

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
образования при Департаменте образования Орловской области

Дата проведения: 24 декабря 2018 года.

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Присутствовало 23 человека:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области: 17 человек.

1. Борзенков Евгений Владимирович, член Общественной палаты Орловской области, председатель Орловской региональной общественной организации ветеранов боевых действий, председатель Орловской региональной общественной организации ветеранов боевых действий;

2. Бородин Максим Алексеевич, президент некоммерческого партнерства «Профессиональный клуб дзюдо и самбо «Золотые Орлы» Орловской области;

3. Гладышев Михаил Михайлович, председатель Орловского областного отделения общественной организации «Всероссийское общество охраны природы»;

4. Горяйнова Марина Сергеевна, член Общественной палаты Орловской области, руководитель Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху»;

5. Жаворонкова Тамара Васильевна, Председатель региональной благотворительной общественной организации помощи беженцам и вынужденным переселенцам «Орловские Соотечественники»;

6. Жилина Валентина Сергеевна, председатель Орловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Совет мира и согласия»;

7. Пилипенко Анастасия Юрьевна, Командир Орловского регионального отделения молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды»;

8. Никитин Антон Юрьевич, председатель Орловской областной общественной организации «Трезвая Орловщина»;

9. Оганесян Давид Гарникович, президент Федерации грэпплинга Орловской области;

10. Перелыгина Надежда Михайловна, председатель Орловской областной организации профсоюзов народного образования и науки Российской Федерации;

11. Петренко Денис Евгеньевич, член Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху»;

12. Прозукин Григорий Иванович, член Общественной палаты Орловской области, председатель Общественной организации «Ассоциация

предпринимателей города Орла», председатель Общественной организации «Ассоциация предпринимателей города Орла»;

13. Столяров Николай Николаевич, член Общественной палаты Орловской области, председатель Орловской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

14. Сущенко Тамара Васильевна, председатель Орловской областной некоммерческой организации ветеранов педагогического труда;

15. Сухоруков Анатолий Иванович, председатель Орловской областной организации Общероссийской общественной организации ветеранов «Российский Союз ветеранов»;

16. Толубеева Алла Александровна, член Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху»;

17. Харченко Анатолий Антонович, член правления Орловской областной общественной организации «Ассоциация выпускников Орловской региональной академии государственной службы».

Приглашенные: 6 человек

1. Патова Татьяна Константиновна, начальник управления общего образования Департамента образования Орловской области;

2. Волобуев Алексей Викторович, начальник управления профессионального образования и воспитательной работы Департамента образования Орловской области;

3. Баурина Лариса Николаевна, начальник отдела общего образования управления общего образования Департамента образования Орловской области;

4. Крючкова Ольга Николаевна, главный специалист отдела общего образования управления общего образования Департамента образования Орловской области;

5. Карлов Алексей Иванович, директор бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»;

6. Сущенко Инна Викторовна, заместитель директора – начальник отдела независимой оценки качества образования бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2018 году.

2. Рассмотрение проекта предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций и его утверждение.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Перелыгину Надежду Михайловну, председателя Орловской областной организации профсоюзов народного образования и науки Российской Федерации, председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области, которая ознакомила

присутствующих с отчетом организации-оператора о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2018 году.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Перелыгину Надежду Михайловну, председателя Орловской областной организации профсоюзов народного образования и науки Российской Федерации, председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области, которая выступила с проектом предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2018 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2018 году.

2. Представить в Департамент образования Орловской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2018 году для опубликования результатов НОКО на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

3. Рекомендовать Департаменту образования Орловской области:

3.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2018 году на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

3.2. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

3.3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

3.4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

3.5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

3.6. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- учитывать результаты независимой оценка качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

- принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

3.7. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

- обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;

- обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,
- предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;
- обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;
- обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

ЗА - «17» человек, ПРОТИВ - «0» человек, ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» человек.

Председатель



Н. М. Перелыгина

Информация
о проведении независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории Орловской области в 2018 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, обеспечивалась в рамках реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановления Правительства Орловской области от 6 сентября 2013 года № 1525-ОЗ «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», Постановления Правительства Орловской области от 16 января 2019 года № 15 «Об утверждении Порядка и сроков размещения на официальных сайтах уполномоченными органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области на своих официальных сайтах информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания», Постановления Правительства Орловской области от 16 января 2019 года № 16 «Об утверждении Порядка и сроков размещения уполномоченными органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания».

