

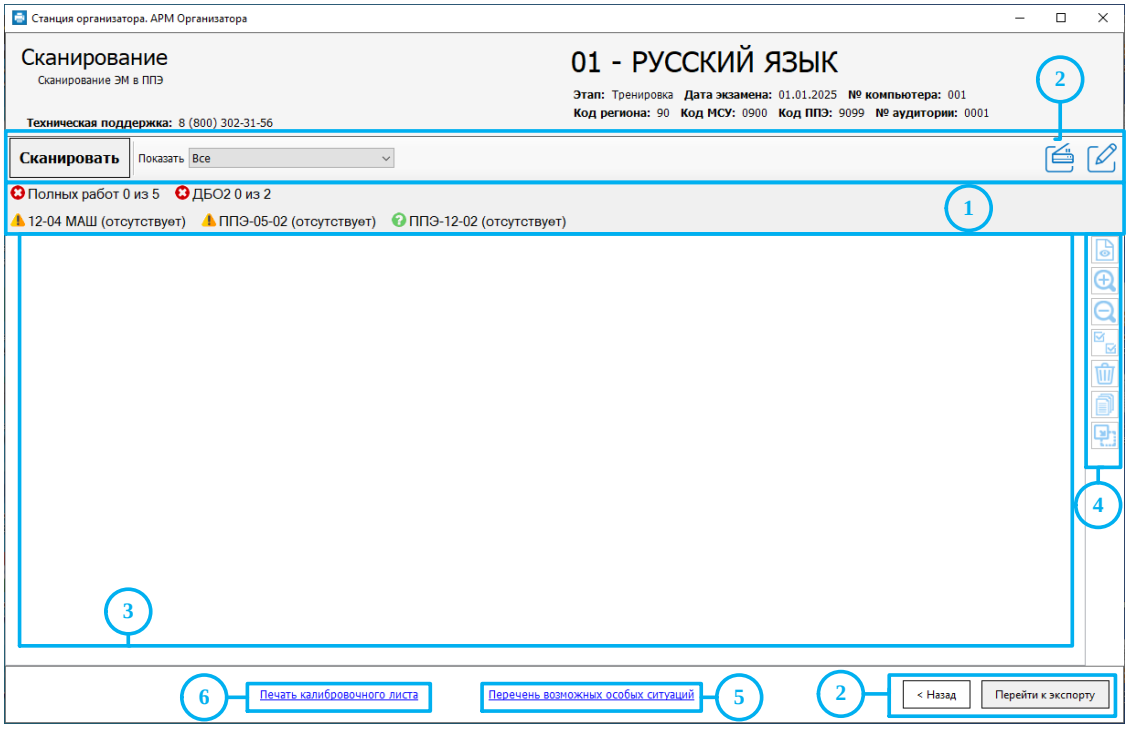


Рис. 10.3. Страница «Сканирование бланков»

Страница «**Сканирование бланков**» состоит из следующих блоков:

1. **Статистика сканирования материалов в аудитории**

   В этом блоке отображается количество отсканированных полных работ участника и форм ППЭ для аудитории:

   Полных работ N из M, где

   N - количество отсканированных полных работ;

   M - ожидаемое количество работ в соответствии с введенным значением в окне «**Сведения об аудитории**».

   - Указан значок **красного** цвета - количество отсканированных полных работ не совпадает с ожидаемым.
   - Указан значок **зеленого** цвета - количество отсканированных полных работ совпадает с ожидаемым

   ДБО2 N из M, где

   N - количество отсканированных ДБО2;

   M - ожидаемое количество ДБО2 в соответствии с введенным значением в окне «**Сведения об аудитории**».

   - Указан значок **красного** цвета - количество отсканированных ДБО2 не совпадает с ожидаемым.

- Указан значок **зеленого** цвета ✔ - количество отсканированных ДБО2 совпадает с ожидаемым.

ППЭ-12-04 МАШ - индикация наличия ✔ или отсутствия ⚠ формы ППЭ-12-04 МАШ;

ППЭ 05-02 - индикация наличия ✔ или отсутствия ⚠ формы ППЭ-05-02;

ППЭ 12-02 - индикация наличия ✔ или отсутствия формы ППЭ-12-02.

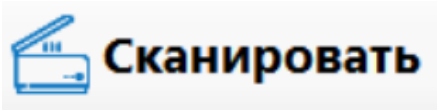
2. **Основные функции.**

Показать - фильтр для просмотра отсканированных изображений

- ✓ **Все** – все отсканированные изображения.
- ✓ **Бланки** – все бланки участников.
- ✓ **Формы** - все формы

В случае обнаружения особых ситуаций появляются дополнительные фильтры для просмотра соответствующей особой ситуации:

- ✓ Неизвестный тип (Код 3)
- ✓ Дубли бланков (Код 4)
- ✓ Другой предмет (Код 8)
- ✓ Бланки другой станции (Код 20)
- ✓ Нарушен порядок БО2 (Код 25)
- ✓ Формы штаба ППЭ (Код 28)
- ✓ Нарушена геометрия бланка/формы (Код 30)



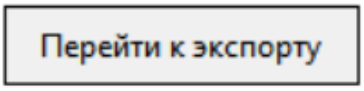
кнопка «**Сканировать»** запускает процесс сканирования



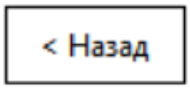
кнопка «**Информация об аудитории»** открывает окно «**Сведения об аудитории»**, в котором можно изменить сохранённые ранее сведения об аудитории



кнопка «**Выбор сканера»** открывает окно **«Выбор сканера»**, в котором отображаются все поддерживаемые подключенные сканеры. После выбора сканера необходимо выполнить сканирование тестовой страницы проверки границ печати.



кнопка **«Перейти к экспорту»** запускает проверку корректности данных, в случае успешной проверки происходит переход на страницу «**Экспорт данных**»



кнопка «**Назад**» обеспечивает возврат на предыдущую страницу. Если сканирование в аудитории началось, переход возможен только в присутствии члена ГЭК.

3. **Изображения бланков.**

   В блоке отображаются бланки в соответствии с выбранным фильтром.

4. **Панель инструментов для работы с изображениями.**

   Панель состоит из следующих инструментов:


увеличение размера отображаемых бланков


уменьшение размера отображаемых бланков


переход в режим подробного просмотра бланков *(активна, если выбран один бланк)*


удаление бланков *(активна, если выбрано не менее одного бланка)*


выбрать все бланки в текущем фильтре


упорядочить бланки ответов №2


установить текущий предмет

5. **Перечень возможных особых ситуаций.**

   Для просмотра описания возможных особых ситуаций и способов их устранения нажмите ссылку «Перечень возможных особых ситуаций».

6. **Печать калибровочного листа.**

   В случае, если требуется повторная калибровка выбранного сканера, используйте для калибровки калибровочный лист, ранее напечатанный на странице «**Техническая подготовка**» или напечатайте новый по ссылке «Печать калибровочного листа».

10.3 Сканирование бланков и форм ППЭ

В данном разделе описана последовательность действий при выполнении сканирования бланков и форм ППЭ в аудитории.

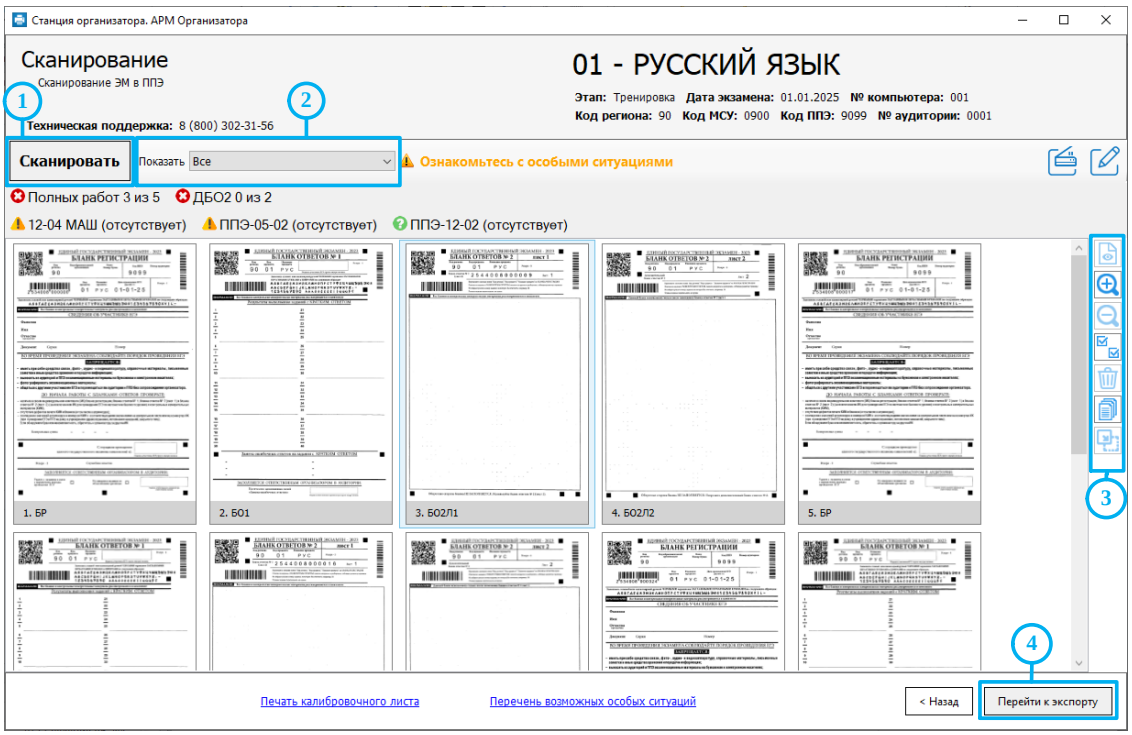


Рис. 10.4. Сканирования бланков на странице «Сканирование»

1. Нажмите кнопку «**Сканировать»,** чтобы запустить процесс сканирования в аудитории.

Важно! В *случае использования резервной станции, необходимо напечатать калибровочный лист с новым номером аудитории, используя ссылку «Печать калибровочного листа», и выполнить калибровку выбранного сканера.*

2. Дождитесь завершения сканирования и обработки изображений.
3. При необходимости воспользуйтесь фильтром «**Показать»** для просмотра требуемых изображений бланков, ***в том числе в случае выявления особых ситуаций***.
4. При необходимости воспользуйтесь панелью инструментов для работы с изображениями.
5. Нажмите кнопку «**Перейти к экспорту» для** завершения сканирования в аудитории и осуществления проверки корректности данных:

5.1.если данные ***корректны***, то происходит переход на страницу «**Экспорт данных»**;

5.2.если данные не ***корректны***, то открывается окно «**Особые ситуации»**.

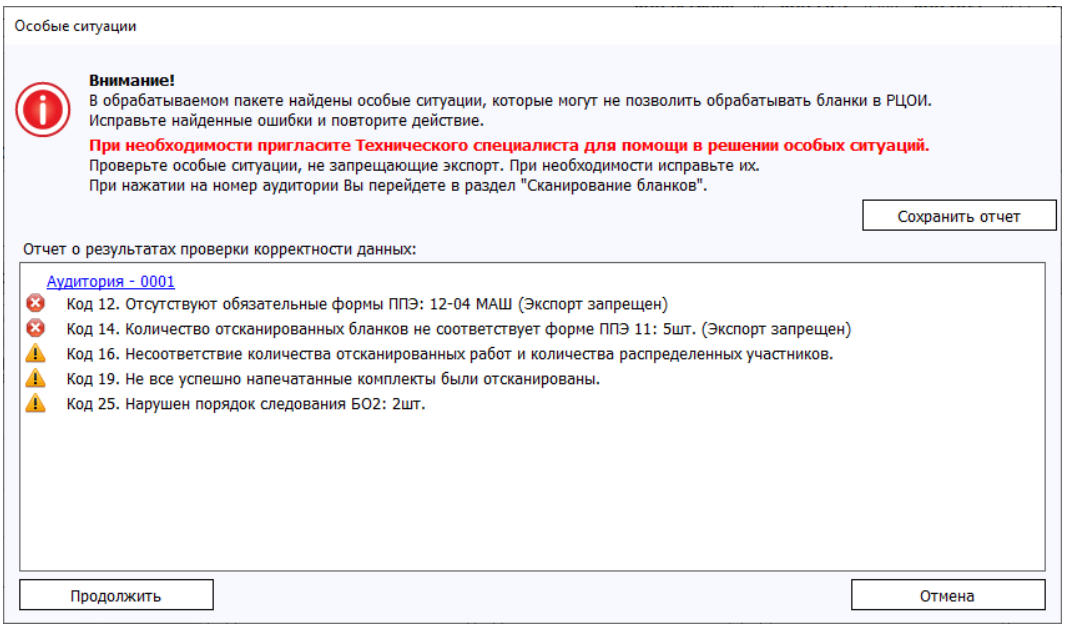


Рис. 10.5. Окно «Особые ситуации»

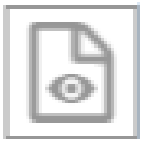
5.2.1. Нажмите «**Сохранить отчет**», чтобы сохранить информацию о некорректных ситуациях в файл формата pdf.

Важно! *Данный файл могут попросить прислать специалисты горячей линии.*

5.2.2. Нажмите «**Продолжить**» **для** перехода на страницу «**Экспорт данных**», несмотря на наличие некорректных данных.

5.2.3. Нажмите «**Отмена**» **для** возврата **на** страницу «**Сканирование**» **и** исправления некорректных ситуаций.

10.4 Подробный просмотр бланков



Для перехода в режим подробного просмотра бланков необходимо нажать кнопку либо дважды кликнуть левой кнопкой мыши по бланку на странице «**Сканирование**».

В случае перехода в режим подробного просмотра из фильтра будут отображаться только включенные в фильтр изображения.

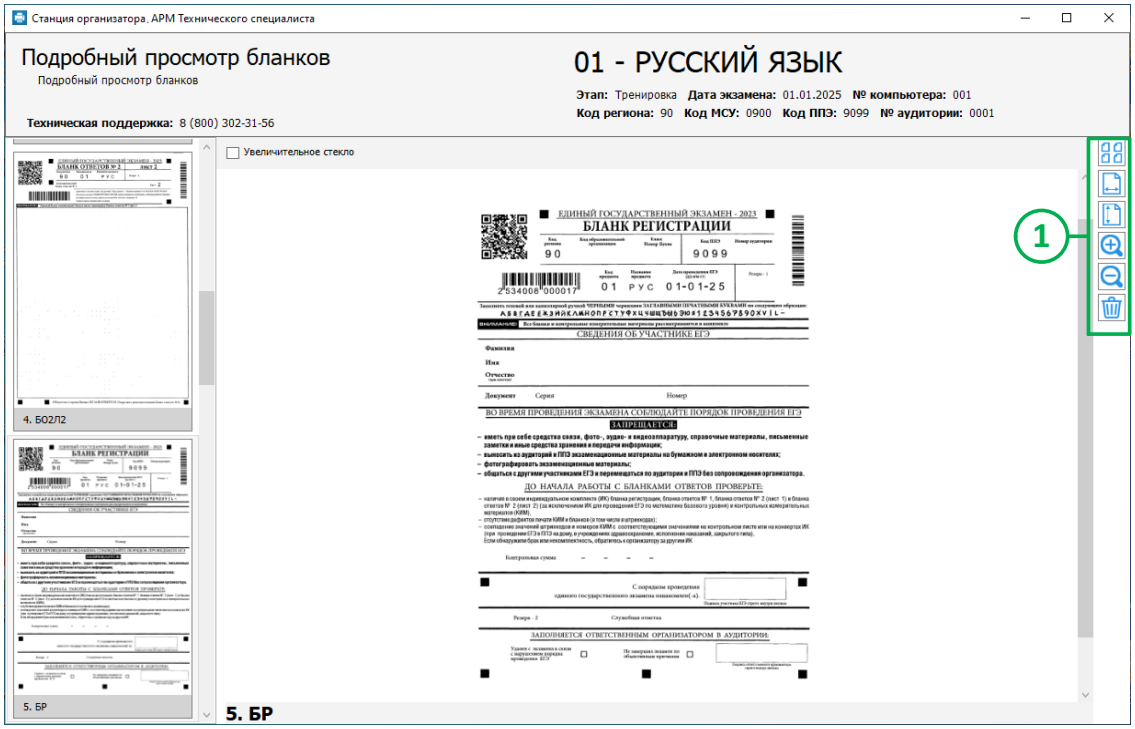


Рис. 10.6. Страница «Подробный просмотр бланков»

Используйте режим «**Подробный просмотр бланков**» для детального просмотра отсканированного изображения.

