



## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

30 апреля 2021 г.  
г. Орёл

№ 648

Об утверждении регламента подготовки и инструкций для общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2021 году на территории Орловской области

В соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июня 2013 года № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников», Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», от 7 ноября 2018 года № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», Департамента образования Орловской области от 5 марта 2019 года № 268 «Об организации работы по подготовке и аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, всероссийских проверочных работ, национальных исследований качества образования, региональных процедур оценки качества образования на территории Орловской области», письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 декабря 2018 года № 10-937 приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Регламент подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Орловской области (Приложение 1);

1.2. Инструкцию для общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в пункте проведения экзамена (Приложение 2);

1.3. Инструкцию для общественных наблюдателей на этапе обработки результатов государственной итоговой аттестации в бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (Приложение 3);

1.4. Инструкцию для общественных наблюдателей на этапе проверки предметными комиссиями экзаменационных работ по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (Приложение 4);

1.5. Инструкцию для общественных наблюдателей при рассмотрении апелляций, поданных в конфликтную комиссию при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (Приложение 5);

1.6. Инструкцию для онлайн наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение с использованием информационно-коммуникационных технологий (Приложение 6).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления общего образования Департамента образования Орловской области Патову Т. К.

Исполняющий обязанности  
руководителя Департамента образования  
Орловской области

В. В. Агибалов

Приложение 1  
к приказу Департамента  
образования Орловской области  
от 30 апреля 2021 г. № 648

**Регламент  
подготовки общественных наблюдателей при проведении  
государственной итоговой аттестации по образовательным программам  
основного общего и среднего общего образования  
на территории Орловской области**

Настоящий регламент определяет порядок подготовки общественных наблюдателей для участия в проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Орловской области (далее – ГИА).

Регламент разработан на основе нормативных правовых актов, определяющих порядок проведения ГИА.

Подготовка общественных наблюдателей проводится с целью повышения эффективности системы общественного наблюдения и снижения рисков нарушений самими общественными наблюдателями порядка проведения ГИА.

Аkkредитация граждан в качестве общественных наблюдателей допускается после прохождения ими соответствующего обучения на региональном и(или) на федеральном уровнях.

Подготовку общественных наблюдателей проводит и организует Департамент образования Орловской области (далее – Департамент), либо привлеченная им организация в соответствии с Положением о региональной системе общественного наблюдения на территории Орловской области.

Департамент, либо уполномоченная им организация размещают информацию о расписании, форме и программе подготовки на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее одного календарного месяца до начала проведения экзаменов соответствующего периода, даты которых устанавливаются единым расписанием проведения ГИА.

Граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей, привлекаются для соблюдения порядка проведения ГИА и имеют право присутствовать на всех этапах проведения ГИА: в пункте проведения экзамена (далее – ППЭ), на этапе обработки результатов ГИА, на этапе проверки экзаменационных работ, во время рассмотрения апелляций, поданных участниками ГИА в конфликтную комиссию Орловской области (далее – КК).

Общественному наблюдателю необходимо заранее ознакомиться с порядком проведения ГИА, с методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор), Положением о региональной системе общественного наблюдения на территории Орловской области, с правами и обязанностями общественного наблюдателя.

Общественный наблюдатель при решении вопросов, связанных с проведением ГИА, на всех этапах взаимодействует с членами государственной экзаменацонной комиссии (далее – ГЭК), руководителями ППЭ, должностными лицами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор), Департамента.

Приложение 2  
к приказу Департамента  
образования Орловской области  
от 30 апреля 2021 г. № 648

**ИНСТРУКЦИЯ**  
для общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой  
аттестации по образовательным программам основного общего и среднего  
общего образования в пункте проведения экзамена

1. Общие положения

В целях соблюдения порядка проведения ГИА общественным наблюдателям предоставляется право:

при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и удостоверения общественного наблюдателя присутствовать на всех этапах проведения ГИА, в том числе в ППЭ;

направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении ГИА, в Федеральную службу по надзору в сфере образования (далее – Рособрнадзор), Департамент образования Орловской области (далее – Департамент).

Общественный наблюдатель при решении вопросов, связанных с проведением ГИА в ППЭ, на всех этапах взаимодействует с членами ГЭК, руководителем ППЭ, должностными лицами Рособрнадзора, Департамента.

Общественный наблюдатель может свободно перемещаться по ППЭ и аудиториям ППЭ. При этом в одной аудитории ППЭ находится не более одного общественного наблюдателя. Общественный наблюдатель не может вмешиваться в работу и создавать помехи руководителю ППЭ, организаторам, членам ГЭК и участникам ГИА.

