



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 июня 2020 года
город Орёл

№ 49/1337-ОС

О рассмотрении обязательного публичного отчета Губернатора Орловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области и учредителем которых является Орловская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

В соответствии с пунктом 15³ части 1 статьи 53 Устава (Основного Закона) Орловской области, пунктом 2⁴ статьи 6 Закона Орловской области от 6 июня 2001 года № 201-ОЗ "Об Орловском областном Совете народных депутатов", пунктом 11² статьи 5 Закона Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1702-ОЗ "О контрольной деятельности Орловского областного Совета народных депутатов" и частью 12 статьи 122¹ Регламента Орловского областного Совета народных депутатов, принятого постановлением Орловского областного Совета народных депутатов от 29 октября 2010 года № 43/1292-ОС "О Регламенте Орловского областного Совета народных депутатов", Орловский областной Совет народных депутатов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Обязательный публичный отчет Губернатора Орловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области и учредителем которых является Орловская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций принять к сведению.

2. Рекомендовать Губернатору Орловской области:

а) продолжить работу по улучшению организации деятельности организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области и учредителем которых является Орловская область (далее также – организации социальной сферы);

б) рассмотреть возможность расширения общего количества организаций здравоохранения, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

в) усилить меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, имеющих наихудший рейтинговый показатель, в целях устранения недостатков в работе данных организаций;

г) не допустить в 2020 году снижения объемов финансирования 2019 года, выделенных на работу операторов, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

д) организовать с привлечением средств массовой информации проведение информационно-разъяснительной работы среди населения Орловской области о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

е) обеспечить осуществление мониторинга выполнения рекомендаций общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, созданных при органах исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

ж) усилить контроль за деятельностью организаций социальной сферы в части:

повышения доступности услуг, оказываемых организациями социальной сферы, для инвалидов с учетом положений Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов";

оптимизации работы официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций социальной сферы в целях обеспечения населения Орловской области полной актуальной информацией;

з) организовать распространение лучших практик оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, выявленных при независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

и) рассмотреть возможность поощрения организаций социальной сферы, занявших высшие места в рейтинге.

3. Направить настоящее постановление Губернатору Орловской области.

Председатель Орловского
областного Совета народных депутатов



Л.С. Музалевский



КРАСНОЕ ПОСЛАНИЕ
Орловского областного
Совета народных депутатов
«10 АПР 2020 г.
г. Орёл, 7d 1-02

ГУБЕРНАТОР
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

пл. Ленина, д. 1, г. Орёл, 302021
телефон 47-53-00, факс 41-25-30
e-mail: post@adm.orel.ru
http://orel-region.ru

10 АПР 2020

№ 684-1

На № _____ от _____

Председателю
Орловского областного Совета
народных депутатов

Музалевскому Л. С.

Уважаемый Леонид Семёнович!

Во исполнение пункта 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», статьи 122¹ Регламента Орловского областного Совета народных депутатов, принятого постановлением Орловского областного Совета народных депутатов от 29 октября 2010 года № 43/1292-ОС «О Регламенте Орловского областного Совета народных депутатов», направляю Вам обязательный публичный отчет Губернатора Орловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Орловской области, за период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

С уважением,

А. Е. Клычков

**Обязательный публичный отчет
Губернатора Орловской области о результатах
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания, которые расположены на территории
Орловской области, за период с 1 января 2019 года
по 31 декабря 2019 года**

1. Сведения о нормативных правовых актах Орловской области, определяющих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее также соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы), представлены в таблице 1.

