



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

19.03.2024

№ 399

г. Орёл

Об утверждении регламента подготовки, проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Орловской области в 2024 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2021 года № 2085 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования», приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 апреля 2023 года № 233/552 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 11 августа 2022 года № 871 «Об утверждении Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»,

от 11 июня 2021 года № 805 «Об установлении требований к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы», письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 февраля 2024 года № 04-28, по согласованию с государственной экзаменационной комиссией Орловской области для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (протокол от 18 марта 2024 года № 17), в целях организации действий по подготовке, проведению и обработке материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

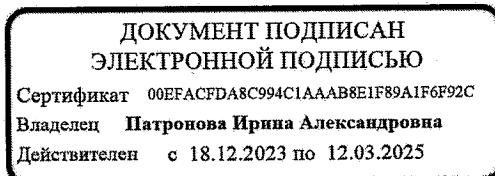
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить регламент подготовки, проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Орловской области в 2024 году согласно приложению.

2. Управлению региональной образовательной политики Департамента образования Орловской области довести приказ до сведения директора бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Член Правительства
Орловской области –
руководитель
Департамента
образования
Орловской области



И.А. Патронова

Приложение
к приказу Департамента образования
Орловской области
от 19.03.2024 № 399

Регламент
подготовки, проведения и обработки материалов государственной итоговой
аттестации по образовательным программам среднего общего образовании
на территории Орловской области в 2024 году

Перечень условных обозначений и сокращений

АК	Апелляционная комиссия Орловской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АТЕ	Административно-территориальная единица
Аудитория подготовки	Тип аудитории, используемой при проведении ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть). В аудиториях подготовки устанавливаются станции организатора. В аудиториях подготовки участники экзаменов заполняют бланки регистрации и ожидают приглашения организатора пройти в аудиторию проведения. В аудитории подготовки могут находиться участники экзаменов, сдающие разные иностранные языки. В одной аудитории подготовки могут находиться участники экзаменов с ОВЗ и участники экзаменов без ОВЗ, если данная аудитория соответствует требованиям участников с ОВЗ

Аудитория проведения	Тип аудитории, используемой при проведении ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть). В аудиториях проведения устанавливаются станции записи устных ответов. В аудитории проведения из аудиторий подготовки участников экзаменов сопровождают организаторы. Каждой аудитории проведения соответствует набор аудиторий подготовки. В одной аудитории проведения могут проводиться экзамены по разным иностранным языкам в один день (например, по английскому и французскому языкам). Одна станция записи устных ответов в аудитории может использоваться только для одного предмета (например, одна станция записи устных ответов для английского языка, другая станция записи устных ответов для французского языка). В одной аудитории проведения не может проводиться экзамен одновременно для участников экзаменов с ОВЗ и участников экзаменов без ОВЗ (нельзя устанавливать в одной аудитории станции записи устных ответов для ОВЗ и стандартные станции записи устных ответов)
БД	База данных
ВДП	Возвратный доставочный пакет
ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГВЭ	Государственный выпускной экзамен
«Горячая папка»	Компьютерная папка, предназначенная для сбора расшифрованных экзаменационных материалов, полученных из ППЭ, с целью их автоматизированной загрузки в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством станции сканирования, установленной в ОРЦОКО. Для каждой станции сканирования создается отдельная компьютерная папка во избежание «конфликта» между ними
Информационная система «Государственная итоговая аттестация и прием»	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования

ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия Орловской области для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования
Департамент	Департамент образования Орловской области
ДБО № 2	Дополнительный бланк ответов № 2
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ЕРБД	Единая распределенная база данных
ЗСПД	Защищенная сеть передачи данных
ИК	Индивидуальный комплект участника экзаменов
КЕГЭ	Единый государственный экзамен по информатике, проводимый в компьютерной форме
КИМ	Контрольный измерительный материал
Краткие ответы	Ответы участников экзаменов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с кратким ответом (вносятся в бланк ответов № 1)
Машиночитаемые формы ППЭ	Формы ППЭ-12-04 МАШ, ППЭ-13-02 МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К, ППЭ-18 МАШ
Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
ОМСУ	Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования
ОО	Организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе
Оперативный семинар-согласование	Оперативное согласование подходов к оцениванию ответов на каждое задание с развернутым ответом, проводимое председателем ПК непосредственно перед проверкой работ в день начала проверки развернутых ответов (в том числе устных ответов) или накануне после получения критериев оценивания из ОРЦОКО
ОРЦОКО	Бюджетное учреждение Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»
ПК	Предметные комиссии Орловской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования
ПО	Программное обеспечение

Порядок проведения ГИА	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 апреля 2023 года № 233/552
ППЗ	Пункт проверки заданий
ППЭ	Пункт проведения экзаменов
Правила формирования и ведения ФИС/информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»	Правила формирования и ведения федеральной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных систем обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. № 2085
Развернутые ответы	Ответы участников экзаменов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с развернутым ответом (вносятся в бланк ответов № 2 лист 1 и лист 2, дополнительный бланк ответов № 2)
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
САЗ	Средства антивирусной защиты
СЗИ	Средства защиты информации
Токен	Защищенный внешний носитель с записанным ключом шифрования

Требования к составу и формату сведений информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»/ФИС	Требования к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы, утвержденные приказом Рособрнадзора от 11 июня 2021 г. № 805
Участники экзаменов	Обучающиеся, экстерны, допущенные в установленном порядке к ГИА, а также выпускники прошлых лет и другие категории лиц, определенные Порядком проведения ГИА, допущенные к сдаче ЕГЭ
Участники экзаменов с ОВЗ	Участники экзаменов с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды
ФИПИ	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений»
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ФПК	ПК по учебным предметам, создаваемые Рособрнадзором, для проведения ГИА за пределами территории Российской Федерации и для проведения перепроверки экзаменационных работ
ФСТЭК	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования»
ЭМ	Экзаменационные материалы

1. Общие положения

1.1. Организационное, технологическое, методическое и информационное сопровождение проведения ГИА и ЕГЭ в Орловской области, в том числе обеспечение деятельности по эксплуатации информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» и взаимодействию с ФИС, обработки работ участников экзаменов осуществляет ОРЦОКО.

1.2. ОРЦОКО выполняет функцию РЦОИ. ОРЦОКО осуществляет свою деятельность на основании Устава бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования», утвержденного приказом Департамента образования Орловской области от 28 декабря 2015 года № 1563 и согласованного приказом Департамента государственного имущества и земельных отношений Орловской области от 25 декабря 2015 года № 975.

1.3. ОРЦОКО в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и подзаконными актами Правительства Российской Федерации, Минпросвещения России, Рособrnнадзора, Правительства Орловской области, Департамента.

1.4. В части информационного, организационного и технологического обеспечения ОРЦОКО руководствуется документами и материалами ФЦТ и Рособrnнадзора.

1.5. ОРЦОКО работает в помещениях, исключая возможность доступа к ним посторонних лиц и распространения информации ограниченного доступа, а также оснащенных соответствующим комплексом средств информационной безопасности, позволяющим обеспечить защиту персональных данных. Специфика деятельности ОРЦОКО предусматривает его размещение в отдельном здании.

1.6. В период проведения ГИА и ЕГЭ в ОРЦОКО могут присутствовать (помимо сотрудников ОРЦОКО):

- а) члены ГЭК – по решению председателя ГЭК;
- б) общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке, – по желанию;
- в) должностные лица Рособrnнадзора, Департамента – по решению соответствующих органов;
- г) председатели, заместители председателей и эксперты ПК;
- д) члены АК.

1.7. В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения ГИА и ЕГЭ во всех помещениях ОРЦОКО, в которых осуществляется прием, хранение и обработка ЭМ, в том числе в коридорах, ведется круглосуточное видеонаблюдение. Видеонаблюдение ведется с первого дня проведения экзаменов и до окончания их проведения, включая работу АК в случае организации ее работы в помещениях ОРЦОКО.

1.8. Работы по обработке и хранению ЭМ в ОРЦОКО проводятся при наличии аттестата соответствия требованиям по безопасности информации.

1.9. В период подготовки к проведению ГИА и ЕГЭ ОРЦОКО осуществляет обработку итогового сочинения (изложения) при помощи специализированных программных средств.

1.10. В период организации, подготовки и проведения ГИА и ЕГЭ ОРЦОКО осуществляет:

1.10.1. В рамках формирования информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»:

обеспечивает взаимодействие с ФИС в порядке, установленном Правилами формирования и ведения ФИС/информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»;

обеспечение технического функционирования и эксплуатации информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»;

безопасное хранение и использование сведений, содержащихся в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием»;

автоматизированное распределение участников экзаменов и организаторов по аудиториям ППЭ;

обеспечение возможности обмена информацией об обработке результатов участников экзаменов, содержащейся в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием», с ФИС для проведения централизованной проверки экзаменационных работ ЕГЭ. Информационный обмен при взаимодействии ФИС и информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», передача бланков итоговых сочинений для публикации на федеральном портале, передача результатов ГИА и ЕГЭ и образов бланков ГВЭ и ЕГЭ (по решению ГЭК) для ознакомления участников экзаменов с результатами ГВЭ и ЕГЭ с использованием информационно-коммуникационных технологий осуществляется в электронной форме через ЗСПД (в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных (приложение 1));

1.10.2. В рамках взаимодействия с организациями и ведомствами:

технологическое и информационное взаимодействие с ФЦТ;

технологическое и информационное взаимодействие с ППЭ;

информационное обеспечение работы ГЭК, Департамента, ОМСУ, ОО в части организации и проведения ГИА и ЕГЭ;

технологическое и организационное обеспечение организации проверки ПК ЭР, выполненных участниками экзаменов;

технологическое и организационное обеспечение рассмотрения апелляций участников экзаменов;

технологическое и информационное взаимодействие с местами регистрации участников экзаменов на всех этапах подготовки и проведения ГИА и ЕГЭ;

взаимодействие с председателями ПК в части организации и проведения проверки развернутых ответов участников экзаменов;

получение результатов ГИА и ЕГЭ из ФИС по завершении проведения централизованной проверки экзаменационных работ;

передачу в ГЭК данных о результатах ГИА и ЕГЭ;

прием от АК сведений об апелляциях;

передачу в АК для рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами апелляционного комплекта;

прием от АК информации по результатам апелляций о нарушении установленного Порядка проведения ГИА;

прием от АК информации для пересчета результатов ГИА в случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника экзаменов;

прием от АК информации по результатам рассмотрения апелляций для пересчета результатов экзаменов в случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника экзаменов.

1.10.3. В рамках технологического обеспечения проведения ГИА:

обеспечение работоспособности защищенных каналов связи;

организационное и технологическое обеспечение межрегиональной перекрестной проверки экзаменационных работ ЕГЭ при содействии ФЦТ;

обработку итогового сочинения (изложения), материалов экзамена при помощи специализированных программных средств.