В день проведения экзамена в ППЭ общественному наблюдателю запрещается:

а) пользоваться средствами связи за пределами Штаба ППЭ;

б) использовать в Штабе ППЭ средства связи не по служебной необходимости;

в) оказывать содействие участникам экзаменов, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;

г) вмешиваться в работу руководителя ППЭ, организаторов, членов ГЭК, иных работников ППЭ, а также участников экзаменов.

Общественный наблюдатель обязан соблюдать Порядок. За нарушение Порядка общественный наблюдатель будет удален из ППЭ членами ГЭК.

2. Этап подготовки к проведению ГИА

Для прохода в ППЭ общественный наблюдатель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также удостоверение общественного

наблюдателя. Указанные документы необходимо держать при себе в течение всего времени пребывания в ППЭ.

Общественный наблюдатель должен прибыть в ППЭ не позднее, чем за час до начала проведения экзамена и находиться в ППЭ не менее 50 % времени, установленного единым расписанием проведения экзамена по соответствующему учебному предмету.

Общественный наблюдатель оставляет личные вещи в месте хранения личных вещей, организованном в Штабе ППЭ. Общественному наблюдателю необходимо удостоверить факт своего присутствия в ППЭ подписью в форме ППЭ-07 «Список работников ППЭ и общественных наблюдателей».

До начала проведения экзамена общественный наблюдатель обсуждает с руководителем ППЭ и членами ГЭК порядок взаимодействия во время проведения экзамена. В случае присутствия в ППЭ нескольких общественных наблюдателей рекомендуется до начала экзамена составить план присутствия в аудиториях, что позволит на этапе проведения экзамена исключить нарушения, связанные с присутствием в аудитории более одного общественного наблюдателя.

До начала проведения экзамена общественный наблюдатель должен обратить внимание на следующие моменты:

В здании, где расположен ППЭ, до входа в ППЭ выделяются:

а) места для хранения личных вещей участников ГИА, организаторов, медицинских работников, технических специалистов и ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь участникам ГИА с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), детям-инвалидам, инвалидам;

б) помещения для представителей образовательных организаций, сопровождающих участников ГИА;

в) помещение для аккредитованных представителей средств массовой информации.

Организация помещений и техническое оснащение ППЭ:

ППЭ должны быть оборудованы функционирующими стационарными и (или) переносными металлоискателями. В день проведения экзамена помещения, не использующиеся для проведения, должны быть заперты и опечатаны. По решению ГЭК ППЭ также могут быть оборудованы системами подавления сигналов подвижной связи.

В ППЭ должны быть организованы:

а) аудитории для участников ЕГЭ, оборудованные системой «онлайн» видеонаблюдения (в аудиториях для участников с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов видеонаблюдение ведется в режиме «оффлайн»); аудитории для участников ОГЭ – системой видеонаблюдения «оффлайн»;

в каждой аудитории:

присутствует не более 25 участников ГИА с соблюдением соответствующих требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

для каждого участника ГИА выделено отдельное рабочее место (индивидуальный стол и стул);

подготовлены функционирующие часы, находящиеся в поле зрения участников экзаменов;

закрыты стенды, плакаты и иные материалы со справочно-познавательной информацией;

подготовлены места для организаторов в аудитории и общественного наблюдателя;

подготовлен стол, находящийся в зоне видимости камер видеонаблюдения, для осуществления раскладки ЭМ в процессе их печати, раскладки и последующей упаковки ЭМ, собранных организаторами у участников экзаменов после окончания экзамена;

подготовлены листы бумаги для черновиков со штампом образовательной организации, на базе которой организован ППЭ;

при проведении ГИА по иностранным языкам (раздел «Говорение») аудитории оборудуются компьютерами (ноутбуками) с установленным программным обеспечением и подключенной гарнитурой (наушники с микрофоном);

аудитории, выделяемые для проведения ГИА по иностранным языкам (раздел «Аудирование»), оборудуются средствами воспроизведения аудиозаписей;

аудитории, выделяемые для проведения ЕГЭ по информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ), оснащаются компьютерной техникой;

б) помещение для руководителя ППЭ (Штаб ППЭ), которое должно быть оборудовано:

сейфом, находящимся в зоне видимости камер видеонаблюдения, для осуществления безопасного хранения ЭМ;

телефонной связью;

средствами видеонаблюдения, позволяющими осуществлять видеозапись и(или) трансляцию проведения экзаменов в сети «Интернет»;

принтером и персональным компьютером с необходимым программным обеспечением, сканером.