Таблица 1

Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	2	3
Закон Орловской области	«Об основах охраны здоровья граждан в Орловской области»	от 25 декабря 2012 года № 1444-ОЗ
Закон Орловской области	«Об образовании в Орловской области»	от 6 сентября 2013 года № 1525-ОЗ
Закон Орловской области	«Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»	от 10 ноября 2014 года № 1681-ОЗ
Закон Орловской области	«Об отдельных правоотношениях, связанных с проведением независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»	от 6 ноября 2018 года № 2268-ОЗ
Постановление Правительства Орловской области	«О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области»	от 27 апреля 2015 года № 199
Постановление Правительства Орловской области	«О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»	от 29 декабря 2018 года № 564

1	2	3
Постановление Правительства Орловской области	«Об утверждении Порядка и сроков размещения на официальных сайтах уполномоченных органов исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания»	от 16 января 2019 года № 15
Постановление Правительства Орловской области	«Об утверждении Порядка и сроков размещения уполномоченными органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания»	от 16 января 2019 года № 16

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества представлена в таблице 2.

Таблица 2

Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе
1	2	3
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Управлении культуры и архивного дела Орловской области	Задачей общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Общественный совет для выполнения возложенной на него основной задачи исполняет следующие функции: 1) определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества; 2) подготавливает предложения о разработке технического задания для организации, которая осуществляет сбор,	15 представителей от общественных организаций; ученые; ветераны; лица с активной гражданской позицией

1	2	3
	<p>обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее также – оператор в сфере культуры);</p> <p>3) принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ услуг услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Управлением культуры и архивного дела Орловской области (далее также – Управление) с оператором в сфере культуры;</p> <p>4) устанавливает при необходимости дополнительные критерии независимой оценки качества к установленным общим критериям;</p> <p>5) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором в сфере культуры;</p> <p>6) представляет в Управление результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры;</p> <p>7) взаимодействует со средствами массовой информации в целях повышения уровня информированности граждан и организаций о проведении независимой оценки качества</p>	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Департаменте здравоохранения Орловской области	<p>Задачей общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения.</p> <p>Общественный совет для выполнения возложенной на него основной задачи исполняет следующие функции:</p> <p>1) определяет перечни организаций здравоохранения, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</p> <p>2) подготавливает предложения о разработке технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями здравоохранения (далее также – оператор в сфере здравоохранения);</p> <p>3) принимает участие в рассмотрении</p>	18 представителей от общественных организаций; ученые; ветераны; лица с активной гражданской позицией

1	2	3
	<p>проектов документов о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом здравоохранения Орловской области (далее также – ДЗ ОО) с оператором в сфере здравоохранения;</p> <p>4) устанавливает при необходимости дополнительные критерии независимой оценки качества к установленным общим критериям;</p> <p>5) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором в сфере здравоохранения;</p> <p>6) представляет в ДЗ ОО результаты, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций здравоохранения;</p> <p>7) взаимодействует со средствами массовой информации в целях повышения уровня информированности граждан и организаций о проведении независимой оценки качества</p>	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте образования Орловской области	<p>Задачей общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования.</p> <p>Общественный совет для выполнения возложенной на него основной задачи выполняет следующие функции:</p> <p>1) определяет перечни организаций образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</p> <p>2) формирует предложения о разработке технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями образования (далее также – оператор в сфере образования);</p> <p>3) принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом образования Орловской области (далее также – ДО ОО) с оператором в сфере образования;</p>	18 представителей от общественных организаций; ученые; ветераны; лица с активной гражданской позицией

1	2	3
	<p>4) устанавливает при необходимости дополнительные критерии независимой оценки качества к установленным общим критериям;</p> <p>5) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором в сфере образования;</p> <p>6) представляет в ДО ОО результаты, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций образования;</p> <p>7) взаимодействует со средствами массовой информации в целях повышения уровня информированности граждан и организаций о проведении независимой оценки качества</p>	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	<p>Задачей общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.</p> <p>Общественный совет для выполнения возложенной на него основной задачи исполняет следующие функции:</p> <p>1) определяет перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</p> <p>2) формирует предложения о разработке технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор в сфере социального обслуживания);</p> <p>3) принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее также – ДСЗН ОО) с оператором в сфере социального обслуживания;</p> <p>4) устанавливает при необходимости дополнительные критерии независимой</p>	12 представителей от общественных организаций; ученые; ветераны; лица с активной гражданской позицией

1	2	3
	<p>оценки качества к установленным общим критериям;</p> <p>5) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором в сфере социального обслуживания;</p> <p>6) представляет в ДСЗН ОО результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>7) взаимодействует со средствами массовой информации в целях повышения уровня информированности граждан и организаций о проведении независимой оценки качества</p>	

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, представлены в таблице 3.