1.10.4. В рамках обработки экзаменационных работ и итогового сочинения (изложения):

получение отсканированных экзаменационных работ ЕГЭ для их обработки, экзаменационные работы ЕГЭ для сканирования и обработки в случае если они не были отсканированы в ППЭ, файлов аудиозаписей устных ответов по иностранным языкам, файлов ответов участников КЕГЭ;

сканирование или загрузка экзаменационных работ в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» в день экзамена по соответствующему учебному предмету, файлов аудиозаписей устных ответов по иностранным языкам, файлов ответов участников КЕГЭ (до 23.59 часов);

обработку бланков ЕГЭ и ГВЭ по всем учебным предметам, по которым проводится ЕГЭ и ГВЭ, файлов аудиозаписи устных ответов по иностранным языкам, файлов ответов участников КЕГЭ;

учет актов об удалении участника из ППЭ в связи с нарушением Порядка проведения ГИА и в связи с досрочным завершением экзамена по объективным причинам при обработке экзаменационных работ;

обработку протоколов проверки после заполнения их ПК;

обработку результатов участников экзаменов (автоматизированные процессы, связанные с изменением результатов участников экзаменов по решению АК и ГЭК).

Обработка бланков ЕГЭ и ГВЭ, включая проверку ПК ответов участников экзаменов на задания экзаменационной работы с развернутым

ответом, должна быть завершена в следующие сроки, определенные Порядком проведения ГИА:

КЕГЭ – не позднее двух календарных дней после проведения экзамена;

ЕГЭ по математике базового уровня – не позднее трех календарных дней после проведения экзамена;

ЕГЭ по математике профильного уровня, ГВЭ по математике – не позднее четырех календарных дней после проведения экзамена;

ЕГЭ и ГВЭ по русскому языку – не позднее шести календарных дней после проведения экзамена;

ЕГЭ и ГВЭ по учебным предметам по выбору (за исключением КЕГЭ) – не позднее четырех календарных дней после проведения соответствующего экзамена;

ЕГЭ и ГВЭ по экзаменам, проведенным в досрочный и дополнительный периоды, в резервные сроки каждого из периодов проведения экзаменов – не позднее трех календарных дней после проведения соответствующего экзамена;

1.10.5. В рамках работы с ЭМ:

получение и хранение ЭМ;

учет неиспользованных, испорченных и имеющих типографский брак ЭМ, в том числе при помощи специализированных программных средств;

получение и обеспечение хранения ЭМ (ЭМ хранятся в помещении, исключая доступ к ним посторонних лиц и позволяющем обеспечить сохранность указанных материалов, до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена; по истечении указанного срока неиспользованные и использованные ЭМ уничтожаются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации).

1.11. Список программных модулей ОРЦОКО:

подсистема информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» «Планирование ГИА (ЕГЭ)»;

модуль связи с ППЭ;

станция расшифровки ЭМ;

станция управления БД;

станция создания протоколов;

станция коррекции персональных данных;

станция апелляционной комиссии;

станция апелляций и перепроверок;

специализированный программный комплекс обработки бланков ЕГЭ;

станция администратора;

станция приемки;

станция удаленной приемки;

станция сканирования;

станция верификации;

станция старшего верификатора;

станция экспертизы;

станция управления устным экзаменом;

станция распознавания;
мониторинг обработки;
станция контроля верификации;
станция настройки;
станция управления сервером;
модуль выгрузки изображений бланков для «Интернет»;
станция прослушивания;
менеджер отчетов.

1.12. Техническое оснащение ОРЦОКО для обработки ЭМ должно соответствовать основным техническим требованиям (приложение 2).

1.13. В период проведения ГИА и ЕГЭ деятельность сотрудников ОРЦОКО и привлекаемых работников осуществляется в соответствии с правилами, разработанными на основе нормативных и методических документов Рособрнадзора, с учетом особенностей проведения ГИА и ЕГЭ в Орловской области.

1.14. Оплата труда привлекаемых работников осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Орловской области от 3 июня 2016 года № 213 «Об оплате труда работников бюджетных учреждений Орловской области в сфере оценки качества образования и привлекаемых работников для организации и проведения независимой оценки качества образования в Орловской области».

2. Организация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в ОРЦОКО

В ОРЦОКО выделено одно специализированное серверное помещение, оборудованное средствами первичного пожаротушения, системами охлаждения, кондиционирования, вентиляции, видеонаблюдения. В серверном помещении установлены механические замки и системы контроля удаленного доступа.

На сервере ЕРБД установлена операционная система Windows Server 2012 r2 Standard.

Резервное копирование РБД осуществляется ежедневно.

В наличии есть резервный сервер РБД.

На сервере применяются системы для отказоустойчивости дисковой подсистемы сервера.

В обязательном порядке имеются в наличии не менее двух резервных дисков для организации горячей замены.

ОРЦОКО отслеживает наличие свободного места сервера РБД.

Для обработки ЭМ в ОРЦОКО имеется не менее двух серверов пакетов Abbyy TestReader.

В ОРЦОКО организовано сегментирование локальной вычислительной сети.

В ОРЦОКО не используются средства удаленного доступа к инфраструктуре из сети «Интернет».

ОРЦОКО использует доменную инфраструктуру в сегменте информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» ГИА. Также обеспечена система централизованного обновления прикладного и системного ПО (автоматическое обновление Kaspersky, Dallas Lock, Kaspersky security center, Active Directory и др.).

В ОРЦОКО имеются резервные каналы связи сети «Интернет», обеспечено резервирование сетевого оборудования, используется защита от DDoS.

В целях безопасного и оперативного обмена данными между разными уровнями обеспечена организация регионального защищенного канала связи ОРЦОКО с муниципальными образованиями и ППЭ. Технология организации защищенных каналов – ViPNet «Деловая почта».

3. Формирование информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» и информационный обмен с ФИС

3.1. ФЦТ осуществляет поставку специализированных программных средств, применяемых для формирования и ведения информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», с предоставлением соответствующих сопроводительных документов на ПО.

3.2. ОРЦОКО обеспечивает формирование и ведение информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием». В целях внесения и использования сведений в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» руководитель Департамента и директор ОРЦОКО назначают лиц, имеющих право доступа к информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием».

3.3. Формирование и ведение информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», в том числе внесение сведений, обработка, хранение и использование содержащейся в ней информации, взаимодействие с ФИС, доступ к информации, содержащейся в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием», а также защита информации осуществляются с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, с применением единых классификаторов и справочников, специализированных технических и программных средств, в том числе позволяющих осуществлять обработку информации на основе использования единых форматов и классификаторов учетных данных и стандартных протоколов.

3.4. ОРЦОКО осуществляет формирование и ведение информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» и внесение сведений в ФИС в соответствии с Правилами формирования и ведения ФИС/информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», требованиями к составу и формату сведений РИС/информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»,

а также согласно графику внесения сведений в ФИС/информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием».

3.5. Для повышения эффективности сбора и внесения информации в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» рекомендовано:

организовать сбор данных с уровня образовательной организации, уровня муниципального образования, при этом ОРЦОКО должен осуществлять контроль за соблюдением сроков внесения необходимых данных, качеством выполнения данной работы;

обеспечить актуализацию сведений по персональным данным участников путем проведения выверки (форма СБ-04) до начала экзаменационного периода.

3.6. ОРЦОКО осуществляет мониторинг полноты, достоверности, актуальности и своевременности, внесенных сведений в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием».

3.7. Информационный обмен при взаимодействии ФИС и информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» осуществляется еженедельно, а в период подготовки и проведения ГИА – ежедневно, несколько раз в сутки.

3.8. ОРЦОКО обеспечивает бесперебойную и непрерывную работу каналов связи для взаимодействия информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» и ФИС.

3.9. Срок хранения сведений, внесенных в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием», составляет десять лет.

4. Планирование ГИА

4.1. Планирование ГИА – комплекс мероприятий, направленных на сбор, формирование и структурирование информации в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» и ФИС, необходимой для планирования всех этапов подготовки, проведения и обработки материалов ГВЭ и ЕГЭ.

4.2. Планирование ГИА осуществляется на региональном и федеральном уровнях с использованием специализированных программных средств. При необходимости ряд мероприятий по планированию ГИА может осуществляться ОО и ОМСУ.

4.3. Планирование ГИА осуществляется в соответствии с Правилами формирования и ведения ФИС/информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», а также документами Рособнадзора и ФЦТ, определяющими сроки и этапы внесения информации в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием»/ФИС.

4.4. Планирование ГИА включает:

актуализацию данных об ОРЦОКО, ГЭК, Департаменте;

формирование, ведение и актуализацию региональных справочников ОМСУ, АТЕ, ОО;

формирование, ведение и актуализацию справочника участников экзаменов;

формирование, ведение и актуализацию справочника ППЭ, включая информацию об аудиторном фонде;

регистрацию участников экзаменов на прохождение ГИА и сдачу ЕГЭ по конкретному предмету в конкретный день в соответствии с единым расписанием проведения ЕГЭ и ГВЭ;

формирование, ведение и актуализацию справочника работников ППЭ;

формирование, ведение и актуализацию справочника экспертов ПК;

распределение участников экзаменов и работников ППЭ по ППЭ и аудиториям на каждый экзамен;

формирование и выдачу учетных записей доступа в личный кабинет ППЭ техническим специалистам ППЭ;

формирование и выдачу учетных записей доступа к сервисам федерального портала сотрудникам ОРЦОКО, обеспечивающим получение и передачу файлов через модуль связи с ППЭ;

выдачу уведомления об экзамене участнику экзаменов;

участие в приеме-передаче токенов членов ГЭК;

привязка токенов к членам ГЭК и сотрудникам ОРЦОКО, ответственным за расшифровку материалов экзамена, полученных из ППЭ;

формирование заказа ЭМ;

4.5. Заказ ЭМ осуществляется согласно Графику внесения сведений в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» и ФИС, утвержденному Рособрнадзором.

4.6. Заказ ЭМ ЕГЭ формируется в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)» в разделе «Заказ ЭМ» и содержит:

пакеты электронных ЭМ для технологии передачи ЭМ в ППЭ по сети «Интернет» по 5 ИК в пакете;

ЭМ, изготовленные по бумажной технологии для ППЭ, расположенных на дому, в медицинских организациях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, в количестве 5 ИК в пакете;

ЭМ, оформленные рельефно-точечным шрифтом Брайля, для слепых и слабовидящих участников экзаменов в количестве 1 ИК в пакете.

Обеспечение ППЭ ДБО № 2 происходит автоматически. Диапазон номеров ДБО № 2 автоматически выделяется на ППЭ на весь экзаменационный период на основе количества распределенных на экзамены участников. Напечатанные ДБО № 2 могут использоваться на любом экзамене. В случае превышения выделенного лимита номеров ДБО № 2 руководитель ППЭ должен сообщить ОРЦОКО о причинах превышения. ОРЦОКО обращается в ФЦТ с заявкой, которая создается на портале

консультационной и технической поддержки <http://help.rustest.ru>. Увеличение лимита выполняется на основании заявки от ОРЦОКО.

4.7. При использовании ЭМ, изготовленных по бумажной технологии, ОРЦОКО обеспечивает ППЭ ДБО № 2 самостоятельно. Образы ДБО № 2 для ППЭ, использующих бумажную технологию, ФЦТ размещает на технологическом портале в разделе «Рабочие материалы», с последующим оповещением об этом ОРЦОКО посредством информационного сообщения.

5. Подготовка к проведению ГИА

5.1. В соответствии с Графиком внесения сведений в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» и ФИС ППЭ/аудитории назначаются на экзамен, в котором будут использоваться технологии печати ЭМ в ППЭ и (или) сканирования в ППЭ, и (или) ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть), при этом в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)» должна быть указана соответствующая технология.

При отмене использования соответствующих технологий необходимо снять указание на технологию экзамена в ППЭ/аудитории.

5.2. Не позднее 3 рабочих дней до проведения экзамена в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» производится назначение членов ГЭК с токенами.