В Штабе ППЭ должен быть подготовлен стол, находящийся в зоне видимости камер видеонаблюдения, для осуществления приема руководителем ППЭ ЭМ от организаторов в аудитории после завершения экзамена, а также для осуществления упаковки и запечатывания ЭМ членом ГЭК с целью передачи их в бюджетное учреждение Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – ОРЦОКО);

в) медицинский кабинет, либо отдельное помещение для медицинского работника;

г) рабочие места (стулья) для организаторов вне аудитории;

д) помещение для общественных наблюдателей должно быть изолировано от аудиторий для проведения экзамена;

е) рабочие места для организаторов вне аудитории, уполномоченных руководителем ППЭ на проведение регистрации лиц, привлекаемых к проведению ГИА, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка (сотрудников полиции), должны быть оборудованы стационарным и(или) переносным металлоискателем, столом, стулом;

В день проведения экзамена в ППЭ присутствуют:

а) руководитель и организаторы ППЭ;

б) при проведении ЕГЭ не менее двух членов ГЭК с ключами шифрования члена ГЭК, записанными на защищенном внешнем носителе – токене (далее – токен члена ГЭК); при проведении ОГЭ не менее одного члена ГЭК;

в) руководитель организации, в помещениях которой организован ППЭ, или уполномоченное им лицо (во время проведения ГИА находится в Штабе ППЭ);

г) технические специалисты по работе с программным обеспечением, оказывающие информационно-техническую поддержку руководителю и организаторам ППЭ, в том числе технические специалисты организации, отвечающей за установку и обеспечение работоспособности средств видеонаблюдения;

д) медицинский работник;

е) ассистенты, оказывающие необходимую техническую помощь участникам ГИА с ОВЗ, детям-инвалидам и инвалидам с учетом состояния их здоровья;

ж) сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка, и(или) сотрудники органов внутренних дел (полиции).

В день проведения экзамена в ППЭ могут присутствовать:

аккредитованные представители средств массовой информации;

общественные наблюдатели;

должностные лица Рособрнадзора и(или) Департамента.

Представители средств массовой информации присутствуют в аудиториях для проведения экзамена только до момента выдачи участникам экзамена ЭМ или до момента начала печати ЭМ.

Допуск в ППЭ лиц осуществляется при наличии у них документов, удостоверяющих их личность и подтверждающих их полномочия.

### 3. Этап проведения ЕГЭ в ППЭ

#### 3.1. Вход лиц, привлекаемых к проведению ГИА, и участников экзаменов в ППЭ

В день проведения ГИА руководитель ППЭ проводит инструктаж работников в 8.45 по местному времени.

Организация допуска участников экзаменов в ППЭ осуществляется с 09.00 при наличии у них документов, удостоверяющих их личность, и при наличии их в списках распределения в данный ППЭ.

При этом сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка, и(или) сотрудники органов внутренних дел (полиции) с помощью стационарных и(или) переносных металлоискателей проверяют у участников экзаменов наличие запрещенных средств. По медицинским показаниям (при предоставлении подтверждающего документа) участник экзамена может быть освобожден от проверки с использованием металлоискателя. При появлении сигнала металлоискателя указанные сотрудники предлагают участнику

экзамена показать предмет, вызывающий сигнал. Если этим предметом является запрещенное средство, в том числе средство связи, участнику экзамена предлагают сдать данное средство в место хранения личных вещей участников экзамена или сопровождающему.

**ВАЖНО:** указанные сотрудники не прикасаются к участникам экзамена и их вещам, а просят добровольно показать предмет, вызывающий сигнал металлоискателя, и сдать все запрещенные средства в место хранения личных вещей участников экзамена или сопровождающему.

Член ГЭК присутствует при организации входа участников ЕГЭ и ОГЭ в ППЭ и осуществляет контроль за соблюдением требований Порядков, в том числе осуществляет контроль за организацией сдачи иных вещей в специально выделенные до входа в ППЭ места для хранения личных вещей участников ГИА и работников ППЭ.

В случае отсутствия у участника документа, удостоверяющего личность, он допускается в ППЭ после письменного подтверждения его личности сопровождающим. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность у выпускника прошлых лет, он не допускается в ППЭ.

Если участник ЕГЭ или ОГЭ опоздал на экзамен, он допускается к сдаче, при этом время окончания экзамена не продлевается.

### 3.2. До начала экзамена

Не позднее 09.45 по местному времени руководитель ППЭ выдаёт ответственным организаторам в аудиториях сейф-пакеты с электронными носителями с экзаменационными материалами (далее – ЭМ) или с бумажными ЭМ.

Общественному наблюдателю необходимо обратить внимание на целостность сейф-пакетов с ЭМ при выдаче их ответственным организаторам.

В 9.50 организатор в аудитории проводит первую часть инструктажа для участников ГИА.

### 3.3. Во время экзамена

Во время проведения экзамена в аудиториях ППЭ общественным наблюдателям необходимо обратить внимание на организационные моменты:

на рабочих столах участников ГИА, помимо ЭМ, могут находиться следующие предметы:

гелевая или капиллярная ручка с чернилами черного цвета;  
документ, удостоверяющий личность;  
лекарства и питание (при необходимости);

разрешенные к использованию средства обучения и воспитания (по математике – линейка, по физике – линейка и непрограммируемый калькулятор, по химии – непрограммируемый калькулятор, по географии – линейка, транспортир, непрограммируемый калькулятор);

специальные технические средства (для лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов);

черновики со штампом образовательной организации, на базе которой организован ППЭ (в случае проведения ГИА по иностранным языкам с включенным разделом «Говорение» черновики не выдаются).