Таблица 3

Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение операторами работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	2	3	4
Управление культуры и архивного дела Орловской области	Общество с ограниченной ответственностью «Валькнут»	Государственный контракт от 18 ноября 2019 года № 01-08 НОК ОК/114	300 000,00 рублей
Департамент здравоохранения Орловской области	Региональный фонд социальной поддержки населения	Государственный контракт от 19 июля 2019 года № 8	99 600,00 рублей

1	2	3	4
Департамент образования Орловской области	Общество с ограниченной ответственностью «Валькнут»	Государственный контракт от 15 октября 2019 года № 19	1 000 000,00 рублей
Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Общество с ограниченной ответственностью «Алтей»	Государственный контракт от 12 июля 2019 года № 17	124 000,00 рублей

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, представлена в таблицах 4 и 5.

Таблица 4

Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
Управление культуры и архивного дела Орловской области	69	36,1	114
Департамент здравоохранения Орловской области	10	45	24
Департамент образования Орловской области	320	49	137
Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	31	52,5	12

Таблица 5

Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	2	3
Управление культуры и архивного дела Орловской области	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Областной выставочный центр» – 63,64 балла	Казенное учреждение культуры Должанского района Орловской области «Центральная библиотечная система Должанского района» – 51,36 балла
Департамент здравоохранения Орловской области	БУЗ Орловской области "Детская поликлиника №2" – 95,08 БУЗ Орловской области "Колпнянская центральная районная больница" – 91,36. БУЗ Орловской области "Ливенская центральная районная больница" – 87,58	БУЗ Орловской области "Залегощенская центральная районная больница". – 61,54
Департамент образования Орловской области	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 25 г. Орла – 97,25 балла. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 20» города Ливны – 91,60 балла	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 16» г. Ливны – 88,18 балла. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» – 59,42 балла
Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Областной геронтологический центр ветеранов войны и труда» – 98 баллов	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Корсаковский психоневрологический интернат» – 86 баллов

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы представлены в таблице 6.

Таблица 6

Управление культуры и архивного дела Орловской области	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Оценка «отлично» – 1 организация; оценка «хорошо» – 9 организаций; оценка «удовлетворительно» – 58 организаций; оценка «неудовлетворительно» – 1 организация
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании в рамках социологических опросов	44 546 человек
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	1. Отсутствие организации работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, условий для беспрепятственного доступа к объектам учреждений маломобильных групп населения. 2. Отсутствие на сайтах организаций муниципальных образований Орловской области информации, соответствующей предъявляемым требованиям
Предложения общественного совета об улучшении деятельности организаций	1. Усилить работу по ведению и наполнению сайтов. 2. Создать условия для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам и услугам в организации. 3. Обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о мероприятиях, проводимых организациями культуры, и об оказываемых ими услугах. 4. Осуществлять публикацию на официальных сайтах и в средствах массовой информации ежегодных отчетов о деятельности организаций
Департамент здравоохранения Орловской области	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Оценка «хорошо» – 8 организаций; оценка «удовлетворительно» – 2 организации
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании в рамках социологических опросов	9600 человек
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	1. Недостаточное количество проводимых мероприятий по организации доступной среды для маломобильных групп населения. 2. Недостаточное информационное обеспечение населения о предоставляемых услугах, уделение недостаточного внимания навигации по