1. При необходимости воспользуйтесь панелью инструментов для работы:


масштабировать по ширине изображения


масштабировать по высоте изображения


увеличение размера отображаемого бланка


уменьшение размера отображаемого бланка


возврат на страницу «**Сканирование**»


удаление бланка

10.5 Верификация номера следующего бланка, указанного на бланке ответов №2

Станция организатора при обработке отсканированных изображений бланков ответов №2 распознает впечатанный (для бланка ответов №2 лист 1) или вписанный (для бланков ответов №2 лист 2 и ДБО2) номер следующего бланка и осуществляет автоматическую сортировку бланков данного типа в правильную последовательность бланков одной работы.

Если по результатам выполненного сканирования достигнуто заданное количество бланков каждого типа, указанное в сведениях об аудитории, и в текущих результатах сканирования присутствуют бланки ответов №2, включая ДБО2, для которых не найден следующий за ними или предыдущий бланк, то для каждого бланка ответов №2, для которого не найден следующий бланк, будет последовательно открываться окно верификации нанесенного на бланк номера следующего бланка. В данном окне необходимо проверить корректность распознавания номера и, при необходимости, исправить значение номера на правильное.

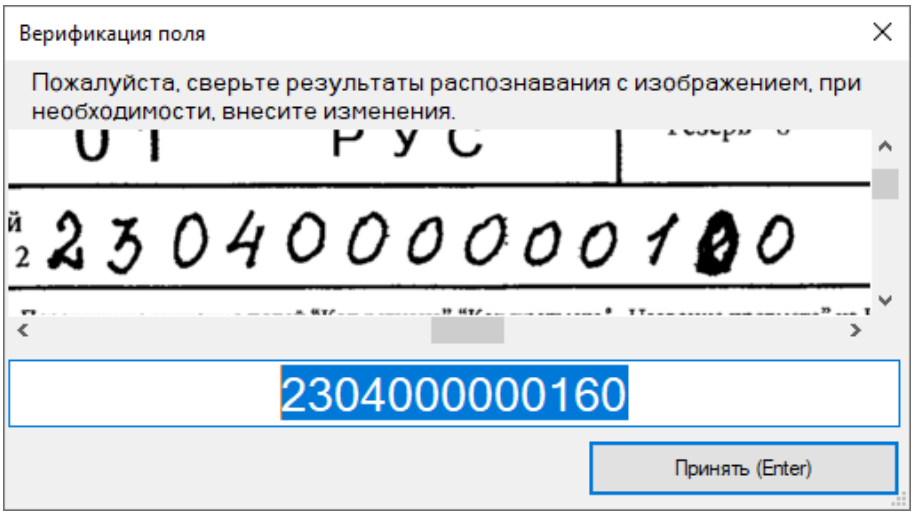


Рис. 10.7. Верификация корректности распознавания номера следующего бланка

После выполнения верификации выполняется автоматическая сортировка бланков ответов №2, с учетом скорректированных значений номеров следующих бланков.

Важно! *Функция верификации предназначена для корректировки неверно распознанного значения вписанного номера следующего бланка. Исправление корректно распознанного, но неверно вписанного номера следующего бланка с помощью данной функции* ***запрещено****.*

10.6 Некачественные изображения

При сканировании могут быть получены некачественные изображения, миниатюра которых отображается с фоном розового цвета. При наведении указателя мыши на пиктограмму в блоке с названием типа бланка отображается подсказка с указанием причин, по которым изображение было определено как некачественное.

Некачественные изображения рекомендуется удалить и отсканировать повторно.



Рис. 10.8. Пример отображения некачественного изображения

10.7 Бланки другого предмета

При возникновении данной особой ситуации внимательно посмотрите бланки на странице «**Сканирование**»:

- ✓ Если данные бланки действительно являются бланками другого предмета, удалите их и заново отсканируйте в рамках другого экзамена на станции организатора.
- ✓ Если бланки соответствуют текущему предмету, удалите их и отсканируйте повторно. В случае, если при повторном сканировании особая ситуация не была исправлена, выделите бланки и присвойте им текущий предмет вручную, используя кнопку «**Установить текущий предмет**» .

Важно! *Отменить установленный предмет для бланка невозможно. В случае необходимости удалите и отсканируйте бланк повторно.*

11 Экспорт результатов экзамена

Действия на данном этапе выполняются организатором в аудитории при участии члена ГЭК.

Переход к экспорту данных осуществляется после нажатия кнопки «**Перейти к экспорту**» на странице «**Сканирование**».

До начала экспорта данных убедитесь, что устранены особые ситуации, запрещающие выполнение экспорта изображений, т.е. аудитория не отмечена значком .

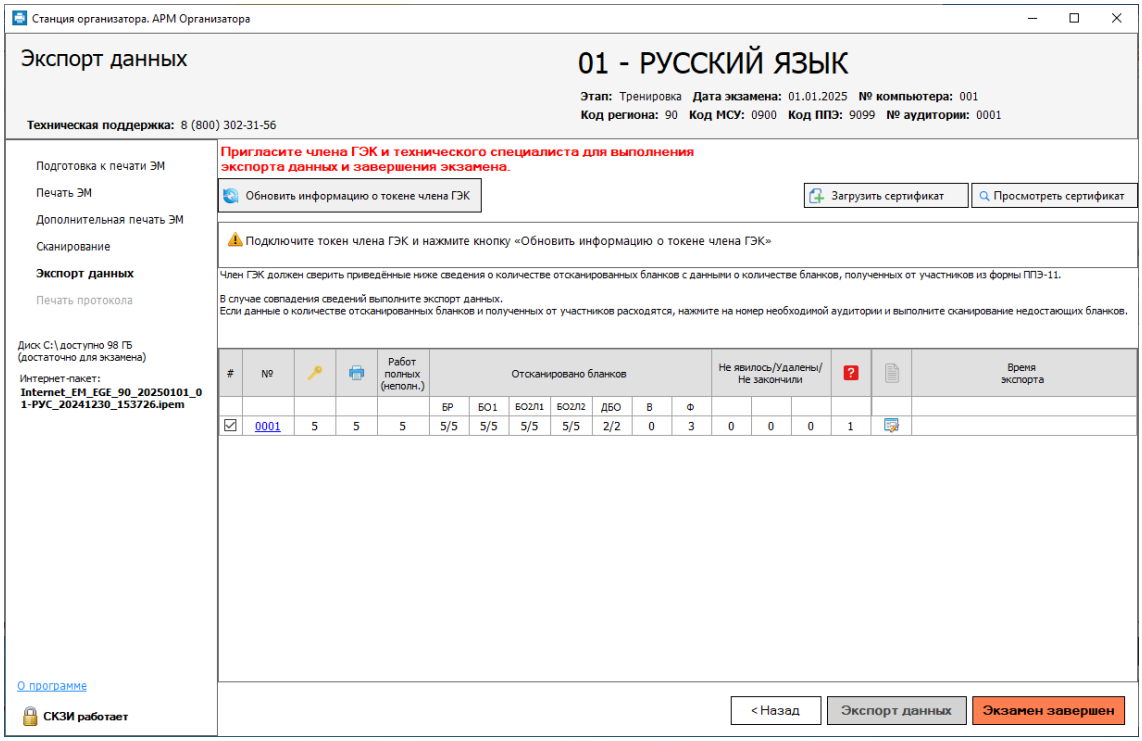


Рис. 11.1. Страница «Экспорт данных»

Для просмотра причин запрета экспорта наведите курсор мыши на красный значок аудитории для появления подсказки со списком особых замечаний. В этом случае необходимо вернуться на страницу «**Сканирование**» и исправить причины, приводящие к особым ситуациям, запрещающим экспорт.

11.1 Возврат в аудиторию для дополнительного сканирования

Для возврата на страницу «**Сканирование**» со страницы «**Экспорт данных**» нажмите на ссылку-номер аудитории или нажмите кнопку «**Назад**».

11.2 Экспорт отсканированных бланков и форм ППЭ

После завершения сканирования всех ЭМ (бланков участников и форм ППЭ, сканируемых в аудитории) для передачи результатов экзамена в РЦОИ необходимо сформировать защищенный **пакет с электронными образами бланков и форм ППЭ** с использованием токена члена ГЭК.

Важно! *До начала экспорта необходимо исправить все особые ситуации, запрещающие экспорт аудиторий.*

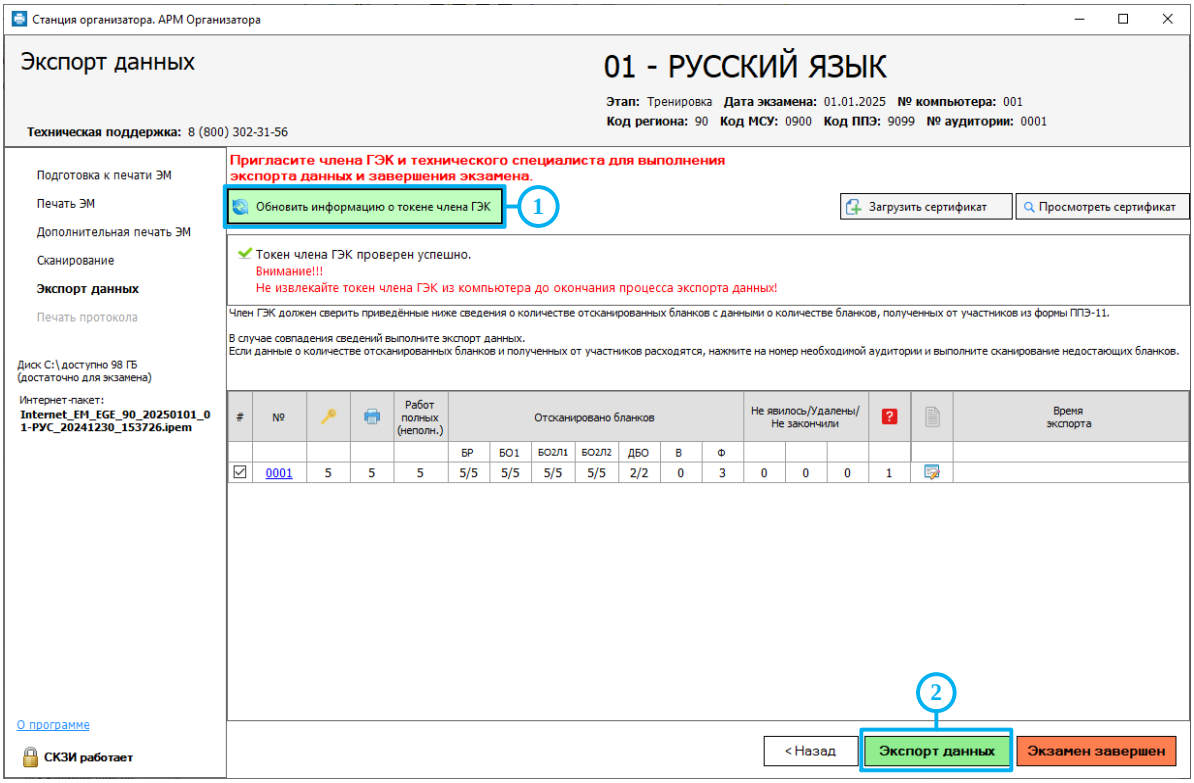


Рис. 11.2. Страница «Экспорт данных»

Для осуществления экспорта данных на странице «**Экспорт данных**»:

1. Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (красный светодиод на токене горит, не мигая), нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».

   В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токену.
3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «**ОК**».

Важно! *После завершения проверки не отключайте токен члена ГЭК до завершения экспорта.*

4. После успешного ввода пароля нажмите кнопку «**Экспорт данных**».

   В результате откроется окно «**Подтверждение экспорта**» со статистикой по составу экспортируемого пакета.

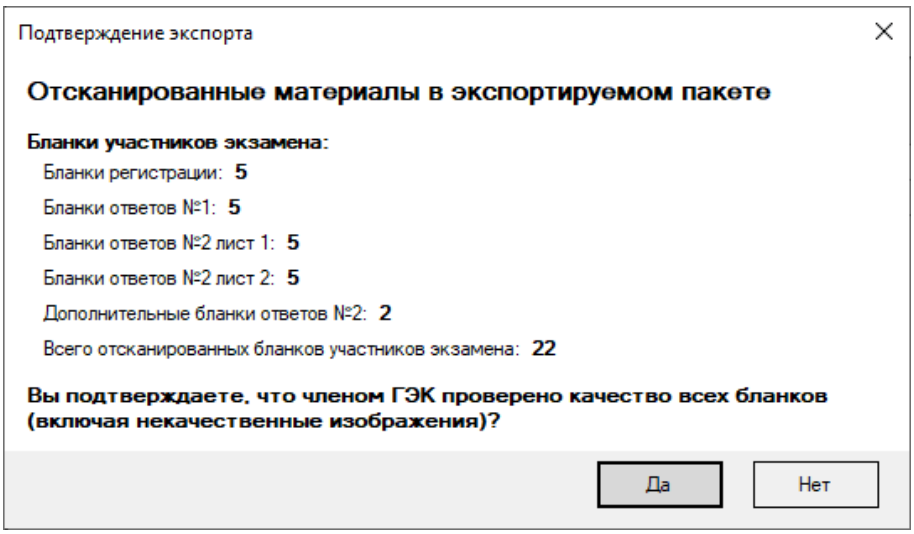


Рис. 11.3. Запрос подтверждения качества экспортируемых бланков перед экспортом

5. В окне «**Подтверждения экспорта**» выберите «**Да**» **для** подтверждения экспорта и «**Нет**» для возврата на страницу «**Экспорт данных**» и исправления выявленных несоответствий.
6. В случае продолжения экспорта в открывшемся диалоговом окне выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен пакет с электронными образами бланков участников и форм ППЭ.