Организаторы должны провести инструктаж для участников ЕГЭ и ОГЭ. Не ранее 10.00 по местному времени организатор в аудитории проводит вторую часть инструктажа.

При проведении печати КИМ в аудитории организатор извлекает из сейф-пакета компакт-диск с ЭМ, устанавливает его в CD (DVD)-привод Станции печати ЭМ, вводит количество ЭМ (равное фактическому количеству участников ЕГЭ в данной аудитории) для печати и запускает процедуру расшифровки ЭМ (процедура расшифровки может быть инициирована, если техническим специалистом и членом ГЭК ранее был загружен и активирован ключ доступа к ЭМ).

После завершения печати всех комплектов ЭМ напечатанные полные комплекты раздаются участникам ЕГЭ в аудитории в произвольном порядке.

При проведении экзамена с использованием ЭМ на бумажных носителях участникам демонстрируется целостность сейф-пакета с бумажными ЭМ.

После получения индивидуального комплекта (далее – ИК) участники приступают к заполнению бланков регистрации (участник должен поставить свою подпись в соответствующем поле регистрационных полей бланков).

Организатор в аудитории должен проверить правильность заполнения регистрационных полей на всех бланках у каждого участника ГИА и, в случае обнаружения ошибочного заполнения, дать указание участнику ГИА внести соответствующие исправления.

После заполнения всеми участниками бланков регистрации организатор объявляет начало, продолжительность и время окончания выполнения экзаменационной работы и фиксирует его на доске. Участники ГИА приступают к выполнению ЭР.

| Продолжительность выполнения экзаменационной работы ЕГЭ | Продолжительность выполнения экзаменационной работы участниками экзаменов с ОВЗ, участниками экзаменов - детьми-инвалидами и инвалидами | Название учебного предмета                                            |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 15 минут                                                | 45 минут                                                                                                                                | Иностранные языки (раздел «Говорение», кроме ЕГЭ по китайскому языку) |
| 12 минут                                                | 42 минуты                                                                                                                               | Иностранные языки (раздел «Говорение» по китайскому языку)            |
| 3 часа (180 минут)                                      | 4 часа 30 минут (270 минут)                                                                                                             | Иностранные языки (за исключением раздела «Говорение»)<br>География   |
| 3 часа 30 минут (210 минут)                             | 5 часов (300 минут)                                                                                                                     | Русский язык<br>Химия                                                 |
| 3 часа 55 минут (235 минут)                             | 5 часов 25 минут (325 минут)                                                                                                            | Математика (профиль)<br>Физика<br>Информатика и ИКТ<br>Обществознание |

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
|  |  | История<br>Литература<br>Биология |
|--|--|-----------------------------------|

| Продолжительность выполнения экзаменационной работы ОГЭ | Продолжительность выполнения экзаменационной работы участниками экзаменов с ОВЗ, участниками экзаменов - детьми-инвалидами и инвалидами | Название учебного предмета |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 3 часа 55 минут (235 минут)                             | 5 часов 25 минут (325 минут)                                                                                                            | Русский язык<br>Математика |

Участники ГИА должны соблюдать Порядок и следовать указаниям организаторов в аудитории, а организаторы должны обеспечивать порядок проведения экзамена в аудитории и осуществлять контроль за порядком проведения экзамена в аудитории и вне аудитории.

В продолжительность выполнения ЭР не включается время, выделенное на подготовительные мероприятия (инструктаж участников ГИА, печать ЭМ, выдача ЭМ, заполнение регистрационных полей бланков, настройка необходимых технических средств, используемых при проведении экзаменов).

Во время выполнения ЭР участниками ГИА организаторы должны следить за порядком в аудитории.

При выходе из аудитории участники ГИА оставляют ЭМ и черновики на рабочем столе, а организатор проверяет комплектность оставленных материалов и фиксирует время выхода и продолжительности отсутствия участника экзамена (в форме ППЭ-12-04 МАШ);

Во время проведения экзамена (в период с момента входа в ППЭ и до окончания экзамена) запрещается всем лицам, находящимся в ППЭ:

иметь при себе средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации, а также выносить из аудиторий и ППЭ ЭМ, письменные принадлежности, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации, фотографировать или переписывать задания ЭМ;

оказывать содействие участникам ГИА, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;

лицам, которым не запрещено иметь при себе средства связи, - пользоваться ими вне Штаба ППЭ.

Лица, допустившие нарушение указанных требований или иное нарушение Порядка, удаляются из ППЭ.