	помещениям, слабая зона комфорта
Предложения общественного совета об улучшении деятельности организаций	<p>1. В медицинских учреждениях, оказывающих помощь в стационарных условиях, улучшить качество питания пациентов, организовать места ожидания в приемных отделениях и около кабинетов специалистов.</p> <p>2. Создать условия для реализации возможности записи на прием к врачу с использованием средств связи.</p> <p>3. Организовать возможность обратной связи с пациентом для работы по усовершенствованию качества оказываемых услуг.</p> <p>4. Обеспечить наличие в приемных отделениях и около регистратур бахил для пациентов и сопровождающих их лиц.</p> <p>5. В санитарных комнатах обеспечить наличие индивидуального моющего средства и туалетной бумаги.</p> <p>6. Размещать на сайтах организаций информацию, соответствующую предъявляемым требованиям</p>
Департамент образования Орловской области	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Оценка «отлично» – 2 организации; оценка «хорошо» – 316 организаций; оценка «удовлетворительно» – 2 организации
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании в рамках социологических опросов	44 785 человек
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования выявлены следующие недостатки: 1) требуемая информация и документы на сайтах некоторых организаций размещены не в соответствующих разделах сайта; 2) на официальных сайтах образовательных организаций имеется определенный дефицит информации; 3) необходимость продолжения работы по организации доступности услуг в сфере образования для инвалидов
Предложения общественного совета об улучшении деятельности организаций	<p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и</p>

	<p>содержательному) информационные стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций, на основании результатов проведенной оценки провести доработку указанных сведений с целью устранения выявленного информационного дефицита (по каждой образовательной организации).</p> <p>3. Устранить на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стенах, расположенных на территориях образовательных организаций, дефицит информации о деятельности образовательных организаций.</p> <p>4. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.</p> <p>5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, с целью контроля за устранением выявленных недостатков</p>
<p>Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Оценка «отлично» – 3 организации; оценка «хорошо» – 24 организации; оценка «удовлетворительно» – 4 организации</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании в рамках социологических опросов</p>	<p>3000 человек</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Отсутствие условий для беспрепятственного доступа инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг к объектам и услугам в организациях социального обслуживания</p>
<p>Предложения общественного совета об улучшении деятельности организаций</p>	<p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Размещать на сайтах организаций (учреждений) информацию, соответствующую предъявляемым требованиям.</p> <p>3. Обеспечить в организации (учреждении) комфортные условия для предоставления услуг:</p>

	<p>доступность записи на получение услуги по телефону, на официальном сайте организации (учреждения) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении организации (учреждения) в регистратуре или у специалиста организации (учреждения).</p> <p>4. Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающую к организации (учреждению) территорию с учетом доступности для инвалидов: организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения.</p> <p>6. Обеспечить в организации (учреждении) условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества, представлены в таблице 7.

Таблица 7

Управление культуры и архивного дела Орловской области	
Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти Орловской области или органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления культуры и архивного дела Орловской области от 25 марта 2020 года № 86 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры Орловской области на 2020 год»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков,	В отношении организаций, имеющих наихудший рейтинговый показатель, усиливается контроль для обеспечения

выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	улучшения рейтинговых показателей, осуществляется ежемесячный мониторинг ситуации в целях обеспечения улучшения показателей результативности
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Организации, занявшие высшие места в рейтинге, награждаются почетными грамотами
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг, принимаемые при необходимости	—
Департамент здравоохранения Орловской области	
Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти Орловской области или органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Подготовлено 24 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	1. Разработаны контрольные мероприятия. 2. Принято решение о депремировании руководителей, имеющих нарушения в предыдущий период и не устранивших их
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Подготовлен список лиц, которые будут отмечены за высокие результаты и организацию работы по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения ко Дню медицинского работника
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг, принимаемые при необходимости	—
Департамент образования Орловской области	
Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти Орловской области или органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	1. Приказ Департамента образования Орловской области от 31 декабря 2019 года № 1989 «Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на