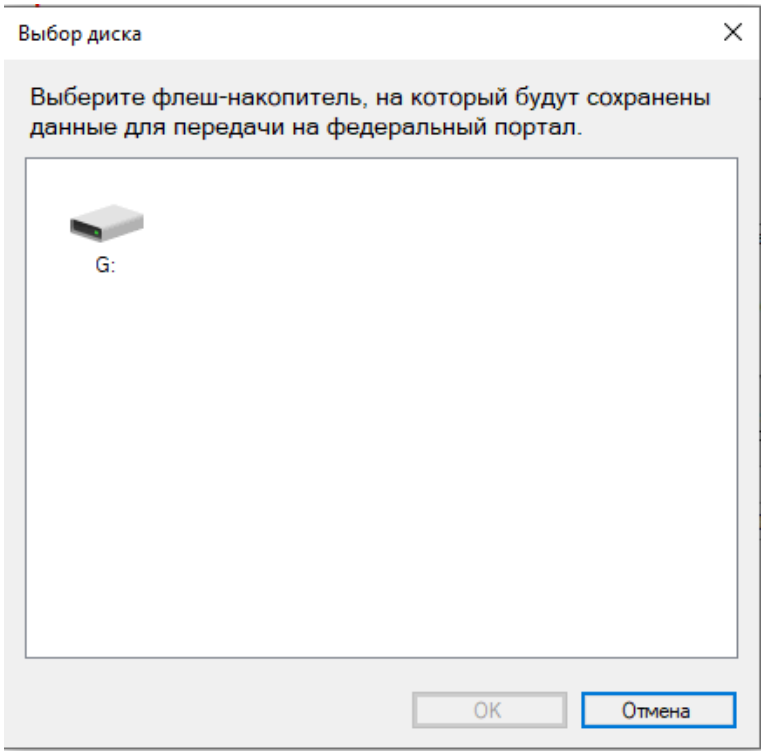


Рис. 11.4 Окно выбора флеш-накопителя для сохранения пакета с бланками.

7. Дождитесь сообщения о завершении экспорта и нажмите «**Ок**».

Важно! *Токен члена ГЭК можно отключить от компьютера только после закрытия сообщения о завершении экспорта.*

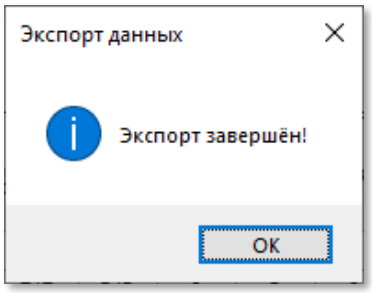


Рис. 11.5 Экспорт выполнен

После завершения экспорта в указанную папку будет сохранен пакет с электронными образами бланков участников и форм ППЭ, имя файла имеет вид:

BLANK_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-Предмет_АААА_**RC**YY_NNN_ггггммдд_ччммсс.**bnk**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-Предмет – код и наименование предмета;

АААА – номер аудитории;

RCYY- общее количество работ участников, которые содержатся в пакете;

NNN – номер компьютера, на котором выполнялось формирование пакета;

ггггммдд_ччммсс – дата и время формирования пакета.

11.2.1 Нештатаная ситуация. Ранее созданные пакеты будут удалены

Данная ситуация может возникнуть, если выполняется повторный экспорт пакета для флеш-накопителя, на котором уже был сохранен пакет, содержащий экспортируемую аудиторию, на текущую дату экзамена.

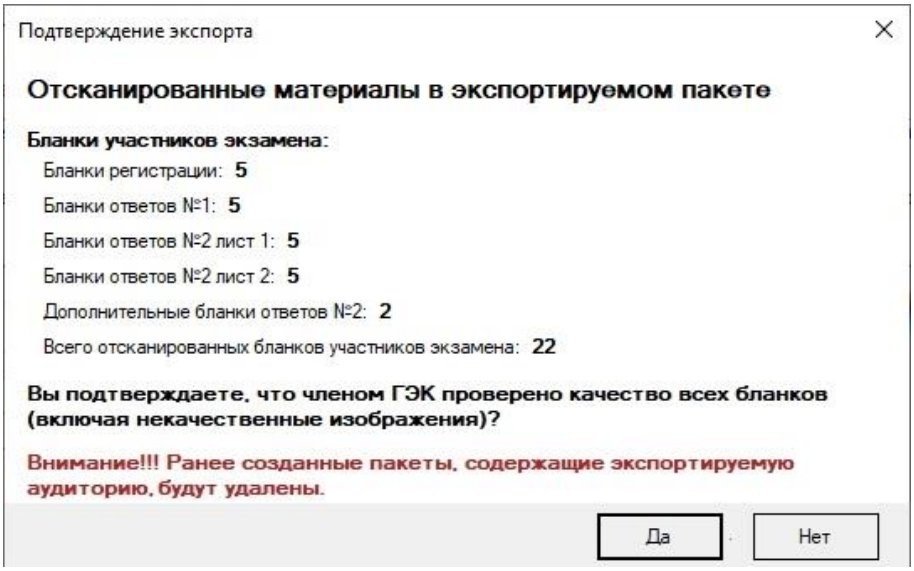


Рис. 11.6. Подтверждение экспорта и удаления ранее сформированных пакетов

- ✓ Выберите **«Да» для** подтверждения экспорта, ранее созданные пакеты, содержащие экспортируемую аудиторию, будут удалены.
- ✓ Выберите «**Нет**», если процедуру экспорта следует прекратить.

11.3 Просмотр и загрузка пакета с сертификатами на странице экспорта

При получении от РЦОИ информации о невозможности расшифровать пакет с электронными образами бланков и форм ППЭ необходимо на странице «**Экспорт данных**» выполнить повторную загрузку пакета с сертификатами специалистов РЦОИ, а затем повторить формирование пакета с использованием токена члена ГЭК.

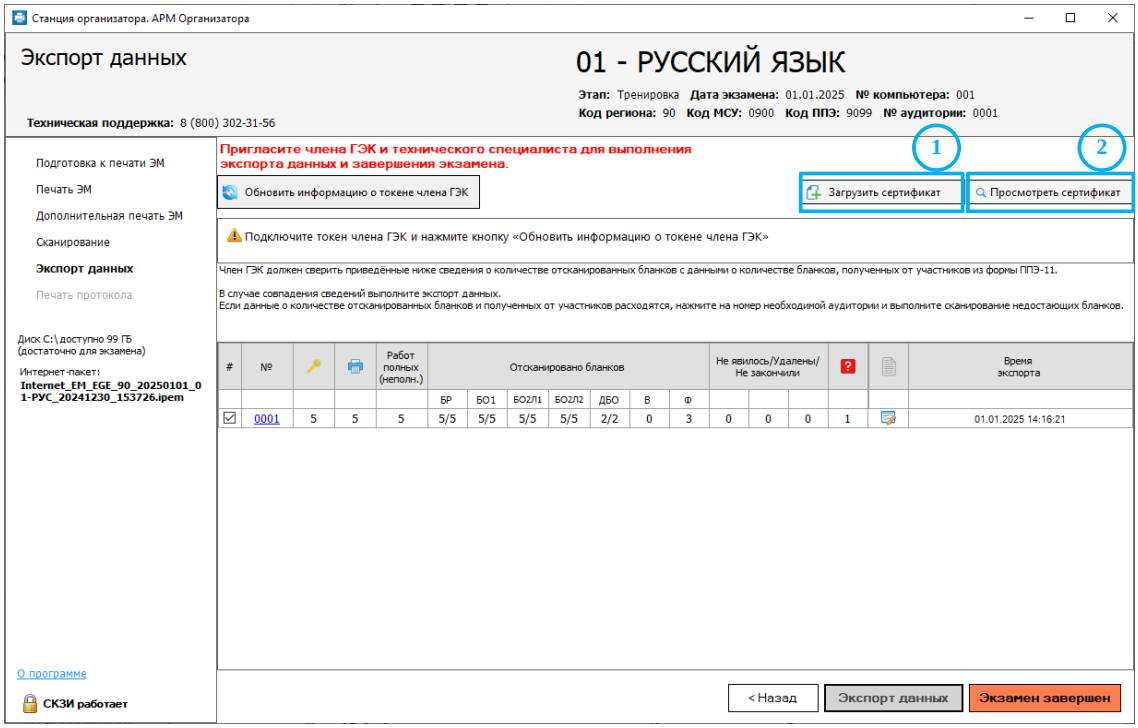


Рис. 11.7 Просмотр сертификатов на странице «Экспорт данных»

1. Нажмите кнопку «**Загрузить сертификат»,** если необходимо повторно загрузить пакет с сертификатами специалистов РЦОИ.
2. Нажмите кнопку «**Просмотреть сертификат»** для просмотра сведений о загруженном пакете с сертификатами специалистов РЦОИ.

12Завершение экзамена и печать протокола

После завершения экзамена в аудитории и завершения сканирования бланков участников и форм ППЭ необходимо завершить экзамен на станции и напечатать протокол проведения экзамена в аудитории, включающий протокол печати в аудитории и протокол сканирования в аудитории ППЭ, а также сохранить электронный журнал работы станции.

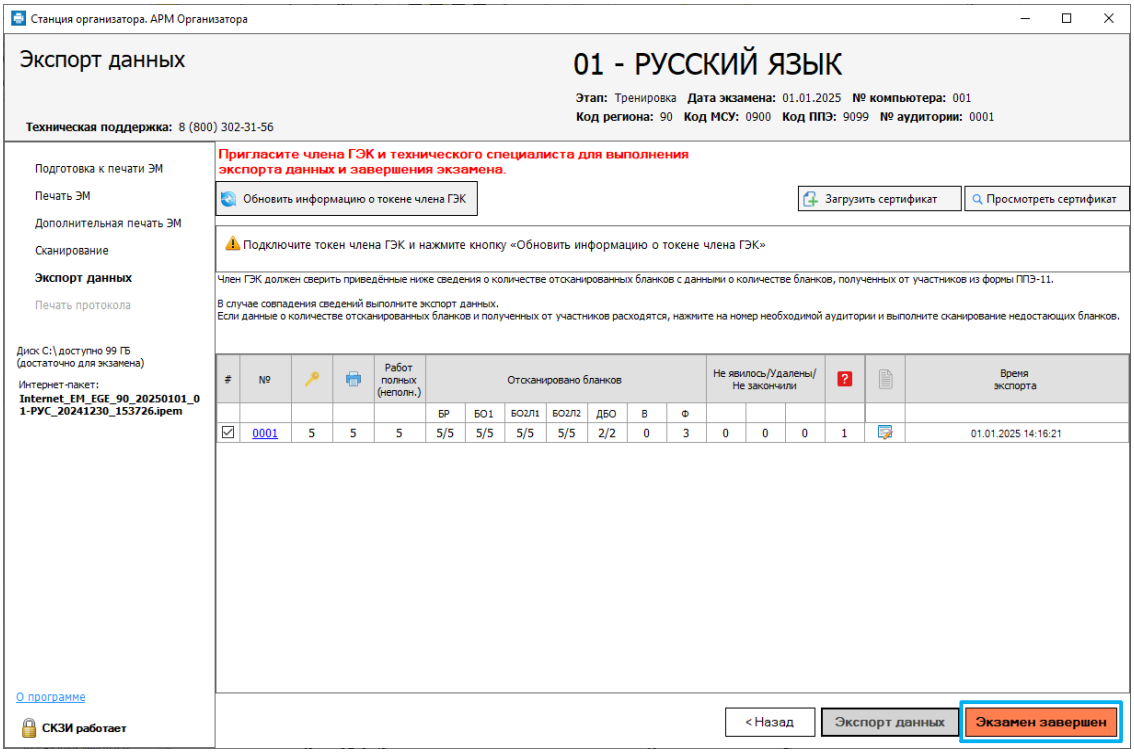


Рис. 12.1. Завершение экзамена на странице «Экспорт данных».

1. После того как выполнен экспорт отсканированных материалов, нажмите кнопку «**Экзамен завершен**» для перехода к печати протокола и введите пароль технического специалиста для подтверждения завершения экзамена.

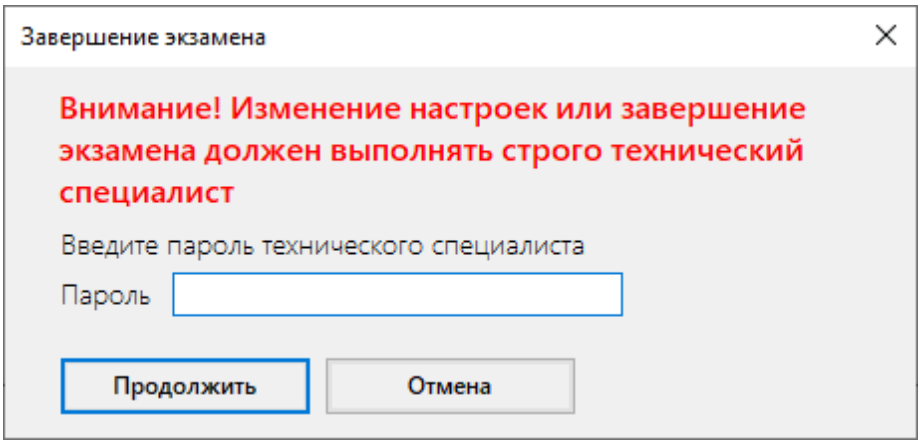


Рис. 12.2. Ввод пароля технического специалиста.

В результате откроется следующая страница «**Печать протокола**».

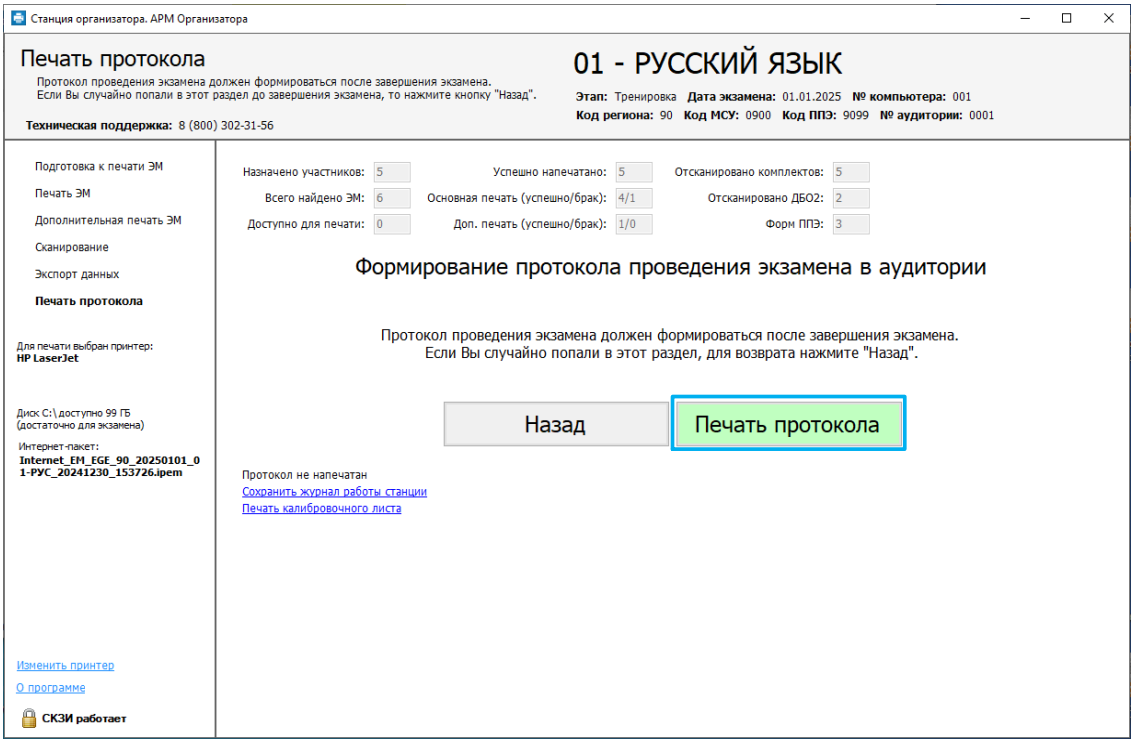


Рис. 12.3. Страница «Печать протокола»

При необходимости (если переход на данный этап совершен ошибочно) можно вернуться к предыдущему этапу. Для этого нажмите кнопку «**Назад**».

2. Нажмите кнопку «**Печать протокола**».

В результате откроется окно для указания результатов печати и использования ЭМ .