#### 4. Этап завершения проведения ЕГЭ и ОГЭ

Общественным наблюдателям необходимо обратить внимание на следующее:

организаторы должны за 30 минут и за 5 минут до окончания выполнения экзаменационной работы объявить о скором завершении экзамена и напомнить о необходимости перенести ответы из черновиков в бланки ответов;

по истечении установленного времени выполнения ЭР организаторы объявляют об окончании экзамена.

По окончании выполнения ЭР организатор объявляет о завершении экзамена и участники ГИА откладывают ЭМ на край стола. Организатор собирает у участников бланки регистрации, бланки ответов № 1, бланки ответов № 2 лист 1 и лист 2, ДБО № 2.

Организатор проверяет в аудитории бланки ответов № 1 на наличие замены ошибочных ответов на задания с кратким ответом: в случае если участник экзамена осуществлял во время выполнения ЭР замену ошибочных ответов, организатору необходимо посчитать количество замен ошибочных ответов, в поле «Количество заполненных полей «Замена ошибочных ответов» поставить соответствующее цифровое значение, а также поставить подпись в специально отведенном месте. В случае если участник экзамена не использовал поле «Замена ошибочных ответов на задания с кратким ответом», организатор в аудитории в поле «Количество заполненных полей «Замена ошибочных ответов» ставит «Х» и подпись в специально отведенном месте.

Оформление форм ППЭ, раскладка и последующая упаковка организаторами ЭМ осуществляется в специально выделенном в аудитории месте (столе), находящемся в зоне видимости камер видеонаблюдения.

Организатор в аудитории передает запечатанный пакет с бланками регистрации, бланками ответов № 1, бланками ответов № 2 лист 1, бланками ответов № 2 лист 2, ДБО № 2 вместе с другими материалами (формами ППЭ, служебными записками, и пр.) руководителю ППЭ в Штабе ППЭ в зоне видимости камер видеонаблюдения.

По окончании экзамена общественный наблюдатель заполняет форму ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением ГИА в ППЭ» и передает ее руководителю ППЭ.

Приложение 3  
к приказу Департамента  
образования Орловской области  
от 30 апреля 2021 г. № 648

**ИНСТРУКЦИЯ**  
для общественных наблюдателей на этапе обработки результатов  
государственной итоговой аттестации в бюджетном учреждении Орловской  
области «Региональный центр оценки качества образования»

**1. Общие положения**

В целях соблюдения порядка проведения ГИА общественным наблюдателям предоставляется право при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и удостоверения общественного наблюдателя присутствовать в ОРЦОКО на всех этапах, включая приемку материалов, обработку ЭР и результатов ГИА.

Обработка ответов на задания ГИА осуществляется в помещениях ОРЦОКО, исключающих возможность доступа к ним посторонних лиц и распространения информации ограниченного доступа.

Лица, с которыми общественный наблюдатель взаимодействует при решении вопросов, связанных с наблюдением процедуры обработки результатов ЕГЭ в ОРЦОКО:

члены ГЭК;

руководитель ОРЦОКО или лицо уполномоченное им;

должностные лица Рособрнадзора, Департамента.

Об общественный наблюдатель не должен вмешиваться в работу и создавать помехи при выполнении своих обязанностей сотрудниками ОРЦОКО.

За нарушение Порядка общественный наблюдатель будет удален из помещения членами ГЭК или руководителем ОРЦОКО.

**2. Нахождение в помещениях ОРЦОКО**

Для прохода в ОРЦОКО общественный наблюдатель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также удостоверение общественного наблюдателя. Указанные документы необходимо держать при себе в течение всего времени пребывания в ОРЦОКО.

Сразу после прохода в ОРЦОКО общественный наблюдатель согласовывает с руководителем ОРЦОКО (или указанным им сотрудником) возможность доступа в различные помещения и процедурные вопросы взаимодействия.

Об общественный наблюдатель во время своего присутствия в ОРЦОКО осуществляет контроль процедур, включая проверку:

оборудования ОРЦОКО средствами видеонаблюдения;

соблюдения порядка получения от членов ГЭК ЭМ из каждого ППЭ;

соблюдения порядка обработки и первичной проверки бланков ОГЭ и ЕГЭ, включая сканирование, распознавание в фоновом режиме и верификацию;

осуществления автоматизированной загрузки данных в РИС;

передача бланков ГИА, прошедших первичную обработку, на ответственное хранение;

соблюдения порядка подготовки и передачи председателю ПК сформированных обезличенных рабочих комплектов для проверки экспертами ПК ответов на задания с развернутым ответом участников экзаменов, критериев оценивания ответов на задания с развернутым ответом, файлов с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ЕГЭ и ОГЭ по иностранным языкам, информатике и ИКТ и специализированного программного средства для их прослушивания;