При назначении членов ГЭК с токенами в ППЭ, использующих технологию печати ЭМ, необходимо планировать по одному члену ГЭК на каждые 5 аудиторий, но не менее двух членов ГЭК на ППЭ.

При проведении ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть) назначается один член ГЭК на каждые 2 аудитории проведения по 3-4 рабочих станции в каждой аудитории, один член ГЭК на каждые 4 аудитории проведения по 2 рабочих станции в каждой аудитории, один член ГЭК на каждые 6 аудиторий по 1 рабочей станции, но не менее двух членов ГЭК на ППЭ в любом случае.

При проведении КЕГЭ назначается один член ГЭК на каждую аудиторию по 15 станций КЕГЭ, один член ГЭК на каждые две аудитории до 10 станций КЕГЭ, но не менее двух членов ГЭК на ППЭ.

В ППЭ, не использующих технологию печати ЭМ (ППЭ, организованных на дому, в медицинских организациях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы), присутствует 1 член ГЭК.

Технологическая привязка токенов членам ГЭК и сотрудникам ОРЦОКО, ответственным за расшифровку материалов экзамена, должна быть выполнена не позднее чем за 2 недели до проведения первого экзамена соответствующего периода ГИА.

При назначении технических специалистов в ППЭ, использующих технологию печати ЭМ, требования к количеству технических специалистов

в ППЭ аналогичны требованиям к количеству членов ГЭК, но не менее двух технических специалистов в ППЭ в любом случае.

5.3. До экзамена необходимо выполнить назначение аудиторий ППЭ на экзамены (в том числе с указанием признака специализированной рассадки):

не позднее чем за 15 рабочих дней – для технологии передачи ЭМ по сети «Интернет»;

не позднее чем за 4-5 дней – для передачи ЭМ, изготовленных по бумажной технологии и (или) оформленные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5.4. Информация о назначенных аудиториях и предметах передается в ППЭ, за исключением ППЭ, использующих ЭМ, изготовленные по бумажной технологии, не позднее 4-5 дней до экзамена.

5.5. Все члены ГЭК, назначенные на экзамен, должны пройти авторизацию в ППЭ, в который они назначены, не ранее, чем за 2 рабочих дня до дня проведения экзамена и не позднее 15.00 часов календарного дня, предшествующего дню экзамена.

5.6. Если после авторизации члена ГЭК он был переназначен в другой ППЭ, ему необходимо пройти повторную авторизацию в новом ППЭ. ОРЦОКО сообщает о факте переназначения на портал консультационной и технической поддержки пользователей (системы управления инцидентами) <http://help.rustest.ru> и контролирует, что ППЭ сообщил данную информацию на «горячую линию» поддержки ППЭ <http://help-ppe.rustest.ru>.

5.7. ОРЦОКО передает в ППЭ в следующие сроки до начала периода ГИА:

дистрибутив ПО «Станция для печати» (из указанного дистрибутива устанавливается станция организатора) – за 4–5 календарных дней;

дистрибутив ПО «Станция штаба ППЭ» – за 4-5 календарных дней.

При проведении ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть) ОРЦОКО дополнительно передает в ППЭ за 4-5 календарных дней до проведения экзамена:

дистрибутив ПО «Станция записи устных ответов»;

информацию о номерах аудиторий подготовки и проведения, количестве станций записи ответов и станций для печати по каждому учебному предмету и о типе рассадки (стандартная или специализированная);

инструкцию для участников ЕГЭ по использованию ПО сдачи устного экзамена по иностранным языкам.

При проведении КЕГЭ ОРЦОКО дополнительно передает в ППЭ:

перечень стандартного ПО, предоставляемого обучающемуся во время экзамена, определенный Департаментом, и дистрибутивы (ссылки на дистрибутивы) этого ПО (текстовые редакторы, редакторы электронных таблиц, среды программирования) – не позднее, чем за 2 недели;

за 4-5 календарных дней до проведения экзамена:

дистрибутив ПО «Станция КЕГЭ»;
информацию о номерах аудиторий, количестве станций КЕГЭ и станций для печати и о типе рассадки (стандартная или специализированная);

инструкцию для участников КЕГЭ по использованию ПО для сдачи КЕГЭ;

черновик КЕГЭ;

5.8. Не ранее чем за 2 рабочих дня и не позднее 15.00 часов рабочего дня, предшествующего дню проведения экзамена, необходимо выполнить автоматизированное распределение участников экзаменов и организаторов по ППЭ и аудиториям ППЭ, а также общественных наблюдателей по ППЭ.

После выполнения автоматизированного распределения участников экзаменов ОРЦОКО передает в ППЭ:

форму ППЭ-01 «Акт готовности ППЭ» – для всех экзаменов;

форму ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме» – при проведении устной части ЕГЭ по иностранным языкам;

форму ППЭ-01-01-К «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в компьютерной форме» – для КЕГЭ.

Контроль технической готовности в ППЭ может быть завершён только при наличии сведений об автоматизированной рассадке участников экзамена по аудиториям ППЭ, а также общественных наблюдателей по ППЭ.

В случае проведения повторной рассадки после передачи ППЭ статуса завершения контроля технической готовности необходимо проинформировать об этом ППЭ и «горячую линию» и обеспечить повторное прохождение процедуры контроля технической готовности в данном ППЭ.

5.9. Информация об автоматизированном распределении участников экзаменов и организаторов ЕГЭ по аудиториям ППЭ, а также общественных наблюдателей по ППЭ и формы (ведомости, акты, в том числе машиночитаемые формы ППЭ-12-04 МАШ, ППЭ-13-02 МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К, ППЭ-18 МАШ) в день экзамена не позднее 7.45 часов размещается на файловом сервере в региональной защищенной сети информационного взаимодействия и электронного обмена (<http://192.168.81.53>).

5.10. Информация об автоматизированном распределении участников экзаменов и организаторов ЕГЭ по аудиториям ППЭ, а также общественных наблюдателей по ППЭ и формы (ведомости, акты, в том числе машиночитаемые формы ППЭ-12-04МАШ, ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К, ППЭ-18МАШ) для проведения ЕГЭ, полученные в ППЭ в электронном виде, распечатываются в присутствии члена ГЭК непосредственно перед экзаменом на автоматизированном рабочем месте, оснащённом соответствующим комплексом средств информационной безопасности, под видеонаблюдением.

5.11. При отсутствии в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием»/ФИС информации об автоматизированном

распределении участников экзаменов, выполнении участниками экзаменов экзаменационной работы в ППЭ и (или) аудитории, в несоответствии с результатами автоматизированного распределения, а также при загрузке результатов обработки экзаменационных работ участников экзаменов, не зарегистрированных на экзамен, работы участников экзаменов обрабатываются в общем порядке, проводится служебное расследование. По итогам данного расследования принимается решение о выдаче результатов участникам экзамена.

5.12. При проведении ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть) производится назначение аудиторий подготовки, аудиторий проведения, рассадка по местам аудитории подготовки и распределение по аудиториям проведения.

5.13. В период подготовки и проведения ГИА ФЦТ осуществляет мониторинг подготовки и проведения экзаменов в ППЭ посредством Интернет-ресурса «Мониторинг готовности ППЭ» (<http://ppe.rustest.ru/>). Взаимодействие ФЦТ с ОРЦОКО осуществляется через сервис информационно-технологической поддержки <http://help.rustest.ru/> и контакт-центр ФЦТ.

6. Обеспечение процесса выдачи и закрепления токенов

6.1. Выдача и закрепление токенов – это комплекс организационно-технических мероприятий, обеспечивающих выдачу и закрепление ключевых документов на электронных носителях КриптоПро Рутокен ЭЦП 2.0 для проведения ЕГЭ за членами ГЭК и сотрудниками ОРЦОКО.

6.2. Технологическое закрепление токенов за членами ГЭК и сотрудниками ОРЦОКО осуществляет ОРЦОКО.

6.3. Подготовка, хранение, распределение, выдачу и обратный прием токенов членов ГЭК и сотрудников ОРЦОКО осуществляет Департамент.

6.4. Подготовка к выдаче токенов включает:

определение Департаментом необходимого количества токенов, приобретение токенов, направление токенов в специализированную организацию для записи (перезаписи) на них ключей шифрования;

централизованную генерацию и запись сертификатов на токены специализированной организацией на федеральном уровне;

рассылку в Департамент токенов с записанными на них сертификатами;

назначение ответственного сотрудника Департамента, который получает, обеспечивает безопасное хранение и выдает токены членам ГЭК и сотрудникам ОРЦОКО. Токены хранятся в определенном Департаментом месте, исключающем доступ к ним посторонних лиц и позволяющем обеспечить их сохранность;

передачу с федерального уровня на региональный (из ФИС в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием») сведений о сертификатах, записанных на токены;

осуществление работы с сертификатами в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)» только на уровне ОРЦОКО (данные о сертификатах не передаются в ОМСУ и ОО).

6.5. До начала выдачи токенов сотрудникам ОРЦОКО и членам ГЭК в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)» ОРЦОКО осуществляет:

получение сертификатов в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием»: автоматически устанавливается статус «Загружен»;

выставление отметки о получении токена: устанавливается статус «Получен РЦОИ»;

привязку члена ГЭК/сотрудника ОРЦОКО к сертификату: устанавливается статус «Привязан». После привязки сертификата информация о члене ГЭК/сотруднике ОРЦОКО блокируется для удаления и редактирования основных сведений;

печать документа «Ведомость поэкземплярного учета ключевых документов на электронных носителях КриптоПро Рутокен ЭЦП 2.0 для проведения ЕГЭ в Орловской области, выданных членам ГЭК/сотрудникам РЦОИ»: устанавливается статус «Распечатана ведомость»;

передачу распечатанных ведомостей ответственному сотруднику Департамента.

6.6. Ответственный сотрудник Департамента обеспечивает:

распределение токенов персонально членам ГЭК и сотрудникам ОРЦОКО. Токен выдается для персонального использования на одно физическое лицо. Токены нельзя передавать сторонним лицам;

достоверное заполнение ведомости. При получении токена члены ГЭК и сотрудники ОРЦОКО заполняют в ведомости графы «Дата получения» и «Расписка в получении ключевого документа и ПИН-конверта»;

возврат ведомости с заполненными графами «Дата получения» и «Расписка в получении ключевого документа и ПИН-конверта» в ОРЦОКО не позднее чем за 14 календарных дней до начала проведения экзаменов.

6.7. После обратного получения ведомостей ОРЦОКО осуществляет:

сканирование предоставленных ведомостей;

загрузку скан-копии ведомостей в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)»: сертификату устанавливается статус «Выдан». Выполнение процедуры авторизации члена ГЭК с использованием токена во время проведения экзамена будет доступно только для токенов с сертификатом, имеющим статус «Выдан»;

возврат оригиналов ведомостей ответственному сотруднику Департамента.

6.8. В случае утраты/компрометации/поломки токена членом ГЭК/сотрудником ОРЦОКО осуществляется следующее:

член ГЭК/сотрудник ОРЦОКО, утративший токен, незамедлительно информирует ответственного сотрудника Департамента о случившемся факте;

ответственный сотрудник Департамента передает данную информацию в ОРЦОКО;

ОРЦОКО проставляет сертификату с привязанным утерянным/скомпрометированным/сломанным токеном отметку о блокировке. В результате операции проставления отметки о блокировке сертификату устанавливается статус «Утерян/скомпрометирован/сломан»;

в случае участия члена ГЭК/сотрудника ОРЦОКО, утратившего токен, в дальнейшем проведении ГИА, Департамент запрашивает ведомость в ОРЦОКО для выдачи нового токена;

ОРЦОКО осуществляет печать и передачу ведомости ответственному сотруднику Департамента;

ответственный сотрудник Департамента выдает новый токен из резервного фонда;

после обратного получения ведомости ОРЦОКО осуществляет загрузку скан-копии ведомости в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)»: сертификату устанавливается статус «Выдан».