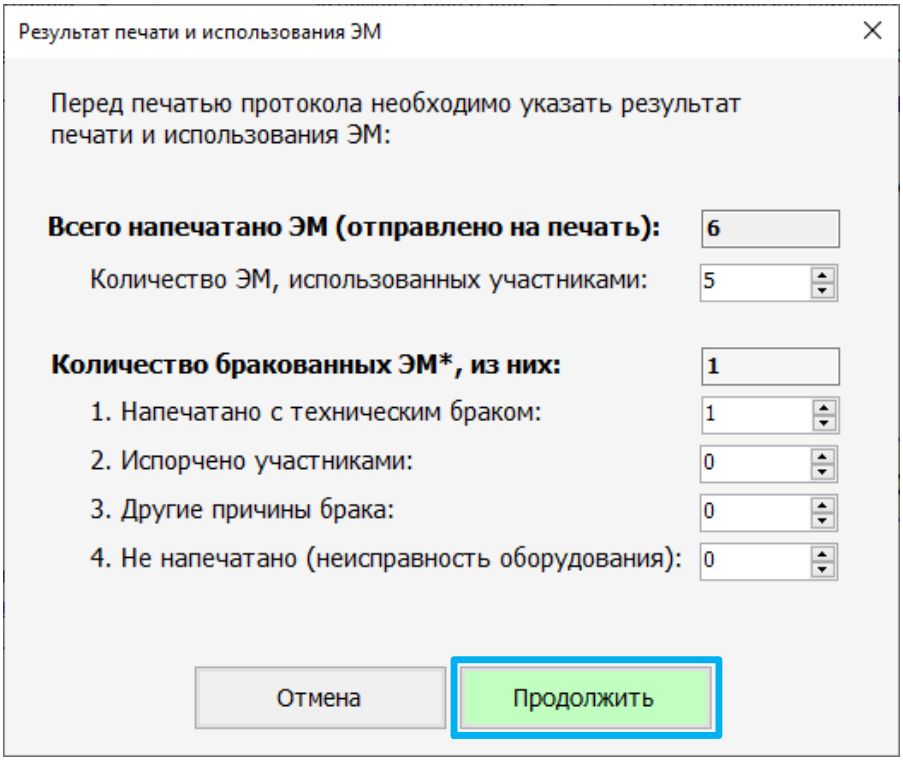


Рис. 12.4. Результат печати и использования ЭМ

3. Укажите во всех ячейках количество соответствующих ЭМ и нажмите кнопку «**Продолжить**».

   В результате будет сформирован и отправлен на принтер:

   - ✓ **Протокол печати ЭМ в аудитории**, введенные сведения о количестве ЭМ будут отражены в сформированном протоколе.

Важно! *Значение «**Количество ЭМ, использованных участниками**» по умолчанию заполняется количеством ЭМ, для которых была подтверждена успешная печать.*

Важно! *По умолчанию все ЭМ, успешно напечатанные в ходе дополнительной печати, будут также включены в число ЭМ, использованных участниками.*

*Таким образом, все ЭМ, напечатанные дополнительно по причине порчи участником или обнаружения в них брака, необходимо вручную указать в числе бракованных ЭМ с соответствующей причиной («**Испорчено участниками**» или «**Напечатано с техническим браком**»).*

*В случае если вы указали ошибочное количество ЭМ в каких-либо пунктах протокола, протокол печати ЭМ в аудитории следует напечатать повторно, указав верные значения. Для этого снова нажмите кнопку «**Печать протокола**».*

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
90	900	9099	0001	01Рус	010125

Протокол печати полных комплектов ЭМ в аудитории ППЭ

ППЭ - 23 (код формы)

№ компьютера: 001

1. Загрузка ключа доступа к ЭМ: 12 час. 17 мин.
2. Количество участников, распределенных в аудиторию: 05 шт.
3. Основная печать* с 10 час. 55 мин. по 10 час. 57 мин.
4. Дополнительная печать* с 11 час. 03 мин. по 11 час. 03 мин.
5. Напечатано (отправлено на печать) комплектов, всего: 06 шт.

из них

- 5.1. Использовано участниками: 05 шт.
  - в т.ч. свыше количества распределенных участников: 00 шт.
- 5.2. Напечатано с техническим браком: 01 шт.
- 5.3. Испорчено участниками: 00 шт.
- 5.4. Другие причины брака: 00 шт.
- 5.5. Не напечатано (неисправность оборудования): 00 шт.

6. При печати использовались принтеры:

HP LaserJet

7. Номера распечатанных (отправленных на печать) КИМ:

№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*
0080000001	10:54:03	0080000002	10:55:14	0080000003	10:55:48	0080000004	10:56:12
0080000005(-)	10:56:41	0080000006	11:02:30				

(-) - экземпляры, отмеченные как брак

Организаторы в аудитории:

_____ / _____ / (подпись) (ФИО)

_____ / _____ / (подпись) (ФИО)

Технический специалист ППЭ: _____ / _____ / (подпись) (ФИО)

Руководитель ППЭ: _____ / _____ / (подпись) (ФИО)

Член ГЭК: _____ / _____ / (подпись) (ФИО)

* - время печати определяется по времени отправки расшифрованного комплекта на печать

Протокол сформирован: 01.01.2025 в 14.18

Рис. 12.5. Пример формы ППЭ-23. Протокол печати ЭМ

(регион) 90 (код МСУ) 900 (код ППЭ) 9099 (№ аудитории) 0001 (предмет) 01 (дата экз.:число-месяц-год) 01.01.25

Протокол проведения процедуры сканирования бланков ГИА в аудитории ППЭ ППЭ - 15 (код формы)

№ компьютера 001

1. Результат сканирования бланков

№ аудитории	Количество отсканированных бланков					Формы ППЭ			Особые ситуации	Дата и время экспорта
	Бланков регистрации	Бланков ответов №1	Бланков ответов №2 лист 1	Бланков ответов №2 лист 2	Доп. бланков ответов №2	05-02	12-04 МАШ	12-02		
0001	5	5	5	5	2	1	1	1	1	01.01.2025 14:16:21

2. Количество отсканированных бланков совпадает с формой ППЭ-11: ☐ Да ☐ Нет

3. Время начала сканирования: 12 час. 10 мин.

4. Время окончания сканирования: 13 час. 10 мин.

5. Качество отсканированных изображений удостоверяют:

Организаторы в аудитории:

_____ (подпись) / _____ (ФИО) /

_____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Технический специалист ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Руководитель ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Член ГЭК: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Протокол сформирован: 01-01-25 14:18:44

Рис. 12.6. Пример формы ППЭ-15. Протокол сканирования

Важно! *После печати протокола устного экзамена кнопка «**Назад**» станет недоступна.*

После печати протокола необходимо сохранить файл журнала работы станции на флеш-накопитель.

1. Нажмите на ссылку «Сохранить журнал работы станции».

   В результате откроется окно «**Выбор диска»** для сохранения журнала.

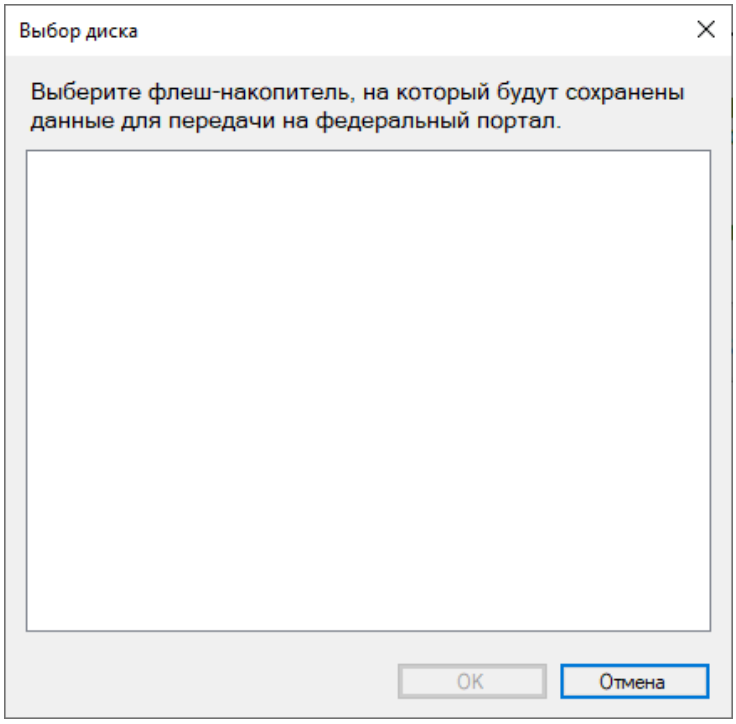


Рис. 12.7. Диалоговое окно выбора флеш-накопителя, флеш-накопитель не подключен

2. Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен журнал, и нажмите **«ОК»**.

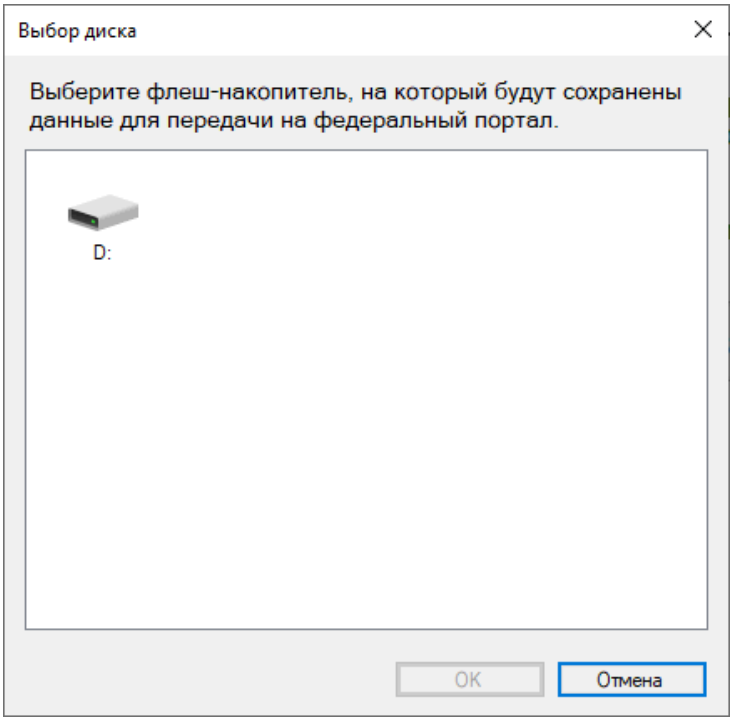


Рис. 12.8. Диалоговое окно выбора флеш-накопителя, флеш-накопитель подключен

В результате на выбранный флеш-накопитель в папку **PPE_Export_EGE**\РР_ППППП_ГГГГММДД будет сохранен электронный журнал работы станции, имя файла имеет вид:

END_PRINT_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ_Имя предмета _АААА_NNN.**dat**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ_Имя предмета – код и наименование предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на который установлена станция.

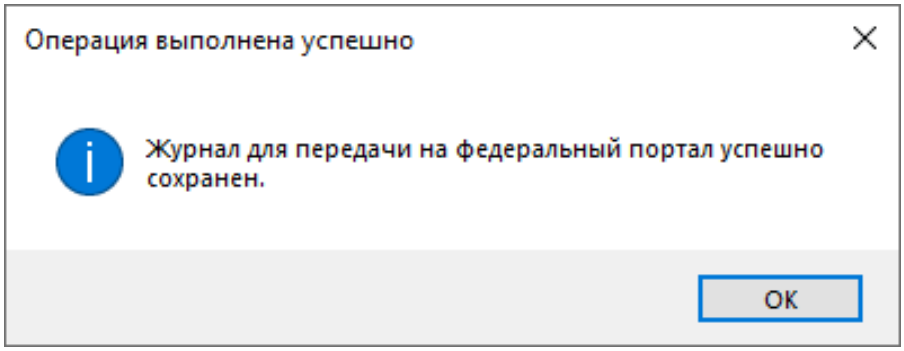


Рис. 12.9. Сообщение о результатах сохранения

Важно! *При повторном сохранении журнала работы станции сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

12.1 Экзамен на станции не проводился, резервная станция

В случае, если экзамен на станции не проводился (печать ЭМ не выполнялась, резервная станция), выполните следующие действия:

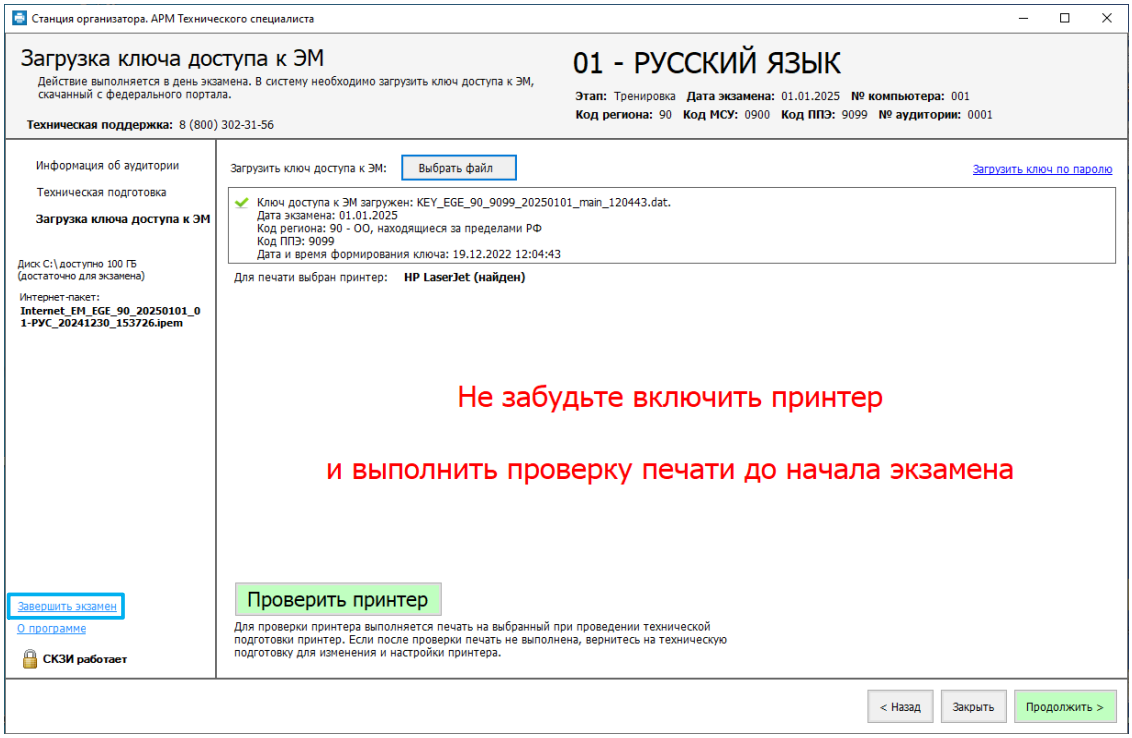


Рис. 12.10. Завершение экзамена на странице «Загрузка ключа доступа ЭМ » (экзамен не проводился)

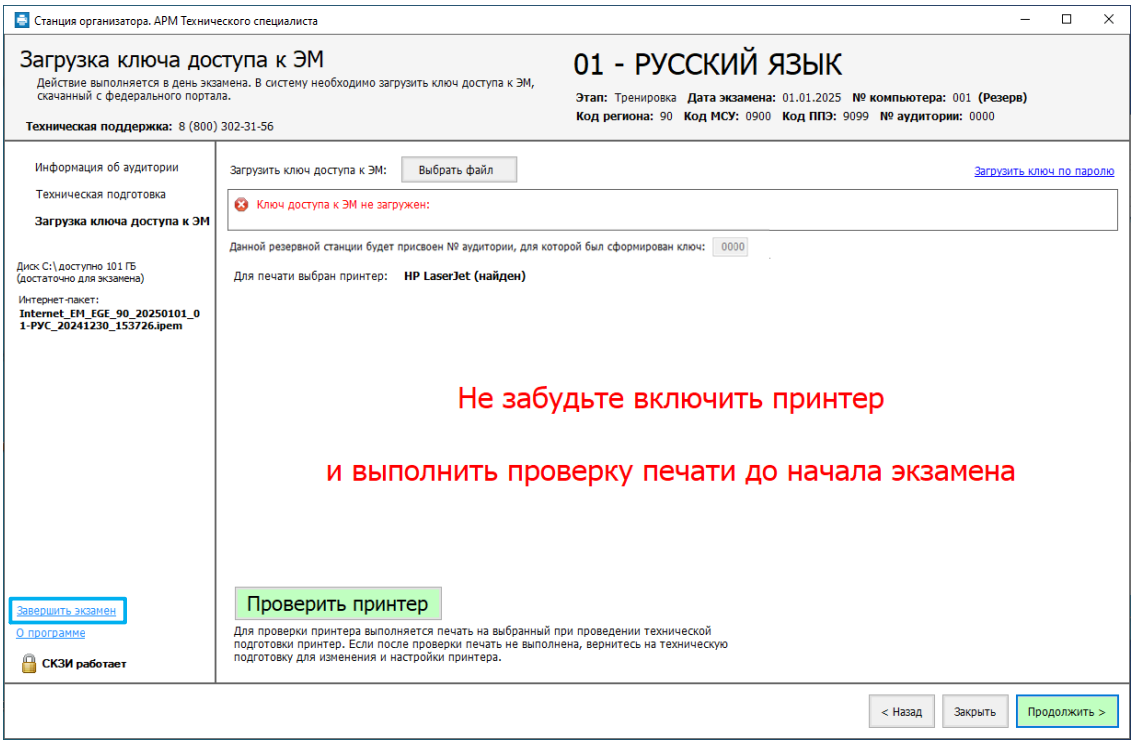


Рис. 12.11. Завершение экзамена на странице «Загрузка ключа доступа ЭМ » (резервная станция)

1. Нажмите ссылку «Завершить печать».