соблюдения порядка получения от председателя ПК и первичной обработки результатов проверки экспертами ПК ответов на задания с развернутым ответом;

соблюдения порядка обработки бланков в ОРЦОКО, формирования и передачи в ГЭК ведомости участников ГИА, не закончивших экзамен по объективной причине и удаленных с экзамена;

формирования и передачи ведомости с результатами участников ГИА на утверждение председателю ГЭК;

отсутствия посторонних лиц в ОРЦОКО;

отсутствия у лиц, привлекаемых к обработке бланков, средств связи, электронно-вычислительной техники, фото, аудио и видеоаппаратуры и иных средств хранения и передачи информации, а также выполнение запрета копировать, выносить из помещений, предназначенных для обработки бланков, экзаменационные материалы, а также разглашать информацию, содержащуюся в указанных материалах.

Общественный наблюдатель должен обратить особое внимание на то, что сканирование всех бланков ГИА и машиночитаемых форм ППЭ должно завершиться в день проведения соответствующего экзамена (экзаменов).

В случае выявления нарушений установленного порядка общественный наблюдатель должен фиксировать нарушения и оперативно информировать о нарушении членов ГЭК и руководителя ОРЦОКО.

По окончании наблюдения в ОРЦОКО общественный наблюдатель заполняет форму РЦОИ-18 «Акт общественного наблюдения в региональном центре обработки информации (РЦОИ)» и передает ее руководителю ОРЦОКО.

Приложение 4  
к приказу Департамента  
образования Орловской области  
от 30 апреля 2021г. № 648

**ИНСТРУКЦИЯ**  
для общественных наблюдателей на этапе проверки предметными комиссиями  
экзаменационных работ по образовательным программам  
основного общего и среднего общего образования

1. Общие положения

Этап проверки заданий включает в себя работу предметной комиссии (далее – ПК) в пункте проверки заданий (далее – ППЗ), который располагается в здании бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования».

ПК работают в помещениях, исключающих возможность доступа к ним посторонних лиц и распространения информации ограниченного доступа.

Лица, с которыми общественный наблюдатель взаимодействует при решении вопросов, связанных с проверкой экзаменационных заданий при работе ПК:

члены ГЭК (при наличии по решению председателя ГЭК);  
председатель ПК;  
должностные лица Рособрнадзора, Департамента (при наличии).

Об общественный наблюдатель не должен вмешиваться в работу и создавать помехи при выполнении своих обязанностей сотрудниками ППЗ, экспертами ПК.

За нарушение Порядка общественный наблюдатель будет удален из помещения членами ГЭК или председателем ПК.

2. Нахождение в помещении ППЗ

Для прохода в ППЗ общественный наблюдатель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также удостоверение общественного наблюдателя. Указанные документы необходимо держать при себе в течение всего времени пребывания в ППЗ.

После входа в ППЗ общественный наблюдатель должен согласовать с председателем ПК или указанным им лицом процедурные вопросы взаимодействия в ППЗ.

Во время своего присутствия в ППЗ общественный наблюдатель фиксирует следующее:

ППЗ должно быть оборудовано средствами видеонаблюдения;  
присутствие в помещении работы ПК только допущенных лиц (помимо экспертов ПК и председателя ПК в помещениях работы ПК могут находиться сотрудники ОРЦОКО, оказывающие содействие при проведении проверки ЭР, члены ГЭК (по решению председателя ГЭК), должностные лица

Рособрнадзора, а также иные лица, определенные Рособрнадзором, должностные лица Департамента (по решению соответствующих органов);

должен быть соблюден порядок получения председателем ПК от руководителя ОРЦОКО или уполномоченного им лица сформированных ЭР для проверки экспертами ПК, критериями оценивания, файлов с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ГИА и специализированного программного средства для их прослушивания;

проведен семинар-согласование подходов к оцениванию развернутых ответов на каждое из заданий с развернутым ответом для экспертов ПК перед проверкой работ;

соблюдение порядка передачи председателем ПК на проверку экспертам соответствующих рабочих комплектов;

соблюдение порядка передачи председателем ПК результатов проверки экспертами ПК ЭР в ГЭК.

Общественные наблюдатели должны фиксировать факты нарушения экспертами ПК порядка проведения проверки ЭР в ППЗ. Особенно обратить внимание на то, что экспертам ПК запрещается:

копировать и выносить из ППЗ ЭР, критерии оценивания, протоколы проверки ЭР, а также разглашать посторонним лицам информацию, содержащуюся в указанных материалах;

самостоятельно изменять рабочие места;

пользоваться средствами связи, фото- и видеоаппаратурой, портативными персональными компьютерами и другими, кроме специально оборудованного в помещениях ПК рабочего места с выходом в сеть «Интернет», для обеспечения возможности уточнения экспертами изложенных в экзаменационных работах участников ГИА фактов (например, сверка с источниками, проверка приведенных участниками фамилий, названий, фактов и т.п.);

без уважительной причины покидать аудиторию;

переговариваться, если речь не идет о консультации у председателя ПК или у эксперта, назначенного по решению председателя ПК консультантом.

