

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере  
образования при Департаменте образования Орловской области

Дата проведения: 30 августа 2018 года.

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Присутствовало 16 человек:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области: 15 человек.

1. Гладышев Михаил Михайлович, председатель Орловского областного отделения общественной организации «Всероссийское общество охраны природы»;

2. Горяйнова Марина Сергеевна, член Общественной палаты Орловской области, руководитель Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху»;

3. Жилина Валентина Сергеевна, председатель Орловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Совет мира и согласия»;

4. Карпов Андрей Геннадьевич, руководитель казенного учреждения Орловской области «Аппарат Общественной палаты Орловской области»;

5. Пилипенко Анастасия Юрьевна, командир Орловского регионального отделения молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды»;

6. Никитин Антон Юрьевич, председатель Орловской областной общественной организации «Трезвая Орловщина»;

7. Перелыгина Надежда Михайловна, председатель Орловской областной организации профсоюзов народного образования и науки Российской Федерации;

8. Петренко Денис Евгеньевич, член Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху»;

9. Потуроев Михаил Михайлович, член Общественной палаты Орловской области, атаман Орловского отдельского казачьего общества войскового казачьего общества «Центральное казачье войско»;

10. Прозукин Григорий Иванович, член Общественной палаты Орловской области, председатель Общественной организации «Ассоциация предпринимателей города Орла», председатель Общественной организации «Ассоциация предпринимателей города Орла»;

11. Столяров Николай Николаевич, член Общественной палаты Орловской области, председатель Орловской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

12. Сущенко Тамара Васильевна, председатель Орловской областной некоммерческой организации ветеранов педагогического труда;

13. Сухоруков Анатолий Иванович, председатель Орловской областной организации Общероссийской общественной организации ветеранов «Российский Союз ветеранов»;

14. Толубеева Алла Александровна, член Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху»;

15. Харченко Анатолий Антонович, член правления Орловской областной общественной организации «Ассоциация выпускников Орловской региональной академии государственной службы».

Приглашенные: 1 человек

Крючкова Ольга Николаевна, главный специалист отдела общего образования управления общего образования Департамента образования Орловской области.

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году.

2. Рассмотрение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году

#### ПО ПЕРВОМУ И ВТОРОМУ ВОПРОСАМ СЛУШАЛИ:

Крючкову Ольгу Николаевну, главного специалиста отдела общего образования управления общего образования Департамента образования Орловской области, которая предложила проекты государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году (приложение 1) и технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году (приложение 2) на рассмотрение

членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области

**РЕШИЛИ:**

1. Принять проект государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году

2. Принять проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году.

3. Рекомендовать Департаменту образования Орловской области направить коммерческое предложение в соответствующие организации на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования Орловской области независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области в 2018 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Довести решение заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области до Департамента образования Орловской области.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:**

ЗА - «15» человек, ПРОТИВ - «0» человек, ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» человек.

Председатель



Н. М. Перелыгина

**Государственный контракт № \_\_\_\_\_**  
на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской  
области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской  
области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в  
2018 году

г. Орел

«    » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Департамент образования Орловской области, именуемый в дальнейшем также Государственный заказчик, в лице члена Правительства Орловской области – руководителя Департамента образования Орловской области Шевцовой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Положения о Департаменте образования Орловской области, утвержденного постановлением Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 394 «Об утверждении Положения о Департаменте образования Орловской области», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем также Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно по тексту именуемые Стороны, на основании пункта 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году (далее – Контракт) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По условиям настоящего Контракта Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году (далее - Услуги) в объемах и с характеристиками, указанными в техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в



2018 году (Приложение) являющимся неотъемлемой частью настоящего Контракта, а Государственный заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги в порядке и размере, установленном настоящим Контрактом, за счет средств бюджета Орловской области.

1.2. Сбор и обобщение информации за текущий год осуществляется в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года

№ 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.3. Место оказания Услуг: по месту нахождения государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории Орловской области, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году (далее – образовательные организации).

1.4. Срок начала оказания Услуг – с момента заключения Контракта.

Срок окончания оказания Услуг – 20 декабря 2018 года.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня со дня заключения Контракта предоставить Государственному заказчику фамилию, имя, отчество и контактные данные специалиста, отвечающего за обеспечение связи между Государственным заказчиком и Исполнителем.