6.9. При возврате (обратном приеме) токена выполняются следующие действия:

после окончания участия в проведении ГИА текущего года члены ГЭК/сотрудники ОРЦОКО сдают токены ответственному сотруднику Департамента;

при обратном приеме токенов ответственный сотрудник Департамента заполняет в ведомости графы «Дата обратного приема», «Ф.И.О. сотрудника, принявшего ключевой документ и ПИН-конверт» и «Расписка в получении ключевого документа и ПИН-конверта»;

ответственный сотрудник Департамента передает заполненную ведомость в ОРЦОКО;

ОРЦОКО сканирует предоставленные ведомости и загружает скан-копии ведомостей в ПО «Планирование ГИА (ЕГЭ)»: сертификату устанавливается статус «Получен РЦОИ»;

ОРЦОКО возвращает оригиналы ведомостей ответственному сотруднику Департамента;

заполненные ведомости хранятся в Департаменте до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена.

7. Подготовка к обработке материалов ГИА и ЕГЭ в ОРЦОКО

7.1. Директор ОРЦОКО обеспечивает готовность ОРЦОКО к проведению обработки материалов ГИА в соответствии с «Правилами для директора ОРЦОКО» (приложение 3).

В ОРЦОКО разрабатываются и утверждаются должностные инструкции для инженеров-программистов, привлекаемых к обработке материалов ГИА и ЕГЭ.

7.2. Директор ОРЦОКО обеспечивает работу следующих сотрудников, участвующих в обработке ЭМ:

- начальника смены (приложение 4);
- администратора проектов (приложение 5);
- ответственного за работу со станцией приемки и станцией удаленной приемки;
- ответственных за подготовку аппаратно-программного комплекса;
- технического специалиста, ответственного за видеонаблюдение в помещениях ОРЦОКО;
- ответственных за обеспечение информационной поддержки по вопросам установки и использования региональной защищенной сети электронного взаимодействия и информационного обмена с ППЭ;
- ответственного за мониторинг подготовки и проведения ЕГЭ в ППЭ;
- ответственного за мониторинг нарушений в ППЭ при проведении ГИА;
- ответственных за выдачу членам ГЭК ЭМ ГВЭ и пакета руководителя ППЭ ЕГЭ, организованных на дому, в медицинских учреждениях;
- ответственных за подготовку машиночитаемых форм ППЭ к сканированию;
- ответственных за прием ЭМ от членов ГЭК из ППЭ (приложение 6);
- ответственного за хранение ЭМ (приложение 7);
- ответственных за расшифровку материалов экзамена (приложение 8);
- операторов станции сканирования (приложение 9);
- помощников операторов станции сканирования;
- операторов станции старшего верификатора;
- операторов станции верификации (приложение 10);
- ответственного за взаимодействие с ПК;
- операторов станции экспертизы, станции управления экспертизой устного экзамена (приложение 11);
- помощников операторов станции экспертизы, станции управления экспертизой устного экзамена (приложение 12);
- операторов станции апелляций и перепроверок (приложение 13);
- помощников операторов станции апелляций и перепроверок (приложение 14);
- оператора станции коррекции персональных данных;
- операторов «горячей линии» (приложение 15);
- дежурных в пункте приема ЭМ (приложение 16);
- дежурных в пункте проверки ответов на задания с развернутым ответом (приложение 16);
- дежурных в пункте работы АК (приложение 16);
- ответственных за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания, полученных от помощника оператора станции экспертизы после завершения проверки работ экспертами ПК (приложение 17);
- администратора информационного сайта ГИА в Орловской области (приложение 18);
- ответственных за выгрузку электронных образов бланков участников экзаменов на федеральный портал;

ответственных за оформление и передачу протоколов с результатами ГИА и ЕГЭ;

ответственных за подготовку статистической информации по результатам ГИА.

7.3. Не позднее чем за сутки до начала обработки материалов ЕГЭ и ГВЭ администратор проектов ОРЦОКО обеспечивает настройку аппаратно-программного комплекса для обработки ЭМ.

7.4. Для обеспечения перевода бланков в электронный вид (сканирование) в ППЭ не позднее чем за 5 календарных дней до проведения первого экзамена администратор проектов должен:

установить и настроить сервис связи с ППЭ модуля связи с ППЭ на сервере, имеющем доступ к сервису федерального портала и клиент сервиса связи с ППЭ модуля связи с ППЭ на компьютерах специалистов ОРЦОКО, ответственных за получение материалов из ППЭ;

обеспечить консультирование технических специалистов ППЭ по подключению и передаче тестовых пакетов от ППЭ при проведении технической подготовки.

В процессе проведения в ППЭ технической подготовки и контроля технической готовности сохранить полученные тестовые пакеты, оценить качество печати и сканирования, подтвердить или отклонить полученный пакет.

Не позднее чем за один календарный день до начала обработки материалов необходимо завершить установку и настройку ПО «Станция расшифровки ЭМ» на отдельной рабочей станции, не имеющей сетевых подключений.

Должен быть предусмотрен резервный канал передачи пакетов с зашифрованными бланками участников экзаменов из ППЭ в ОРЦОКО.

7.5. Информация о количестве и составе материалов ЕГЭ, поступающих на обработку из ППЭ, содержится в машиночитаемой форме ППЭ-13-02 МАШ (ППЭ-13-03-У МАШ для ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть), ППЭ-13-03-К для КЕГЭ). Указанная информация является необходимой для проведения обработки бланков ЕГЭ.

7.6. В ОРЦОКО проводится обработка следующих материалов согласно схеме обработки ЭМ (приложение 19):

машиночитаемых форм ППЭ;

бланков ЕГЭ;

электронных образов бланков ответов участников экзаменов;

файлов с цифровой аудиозаписью устных ответов;

файлов ответов участников КЕГЭ;

протоколов проверки (форма 3-РЦОИ);

протоколов проверки устной части по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У).

7.7. Обработке подлежат все бланки участников экзаменов, включая случаи:

удаления с экзамена участников экзаменов в связи с нарушением установленного Порядка проведения ГИА;

досрочного завершения экзамена участниками экзаменов по объективным причинам.

При передаче в ОРЦОКО бланков ЕГЭ и ГВЭ удаленного участника и/или участника, не завершившего экзамен по объективным причинам, проводится выверка информации, внесенной в машиночитаемую форму ЕГЭ ППЭ-13-02 МАШ (ППЭ 13-03-У для ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть), ППЭ 13-03-К для КЕГЭ).

При обработке бланков участников, не завершивших работу по объективным причинам или удаленных с экзамена, происходит верификация соответствующих полей бланка регистрации, ОРЦОКО собирает соответствующие акты.

7.8. Подготовка к проверке развернутых ответов, устных ответов участников экзаменов на задания экзаменационной работы включает следующие этапы:

не позднее чем за месяц до начала досрочного и основного периодов проведения ГИА и ЕГЭ, а при проведении ГИА и ЕГЭ в дополнительный период – не позднее чем за 10 календарных дней до начала указанного периода проведения директор ОРЦОКО обеспечивает внесение информации в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» о составе региональных ПК;

не позднее, чем за 14 календарных дней до начала проведения обработки ЭМ руководитель ОРЦОКО (назначенный им специалист) передает председателям ПК по каждому учебному предмету параметры доступа к ресурсу методической поддержки ФИПИ председателей ПК;

не позднее чем за 14 календарных дней до начала проведения обработки ЭМ председатель ПК и директор ОРЦОКО согласуют график работы ПК в период проведения обработки ЭМ по соответствующему учебному предмету, исходя из действующих требований к срокам проведения обработки ЭМ;

не позднее, чем за 14 календарных дней до начала проведения экзаменов председатель ПК передает руководителю ОРЦОКО списочный состав ПК и расписание работы экспертов ПК для обеспечения возможности:

1) назначения в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» экспертов на проверку работ; списочный состав ПК должен в обязательном порядке содержать информацию о статусе каждого эксперта ПК (основной эксперт, старший эксперт, ведущий эксперт);

2) автоматизированного назначения экзаменационных работ на третью проверку и на установление правильности развернутого ответа участника экзаменов, подавшего апелляцию, экспертам, имеющим статус «старший эксперт» и «ведущий эксперт»;

3) не позднее чем за 14 дней до начала обработки ЭМ председатель ПК формирует и согласует с руководителем ОРЦОКО критерии отбора изображений экзаменационных работ, содержащих письменные развернутые ответы участников экзаменов по каждому варианту КИМ, для использования при проведении оперативного семинара-согласования подходов к оцениванию развернутых ответов участников ЕГЭ.

Рекомендуется формировать комплекты изображений работ по каждому варианту КИМ. В каждый комплект изображений (по одному варианту) должны войти по 3-5 наиболее объемных по количеству использованных бланков работ участников экзамена;

не позднее, чем за 1 календарный день до экзамена ОРЦОКО назначает эксперта ПК на экзамены.

Председатель ПК согласует с директором ОРЦОКО график работы экспертов ПК, осуществляющих просмотр предположительно незаполненных участниками экзаменов бланков для записи ответов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с развернутым ответом, дополнительных бланков для записи ответов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с развернутым ответом с целью подтверждения отсутствия содержащихся в них записей.

В целях обеспечения соблюдения сроков обработки материалов необходимо в течение 1 календарного дня после завершения экзамена завершить процедуру проверки предположительно незаполненных участниками экзаменов бланков для записи ответов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с развернутым ответом, дополнительных бланков для записи ответов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с развернутым ответом.

График работы экспертов ПК должен предусматривать завершение проведения проверки экзаменационных работ первым и вторым экспертом (в том числе с учетом реализации межрегиональной перекрестной проверки) не позднее, чем за 1 сутки до сроков завершения обработки экзаменационных материалов на региональном уровне. Все вышеуказанные работы включают в себя подготовку соответствующих программных модулей ОРЦОКО согласно утвержденным графикам.

Директор ОРЦОКО обеспечивает контроль непрерывной и бесперебойной работы системы видеонаблюдения и хранения видеозаписей в помещениях ОРЦОКО при проведении работ по приемке, обработке и хранению ЭМ.

8. Приемка и учет ЭМ

8.1. Данный раздел в части приема, комплектации и выдачи ЭМ распространяется на ЭМ, изготовленные рельефно-точечным шрифтом Брайля и плоскочечатным шрифтом на бумажном носителе. ЭМ, изготовленные рельефно-точечным шрифтом Брайля распределяются в любой ППЭ, в котором сдают экзамены слепые и слабовидящие участники с ОВЗ, имеющие соответствующие рекомендации ПМПК. ЭМ, изготовленные плоскочечатным шрифтом на бумажном носителе,

распределяются в ППЭ, организованных на дому, в медицинских организациях, в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Во все остальные ППЭ ЭМ доставляются по сети «Интернет», прием и комплектация таких материалов на уровне ОРЦОКО не проводятся.

8.2. Не позднее чем за пять дней до даты проведения соответствующего экзамена материалы для проведения ЕГЭ по бумажной технологии на территории Орловской области доставляются и хранятся на складе УСС.