По окончании работы общественный наблюдатель заполняет форму ППЗ-18 «Акт общественного наблюдения в пункте проверки заданий (ППЗ)» и передает ее председателю ПК.

В случае выявления нарушений установленного порядка общественный наблюдатель должен фиксировать выявленные нарушения и оперативно информировать о нарушении членов ГЭК, председателя ПК.

Приложение 5  
к приказу Департамента  
образования Орловской области  
от 30 апреля 2021 г. № 648

**ИНСТРУКЦИЯ**  
для общественных наблюдателей при рассмотрении апелляций, поданных  
в конфликтную комиссию при проведении государственной итоговой  
аттестации по образовательным программам основного общего и среднего  
общего образования

**1. Общие положения**

Лица, с которыми общественный наблюдатель взаимодействует при решении вопросов, связанных с рассмотрением апелляций конфликтной комиссией (далее – КК):

члены ГЭК (в случае их присутствия);  
председатель КК.

Общественный наблюдатель не должен вмешиваться в работу и создавать помехи при выполнении своих обязанностей членами КК.

Общественный наблюдатель обязан соблюдать порядок рассмотрения апелляций в КК. За нарушение данного порядка общественный наблюдатель может быть удален из помещения членами ГЭК (в случае их присутствия) или председателем КК.

**2. Присутствие в помещении работы КК**

Для прохода в помещение работы КК общественный наблюдатель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также удостоверение общественного наблюдателя. Указанные документы рекомендуется держать при себе в течение всего времени пребывания в помещении КК.

После входа в помещение работы КК общественный наблюдатель должен согласовать с председателем КК или указанным им лицом процедурные вопросы взаимодействия в данном конкретном помещении работы КК.

Общественный наблюдатель во время своего присутствия при рассмотрении апелляций осуществляет наблюдение за соблюдением:

порядка запросов КК в ОРЦОКО, ПК распечатанных изображений ЭР, электронных носителей, содержащих файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ГИА, копий протоколов проверки ЭР ПК и КИМ, выполняемых участником ГИА, подавшим апелляцию – в случае рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами;

порядка предъявления запрошенных материалов участнику ГИА (в случае его участия в рассмотрении апелляции) или его родителям (законным представителям) в случае рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Общественный наблюдатель должен фиксировать факты:

присутствия при рассмотрении апелляций лиц, принимавших участие в организации и(или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявших ЭР участника ГИА, подавшего апелляцию;

присутствия при рассмотрении апелляций посторонних лиц, не имеющих права находиться в помещении во время работы КК (уточнить право присутствия того или иного человека в помещении общественный наблюдатель может у председателя КК).

По окончании наблюдения общественный наблюдатель заполняет форму КК-18 «Акт общественного наблюдения в конфликтной комиссии» и передает ее председателю КК.

В случае выявления нарушений установленного порядка общественный наблюдатель должен фиксировать нарушения и оперативно информировать о нарушении членов ГЭК (при наличии), председателя КК.

Приложение 6  
к приказу Департамента  
образования Орловской области  
от 30 апреля 2021 г. № 648

**ИНСТРУКЦИЯ**  
для онлайн наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение  
с использованием информационно-коммуникационных технологий

**I. Общие положения**

В целях обеспечения соблюдения порядка проведения ГИА общественными наблюдателями осуществляется онлайн наблюдение. При этом общественные наблюдатели имеют право наблюдать за ходом проведения ЕГЭ в ППЭ, ОРЦОКО, местах работы КК и ПК; ставить метки в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка.

Общественное наблюдение при проведении ГИА дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн наблюдение) осуществляется в ситуационно-информационном центре (далее – СИЦ).

Не позднее чем за один день до начала первого экзамена в соответствии с расписанием ЕГЭ, ГВЭ онлайн-наблюдатели проходят инструктаж по работе с порталом smotrieger.ru, организованный куратором СИЦ.

**II. Требования к соблюдению порядка проведения ЕГЭ**

Онлайн наблюдателям предоставляется право:

осуществлять видеонаблюдение (в режиме «онлайн» не более 4 объектов) за ходом проведения ГИА в ППЭ, ОРЦОКО, местах работы ПК и КК;

выявлять нарушения Порядка ГИА в ППЭ, ОРЦОКО, местах работы ПК и КК на портале smotrieger.ru (посредством фиксации возможных нарушений Порядка ГИА соответствующими метками);

осуществлять просмотр видеозаписей в разделе «Видеоархив» из ППЭ, РЦОИ, в том числе из онлайн-аудиторий (при наличии сформированных заданий куратором СИЦ);

осуществлять взаимодействие в ходе проведения ГИА с куратором СИЦ.