качества, а также об иных проведенных мероприятиях	<p>территории Орловской области, в 2019 году и Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2020 год».</p> <p>2. Приказ Департамента образования Орловской области от 12 февраля 2020 года № 191 «Об утверждении мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, на 2020 год»</p>
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В отношении организаций, имеющих наихудший рейтинговый показатель, усиливается контроль для обеспечения улучшения рейтинговых показателей, осуществляется мониторинг ситуации в целях обеспечения улучшения показателей результативности
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Организации, занявшие высшие места в рейтинге, награждаются почетными грамотами
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг, принимаемые при необходимости	—
Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	
Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти Орловской области или органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 19 февраля 2020 года № 78 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Орловской области, на 2020 год»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В отношении организаций, имеющих наихудший рейтинговый показатель, усиливается контроль для обеспечения улучшения рейтинговых показателей, осуществляется ежемесячный мониторинг ситуации в целях обеспечения улучшения показателей результативности

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 3 апреля 2017 года № 18-о «Об утверждении Положения о премировании руководителей учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения Орловской области, находящихся в ведении Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области» руководителю бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Орловской области «Областной геронтологический центр ветеранов войны и труда», занявшему наивысшее место в рейтинге организаций (учреждений) в ходе проведения независимой оценки качества, Павлову Александру Васильевичу установлена выплата стимулирующего характера в размере 50 % должностного оклада
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг, принимаемые при необходимости	—

7. Сведения о информационно-разъяснительной работе среди населения представлены в таблице 8.

Таблица 8

Управление культуры и архивного дела Орловской области	
Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	В организациях культуры информация о возможности гражданином оценить условия предоставления ему услуг размещена на информационных стенах и на официальных сайтах организаций
Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (https://bus.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о	С целью популяризации официального сайта в организациях культуры на информационных стенах размещена соответствующая информация, а также информация о возможности оставить отзыв об условиях качества оказываемых услуг в том числе на официальных сайтах организаций

качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы (далее также – официальный сайт bus.gov.ru)	
Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	1. Результаты независимой оценки качества рассмотрены на заседании общественного совета. 2. Организована работа по устранению выявленных недостатков
Департамент здравоохранения Орловской области	
Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	1.На сайте ДЗ ОО (https://zdravorel.ru) создан раздел «Общественный контроль», предусматривающий возможность личного обращения получателей услуг посредством обратной связи в общественный совет. 2. Проведение совместных мероприятий с представителями средств массовой информации в рамках выездных контрольных мероприятий в организациях с последующими информационными выпусками на каналах «Россия», «Первый Областной», «Истоки», публикацией сведений в газете «Орловская правда». 3. Выступления на заседаниях Общественной палаты Орловской области, в социальных сетях. Создана Общественная приемная по вопросам здравоохранения и медицины, создана возможность обращения на горячую линию (по телефону)
Сведения о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. На сайте ДЗ ОО (https://zdravorel.ru) и на официальных сайтах организаций здравоохранения, находящихся в ведении Орловской области, размещена гиперссылка на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества. 2. В государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр (https://orel-region.ru), на каналах «Россия», «Первый Областной», «Истоки», в газетах «Орловская

	<p>Правда», «Комсомольская правда», «Орловская среда», «Орелград» размещена информация о ходе работы по независимой оценке качества и об официальном сайте bus.gov.ru как об источнике информации о количественных показателях данной работы.</p> <p>3. В социальных сетях создана страница общественного совета, ведется информирование населения, обрабатываются соответствующие предложения</p>
<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</p>	<p>Выезды с контрольными мероприятиями, контрольная закупка услуг по средствам телефонной связи, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>
<p>Департамент образования Орловской области</p>	
<p>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</p>	<p>1. В государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», на Образовательном портале Орловской области создан раздел «Независимая оценка качества образования», где размещаются нормативные правовые документы, методические материалы, информация о деятельности общественного совета, проведении независимой оценки качества образовательной деятельности, результаты независимой оценки и предложения о совершенствовании качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>2. На официальных сайтах образовательных организаций размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru и ссылка на него, а также сведения о возможности оставить на официальном сайте bus.gov.ru отзыв о работе образовательной организации</p>
<p>Сведения о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>1. В целях увеличения количества посещений гражданами разделов официального сайта bus.gov.ru, их отзывов по результатам ознакомления с представленной информацией и в целях</p>