8.3. Сотрудников ОРЦОКО, ответственных за приемку, проведение работ по распределению ЭМ ЕГЭ по ППЭ, работе со специальным ПО «Станция приемки», назначает руководитель Департамента.

8.4. В процессе работы с ПО «Станция приемки» на всех этапах (приемка ЭМ, распределение ЭМ по ППЭ, возврат ЭМ) ответственный за приемку ЭМ сотрудник ОРЦОКО действует в соответствии с «Правила для сотрудника ОРЦОКО, ответственного за приемку ЭМ, изготовленных по бумажной технологии плоскочечатным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля».

8.5. Ответственные за приёмку ЭМ осуществляют автоматизированный учет ЭМ в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» при приемке ЭМ, выдаче ЭМ в ППЭ, возврате ЭМ из ППЭ после проведения экзамена посредством функционала ПО «Станция приемки»:

делают выгрузку данных об ЭМ из ЕРБД и загружают полученные данные в ПО «Удаленная станция приемки»;

прибывают в УСС с оборудованием, на котором установлено ПО «Удаленная станция приемки» с загруженными ранее данными, после поступления бумажных ЭМ в УСС;

регистрируют ЭМ с помощью ПО «Станция приемки» («Удаленная станция приемки»);

комплектуют и распределяют ЭМ по ППЭ с помощью ПО «Станция приемки» (ПО «Удаленная станция приемки») путем сканирования соответствующих штрихкодов в соответствии с количеством запланированных участников экзаменов;

упаковывают ЭМ по ППЭ, в том числе распределяют ВДП по ППЭ.

8.6. Регистрация и распределение ЭМ по ППЭ осуществляется заблаговременно, согласно графику проведения работ на территории УСС.

8.7. По результатам регистрации и распределения ЭМ ПО «Станция приемки» (ПО «Удаленная станция приемки») формирует «Опись доставочного сейф-пакета» (форма ППЭ-14-03).

8.8. По окончании работ ответственные за приемку передают файл с данными о распределении ЭМ по ППЭ в ОРЦОКО (в ПО «Станция приемки» в ОРЦОКО).

8.9. Для обеспечения корректной работы ПО «Удаленная станция приемки», а также с целью своевременного обновления информации

в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием», необходимо обеспечить синхронизацию информации ПО «Удаленная станция приемки» с ПО «Станция приемки» посредством:

выгрузки данных непосредственно перед началом очередного этапа работы по регистрации и распределению ЭМ;

загрузки данных незамедлительно после окончания указанного этапа работы по регистрации и распределению ЭМ в УСС.

8.10. Выдача ЭМ, изготовленных по бумажной технологии, и (или) оформленных рельефно-точечным шрифтом Брайля, проводится в день соответствующего экзамена с 00.00 часов лично прибывшему в УСС члену ГЭК.

8.11. Возврат ЭМ после проведения экзамена в ОРЦОКО:

1) член ГЭК передает все материалы из ППЭ, упакованные в сейф-пакеты, ответственному за приемку по форме ППЭ-14-01, а именно:

использованные бланки;

использованные КИМ и контрольные листы;

испорченные/бракованные ИК;

электронные носители с ЭМ (при проведении ЕГЭ по иностранным языкам (письменная часть) по ЭМ, изготовленным по бумажной технологии / шрифтом Брайля);

протоколы, акты, ведомости и другие материалы ППЭ;

2) ответственный за приемку ЭМ:

осуществляет учет ЭМ в день проведения экзамена;

проверяет количество и комплектность передаваемых материалов по форме ППЭ-14-01;

расписывается, указывает ФИО, дату и время приемки материалов в двух экземплярах формы ППЭ-14-01. Один экземпляр формы ППЭ-14-01 остается в ОРЦОКО, второй передается члену ГЭК.

8.12. При возникновении любых нештатных ситуаций (неверная комплектация ЭМ, нарушение доставочной упаковки ЭМ и прочее) ответственный сотрудник ОРЦОКО составляет акт, в котором фиксирует все обстоятельства нештатной ситуации, передает директору ОРЦОКО для дальнейшей передачи в ГЭК и в ФЦТ.

8.13. Принятые ЭМ направляются на обработку и хранение в соответствии со схемой приемки и обработки ЭМ ГИА.

9. Получение и загрузка электронных образов бланков участников ЕГЭ

Сотрудник ОРЦОКО, за расшифровку пакетов с электронными образами бланков и форм ППЭ, пакетов с аудиоответами участников устного экзамена и пакетов с ответами участников КЕГЭ в станции расшифровки ЭМ:

получает зашифрованные пакеты через ПО «Модуль связи с ППЭ»;

переносит полученные пакеты с помощью флеш-накопителя на рабочую станцию, не имеющую сетевых подключений, на которой производится расшифровка;

выполняет расшифровку пакетов, полученных из ППЭ, с использованием токена сотрудника ОРЦОКО;

записывает расшифрованные пакеты на флеш-накопитель и переносит их на рабочую станцию, на которой обеспечен доступ к «горячей папке» специализированного программного комплекса обработки бланков;

копирует расшифрованные пакеты с флеш-накопителя в «горячую папку»;

убеждается в успешной загрузке пакетов из «горячей папки» посредством станции сканирования;

сообщает в ППЭ о факте успешного получения и загрузки полученных пакетов через ПО «Модуль связи с ППЭ»;

в случае ошибки при загрузке пакетов в «горячую папку», выясняет средствами диагностики «горячей папки» причину ошибки и сообщает в ППЭ о замечании.

В зависимости от количества ППЭ в ОРЦОКО может быть использовано несколько станций расшифровки ЭМ и «горячих папок».

10. Сканирование и распознавание ЭМ

10.1. Оператор станции сканирования в своей деятельности руководствуется Правилами для оператора станции сканирования.

10.2. Сканирование ЭМ ЕГЭ и ГВЭ может проводиться в ОРЦОКО или в ППЭ.

10.3. Сканирование завершается в день проведения экзамена.

10.4. Если сканирование ЭМ производится в ОРЦОКО, то оператор станции сканирования:

проводит сканирование полученных бланков в соответствии с «Правилами для оператора станции сканирования»;

обеспечивает сканирование машиночитаемых форм ППЭ, а также всех бланков ГИА и ЕГЭ. Приоритет обработки разных типов бланков определяет администратор проекта в соответствии с графиком работы ПК. Все типы бланков могут сканироваться вместе (без разделения по типам). Машиночитаемые формы ППЭ-12-04МАШ, ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К, ППЭ-18МАШ сканируются в обязательном порядке.

10.5. Если сканирование производится в ППЭ:

сотрудник ОРЦОКО, ответственный за расшифровку материалов экзамена на станции расшифровки ЭМ, выполняет расшифровку пакетов, полученных из ППЭ средствами станции расшифровки ЭМ, и загружает расшифрованные пакеты данных с электронными образами бланков участников экзаменов и форм ППЭ, пакеты данных с аудиоответами

участников устного экзамена, пакеты данных с ответами участников КЕГЭ в «горячую папку»;

администратор проекта осуществляет запуск процесса автоматизированного распознавания информации с машиночитаемых форм и бланков. Распознавание проводится в постоянном фоновом режиме.

10.6. Регистрация пакетов всех типов бланков ЕГЭ возможна на станции сканирования до обработки машиночитаемых форм ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К.

10.7. Станция сканирования в автоматизированном режиме осуществляет сверку полноты сканирования с рассадкой и формой ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К.

10.8. Также оператор станции сканирования обеспечивает сканирование машиночитаемых протоколов проверки экспертами ПК развернутых ответов участников экзаменов по мере их поступления в ОРЦОКО; проводит регистрацию в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» отсканированного пакета бланков ЕГЭ и передает оригинальные ЭМ сотруднику ОРЦОКО, ответственному за хранение ЭМ.

11. Верификация результатов распознавания

11.1. Верификация результатов распознавания символов в бланках участников экзаменов, формах ППЭ и протоколах проверки осуществляется в ОРЦОКО на станции верификации и станции старшего верификатора.

11.2. Пользователями станции верификации являются операторы станции верификации, которые являются сотрудниками ОРЦОКО и привлекаемыми специалистами.

11.3. Пользователями станции старшего верификатора являются операторы станции старшего верификатора, назначаемые из числа сотрудников ОРЦОКО.

11.4. Для проведения верификации состав специалистов назначается приказом директора ОРЦОКО.

11.5. ОРЦОКО проводит обучение специалистов, назначенных для проведения верификации. Перед началом проведения ГИА ОРЦОКО проводит обязательный инструктаж о соблюдении мер информационной безопасности при работе с персональными данными, знакомит с инструкциями по охране труда и графиком работы.

11.6. При проведении верификации оператор станции верификации и оператор станции старшего верификатора действуют согласно «Правилам для оператора станции верификации в РЦОИ» и Руководству оператора станций верификации.

11.7. Верификация осуществляется путем сравнения символов, внесенных в машиночитаемые формы (бланки участников экзаменов, протоколы проверки, формы ППЭ) с символами, полученными

в результате их распознавания и подтверждения корректности распознавания.

11.8. Оператор станции верификации проверяет правильность распознавания символов и, в случае необходимости, вносит исправления в распознанные символы.

11.9. Исправления вносятся, если информация в поле бланка не противоречит Перечню допустимых символов, который предоставляется оператору станции верификации. Указанный перечень для ОРЦОКО размещается на технологическом портале в ЗСПД.

11.10. В случае возникновения ситуаций, не регламентированных «Правилами для оператора станции верификации», оператор станции верификации направляет пакет электронных бланков оператору станции старшего верификатора для устранения проблемы.

11.11. По окончании верификации пакета оператор станции верификации возвращает пакет на сервер и получает следующий пакет для проведения верификации.

11.12. Оператор станции старшего верификатора, пользуясь доступными на станции старшего верификатора функциональными возможностями, устраняет возникшие проблемы при обработке материалов ЕГЭ и ГВЭ и, при необходимости, отправляет пакет оператору станции верификации для проведения дальнейшей верификации или возвращает пакет на сервер, если верификация произведена в полном объеме.

11.13. Бланки для записи ответов на задания КИМ для проведения ЕГЭ с развернутым ответом должны быть распознаны и отверифицированы в приоритетном порядке в срок не позднее 1 календарного дня после дня проведения экзамена.

11.14. Оператор станции старшего верификатора производит обработку пакетов бланков регистрации, полученных из аудиторий, в которых была заполнена форма ППЭ 12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников ГИА в аудитории», взаимодействуя с оператором станции коррекции персональных данных.

11.15. Верификация бланков регистрации участников экзаменов возможна только после обработки машиночитаемых форм ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К из соответствующих ППЭ.

11.16. По окончании верификации используется станция контроля верификации для оптимизации процесса. После осуществления контроля некоторые пакеты могут быть возвращены оператору станции верификации с комментарием для исправления допущенных ошибок.

11.17. По окончании верификации всех распознанных пакетов старший верификатор сообщает начальнику смены о завершении верификации.

12. Обеспечение процедуры проверки развернутых письменных и устных ответов участников экзаменов

12.1. В целях обеспечения информационной безопасности, объективности оценивания экзаменационных работ участников экзаменов является организация мест работы ПК на территории ОРЦОКО.

12.2. Проверку письменных развернутых ответов (устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам) участников экзаменов осуществляют эксперты ПК. Директор ОРЦОКО обеспечивает взаимодействие ПК с ОРЦОКО на протяжении всей процедуры проверки экзаменационных работ, контролирует соблюдение требований информационной безопасности при работе с экзаменационными работами.

