**Предложения Общественного совета об улучшении деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Орловской области**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования:

Провести анализ недостатков и предложений в работе учреждения и разработать комплекс мер по их устранению, а также опубликовать разработанные меры на официальном сайте и стенде учреждения.

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

Освещение вопросов НОКУОД на заседаниях руководителей образовательных учреждений

Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов:

вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей образовательных услуг;

использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций;

предусмотреть техническую возможность выражения получателями услуг о качестве оказания услуг в сфере образования.

Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

Продолжить работу по улучшению комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

Продумать мероприятия по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ОВЗ и инвалидов.

Предусмотреть разнообразные формы применения современных образовательных ИКТ-технологий.

Совершенствовать информационное обеспечение образовательных организаций, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, удовлетворяющим требованиям современного образовательного процесса.

Совершенствование работы сайтов образовательных организаций,

обеспечение полноты и своевременности размещения информации организациями на официальных сайтах, в том числе обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Активизация межведомственного и сетевого взаимодействия образовательных организаций в части совместной реализации комплексных инновационных проектов и программ, направленных на поддержку и развитие детей с особыми образовательными потребностями, талантливых обучающихся, индивидуализацию обучения, а также материально-техническое обеспечение организаций.

Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций.

Повышение комфортности условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций;

Организация на уровне образовательных организаций целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;