



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОРЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

29 апреля 2022 года  
город Орёл

№ 9/229-ОС

О рассмотрении обязательного публичного отчета Губернатора Орловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области и учредителем которых является Орловская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

В соответствии с пунктом 15.3 части 1 статьи 53 Устава (Основного Закона) Орловской области, пунктом 2.4 статьи 6 Закона Орловской области от 6 июня 2001 года № 201-ОЗ "Об Орловском областном Совете народных депутатов", пунктом 11.2 статьи 5 Закона Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1702-ОЗ "О контрольной деятельности Орловского областного Совета народных депутатов" и частью 12 статьи 122.1 Регламента Орловского областного Совета народных депутатов, принятого постановлением Орловского областного Совета народных депутатов от 29 октября 2010 года № 43/1292-ОС "О Регламенте Орловского областного Совета народных депутатов", Орловский областной Совет народных депутатов **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. По результатам рассмотрения обязательного публичного отчета Губернатора Орловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области и учредителем которых является Орловская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций рекомендовать Губернатору Орловской области:

1) продолжить работу по применению новых форм осуществления деятельности организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области и учредителем которых является Орловская область (далее – организации социальной сферы), в том числе путем внедрения информационных технологий, направленных на расширение форм дистанционного взаимодействия с получателями услуг, увеличение количества оказываемых онлайн-услуг в режиме реального времени (приобретение билетов, онлайн-консультации по возникающим вопросам, рассмотрение обращений получателей услуг и т.п.);

2) обеспечить исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2021 году;

3) обеспечить осуществление мониторинга выполнения рекомендаций общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, созданных при органах исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

4) в целях повышения удовлетворенности населения доступностью и открытостью информации об оказываемых услугах обеспечить полноту и актуальность информации об организациях социальной сферы и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на официальных сайтах таких организаций;

5) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения Орловской области о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и информированию населения Орловской области о реализации мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

6) обратить особое внимание на повышение уровня доступности услуг организациями социальной сферы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и привлечение указанной категории к участию в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;

7) проводить систематическое обучение и повышение квалификации в целях развития профессиональной компетенции специалистов организаций социальной сферы в соответствии с современными требованиями и передовыми технологиями;

8) в целях повышения значений показателей, характеризующих качество условий оказания услуг организациями социальной сферы:

обеспечить дополнительные меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, имеющих наихудший рейтинговый показатель, в целях устранения выявленных недостатков в работе данных организаций;

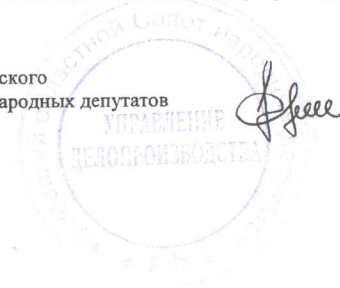
организовать распространение лучших практик оказания услуг в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, выявленных при независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

продолжить работу по проведению мероприятий в целях поощрения организаций социальной сферы, занявших высшие места в рейтинге;

9) в целях улучшения деятельности организаций социальной сферы и предотвращения возможных рисков, связанных с недобросовестным исполнением операторами своих обязанностей, рекомендовать органам исполнительной власти специальной компетенции Орловской области в сферах образования, здравоохранения, социального обслуживания населения и культуры при заключении государственных контрактов на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации включать в технические задания позиции, позволяющие объективно оценивать результаты проделанной исполнителем работы.

2. Направить настоящее постановление Губернатору Орловской области.

Председатель Орловского  
областного Совета народных депутатов



Л.С. Музалевский