2.1.2. Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности Исполнителя, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представить эти сведения Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования Орловской области (далее - Общественный совет);

2.1.3. Присутствовать на заседаниях Общественного совета с оригиналами необходимых документов, согласно повестке дня заседания. Государственный заказчик информирует Исполнителя о заседании Общественного совета не позднее 1 (одного) рабочего дня до дня проведения заседания.

2.1.4. Своими силами и средствами оказать Услуги в полном объеме в установленный в настоящем Контракте срок;

2.1.5. Представить отчет об оказании Услуг;

2.1.6. Безвозмездно устранить все недостатки оказанных Услуг, выявленные в период сдачи-приемки оказанных Услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления требования Государственного заказчика об устранении недостатков оказанных Услуг.

2.2. Государственный заказчик обязан:

2.2.1. По запросу Исполнителя предоставить ему общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

2.2.2. Своевременно осуществить приемку и подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг, при условии отсутствия претензий к качеству и объему оказанных Услуг;

2.2.3. Оплатить Услуги, оказанные Исполнителем, согласно условиям настоящего Контракта.

2.2.4. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг Исполнителем.

2.2.5. Требовать от Исполнителя исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

2.2.6. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества отказать Исполнителю в их приемке.

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

3.1. Государственный заказчик осуществляет приемку оказанных Услуг по настоящему Контракту на предмет соответствия их объема и качества условиям настоящего Контракта, и подписывает 2 (два) экземпляра акта сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней, один из которых передает Исполнителю, или мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

3.2. В случае отказа Государственного заказчика от принятия оказанных Услуг и подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг ввиду необходимости устранения недостатков/выполнения доработок оказанных Услуг, Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней своими силами и за свой счет устранить недостатки/выполнить доработки оказанных Услуг.

3.3. После устранения недостатков/выполнения доработок оказанных Услуг Государственный заказчик принимает Услуги и подписывает 2 (два)

экземпляра акта сдачи-приемки оказанных Услуг, один из которых передает Исполнителю.

3.4. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг является документом, подтверждающим принятие Государственным заказчиком от Исполнителя исполнения обязательств по Контракту и основанием для оплаты Услуг на условиях, предусмотренных Контрактом.

#### **4. ЦЕНА НАСТОЯЩЕГО КОНТРАКТА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Цена Контракта составляет 96 000 (девятью шесть тысяч) рублей 00 копеек.

4.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. Цена включает в себя цену оказываемых Услуг, компенсацию издержек Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение, а также расходы на оплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Сумма, подлежащая уплате, уменьшается на размер обязательных платежей (включая налоги, сборы), связанных с оплатой Контракта, если их в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации должен уплатить Государственный заказчик.

4.3. Оплата по Контракту осуществляется за счет средств областного бюджета в форме безналичного расчета, путем перечисления Государственным заказчиком на расчетный счет Исполнителя цены Контракта в течение 10 (десяти) дней после оказания Услуг, при условии, что акт сдачи-приемки оказанных Услуг был подписан Сторонами в установленном Контрактом порядке.

4.4. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом Государственному заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с неперечислением Государственным заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Контрактом, Государственный заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня

истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

Размер штрафа устанавливается настоящим Контрактом в виде фиксированной суммы из расчета 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый факт неисполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Государственный заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Конtrakта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

5.4. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в виде фиксированной суммы из расчета 10 процентов цены Конtrakта, что составляет 9 600 (девять тысяч шестьсот) рублей 00 копеек, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

5.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Конtrakта.

5.6. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Конtrakта.

5.7. Сторона настоящего Конtrakта освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.8. Под ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств понимается оказание Услуг, не соответствующих требованиям к качеству, объему оказываемых Услуг, установленных настоящим Контрактом.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Контракту, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые возникли после заключения Контракта и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

5.10. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по Контракту отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение Контракта в срок.

5.11. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

5.12. Если обстоятельства, указанные в пункте 5.9 настоящего Контракта, будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть Контракт без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между Сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению и разрешению в Арбитражном суде Орловской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее 31 декабря 2018 года.

7.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случае снижения цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема Услуг, качества оказываемых Услуг и иных условий Контракта.



7.3. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7.4. Все правоотношения Сторон, возникшие в связи с оказанием Услуг, прямо не урегулированные настоящим Контрактом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.6. Настоящий Контракт заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, 1 (один) из которых хранится у Государственного заказчика, а второй у Исполнителя.

## 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Государственный заказчик**

Департамент образования

Орловской области

Адрес: 302021, г. Орел,

пл. Ленина, д. 1

телефон\факс +7(4862) 598290

ИНН 5753049702 КПП

575301001

л/с 03542025240 в УФК

по Орловской области

р/с 40201810000000100267

Отделение Орел

БИК 045402001

ОКТМО 54701000001

ОКПО89736490

**Исполнитель**

**от Государственного  
заказчика:**

Член Правительства  
Орловской области – руководитель  
Департамента образования  
Орловской области

**от Исполнителя:**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Т. А. Шевцова

М.П.

## Техническое задание

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области (далее – услуги) для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования Орловской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области в 2018 году осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Целью оказания услуг является формирование проектов оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов для проведения независимой оценки качества в 2018 году.

Заказчик услуг: Департамент образования Орловской области.

Объем выборочной совокупности должен составить 214 (двести четырнадцать) образовательных организаций (Приложение к техническому заданию на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области в 2018 году).

Источник финансирования: областной бюджет

Срок оказания услуг: с момента заключения Контракта и до 20 декабря 2018 года.

Место оказания услуг: по месту нахождения государственных и муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Орловской области согласно перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году.

В соответствии с настоящим техническим заданием на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году (далее – Техническое задание) необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;

2) подготовить проект проведения независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов оцениваемых организаций;

предоставление отчетов Государственному заказчику.

Требования к оказываемым услугам:

Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

При предоставлении услуг используются:

перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями;

перечень дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями.

Для оценки качества используются:

нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Орловской области, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

результаты оценки исполнения государственных, муниципальных

заданий, оценки соответствия фактических значений показателей качества услуг, предоставляемых организациями, значениям, установленным стандартами качества;

результаты анкетирования: получателей услуг, работников организаций, представителей общественных объединений, экспертного сообщества;

информация общественных советов оцениваемых организаций;

информация рейтинговых агентств, средств массовой информации.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми.

Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

порядок сбора информации, в том числе проведения опросов, анкетирование;

порядок формирования рейтингов организаций.

Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Перечень услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области в 2018 году

№ п/п	Содержание услуг, конечный результат	Отчетный материал
1	2	3
.1.	Изучение состава утвержденного Общественного совета, порядка проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, реализующими образовательные программы в Орловской области	
.2.	Разработка и согласование с Государственным заказчиком плана-графика проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2018 году организациями,	план-график проведения работ по сбору и обобщению информации для проведения НОК УООД организациями, осуществляющими

	реализующими образовательные программы в Орловской области:	образовательную деятельность в Орловской области в 2018 году
.3.	Анализ нормативно-правовой базы об образовательной деятельности организаций Орловской области, подверженных независимой оценке качества условий образовательной деятельности в 2018 году из открытых источников информации с целью предварительного перечня проблем изучения	
.1.	Сбор и обработка первичных данных в соответствии с методикой (включая выезды в организации)	сводные сведения о результатах
.2.	Наличие информационных листов о порядке и условиях предоставления образовательных услуг на информационных стендах образовательных организаций	
.3.	Проведения анкетирования участников отношений в сфере образования	
.4.	Анализ официальных сайтов образовательных организаций, принимающих участие в независимой оценке качества условий образовательной деятельности на соответствие требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	сводные сведения о результатах



.5.	Сбор информации для определения значений показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие категории оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	
.6.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и форматирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	сводные сведения о результатах независимой оценки
.1.	Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей исследуемых организаций	
.2.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий образовательной деятельности) в образовательных организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы	
.3.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров образовательных организациях, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг	аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, проекты рейтингов оцениваемых организаций (в печатном виде и на электронных носителях (USB - флеш накопитель))
.4.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности нормативным требованиям	
.5.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения исследования организаций; формирование рейтинга образовательных организаций по кластерам	

.6.	Разработка выводов и предложений по совершенствованию деятельности исследуемых организаций	
.7.	Участие в общественном обсуждении результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Орловской области в 2018 году.	Публичный доклад, содержащий таблицы, показатели-диаграммы и текстовый материал в печатном виде и на электронном носителе (USB – флеш накопитель); на электронном носителе мультимедийная презентация к публичному докладу на основании итогового аналитического отчета

**от Государственного  
заказчика:**

Член Правительства  
Орловской области – руководитель  
Департамента образования  
Орловской области

\_\_\_\_\_ Т. А. Шевцова

М.П.