



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30 декабря 2021 г.
г. Орёл

№ 1743

Об утверждении формы

Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2022 год

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Орловской области от 27 апреля 2015 года № 199 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области (протокол от 29 октября 2021 года № 6), в целях совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2021 году.

1.2. Форму Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2022 год, согласно приложению.

2. Управлению общего образования Департамента образования Орловской области:

2.1. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК ОД), до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей подведомственных Департаменту образования Орловской области, организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2.2. Осуществлять контроль за разработкой и реализацией планов по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ежеквартально и предоставлять информацию о результатах контроля Общественному совету по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Управлению контроля и надзора в сфере образования Департамента образования Орловской области рекомендовать использовать результаты НОК ОД в планировании контрольно-надзорной деятельности.

4. Бюджетному учреждению Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

5.1. Провести на уровне муниципального образования анализ результатов НОК ОД по всем показателям с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса.

5.2. Учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования, при формировании программ развития образования на муниципальном уровне.

5.3. Обеспечить контроль и согласование планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

6. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

6.1. Провести на уровне организации анализ результатов НОК ОД по всем показателям с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса.

6.2. Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организаций по результатам НОК ОД.

6.3. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на своих официальных сайтах в сети Интернет в срок до 10 февраля 2022 года.

6.4. Учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, при формировании программы развития образовательной организации.

6.5. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

6.6. Обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства.

6.7. Обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.

6.8. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций.

6.9. Предусмотреть наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе и результатах его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами.

6.10. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

7. Утвердить прилагаемую форму Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

8. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Департамента - начальника управления общего образования Патову Т. К.

Член Правительства Орловской области -
руководитель Департамента образования
Орловской области

А. И. Карлов

Приложение
к приказу Департамента образования
Орловской области
«30» декабря 2021 № 1773

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

Форма Плана² мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2022 год

полное название образовательной организации (по уставу)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществле- ния образова- тельной деятель- ности	Наименование мероприятия по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образователь- ной деятельности	Плановый срок реализации мероприя- тия	Ответствен- ный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации						
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации						
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации						

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.)

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана