

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
образования при Департаменте образования Орловской области

Дата проведения: 29 октября 2021 года.

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Присутствовало 8 человек:

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Герасимов Сергей Владимирович | Председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Орловской области |
| 2 | Гладышев Михаил Михайлович | Председатель Орловского областного отделения общественной организации «Всероссийское общество охраны природы» |
| 3 | Зубова Галина Михайловна | Член Общественной палаты Орловской области, председатель детской общественной организации Орловской области «Областная пионерская организация Орлята» |
| 4 | Мартынов Владимир Николаевич | Почетный Президент Орловской областной региональной общественной организации «Федерация хоккея Орловской области» |
| 5 | Сущенко Любовь Николаевна | Председатель Орловской городской ветеранской организации работников народного образования |
| 6 | Харченко Анатолий Антонович | Член правления Орловской областной общественной организации «Ассоциация выпускников Орловской региональной академии государственной службы» |
| 7 | Шатохин Дмитрий Анатольевич | председатель Правления региональной общественной организации «Союз ветеранов спорта Орловщины» |

Заведующий сектором оценки качества образования управления общего образования Департамента образования Орловской области Крючкова Ольга Николаевна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году.

2. Рассмотрение проекта предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций и его утверждение.

ПО ПЕРВОМУ и ВТОРОМУ ВОПРОСАМ СЛУШАЛИ:

Зубову Г. М., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году и проектом предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году.

2. Представить в Департамент образования Орловской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году для опубликования результатов НОКО на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

3. Рекомендовать Департаменту образования Орловской области:

3.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

3.2. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

3.3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

3.4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

3.5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

3.6. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;
- принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

3.7. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;
- обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;
- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,

- предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;


- обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;

- обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

ЗА - единогласно, ПРОТИВ - «0» человек, ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» человек.

Председатель



Г. М. Зубова