   В результате откроется окно завершения печати:

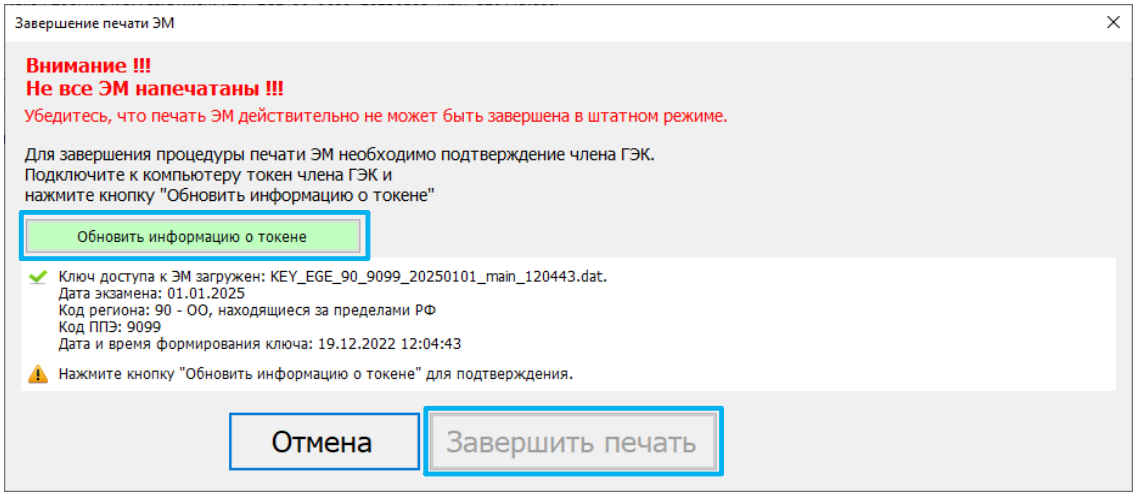


Рис. 12.12. Окно завершения печати

2. Подключите токен члена ГЭК. После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**».
3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену члена ГЭК.
4. Нажмите кнопку «**ОК**».

   Результат проверки токена.

   - Указан значок **зеленого** цвета :

     Информация с токена члена ГЭК успешно считана и проверена.

   - Указан значок **желтого** цвета :

     Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции печати ЭМ .

   - Указан значок **красного** цвета :

     Ошибка чтения токена члена ГЭК.

     В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт и опознан операционной системой: на токене должен гореть, не мигая, красный светодиод.

     Подключите токен через USB-порт, который использовался для проверки токена на странице «Техническая подготовка» на этапе контроля технической готовности, и снова нажмите кнопку «Обновить информацию о токене».

     Ошибка доступа к токену члена ГЭК.

     В этом случае попросите члена ГЭК подключить к станции печати ЭМ токен, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене**» снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к токену члена ГЭК.

5. Нажмите кнопку «**Завершить печать**».

   В результате откроется страница «**Печать протокола**».

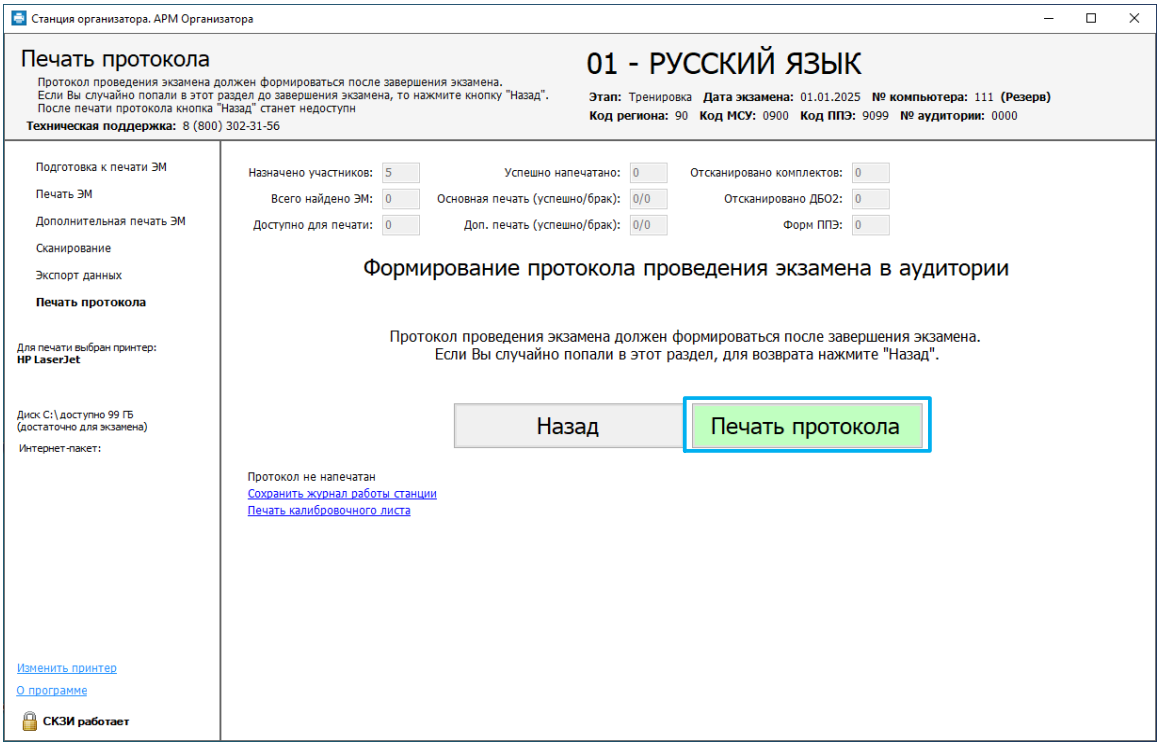


Рис. 12.13. Печать протокола на странице «Печать протокола»

6. Нажмите кнопку «**Печать протокола**».
7. В открывшемся окне укажите причины, по которым не выполнялись печать и сканирование, затем нажмите кнопку «**Продолжить**».

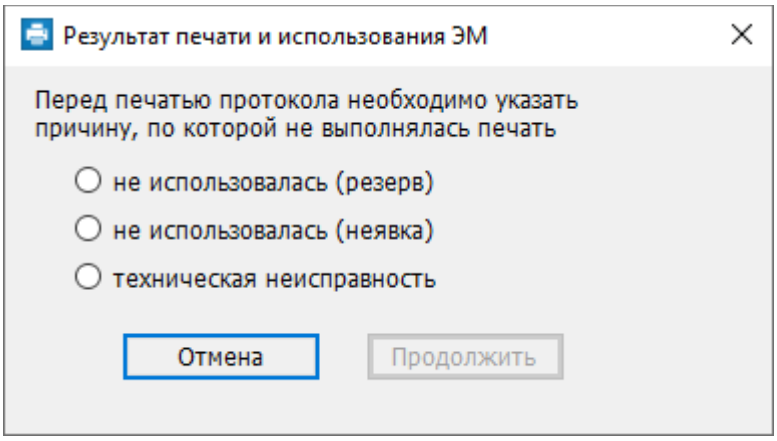


Рис. 12.14. Окна выбора причины неиспользования станции для печати

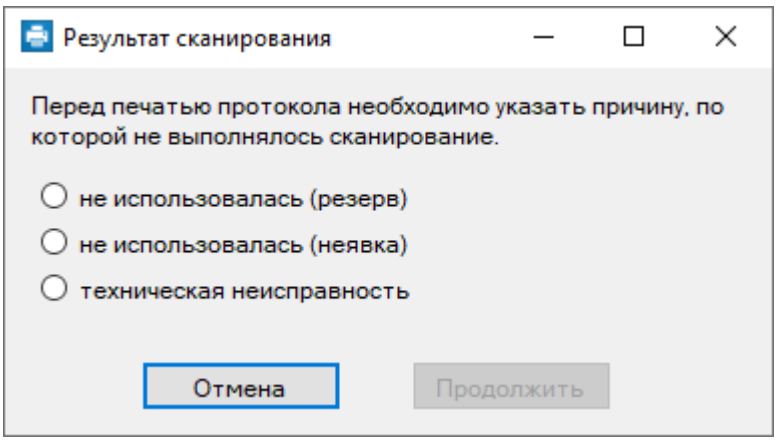


Рис. 12.15. Окна выбора причины неиспользования станции для сканирования

В результате будут сформированы и отправлены на принтер протоколы использования станции для печати и сканирования**,** указанные причины будут отражены в соответствующих протоколах.



Рис. 12.16. Пример формы ППЭ-23-01. Протокол использования станции организатора в аудитории ППЭ



(регион) 90 | (код МСУ) 900 | (код ППЭ) 9099 | (номер аудитории) 0001 | (предмет) 01 | (дата экзамена: число месяц год) 010125

Протокол использования станции для сканирования в аудитории ППЭ

ППЭ - 15-01 (код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, организаторы в аудитории и технический специалист удостоверяем, что на станции организатора в аудитории ППЭ

№ компьютера 001

по предмету:

01 - Русский язык (наименование предмета) 01 01 25 (дата экзамена: число месяц год)

сканирование экзаменационных материалов **не выполнялось** по следующей причине

- [ ] резервная станция
- [X] неявка участников экзамена
- [ ] техническая неисправность

Организаторы в аудитории:

/ (подпись) / (ФИО) /

/ (подпись) / (ФИО) /

Технический специалист ППЭ: / (подпись) / (ФИО) /

Руководитель ППЭ: / (подпись) / (ФИО) /

Член ГЭК: / (подпись) / (ФИО) /

Протокол сформирован: 01-01-25 14:02:44

Рис. 12.17. Пример формы ППЭ-15-01. Протокол использования станции для сканирования в аудитории ППЭ

8. Сохраните электронный журнал станции организатора на флеш-накопитель, полностью аналогично стандартной процедуре.

13 Завершение работы

Для завершения работы станции нажмите на крестик в верхней правой части экрана и подтвердите завершение работы приложения.

14 Приложение. Описание особых ситуаций и способов их устранения

- ✓ **Код 1. Обнаружены неполные работы. (Экспорт запрещен)**

Данная ситуация возникает, если в рамках одной аудитории не совпадает количество бланков регистрации, бланков ответов №1, бланков ответов №2 лист 1 и бланков ответов №2 лист 2. После завершения экзамена каждый участник сдает по **четыре** вышеуказанных бланка, включенных в состав индивидуального комплекта экзаменационных материалов, и в каждой аудитории должны быть отсканированы все выданные участникам бланки.

Необходимо проверить наличие всех бланков, в том числе бланков ответов №2 лист 1 и лист 2, отсканировать недостающие или удалить лишние.

ДБО №2, напечатанные на станции штаба ППЭ и выданные участникам, в составе комплекта не учитываются.

- ✓ **Код 3. Найдены неизвестные изображения. (Экспорт запрещен)**

Пакет не должен содержать неизвестных изображений.

Внимательно просмотрите неизвестные изображения на странице «Сканирование». Если они не являются изображениями бланков участников определённого типа, которые должны быть обработаны в ППЭ (регистрации, ответов №1, ответов №2) или *формами для сканирования в аудитории (ППЭ-05-02, ППЭ-12-02, ППЭ-12-04-МАШ),* то просто удалите их. Если изображения являются бланками участников или *формами ППЭ*, подлежащими обработке, то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив), чтобы станция смогла определить их тип.

- ✓ **Код 4. Найдены дубли бланков. (Экспорт запрещен)**

Изображения не должны содержать дубли бланков. Дублями бланков считаются бланки с одинаковыми номерами (штрих-кодами).

Внимательно просмотрите дубли бланков на странице «Сканирование». Если они действительно являются дублями, то удалите ненужные изображения. Если изображения не являются дублями (т.е. произошёл сбой при определении номера (штрих-кода)), то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив), чтобы станция смогла правильно определить их номер (штрих-код).

Если дубли являются бланками работ разных участников, то сканирование материалов данной аудитории необходимо выполнить на станции штаба ППЭ, и экспортировать бланки в режиме разрешения особых ситуаций.

- ✓ **Код 8. Найдены бланки другого предмета. (Экспорт запрещен)**

Пакет не должен содержать бланки другого предмета. Бланками другого предмета считаются бланки регистрации, бланки ответов №1 и бланки ответов №2 (кроме ДБО №2), у которых результат распознавания кода предмета, указанного на бланке, не совпадает с кодом предмета, заданным в станции.

Внимательно посмотрите бланки на странице «Сканирование», если они действительно являются бланками другого предмета, удалите их и заново отсканируйте в рамках другого экзамена на станции.

Если бланки соответствуют текущему предмету попробуйте удалить их и отсканировать повторно. В случае, если при повторном сканировании особая ситуация не была исправлена, выделите бланки и присвойте им текущий предмет вручную используя кнопку «Установить текущий предмет».

- ✓ **Код 12. Отсутствуют обязательные формы ППЭ. (Экспорт запрещен)**

Данная ситуация возникает, если отсутствует форма ППЭ, которая обязательно должна быть отсканирована на станции организатора (ППЭ-12-04-МАШ).

Отсканируйте указанную форму ППЭ.

- ✓ **Код 14. Фактическое количество отсканированных бланков не соответствует форме ППЭ-11. (Экспорт запрещен)**

Внимательно проверьте соответствует ли количество бланков в возвратно-доставочном пакете, указанное в форме ППЭ-11, соответствующим значениям, введенным на станции в сведениях об аудитории.