12.3. ОРЦОКО осуществляет подготовку рабочих комплектов эксперта ПК при помощи станции экспертизы, а также станции прослушивания, станции управления экспертизой устного экзамена, предоставляемых ФЦТ.

12.4. Осуществление работ по формированию рабочих комплектов экспертов ПК возможно только после верификации бланков ответов № 2. Указанные бланки должны быть распознаны и отверифицированы в приоритетном порядке в срок не позднее 1 календарного дня после дня проведения экзамена.

12.5. Рабочий комплект эксперта ПК по оцениванию письменных развернутых ответов содержит:

обезличенные бланки-копии (форма 2-РЦОИ) с развернутыми ответами участников экзаменов (далее – бланк-копия);

бланк-протокол (форма 3-РЦОИ) проверки развернутых ответов участников экзаменов (далее – протокол проверки).

Рабочий комплект эксперта ПК по оцениванию устных ответов содержит:

АРМ с программным комплексом по воспроизведению устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам;

протокол оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У).

Бланк-копия (форма 2-РЦОИ) является изображением бланка ответов участника ГВЭ и бланков ответов № 2 участника ЕГЭ, ДБО № 2 (если они заполнялись участником), в регистрационной части которого указаны:

код бланка-копии;

информация об эксперте, назначенном на проверку бланков (ФИО, код эксперта);

учебный предмет;

дата проведения экзамена;

номер протокола и номер строки в протоколе, соответствующей коду бланка-копии;

номер варианта КИМ;

номер листа и количество заполненных листов участником ГВЭ в бланке ответов и участником ЕГЭ в бланках ответов № 2, включая ДБО № 2;

код региона.

Протокол проверки и протокол оценивания устных ответов участников ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У) представляют собой таблицу, в которой указаны коды бланков-копий (индивидуальных номеров для устных ответов) полученного рабочего комплекта эксперта ПК и поля для внесения экспертом ПК баллов за ответы.

В регистрационной части протокола проверки указаны:
информация об эксперте ПК, назначенном на проверку бланков-копий (ФИО, код эксперта);
учебный предмет;
дата проведения экзамена;
номер протокола;
код региона.

Протокол проверки и протокол оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам являются машиночитаемыми формами и подлежат обязательной автоматизированной обработке.

12.6. Рабочие комплекты ПК формируются для каждого эксперта ПК с учетом графика работы ПК.

12.7. Управление станцией экспертизы осуществляет оператор станции экспертизы в соответствии с «Правилами для оператора станции экспертизы».

12.8. Посредством станции экспертизы проводится отбор предположительно незаполненных страниц, которые в дальнейшем не поступают на проверку в ПК при распознавании информации с бланков ответов № 2 лист 1 и лист 2, включая ДБО № 2.

12.9. Оператор станции экспертизы фиксирует наличие предположительно пустых бланков, определенных программным комплексом ОРЦОКО. Проверка изображений указанных бланков с целью подтверждения отсутствия содержащихся в них записей проводится двумя экспертами ПК в приоритетном порядке, и должна быть завершена в течение одного календарного дня после проведения экзамена.

12.10. По указанию администратора проекта о начале подготовки работ для проверки ПК, оператор станции экспертизы начинает печать рабочих комплектов экспертов ПК для каждого из экспертов ПК; внесенных в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» и назначенных на данный экзамен, в соответствии с графиком, предоставленным председателем ПК.

12.11. Сотрудник ОРЦОКО, ответственный за взаимодействие с ПК, до начала процедуры проверки и оценивания развернутых ответов (в том числе устных ответов) передает председателю ПК критерии оценивания выполнения заданий с развернутым ответом и выполнения заданий устного ответа, полученные от ФЦТ в день проведения экзамена, для анализа полученных материалов, подготовки и проведения оперативного семинара-согласования подходов к оцениванию развернутых ответов. При передаче критериев оценивания председателю ПК ведется

поэкземплярный учет (сколько экземпляров, какого варианта выдано, сколько возвращено).

12.12. Для обеспечения проведения оперативного семинара-согласования подходов к оцениванию развернутых ответов участников ЕГЭ по запросу председателя ПК сотрудник ОРЦОКО, ответственный за взаимодействие с ПК, до начала процедуры проверки и оценивания развернутых ответов (в том числе устных ответов) передает изображения бланков ответов по каждому варианту КИМ.

12.13. В день проведения проверки перед началом процедуры проверки и оценивания развернутых ответов (в том числе устных ответов) экспертами ПК помощник оператора станции экспертизы передает подготовленные рабочие комплекты эксперта ПК и растиражированные по количеству экспертов ПК комплекты критериев оценивания развернутых ответов председателю ПК (заместителю председателя ПК). Передача материалов фиксируется в журнале выдачи ЭМ председателю ПК (заместителю председателя ПК) для проверки.

12.14. Эксперты ПК осуществляют проверку работ и выставляют баллы в поля протокола проверки, протокола оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3- РЦОИ-У) в соответствии с Положением о ПК.

12.15. При проверке устных ответов участников экзаменов:

оператор станции управления экспертизой устного экзамена распечатывает для каждого эксперта ПК, оценивающего устные ответы участников ЕГЭ по иностранному языку, персональный протокол проверки с указанием индивидуальных номеров участников ЕГЭ на прослушиваемых записях;

эксперты ПК осуществляют проверку устных ответов участников экзаменов по иностранному языку с помощью специализированных программных средств, позволяющих прослушивать записи каждого участника экзаменов и оценить их, для этого устные ответы участников экзаменов загружаются на станцию прослушивания, баллы выставляются экспертами ПК в протоколы оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3- РЦОИ-У);

после экспертизы устных ответов заполненные протоколы проверки загружаются в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» после их сканирования и верификации.

В ходе загрузки автоматически производится техническая проверка корректности данных.

12.16. При наличии дублей записей (записей с одинаковым номером КИМ) оператор станции управления экспертизой устного экзамена вручную производит для каждой работы следующие действия:

допуск к обработке, аннулирование, изменение номера;

загрузку в систему данных, прошедших проверку.

12.17. Оператор станции управления экспертизой устного экзамена выполняет выгрузку данных для проверки экспертами ПК.

12.18. В период работы ПК оператор станции экспертизы предоставляет председателю ПК статистическую информацию о ходе проверки развернутых ответов (не реже 2-3 раз в день). При этом председателю ПК предоставляется оперативная информация:

- о количестве проверенных на текущий момент времени экзаменационных работ;

- о количестве экзаменационных работ, ожидающих первой, второй или третьей проверок;

- о количестве и доле экзаменационных работ, назначенных на третью проверку;

другая информация, позволяющая определить качество работы ПК и необходимость проведения дополнительных согласований с экспертами ПК.

Результаты статистических отчетов председатель ПК использует для оптимизации работы ПК.

12.19. Каждый рабочий комплект эксперта ПК после завершения проверки председатели ПК передают помощнику оператора станции экспертизы для дальнейшей обработки (передача заполненных протоколов должна проводиться регулярно, не реже 3-4 раз в день). Передача из ПК в ОРЦОКО заполненных протоколов проверки и протоколов оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У) и обработка их в ОРЦОКО должна проводиться регулярно по мере заполнения экспертами протоколов проверки и протоколов оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3- РЦОИ-У), не реже 3-4 раз в день. Передача материалов фиксируется в журнале выдачи ЭМ председателю ПК (заместителю председателя ПК) для проверки.

12.20. После проведения первичной обработки -протоколов проверки и протоколов оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам ПО станции экспертизы и станции управления экспертизой устного экзамена соответственно автоматически проводят анализ полученных результатов проверки работ экспертами ПК. В ходе анализа выявляются экзаменационные работы и задания с существенным расхождением в баллах первого и второго экспертов ПК, требующие третьей проверки.

12.21. Существенное расхождение в баллах определено в критериях оценивания выполнения заданий с развернутым ответом (в том числе с устным ответом) по каждому учебному предмету и заложено в алгоритм автоматизированной обработки.

12.22. На бланке-копии работы, назначенной на третью проверку, в регистрационной части для третьего эксперта указываются баллы, выставленные двумя экспертами, проверявшими эту работу ранее. Баллы, выставленные ранее двумя экспертами при проверке устной части ЕГЭ по иностранным языкам, отражаются после формирования задания для третьего эксперта при запуске станции прослушивания.

12.23. Проверка развернутых ответов (в том числе устных ответов) участников экзаменов считается завершенной, когда все работы прошли

назначенные виды проверок, а результаты оценивания из протоколов проверки и протоколов оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У) проанализированы ПО станции управления экспертизой устного экзамена.

12.24. После завершения проверки работ бланки-копии рабочего комплекта и критерии оценивания передаются ответственному за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания, полученных от помощника оператора станции экспертизы после завершения проверки работ экспертами ПК, для дальнейшего уничтожения.

12.25. При проведении межрегиональной перекрестной проверки изображения бланков ответов № 2, аудиофайлы устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам, полученные из другого субъекта Российской Федерации, проверяются экспертами ПК в общей очереди.

13. Завершение экзамена и получение результатов

13.1. ОРЦОКО завершает первичную обработку бланков ЕГЭ, включая проверку развернутых ответов экспертами ПК, в установленные сроки.

13.2. Перед завершением первичной обработки бланков ЕГЭ необходимо убедиться в том, что:

обработаны все ЭМ и формы из всех аудиторий всех ППЭ ЕГЭ;

проведена сверка на соответствие документации ППЭ и меток, проставленных в бланках регистрации об удалении участников экзаменов и о досрочном завершении экзамена. Участники экзаменов, в чьих бланках регистрации метки об удалении участников экзаменов и о досрочном завершении экзамена были проставлены некорректно, могут не получить или несвоевременно получить информацию о результатах ЕГЭ;

обработаны все машиночитаемые формы ППЭ-12-04 МАШ, ППЭ-13-02 МАШ (ППЭ-13-03-У в случае проведения ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть), ППЭ-13-03-К при проведении КЕГЭ), ППЭ-18 МАШ.

13.3. После завершения процесса первичной обработки и первичной проверки ЭМ по каждому учебному предмету администратор проекта с помощью соответствующих средств информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» завершает процесс обработки материалов экзамена в ОРЦОКО.

Полученные в результате обработки данные в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» автоматически передаются в ФИС для проведения централизованной проверки и расчета результатов в первичных и тестовых баллах.

13.4. В случае неявки участников экзаменов во все пункты Орловской области (экзамен не состоялся во всем регионе) необходимо осуществить процедуру завершения экзамена.

13.5. Централизованная проверка завершается не позднее, чем через пять рабочих дней после определенных Порядком сроков завершения

региональной обработки бланков ГИА и ЕГЭ, аудиофайлов устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам, ответов участников КЕГЭ.

13.6. Результаты ГИА и ЕГЭ каждого участника передаются из ФИС в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» в процессе репликации. Из ФИС в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» также передается информация об участниках ЕГЭ, работы которых были направлены на межрегиональную проверку, на перепроверку по поручению Рособнадзора или Департамента.

13.7. Директор ОРЦОКО организует формирование электронных протоколов и/или распечатку протоколов с результатами участников экзамена для утверждения председателем ГЭК и организации информирования в двухдневный срок участников экзаменов. При этом отдельно посредством специализированного ПО формируются ведомости для представления на рассмотрение в ГЭК, содержащие информацию об участниках экзаменов:

удаленных с экзамена или завершивших экзамен досрочно по уважительной причине;

не зарегистрированных в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием», не имеющих сведений об автоматизированном распределении и пр.

