

**ПРОТОКОЛ № 4**  
заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере  
образования при Департаменте образования Орловской области

Дата проведения: 28 декабря 2020 года.

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Присутствовало 8 человек:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области: 6 человек

Гладышев Михаил Михайлович	Председатель Орловского областного отделения общественной организации «Всероссийское общество охраны природы»
Петренко Денис Евгеньевич	Член Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху», методист Бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Детский санаторий «Орловчанка»
Столяров Николай Николаевич	Член Общественной палаты Орловской области, председатель Орловской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Сущенко Тамара Васильевна	Председатель Орловской областной некоммерческой организации ветеранов педагогического труда
Толубеева Алла Александровна	Член Совета Орловского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху», заместитель директора Бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Детский санаторий Орловчанка»
Харченко Анатолий Антонович	Член правления Орловской областной общественной организации «Ассоциация выпускников Орловской региональной академии государственной службы»

Приглашенные: 5 человек

1. Баурина Лариса Николаевна, начальник отдела дошкольного и общего образования управления общего образования Департамента образования Орловской области;

2. Крючкова Ольга Николаевна, главный специалист отдела дошкольного и общего образования управления общего образования Департамента образования Орловской области.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2020 году.

2. Рассмотрение проекта предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций и его утверждение.

**ПО ПЕРВОМУ и ВТОРОМУ ВОПРОСАМ СЛУШАЛИ:**

Сущенко Тамару Васильевну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2020 году и проектом предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2020 году.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2020 году.

2. Представить в Департамент образования Орловской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2020 году для опубликования результатов НОКО на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

3. Рекомендовать Департаменту образования Орловской области:

3.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2020 году на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

3.2. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

3.3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

3.4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

3.5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

3.6. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;
- принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

3.7. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

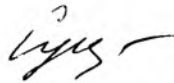
- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;
- обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,
- предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;
- обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;
- обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:**

ЗА - единогласно, ПРОТИВ - «0» человек, ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» человек.

Председатель



Т. В. Сущенко