Если при вводе сведений из формы ППЭ-11 была допущена ошибка, скорректируйте в сведениях об аудитории информацию о количестве бланков, которые должны быть отсканированы.

Если количество бланков всех типов в сведениях об аудитории указано корректно, но количество фактически отсканированных бланков меньше, то отсканируйте недостающие бланки.

Если количество фактически отсканированных в аудитории бланков больше количества бланков соответствующих типов, указанное в форме ППЭ-11, возможно была допущена

ошибка при заполнении формы ППЭ-11. Пересчитайте количество бланков и в случае выявления ошибки заполнения, сообщите об этом руководителю ППЭ и попросите подготовить корректно заполненную форму ППЭ-11.

- ✓ **Код 16. Количество отсканированных работ не соответствует количеству распределенных в аудиторию участников**

Убедитесь, что в аудитории отсканированы работы всех распределенных в неё и явившихся на экзамен участников (включая бланки участников, удаленных с экзамена за нарушение установленного порядка или не закончивших экзамен по уважительной причине).

Если на экзамен явились не все распределенные в аудиторию участники, укажите количество неявившихся участников в сведениях об аудитории. Сумма значений количества отсканированных работ и количества неявившихся участников должна равняться количеству распределенных в аудиторию участников.

- ✓ **Код 19. Не все успешно напечатанные комплекты были отсканированы.**

Количество отсканированных работ меньше, чем количество успешно напечатанных комплектов ЭМ .

Убедитесь, что все успешно напечатанные комплекты (не забракованные при печати), которые были выданы участникам, отсканированы. При необходимости отсканируйте недостающие комплекты.

- ✓ **Код 20. Обнаружены бланки, напечатанные на другой станции.**

Обнаружены бланки, напечатанные на другой станции организатора. В случае использования резервной станции организатора обратите внимание на правильность значения количества комплектов для сканирования, указанного в сведениях об аудитории.

- ✓ **Код 25. Нарушен порядок следования бланков ответов №2.**

Нарушен ожидаемый порядок бланков ответов №2 - бланк ответов №2 лист 1, бланк ответов №2 лист 2, дополнительные бланки ответов №2 (при наличии).

Убедитесь, что отсканированы все бланки ответов №2 работ участников, включая дополнительные бланки ответов №2, при необходимости отсканируйте ранее не отсканированные или нераспознанные бланки ответов №2.

Если все бланки отсканированы и выполнение корректной привязки следующего бланка не представляется возможным по причине некорректного заполнения номера следующего бланка, то разместите, используя перетаскивание мышью, все изображения бланков

ответов №2 в правильном порядке (бланк ответов №2 лист 1, бланк ответов №2 лист 2, дополнительные бланки ответов №2, если есть) и выполните экспорт, операцию автоматической сортировки в этом случае выполнять не следует.

✓ **Код 28. Найдены формы Штаба ППЭ. (Экспорт запрещен)**

Обнаружены формы ППЭ, предназначенные для сканирования в Штабе ППЭ.

Визуально убедитесь, что изображения не являются формами для сканирования в аудитории (ППЭ-05-02, ППЭ-12-02, ППЭ-12-04-МАШ), затем удалите их.

✓ **Код 30. Нарушена геометрия бланка/формы.**

Внимательно проверьте качество отсканированных изображений:

- правильность распознавания и ориентацию,
- наличие черных квадратов (реперов) на бланках и машиночитаемых формах,
- отсутствие «перекосов» изображений.

Если обнаружены изображения с нарушением геометрии, то удалите их и отсканируйте повторно.

15 Приложение. Подготовка и проведение письменного экзамена по иностранным языкам

Для проведения письменного экзамена по иностранному языку задания для аудирования включаются в интернет-пакет.

Для проведения экзамена на компьютере, используемом для печати ЭМ , должно быть обеспечено наличие средств воспроизведения аудиозаписей - звуковая карта и внешние аудиоколонки.

Далее описываются основные изменения в части подготовки и проведения письменного экзамена по иностранным языкам.

15.1 Рекомендуемые настройки операционной системы для работы с аудиооборудованием

Перед началом настройки аудиооборудования в станции необходимо:

- ✓ Убедиться в работоспособности устройств воспроизведения штатными средствами операционной системы.
- ✓ Отключить все неиспользуемые устройства.
- ✓ Установить устройством по умолчанию устройство воспроизведения, которое планируется использовать при проведении экзамена.

15.2 Техническая подготовка и контроль технической готовности. Настройка аудиооборудования

На этапе проведения технической подготовки необходимо выполнить настройку и проверку работоспособности устройств аудиовоспроизведения.

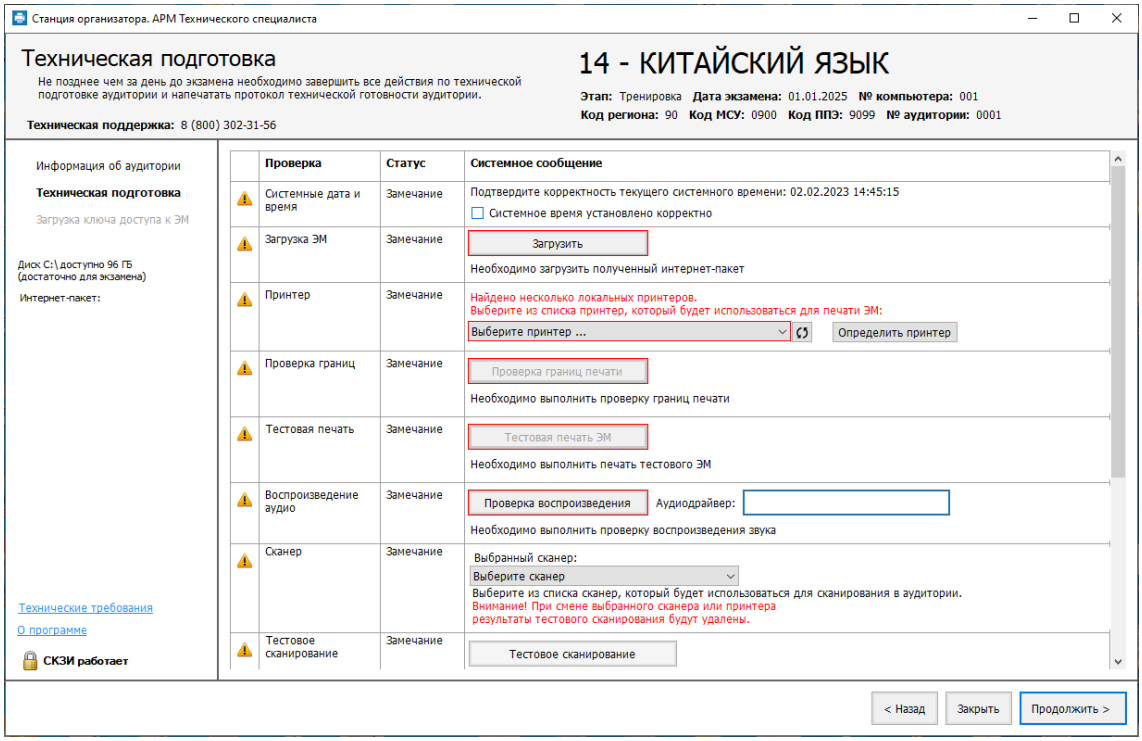


Рис. 15.1. Страница «Техническая подготовка», письменный экзамен по иностранному языку

1. Нажмите кнопку «**Проверка воспроизведения**».

   В результате откроется страница **«Проверка воспроизведения»**

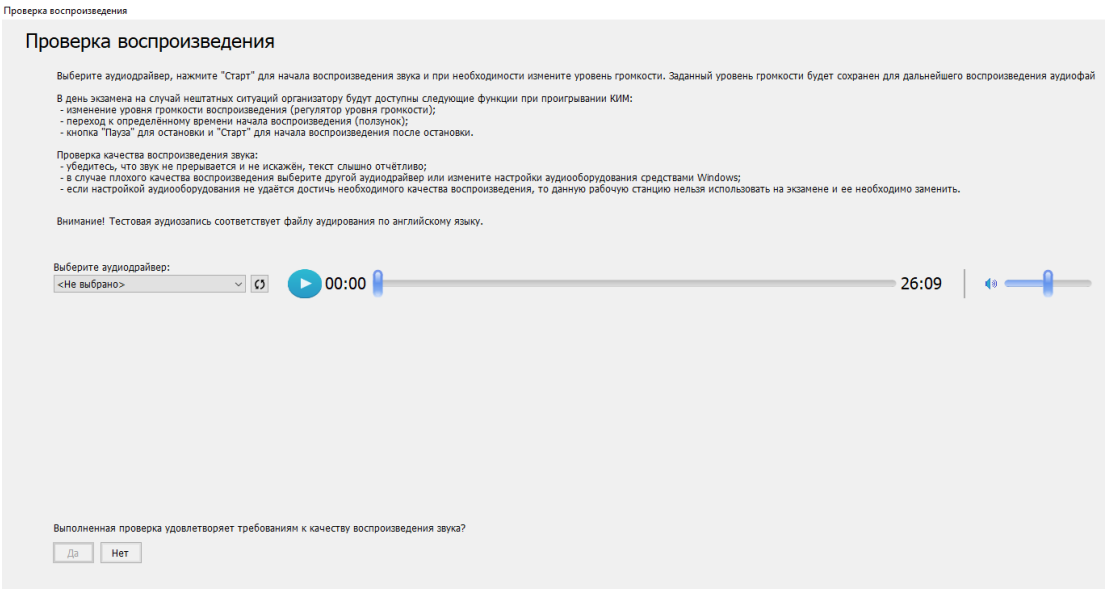


Рис. 15.2. Страница «Проверка воспроизведения»

2. В выпадающем списке «**Выберите аудиодрайвер**» выберите оборудование для воспроизведения звука.
3. Нажмите кнопку  для прослушивания тестового задания по аудированию.

   В результате начнется воспроизведение аудиозаписи.
4. При необходимости отрегулируйте громкость воспроизведения, используя ползунок на форме. Установленный уровень громкости будет сохранен для дальнейшего воспроизведения аудиофайлов при проведении экзамена.
5. Если качество и громкость воспроизведения удовлетворительны, нажмите «**Да**» для прохождения проверки.

   На этом настройка использования средств аудиовоспроизведения завершена, информация о выбранном устройстве будет включена в протокол технической готовности ППЭ-01-01.

15.3 Подготовка к печати ЭМ . Загрузка аудиоматериалов.

До начала печати комплектов ЭМ необходимо выполнить загрузку и расшифровку задания по аудированию.

Важно! *Кнопка «**Загрузить аудиоматериалы**» доступна после успешной активации токена члена ГЭК.*

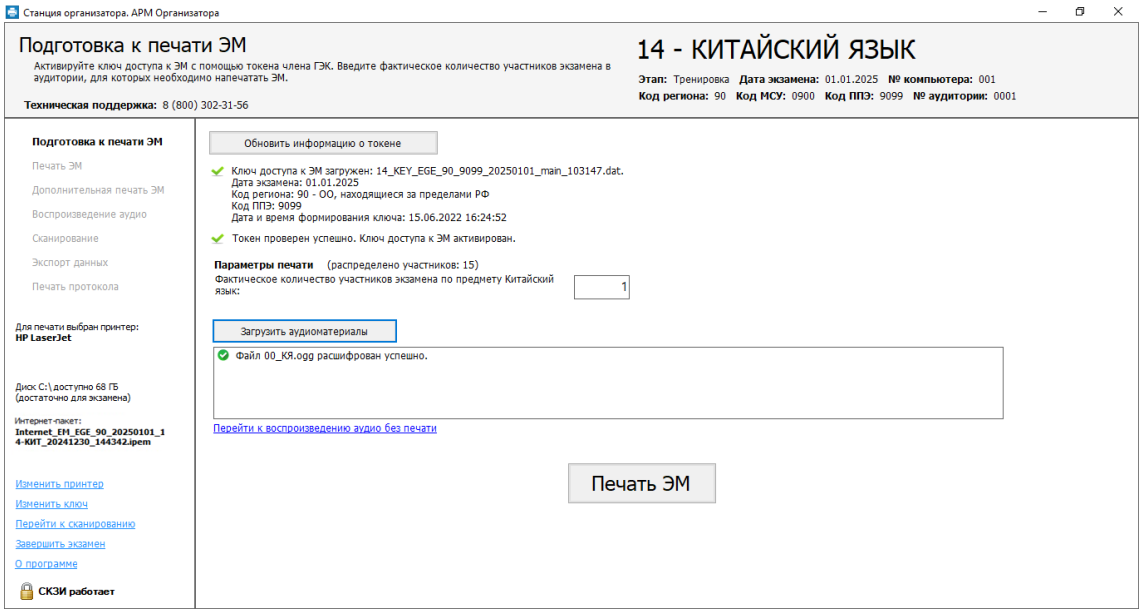


Рис. 15.3. Загрузка аудиоматериалов на странице «Подготовка к печати ЭМ »

1. Используйте кнопку **«Загрузить аудиоматериалы»** после указания фактического количества участников для печати, до перехода на страницу печати ЭМ .

   В результате будет расшифровано и загружено задание по аудированию.

15.4 Прослушивание задания по аудированию

По окончании печати всех необходимых комплектов ЭМ и после начала экзамена в аудитории необходимо приступить к воспроизведению задания по аудированию.

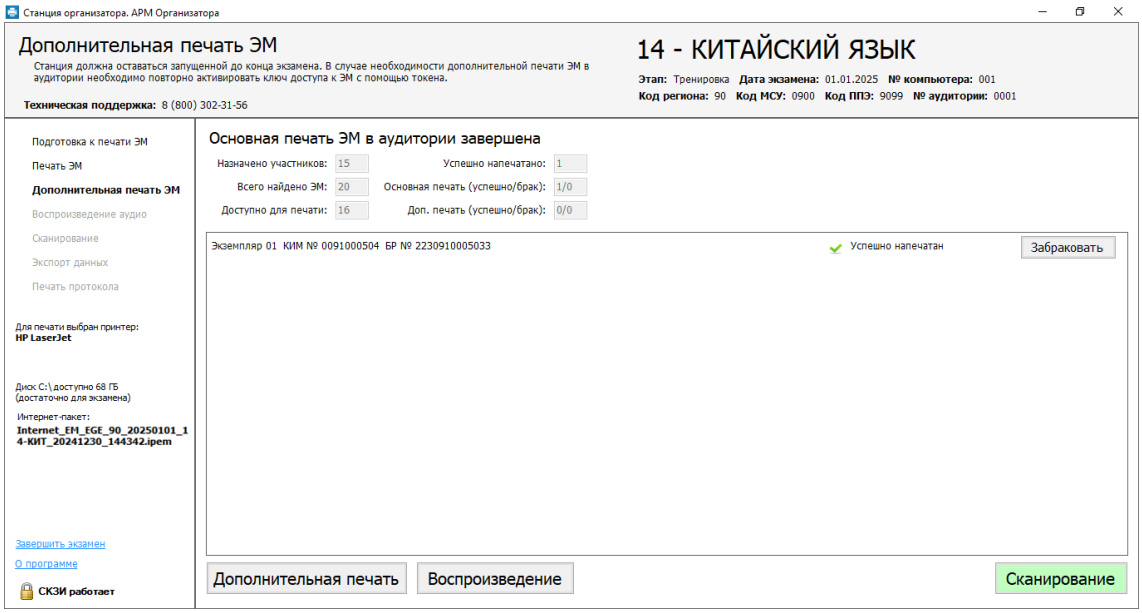


Рис. 15.4. Переход к воспроизведению задания по аудированию на странице «Дополнительная печать»

1. Нажмите кнопку **«Воспоизведение»** для перехода на страницу воспроизведения аудио.