13.8. После принятия решения председателем ГЭК об утверждении результатов ГИА и ЕГЭ ОРЦОКО передает все утвержденные результаты в ОМСУ через файловый сервер региональной защищенной сети электронного взаимодействия и информационного обмена (<http://192.168.81.53>) для информирования участников экзаменов.

13.9. Участники экзаменов, работы которых направлены на перепроверку по решению Рособнадзора или Департамента, должны быть проинформированы о том, что их работы направлены на перепроверку.

14. Обработка апелляций

о нарушении установленного Порядка проведения ГИА

14.1. Оператор станции апелляций и перепроверок в течение 1 календарного дня вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» сведения об апелляции (ФИО апеллянта, реквизиты документа, удостоверяющего личность, вид апелляции – о нарушении установленного Порядка проведения ГИА).

14.2. После рассмотрения апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ГИА ответственный секретарь АК передает в ГЭК для утверждения и директору ОРЦОКО для внесения в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» и передачи в ФИС протокол рассмотрения апелляции, содержащий заключение по результатам проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении

установленного Порядка проведения ГИА (с приложениями (при наличии)) (форма ППЭ-03).

14.3. Полученные оформленные протоколы рассмотрения апелляций директор ОРЦОКО передает оператору станции апелляций и перепроверок.

14.4. Оператор станции апелляций и перепроверок в двух рабочих дней после рассмотрения апелляции в АК вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством специализированных программных средств (станция апелляций и перепроверок) результаты рассмотрения апелляций, включая изображения необходимой апелляционной документации. После этого обработанные апелляции передаются ответственным сотрудником ОРЦОКО на обработку в ФИС.

14.5. Результаты обработки апелляций передаются из ФИС в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» в процессе репликации.

14.6. В случаях, требующих уточнений, ФЦТ направляет соответствующий программный запрос о предоставлении документов или сведений в ОРЦОКО.

При наличии документов и сведений оператор станции апелляций и перепроверок предоставляет необходимые документы.

При отсутствии документов и сведений в течение одного дня с момента получения запроса от ФЦТ:

директор ОРЦОКО (ответственный сотрудник ОРЦОКО) передает запрос о необходимых документах в АК;

председатель АК передает запрашиваемые документы директору ОРЦОКО;

оператор станции апелляций и перепроверок вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством специализированных программных средств (станция апелляций и перепроверок) файлы с электронными образами запрашиваемых документов и передает на обработку в ФИС.

14.7. В случае удовлетворения апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ГИА и соответствующего решения ГЭК результат апелляции аннулируется, участник допускается до повторной сдачи экзамена по соответствующему предмету в резервные сроки по решению ГЭК.

14.8. В случае отклонения апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ГИА результат апелляции останется неизменным.

15. Обработка апелляций о несогласии с выставленными баллами

15.1. Ответственный секретарь АК передает директору ОРЦОКО зарегистрированные в АК апелляции о несогласии с выставленными баллами.

15.2. Оператор станции апелляций и перепроверок вносит сведения об апелляциях в информационную систему «Государственная итоговая

аттестация и прием» (станция апелляций и перепроверок) в течение одного рабочего дня со дня ее поступления в АК и печатает апелляционные комплекты.

15.3. Апелляционный комплект документов содержит:

апелляцию о несогласии с выставленными баллами (формы 1-АП, 1-АП-ГВЭ);

КИМ, выполнявшийся апеллянтом;

критерии оценивания;

перечень допустимых символов для записи ответов на задания с кратким ответом;

файлы, содержащие ответы апеллянтов на задания КИМ, в том числе файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов апеллянтов (при наличии);

протокол рассмотрения апелляции (формы 2-АП, 2-АП-ГВЭ) с приложениями для внесения информации о ходе и результатах рассмотрения апелляции (формы 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3, 2-АП-4);

изображения бланков, копии протоколов проверки ЭР ПК (формы 3-РЦОИ, 3-РЦОИ-У) (при наличии);

листы распознавания бланков, протоколов проверки ЭР ПК (формы 3-РЦОИ, 3-РЦОИ-У) (при наличии).

протокол рассмотрения апелляции по результатам ЕГЭ и ГВЭ (форма 2-АП и форма 2-АП-ГВЭ) с приложениями (форма 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3, 2-АП-5);

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ – апелляционный комплект документов КЕГЭ, который содержит:

апелляцию о несогласии с выставленными баллами (форма 1-АП-КЕГЭ);

протокол рассмотрения апелляции по результатам ЕГЭ (форма 2-АП с приложениями 2-АП-К, 2-АП-4, 2-АП-5);

изображение бланка регистрации и результаты распознавания бланка регистрации;

КИМ, выполнявшийся апеллянтом, включая файлы, прилагаемые к заданиям в электронном виде;

получить у ответственного секретаря АК заключение привлеченного эксперта ПК;

рассмотреть совместно с членами АК апелляцию вне зависимости от присутствия или отсутствия на заседании АК апеллянта и (или) его родителей (законных представителей), или представителя по доверенности.

При необходимости возможна распечатка второго экземпляра апелляционного комплекта.

15.4. Подготовленные материалы передаются ответственному секретарю АК для проведения процедуры рассмотрения апелляции.

15.5. В течение 5 рабочих дней оператор станции апелляций и перепроверок вносит ФИО экспертов ПК по соответствующим учебным

предметам, привлекаемых к установлению правильности оценивания экзаменационных работ апеллянтов.

15.6. В случае обнаружения технических ошибок (ошибок при обработке – сканировании, распознавании текста, верификации) к протоколу рассмотрения апелляции (форма 2-АП) заполняется приложение к форме, куда вносится реальный ответ, который указан в бланке ответов № 1 апеллянта в качестве ответа на соответствующее задание (с учетом информации, внесенной в поля бланка ответов № 1 для замены ошибочных ответов). Директор ОРЦОКО в нижней части формы 2-АП-1 дает пояснения о причинах возникновения такой ошибки.

15.7. В случае удовлетворения апелляции в связи с неправильным оцениванием развернутых ответов (в том числе устных ответов) участников экзамена к протоколу рассмотрения апелляции (форма 2-АП) заполняются приложения (формы 2-АП-2, 2-АП-3), в которые вносятся все изменения, принятые решением АК.

15.8. В случае удовлетворения апелляции по КЕГЭ, т.е. в случае возможного технического сбоя, АК признает необходимость передачи в ГЭК информации о возможном техническом сбое и заполняет приложение (форма 2-АП-5).

15.9. В случае если в процессе рассмотрения апелляции обнаружено, что в результате технической ошибки при обработке (при сканировании, распознавании, верификации и т.п.) протоколов проверки (формы 3-РЦОИ, 3-РЦОИ-У), указанный в изображении протоколов балл по конкретной позиции оценивания не соответствует баллу, указанному в бланке распознавания данного протокола проверки, в графе «Стало» необходимо указать тот балл, который, в соответствии с протоколом проверки развернутых ответов, был выставлен апеллянту. При этом представитель ОРЦОКО заполняет соответствующие строки таблицы в столбце «Пояснения представителя РЦОИ при обнаружении технических ошибок обработки» (либо заключение представителя ОРЦОКО прилагается к форме 2-АП-2 и указывается в поле вместо пояснения) и ставит подпись.

15.10. Протоколы 2-АП с приложениями (формы 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3, 2-АП-5) подписывают председатель АК и члены АК. Информация, внесенная в приложения, подлежит обязательному внесению в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием».

В случае отклонения апелляции приложения к протоколу рассмотрения апелляции не заполняются.

15.11. Председатель АК передает протоколы о рассмотрении апелляций (формы 2-АП с приложениями) в течение одного календарного дня после принятия решения АК директору ОРЦОКО.

15.12. В разделе «Информация о результатах рассмотрения апелляции» протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) сотрудниками ОРЦОКО вносятся сведения о дате передачи информации из АК в ОРЦОКО. Запись заверяется подписями исполнителей.

15.13. Директор ОРЦОКО направляет полученные протоколы оператору станции апелляций и перепроверок.

15.14. Оператор станции апелляций и перепроверок в течение двух рабочих дней после принятия решения АК вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством специализированных программных средств (станция апелляций и перепроверок) результаты рассмотрения апелляций, включая вложение изображений необходимой апелляционной документации, и передает на обработку в ФИС. В разделе «Информация о результатах рассмотрения апелляции» протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) сотрудниками ОРЦОКО заполняется поле о дате передачи информации из ОРЦОКО в ФЦТ. Запись заверяется подписями исполнителей.

15.15. ФЦТ проводит пересчет результатов ЕГЭ и ГВЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами АК и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанных протоколов передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ и ГВЭ в ОРЦОКО.

15.16. Результаты обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ и ГВЭ из ФИС автоматически передаются в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием». В случае удовлетворения апелляции в ФИС будет произведен пересчет баллов апеллянта. Информация об обновленных результатах ЕГЭ и ГВЭ после перерасчета баллов в результате внесения апелляционных изменений будет направлена в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием».

15.17. При проведении пересчета результатов ЕГЭ и ГВЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами АК, ФЦТ вправе запрашивать у ОРЦОКО копии документов, оформленных в процессе рассмотрения апелляции (форма 2-АП с приложениями), и копии бланков ЕГЭ и ГВЭ апеллянта.

15.18. В случае загрузки в ФИС неполного комплекта апелляционной документации, неполного или некорректного заполнения протокола рассмотрения апелляции и (или) приложений к нему ФЦТ направляет соответствующий программный запрос о предоставлении документов или сведений в ОРЦОКО:

при наличии документов и сведений оператор станции «Работа с результатами» предоставляет необходимые документы;

при отсутствии документов и сведений в течение одного дня с момента получения запроса от ФЦТ:

директор ОРЦОКО (заместитель директора ОРЦОКО) передает запрос о необходимых документах в АК;

АК передает запрашиваемые документы директору ОРЦОКО;

оператор станции апелляций и перепроверок вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством специализированных программных средств (станция апелляций

и перепроверок) файлы с электронными образцами запрашиваемых документов и передает на обработку в ФИС.

15.19. Результаты обработки апелляций из ФИС передаются в процессе репликации в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием».

15.20. После получения в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» информации о результатах ЕГЭ и ГВЭ апеллянта, апелляция которого о несогласии с выставленными баллами была удовлетворена, ОРЦОКО в течение одного календарного дня предоставляет обновленные результаты апеллянта в ГЭК для утверждения.

15.21. В случае отклонения апелляции в ФИС будет зафиксирован факт подачи апелляции и результат ее рассмотрения. При этом балл остается неизменным.

16. Обработка работ, отправленных на перепроверку по решению ГЭК (региональные перепроверки)

16.1. До 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена, по решению ГЭК ПК проводят перепроверку отдельных экзаменационных работ, выполненных участниками экзамена.

16.2. Перепроверку отдельных экзаменационных работ участников экзаменов проводят эксперты ПК, ранее не проверявшие данные работы.

16.3. ГЭК передает список участников экзаменов, чьи работы по соответствующему учебному предмету направляются на перепроверку, директору ОРЦОКО.