	<p>информирования о результатах независимой оценки качества, возможности участия в ней получателей услуг ДО ОО осуществляется информирование жителей региона, потребителей образовательных услуг через средства массовой информации об официальном сайте bus.gov.ru, о возможности его посетителей оставить отзыв о работе любой образовательной организации Орловской области.</p> <p>2. Актуальная информация о независимой оценке качества размещается в разделе по независимой оценке качества на официальном сайте ДО ОО в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», на Образовательном портале Орловской области.</p> <p>3. Информационные материалы о независимой оценке качества, а также информация о возможности оставить отзыв о работе организации на официальном сайте bus.gov.ru размещаются на информационных стенах в помещениях образовательных организаций.</p> <p>4. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами независимой оценки качества и о возможности оставить отзыв ДО ОО на своем официальном сайте размещена перекрестная ссылка на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества.</p> <p>5. На Образовательном портале Орловской области размещен баннер официального сайта bus.gov.ru.</p> <p>6. Размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru и ссылка на него в сообществах социальной сети «ВКонтакте». Посетители сообществ информируются о возможности оставить на официальном сайте bus.gov.ru отзыв о работе</p>
--	---

	<p>образовательной организации.</p> <p>7. На официальных сайтах образовательных организаций Орловской области размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru.</p> <p>8. На стенах в помещениях образовательных организаций размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru, о разделе, в котором размещена информация о данной образовательной организации, и возможности посетителей оставить на официальном сайте bus.gov.ru отзыв о работе образовательной организации.</p> <p>9. В образовательных организациях Орловской области проводятся общешкольные родительские собрания, на которых обсуждаются результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, участие родителей, общественности в процедуре независимой оценки.</p> <p>10. ДО ОО результаты независимой оценки используются при кадровых перестановках, разработке программ по развитию региональной системы образования, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, распределении грантов.</p> <p>11. Образовательные организации – лидеры по результатам проведенной независимой оценки качества награждаются грамотами ДО ОО.</p> <p>12. Ежегодно организации, участвующие в независимой оценке качества, по результатам ее проведения разрабатывают планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг, размещают их на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>13. Для руководителей образовательных организаций, специалистов, ответственных за независимую оценку качества, проводятся</p>
--	---

	тематические семинары по вопросам создания системы информирования в образовательной организации, обобщаются лучшие практики организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки качества
Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	По результатам независимой оценки качества разрабатываются планы по совершенствованию образовательной деятельности и повышению качества оказания образовательных услуг, обеспечивается контроль за реализацией этих планов и организуется информирование населения об итогах их выполнения, также проводится повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты по независимой оценке качества
Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	
Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	1. На сайте gia57.ru , который является официальным публикатором ИА «Региональное Информационное Агентство 57», размещена информация о возможности граждан выразить свое мнение о качестве оказания услуг. 2. В организациях социального обслуживания сведения о возможности гражданином оценить условия предоставления ему социальных услуг размещены на информационных стендах, а также получателям услуг рекомендовано оставлять свои отзывы в компьютерных классах, имеющихся в учреждении
Сведения о популяризации официального сайта bus.gov.ru	На сайте ДСЗН ОО (https://dszn57.ru) в разделе «Популяризация сайта bus.gov.ru » создана ссылка на официальный сайт bus.gov.ru , где имеется возможность ознакомиться с результатами независимой оценки качества
Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате	Результаты независимой оценки качества рассмотрены на заседании

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	общественного совета. 2. Организована работа по устранению выявленных недостатков
---	--

Губернатор
Орловской области



А. Е. Клычков