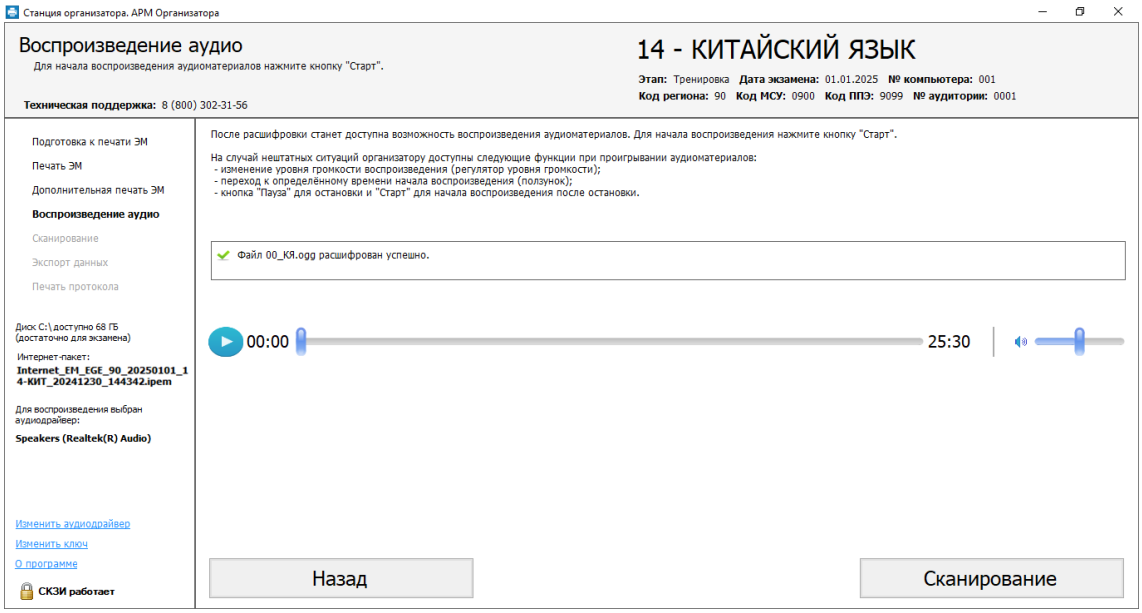


Рис. 15.5. Страница «Воспроизведение аудио»

2. Нажмите кнопку  для начала воспроизведения задания по аудированию. Не прерывайте воспроизведение до окончания записи.
3. После слов диктора: *«Время, отведённое на выполнение заданий, истекло»* нажмите кнопку **«Пауза»**.

   В результате станет доступна кнопка «**Сканирование**».

Важно! *Не нажимайте на кнопку «**Сканирование**» до того, как все участники экзамена не покинут аудиторию.*

15.5 Нештатные ситуации при проведении письменного экзамена по иностранным языкам

15.5.1 Файл для воспроизведения отсутствует

В случае, если после перехода на страницу «**Воспроизведение аудио**» файл для воспроизведения отсутствует, то необходимо вернуться на страницу «**Подготовка к печати ЭМ »**, загрузить и расшифровать задание по аудированию повторно:

- Пригласите члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и перехода к странице аудирования без печати ЭМ .

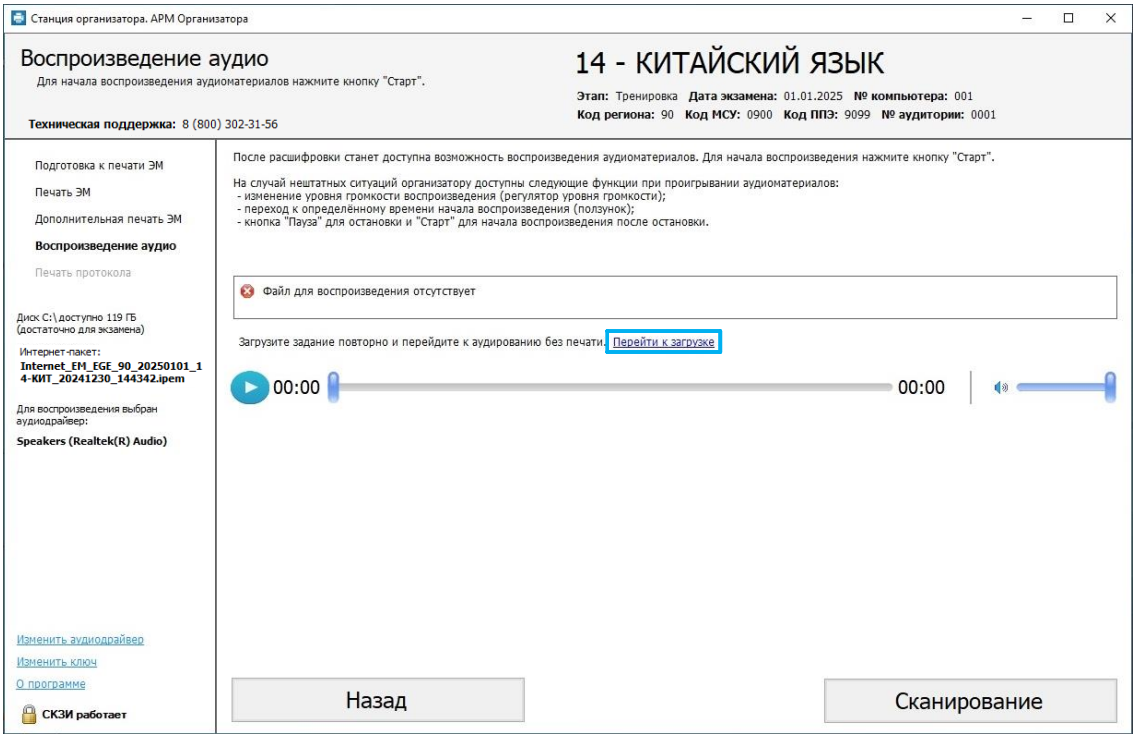


Рис. 15.6. Файл для воспроизведения задания по аудированию отсутствует

1. Нажмите ссылку «Перейти к загрузке» для перехода на страницу «**Подготовка к печати ЭМ** ».
2. На странице «**Подготовка к печати ЭМ »** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК.
3. Нажмите кнопку «**Загрузить аудиоматериалы**» для расшифровки и загрузки задания по аудированию.
4. Дождитесь отображения результата расшифровки на экране. Процесс зависит от характеристик компьютера и может занять некоторое время (обычно не более минуты).

5. Нажмите ссылку «Перейти к воспроизведению аудио без печати» **для** перехода к странице аудирования без выполнения печати комплектов ЭМ .

15.5.2 Переход к воспроизведению аудио без выполнения печати ЭМ

При отсутствии необходимости печати комплектов ЭМ , например, в случае использования для воспроизведения заданий по аудированию средствами резервной станции печати ЭМ , может быть осуществлён переход на страницу «**Воспроизведение аудио**», минуя печать комплектов ЭМ .

- Пригласите члена ГЭК с токеном для подтверждения перехода к воспроизведению заданий по аудированию без печати ЭМ .

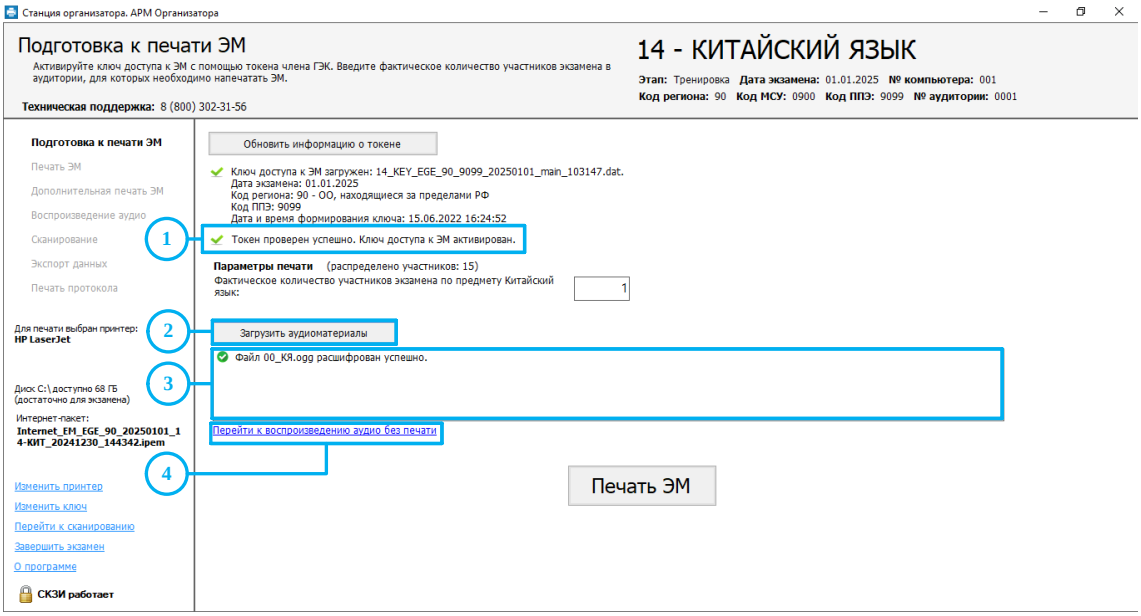


Рис. 15.7. Загрузить аудиоматериалы

1. На странице «**Подготовка к печати ЭМ »** убедитесь, что ключ доступа к ЭМ активирован.
2. Нажмите кнопку «**Загрузить аудиоматериалы**» для расшифровки и загрузки задания по аудированию.
3. Дождитесь отображения результата расшифровки на экране. Процесс зависит от характеристик компьютера и может занять некоторое время (обычно не более минуты).
4. Нажмите ссылку «Перейти к воспроизведению аудио без печати» **для** перехода к странице аудирования без печати ЭМ .
5. В окне «**Переход к воспоизведению аудио без печати ЭМ »** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК.

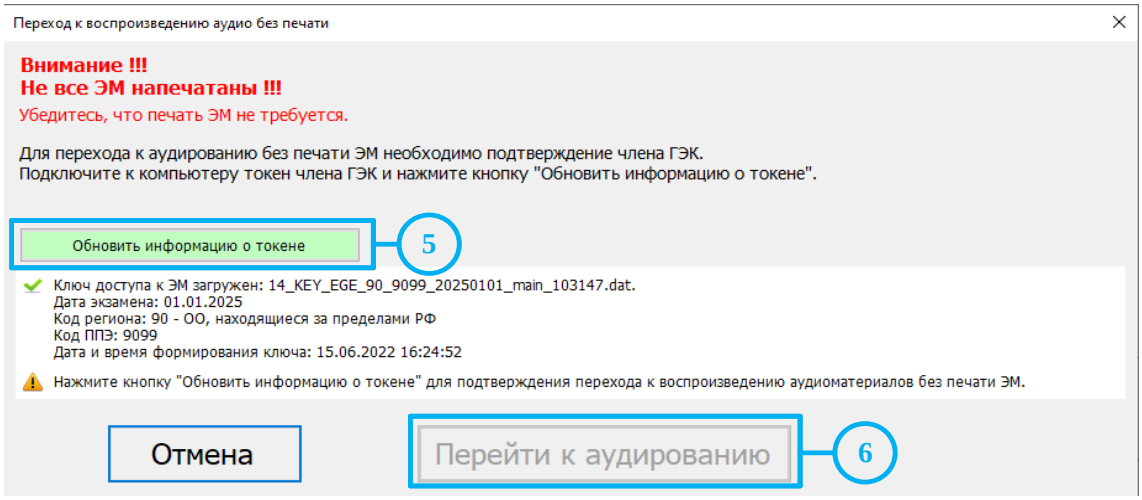


Рис. 15.8. Подтверждение перехода к воспроизведению без печати

6. После успешной проверки токена нажмите кнопку «**Перейти к аудированию**» для перехода на страницу « **Воспроизведение аудио**».

15.5.3 Изменение аудиодрайвера устройства

В случае возникновения нештатных ситуаций при воспроизведении аудиозаписи может потребоваться изменение выбранного аудиодрайвера.

- Пригласите члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ, перехода к странице воспроизведения аудио без печати ЭМ после изменения аудиодрайвера и проверки воспроизведения.

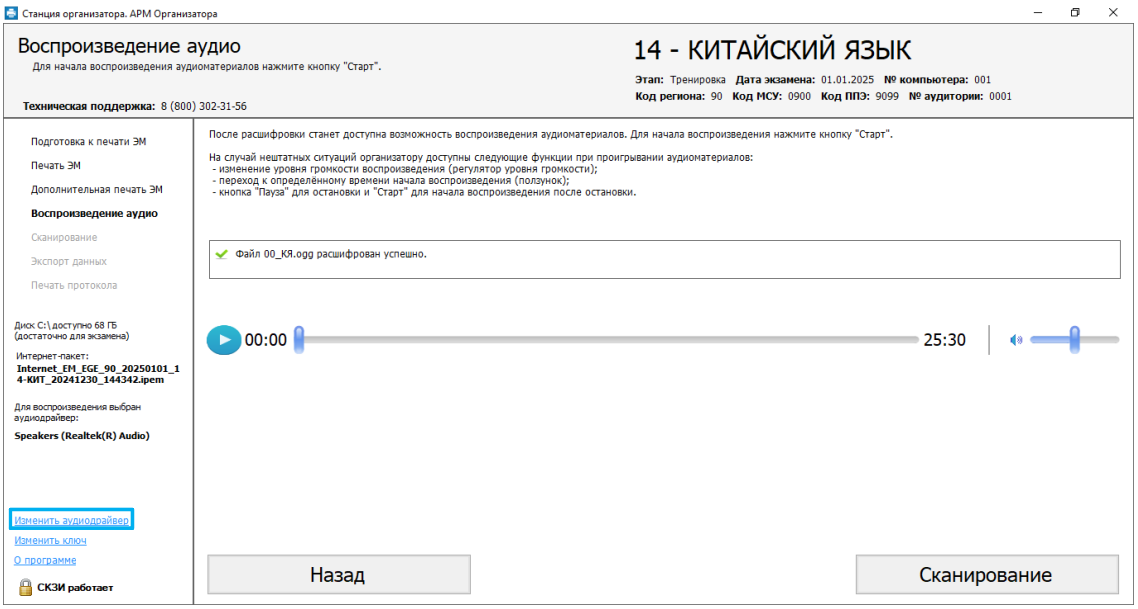


Рис. 15.9. Изменение аудиодрайвера устройства воспроизведения

1. Нажмите ссылку «Изменить аудиодрайвер».

Важно! *Ссылка «Изменить аудиодрайвер» неактивна во время воспроизведения. Для того, чтобы изменить аудиодрайвер необходимо остановить воспроизведение задания кнопкой* ***«Пауза».***

2. В окне «**Изменение настроек»** введите пароль технического специалиста для подтверждения необходимости изменения аудиодрайвера.
3. В окне «**Изменение аудиодрайвера»** подтвердите переход на страницу «**Техническая подготовка**» для изменения аудиодрайвера.