В 2018 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 30% организаций, оказывающих услуги в сфере образования (214 организаций):

- 45 общеобразовательных организаций;
- 106 организаций дополнительного образования;
- 19 профессиональных образовательных организаций;
- 34 дошкольных образовательных организаций;
- 2 организации дополнительного профессионального образования;

10 организаций иного типа, осуществляющих образовательную деятельность (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

Функции по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций возложены на Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования Орловской области (далее – Общественный совет). В состав нового Общественного совета входит 20 человек. Все 100 % членов Общественного совета – представители региональных общественных организаций.

В государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», Образовательном портале Орловской области созданы разделы «Независимая оценка качества образования», где размещена информация о деятельности Общественного совета, проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, результатах независимой оценки.

Проведены мероприятия информационно-разъяснительной направленности о проведении независимой оценки качества образования. На сайте РЦОКО (orcoko.ru, НОКО, новости) опубликованы распорядительные и нормативные документы, материалы методической направленности, информационно-справочные материалы, также проведены совещания по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Организацией – оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности определено Общество с ограниченной ответственностью «Валькнут». Адрес: 302010, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 279, пом. 68, телефон\факс +7 (4862) 599699, директор Ананьев С. Н.

Согласно заключенному государственному контракту от 15 ноября 2018 года № 10 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2018 году, организацией-оператором проведен сбор и обобщение данных, формирование баз данных, обработка и анализ информации, а также опрос общественного мнения путем on-line анкетирования обучающихся старше 14 лет и их родителей (законных представителей) с целью выявления мнения о доступности и качестве образовательных услуг. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании социологических опросах, 37 423 человека.

Цена государственного контракта – 96 000,0 рублей.

Независимая оценка проводилась по пяти основным критериям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации.

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

Лидеры рейтинга независимой оценки качества образовательной деятельности:

- дошкольные образовательные организации:

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лучик» комбинированного вида – 83,73 (Болховского района Орловской области);

- общеобразовательные организации:

казенное общеобразовательное учреждение Орловской области «Орловская общеобразовательная школа-интернат для глухих, слабослышащих и позднооглохших обучающихся» – 97,37;

- профессиональные образовательные организации:

бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области «Мезенский педагогический колледж» – 91,01;

- организации дополнительного образования:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа г. Орла» – 87,59;

- организации иного типа, осуществляющие образовательную деятельность:

муниципальное бюджетное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Болховский образовательный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» – 85,16 (Болховского района Орловской области);

- организации дополнительного профессионального образования:

бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» – 87,69.

Низкие результаты отмечены у следующих организаций, реализующих образовательные программы:

- дошкольные образовательные организации:

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Васильевский детский сад» – 58,60 (Верховского района Орловской области);

- общеобразовательные организации:

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большекуликовская основная школа» - 66,60 (Орловского района

Орловской области);

- профессиональные образовательные организации:
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области «Орловский техникум сферы услуг» – 77,86;

- организации дополнительного образования:
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Сосковская детская школа искусств» – 63,83 (Сосковского района Орловской области);

- организации иного типа, осуществляющие образовательную деятельность:

муниципальное бюджетное учреждение «Дмитровский ППМС-Центр» – 72,65 (Дмитровского района Орловской области);

- организации дополнительного профессионального образования:
автономное учреждение дополнительного профессионального образования Орловской области «Учебный центр службы занятости» – 83,95.

Анализ сильных и слабых сторон, выявленных в результате проведения независимой оценки качества образовательной деятельности показал, что образовательная деятельность большинства образовательных организаций получила высокую оценку респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся, выпускников данных организаций).

В целом в образовательных организациях обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления организациями образовательных услуг, информация о деятельности организаций, предоставляющих обучение, размещенная на информационных стендах, соответствует перечню информации и требованиям к ней.

Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одной и той же информации на разных разделах сайта, неудобная навигация сайта.

В отчетах по самообследованию отсутствуют данные по возможностям развития творческих способностей и интересов детей (общее количество, количество детей, принявших участие в смотрах, конкурсах).

Проведенная НОК ОД выявила, что доступность услуг для инвалидов можно существенно улучшить, если продолжать работу по созданию условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях.

Сайты большинства образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы

размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации.

Отмечается невысокий уровень материально-технического и информационно-технического обеспечения организаций.

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется доработать сайты ОО разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов, а также обеспечить наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.