направлять информацию о нарушениях, выявленных в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК, в федеральные органы исполнительной власти, Рособрнадзор, Департамент образования Орловской области, ГЭК, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

Допуск онлайн-наблюдателей в СИЦ осуществляется только при наличии у них документов, удостоверяющих личность и удостоверения общественного наблюдателя.

В день проведения экзамена онлайн-наблюдатель не позднее, чем за один час (09:00) до начала проведения экзамена прибывает в СИЦ в соответствии с утвержденным графиком наблюдения и регистрируется у куратора СИЦ.

Онлайн-наблюдатель получает задание у куратора СИЦ и осуществляет онлайн-наблюдение за ходом проведения ГИА в соответствии с расписанием.

Координацию деятельности онлайн-наблюдателей осуществляет куратор СИЦ.

При осуществлении онлайн-наблюдения на портале smotrieger.ru онлайн-наблюдателям запрещается:

использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру и иные средства хранения и передачи информации;

использовать видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания портала smotrieger.ru (далее – информация) в целях, не связанных с осуществлением онлайн-наблюдения;

использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорблений в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований.

Любые действия с информацией, размещенной на портале smotrieger.ru, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Рособрнадзора.

Использование информации, размещенной на портале smotrieger.ru, без согласия Рособрнадзора влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

### III. Онлайн наблюдение в период проведения ЕГЭ

Онлайн наблюдатель осуществляет проверку онлайн-трансляции из аудиторий и Штабов ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период ГИА, РЦОИ, мест работы ПК и КК, в том числе соблюдение следующих требований:

При просмотре аудиторий проведения экзамена в ППЭ следует обратить внимание:

на обзор камер видеонаблюдения (попадают все участники экзамена и их рабочие места в обзор камер видеонаблюдения),

на расположение мест для организаторов в аудитории,

на расположение стола для раскладки и последующей упаковки ЭМ, станции печати ЭМ (попадает в зону видимости камер видеонаблюдения);

на обзор камер видеонаблюдения (не загораживают различные предметы; видеозапись содержит следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, время).

Штаб ППЭ просматривается полностью (включая входную дверь);

онлайн - трансляция начинается за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ и завершается после передачи всех материалов руководителем ППЭ члену ГЭК. В случае, если в ППЭ применяется технология сканирования ЭМ в ППЭ,

видеозапись завершается после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ, но не ранее 19:00.

Помещения РЦОИ, помещения для работы ПК и КК просматриваются полностью; обзор камер не загораживают различные предметы; видеозапись содержит следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, время.

Обеспечивается полный обзор камерами видеонаблюдения процесса передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ и всех мест размещения и хранения ЭМ, процесса сканирования ЭМ и верификации, дверей помещения, в котором хранятся ЭМ, процесса работы ПК и КК.

В случае выявления нарушений Порядка ГИА онлайн наблюдатель ставит соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на модерацию (подтверждение/отклонение).

Основными типами нарушений являются средство связи, вынос КИМ, посторонние, разговоры, подсказки, шпаргалки, камера и прочее.

Перечень возможных нарушений:

1) тип «Средство связи» указывается, если онлайн наблюдателем было замечено использование мобильного телефона, смарт-часов, микронаушников или иного средства связи;

2) тип «Вынос КИМ» указывается, если онлайн наблюдателем было замечен вынос ЭМ из аудитории;

3) тип «Посторонние» указывается, если онлайн наблюдателем был замечен допуск (присутствие) посторонних лиц в аудиторию ППЭ;

4) тип «Разговоры» указывается, если участники экзамена переговариваются друг с другом;

5) тип «Подсказки» указывается, если организатор в аудитории подсказывает участникам экзамена;

6) тип «Шпаргалка» указывается, если участники экзамена используют письменные справочные материалы;

7) тип «Камера» указывается, если:

а) транслируется видео ненадлежащего качества (нечеткое или с помехами);

б) обзор не соответствует требованиям, указанным в настоящем разделе;

в) посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор;

8) к типу нарушений «Прочее» относятся такие, как:

а) пересаживание участников экзамена на другое место;

б) свободное перемещение участников экзамена по аудитории;

в) выход участников экзамена из аудитории без разрешения организатора;

г) нарушение Порядка ГИА организаторами в аудитории.

В случае выявления нарушений установленного порядка проведения ЕГЭ онлайн наблюдатель должен ставить соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на подтверждение (moderацию). После модерации подтвержденные метки попадают в раздел «Нарушения» на портале.

По итогам работы онлайн наблюдателей координатор СИЦ оперативно формирует отчет об утвержденных нарушениях и передает в Департамент, который рассматривает отчет в течение суток, в случае необходимости,

проводит служебную проверку и передает информацию в ГЭК для принятия соответствующего решения.