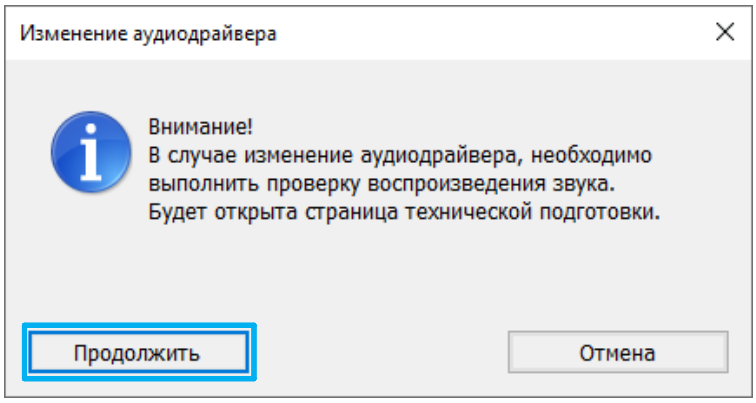


Рис. 15.10. Окно «Изменение аудиодрайвера».

4. После нажатия кнопки «**Продолжить**» откроется страница «**Техническая подготовка**», для настройки аудиодрайвера используйте кнопку **«Проверка воспроизведения»** аналогично технической подготовке.
5. После завершения настройки и проверки воспроизведения тестовой аудиозаписи напечатайте протокола готовности и сохраните электронный акт технической готовности (повторная отправка акта с ранее зарегистрированной станции в этом случае не требуется).
6. Используйте кнопку «**Продолжить**» для возврата на страницу «**Подготовка к печати ЭМ ».**
7. На странице «**Подготовка к печати ЭМ »** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК, загрузите задание по аудированию и используйте ссылку «Перейти к воспроизведению аудио без печати» **для** перехода к странице аудирования без печати ЭМ .

16 Приложение. Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

Данный раздел содержит детальные рекомендации по проверке работоспособности токена члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой ЭМ .

В документе описаны следующие виды проверок:

- ✓ Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой.
- ✓ Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP.

16.1 Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

Убедитесь, что токен распознан операционной системой:

***Важно! В** случае корректной установки и работоспособности токена, на нем равномерно должен гореть красный светодиод.*

Установка драйверов токена (распознавание) при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» распознается операционной системой.

***Важно!** При установке токена в новый USB-порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.*

16.2 Тестирование токена с использованием КриптоПро CSP

1. Запустите КриптоПро CSP (Кнопка «Пуск» → В списке программ папка «КРИПТО-ПРО» → «КриптоПро CSP»).

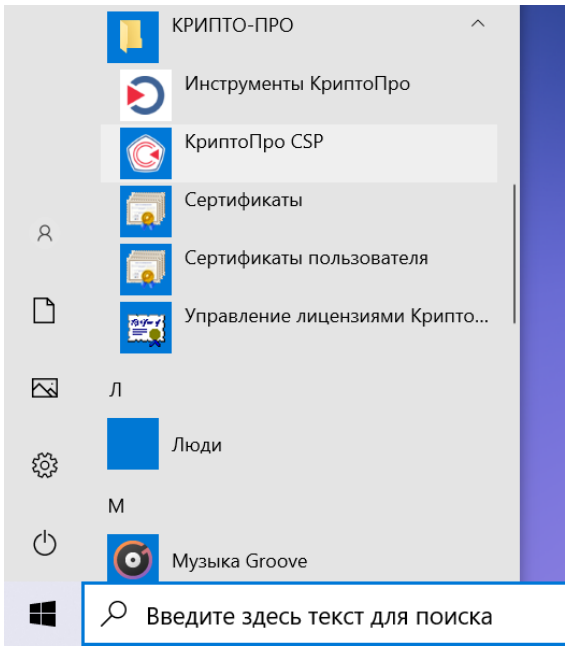


Рис. 16.1. Запуск КриптоПро CSP

2. На вкладке «**Общие**» проверьте, что в версия продукта соответствует версии 5.0.

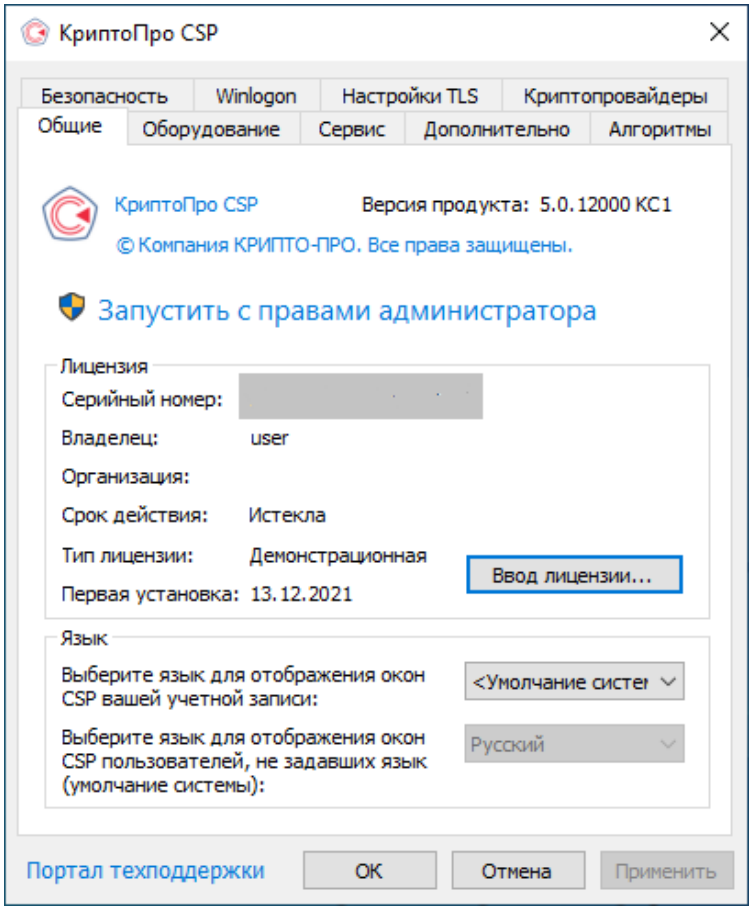


Рис. 16.2. Сведения о сроке действия лицензии CSP

3. Выполните тестирование токена.

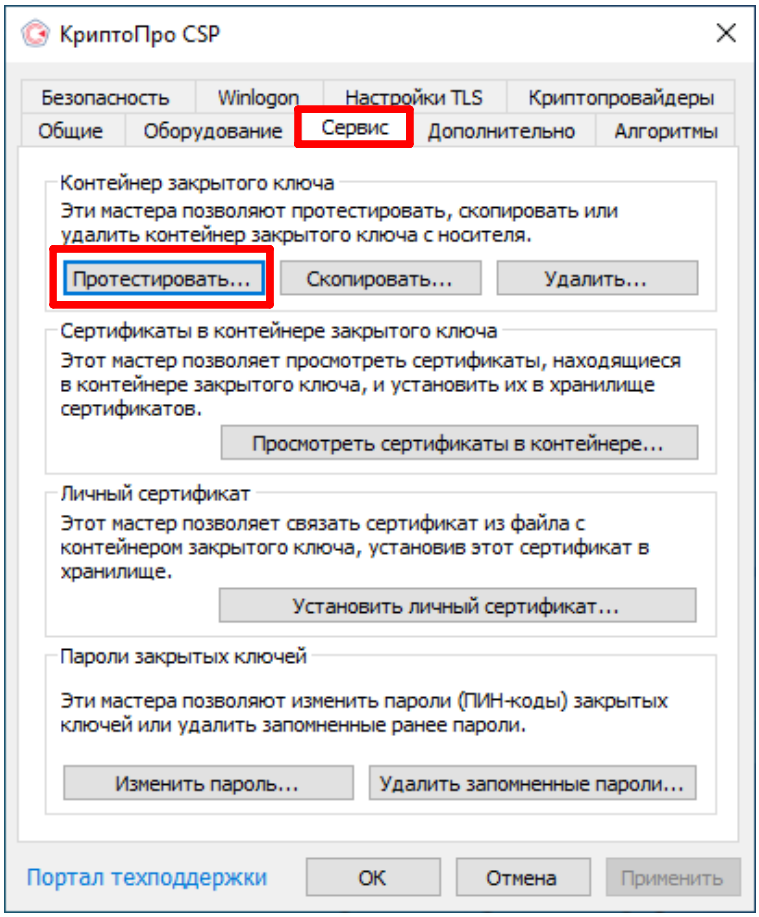


Рис. 16.3. Кнопка для начала тестирования токена

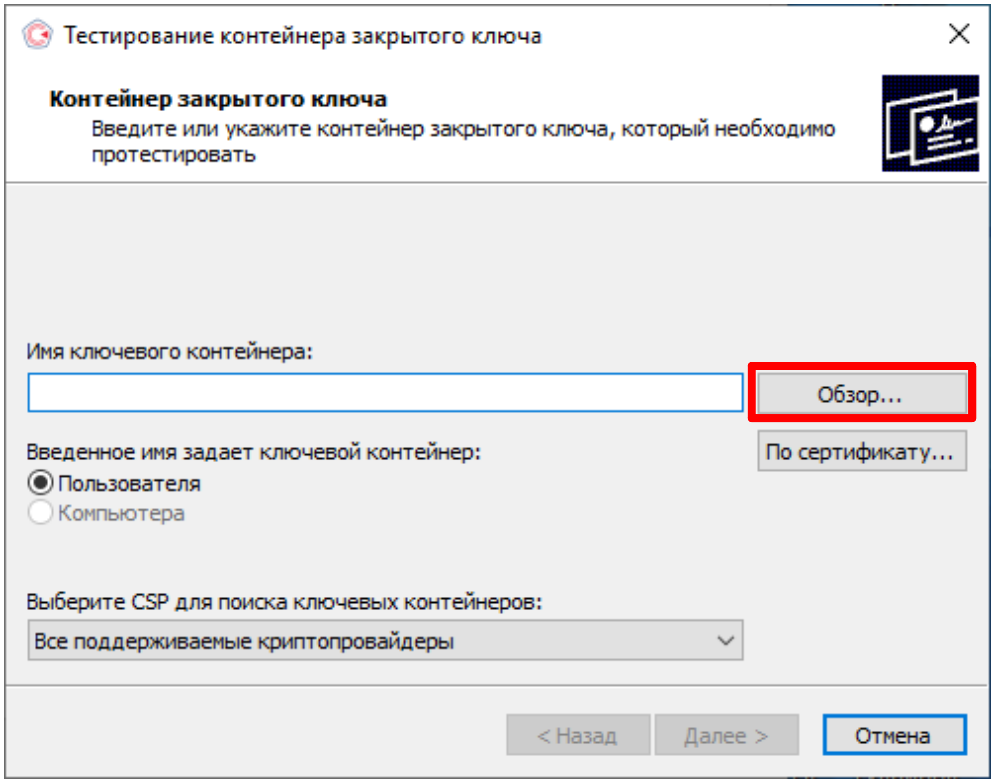


Рис. 16.4. Окно выбора контейнера для тестирования

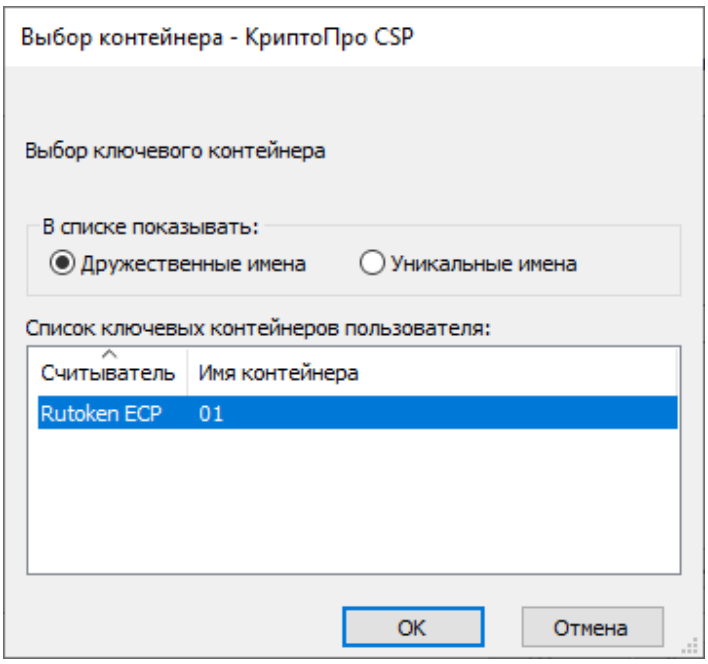


Рис. 16.5. Список контейнеров

4. После выбора контейнера должно открыться окно:

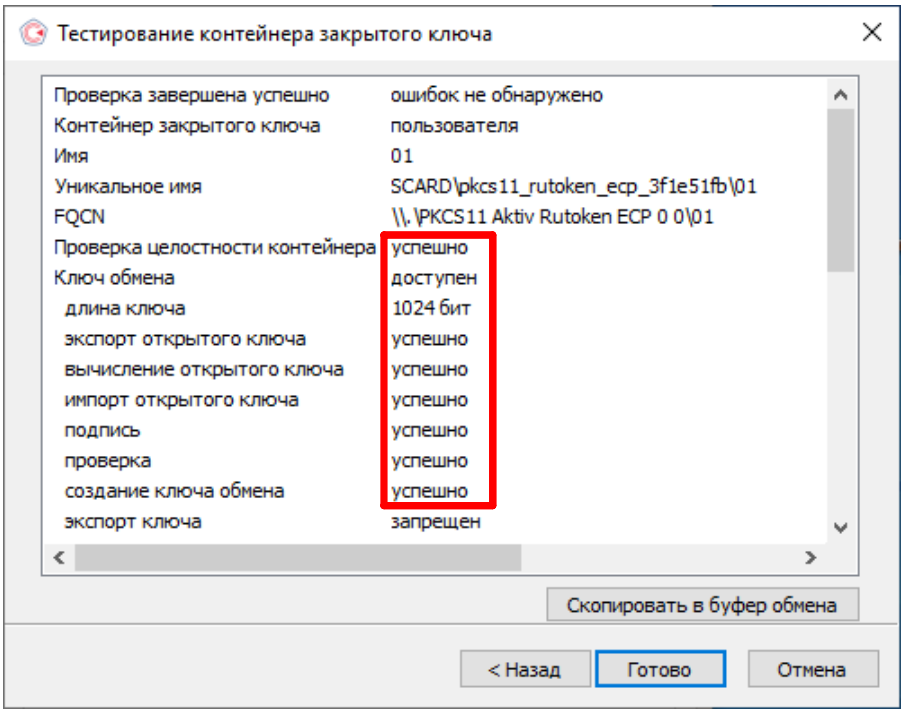


Рис. 16.6. Результаты тестирования токена

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Вх № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
Изм.	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1					121	7.4			15.04.2019
2					127	7.5			08.05.2019
3					128	7.6			02.08.2019
4					128	7.7			23.10.2019
5					134	20.1			13.02.2020
6	14, 20		21		137	20.1.1			06.03.2020
7					139	20.3			01.06.2020
8	2				139	20.5			15.10.2020
9	2				139	20.6			12.11.2020
10	2				138	21.0			19.02.2021
11	2,8, 25,43, 117				138	21.1			25.03.2021
12	2,97				138	21.2			20.04.2021
13					133	21.5			22.09.2021
14					132	22.1			02.03.2022
15	10				133	22.2			15.04.2022
16					133	22.2.1			
17					133	22.3			31.08.2022
18					124	22.5			21.11.2022
19					130	23.0			09.02.2023
20	2				130	23.1			28.04.2023
21	2				130	23.2			25.09.2023
22	2	91-95			125	24.1			26.02.2024
23	2				125	24.2			27.04.2024
24	2				125	24.3			25.11.2024
25	2				125	25.1			30.01.2025
25	2				125	25.2			29.04.2025
26	2				125	26.1			20.01.2026
27	2				125	26.2			29.04.2026