16.4. Оператор станции апелляций и перепроверок для внесения в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» сведений об указанных в списке лицах посредством станции апелляций и перепроверок:

создает пакет перепроверок, в который вносит записи о перепроверках работ для каждого участника, чья работа должна быть перепроверена;

распечатывает комплекты документов для перепроверки. Указанный комплект содержит:

изображения бланков и дополнительных бланков (при наличии);

копии протоколов проверки ЭР ПК;

копии протоколов оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (при перепроверке результатов ЕГЭ по иностранным языкам);

бланк протокола проведения перепроверки результатов ЕГЭ с приложениями (форма 2-ПП, далее – протокол перепроверки);

выгружает файлы, содержащие ответы участника экзамена на задания КИМ, в том числе файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника экзамена (при наличии).

Дополнительно к комплекту документов для перепроверки прикладываются критерии оценивания заданий с развернутым ответом или устным ответом.

Подготовленные материалы передаются председателю ПК.

16.5. Оформленный протокол перепроверки председатель ПК передает директору ОРЦОКО, который направляет его председателю ГЭК для утверждения. После утверждения результатов протокол перепроверки направляется оператору станции апелляций и перепроверок.

16.6. Оператор станции апелляций и перепроверок вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством станции апелляций и перепроверок результаты перепроверки:

признак перепроверок, по которым баллы не изменились (отклоненные перепроверки);

измененные баллы по заданиям в соответствии с протоколами перепроверки и решением ГЭК;

сведения об эксперте ПК, перепроверявшем работу участника;

реквизиты решения ГЭК.

Для обеспечения возможности проверки корректности внесенных сведений необходимо выгрузить из станции апелляций и перепроверок csv-файл с реестром перепроверок (имя файла: код субъекта-дата протокола-номер протокола.csv) и предоставить его в Департамент.

16.7. Департамент направляет в ФЦТ официальное письмо о необходимости учета результатов перепроверки с приложением соответствующего решения председателя ГЭК о результатах перепроверки и распечатанного csv-файла с реестром перепроверок. Копия данного письма направляется в ОРЦОКО.

16.8. Оператор станции апелляций и перепроверок добавляет в станцию апелляций и перепроверок реквизиты письма Департамента и направляет пакет перепроверок на обработку в ФЦТ средствами станции апелляций и перепроверок.

16.9. После получения корректных сведений о перепроверках, внесенных в ПО, и официального письма Департамента с решением ГЭК ФЦТ осуществляет обработку и подтверждение указанных сведений.

17. Обработка работ, отправленных на перепроверку по поручению Рособнадзора (федеральные перепроверки)

17.1. До 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена, по поручению Рособнадзора ФПК проводят перепроверку отдельных экзаменационных работ ЕГЭ, выполненных на территории Российской Федерации или за ее пределами.

17.2. Рособнадзор информирует Департамент о проведении федеральной перепроверки работ конкретных участников экзаменов посредством направления в Департамент соответствующего письма.

17.3. ФЦТ вносит информацию о перепроверках в ФИС и передает указанную информацию в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием».

17.4. После получения в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» сведений о перепроверках из ФИС работы участников экзамена, которые были перепроверены ФПК, распечатываются вместе с протоколами перепроверки экспертами ФПК средствами станции апелляций и перепроверок и передаются на рассмотрение в ПК.

17.5. По итогам рассмотрения результатов федеральных перепроверок экспертами ПК ГЭК принимает решение:

согласиться с баллами, выставленными экспертами ФПК;

не согласиться с баллами, выставленными экспертами ФПК, и оставить баллы, выставленные ПК, без изменений;

не согласиться с баллами, выставленными экспертами ФПК, и изменить результаты участника экзамена в соответствии с результатами рассмотрения работы участника экзамена экспертами ПК.

17.6. Решение ГЭК с заключением ПК, на основании которого принято решение ГЭК, направляется в ОРЦОКО.

17.7. Оператор станции апелляций и перепроверок вносит в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством станции апелляций и перепроверок решение ГЭК с заключением ПК по каждой перепроверке:

указываются реквизиты решения ГЭК;

в случае согласия ГЭК с баллами, выставленными экспертами ФПК, федеральная перепроверка подтверждается;

в случае несогласия ГЭК с баллами, выставленными экспертами ФПК, федеральная перепроверка отклоняется, баллы участника экзамена остаются без изменений;

в случае несогласия ГЭК с баллами, выставленными экспертами ФПК, и принятия решения об изменении результатов участника федеральная перепроверка отклоняется, и после ее обработки в ФИС создается региональная перепроверка.

17.8. Для обеспечения возможности проверки корректности внесенных сведений необходимо выгрузить из станции апелляций и перепроверок csv-файл с реестром перепроверок (имя файла: код субъекта-дата протокола-номер протокола.csv) и предоставить его в Департамент.

17.9. Департамент направляет официальное письмо в ФЦТ о необходимости учета результатов перепроверки с приложением соответствующего решения ГЭК о результатах перепроверки и распечатанного csv-файла с реестром перепроверок. Копия указанного письма направляется в ОРЦОКО.

17.10. Оператор станции апелляций и перепроверок добавляет в станцию апелляций и перепроверок реквизиты письма Департамента

и направляет пакет перепроверок на обработку в ФЦТ средствами станции апелляций и перепроверок.

17.11. После получения корректных сведений о перепроверках, внесенных в ПО, и официального письма Департамента с решением ГЭК ФЦТ осуществляет обработку и подтверждение указанных сведений.

18. Изменение данных участников экзаменов

18.1. Изменение персональных данных участников экзаменов категории «Выпускник текущего года»:

при переводе в текущем учебном году участника экзаменов в другую ОО в пределах одного региона персональные данные участника экзаменов вносятся лишь в том случае, если данный участник экзаменов ранее не был зарегистрирован в другой ОО региона;

при переводе в текущем учебном году участника экзаменов, который уже имеет результат сочинения (изложения), в другую ОО в пределах одного региона изменения в персональные данные участника экзаменов вносятся только на уровне ОРЦОКО;

при переводе в текущем учебном году участника экзаменов, который уже имеет результат сочинения (изложения), в другую ОО, находящуюся в другом регионе, персональные данные участника экзаменов заново вносятся в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» нового региона по подтверждению ОРЦОКО региона, в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» которого ранее был зарегистрирован участник экзаменов (с удалением сведений об этом участнике), и участнику экзаменов устанавливается метка о наличии у него зачета по сочинению (изложению).

18.2. Изменение персональных данных участников экзаменов (фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность участника экзамена, СНИЛС) возможно в случае заполнения в ППЭ формы ППЭ-12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников ЕГЭ» или на основании личного заявления участника экзаменов. Заполненные ведомости коррекции персональных данных обрабатываются в ОРЦОКО после получения результатов экзамена путем внесения данных в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством станции коррекции персональных данных.

18.3. Внесенные данные посредством станции коррекции персональных данных направляются в ФИС на обработку.

18.4. В случае, когда требуются уточняющие документы или обоснования тех или иных изменений, ФЦТ направляет соответствующий программный запрос на данную коррекцию. Оператор станции коррекции персональных данных предоставляет запрашиваемую информацию.

19. Перекрестная проверка

По решению Рособрнадзора организуется обмен экзаменационными работами ЕГЭ между субъектами Российской Федерации (межрегиональная перекрестная проверка, межрегиональная перекрестная перепроверка в рамках рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами).

Организационное и технологическое обеспечение межрегиональной перекрестной проверки экзаменационных работ осуществляет ОРЦОКО при содействии ФЦТ.

Приложение 1
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ТРЕБОВАНИЯ

к информационной безопасности в бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Для обеспечения информационной безопасности в ОРЦОКО необходимо:

1. Иметь в трудовом договоре с директором ОРЦОКО пункт о закреплении за ним ответственности за организацию работ по информационной безопасности.
 2. Утвердить приказом ОРЦОКО перечень сведений конфиденциального характера.
 3. Утвердить приказом ОРЦОКО организационно-распорядительную документацию, регламентирующую порядок обеспечения информационной безопасности и обработки персональных данных.
 4. Назначить приказом ОРЦОКО сотрудника, ответственного за выполнение работ по обеспечению информационной безопасности и обработке персональных данных. Назначаемый сотрудник должен иметь образование в сфере защиты информации либо пройти профессиональную переподготовку или программу повышения квалификации. Сотрудник, ответственный за выполнение работ по обеспечению информационной безопасности, обязан руководить выполнением запланированных и согласованных с директором ОРЦОКО работ по информационной безопасности ОРЦОКО, подготавливать необходимые организационные распорядительные документы, контролировать исполнение требований администратором безопасности.
 5. Назначить приказом ОРЦОКО администратора безопасности информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием». Администратор безопасности осуществляет фактическое выполнение утвержденных в ОРЦОКО требований по информационной безопасности в части настройки и функционирования СЗИ на средствах вычислительной техники, кроме того обеспечивает выполнение требований организационно-распорядительных документов.
- Допустимо совмещение одним сотрудником обязанностей администратора безопасности и системного администратора.
6. Утвердить приказом ОРЦОКО сотрудников, допущенных к обработке информации ограниченного доступа согласно перечню сведений конфиденциального характера.

7. Утвердить приказом ОРЦОКО список доступа сотрудников в помещения ограниченного доступа ОРЦОКО и к средствам вычислительной техники, расположенных в них. Организовать фактическое исполнение приказа, чтобы учетные записи на средствах вычислительной техники соответствовали списку в приказе.

8. Утвердить приказом ОРЦОКО матрицу доступа субъектов доступа (сотрудников) к объектам доступа (средствам вычислительной техники), которая отражала бы их полномочия при работе с операционной системой. Кроме того, для прикладного программного обеспечения (информационная система «Государственная итоговая аттестация и прием», станция сканирования и пр.) должна быть разработана и утверждена аналогичная матрица с полномочиями (ролями) сотрудников при работе с тем или иным ПО информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», поддерживающем разграничение прав доступа. При распределении полномочий необходимо придерживаться принципа назначения минимальных привилегий, необходимых для исполнения должностных обязанностей.

9. Вход сотрудников на средства вычислительной техники в базовую систему ввода/вывода (BIOS) и в операционную систему допускается исключительно с использованием реквизитов доступа (логин/пароль). Необходимо обеспечить периодичность смены паролей от учетных записей в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием» техническими и организационными мерами (например, утвердить соответствующее требование в Инструкции пользователя, выполнить настройку СЗИ/доменных групповых политик). В случае если периодичность смены паролей от некоторых учетных записей невозможно обеспечить техническими средствами, администратор безопасности должен проконтролировать смену паролей в организационном порядке (рекомендуемая частота – один раз в квартал, обязательная – два раза в год – перед началом сбора баз данных и перед началом ГИА). Кроме того, необходимо определить требования к сложности паролей и обеспечить их выполнение техническими и организационными мерами.

10. Средства вычислительной техники, входящей в состав информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» (АРМ и сервера) должны быть оснащены сертифицированными средствами защиты информации с действующим сертификатом соответствия ФСТЭК России. Обязательно наличие антивирусного ПО и СЗИ от несанкционированного доступа.

Настройки антивирусного ПО должны предусматривать активные компоненты защиты файловой системы, мониторинга изменений структуры операционной системы, почтовый антивирус, проверку съемных носителей при подключении, проверку архивных файлов и ежедневное обновление сигнатур базы данных с единого репозитория, которым может выступать сервер информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» в данном сегменте сети или любой другой сервер.

В настройках СЗИ от несанкционированного доступа следует произвести настройки ведения всех возможных журналов учета согласно функционалу средства вычислительной техники, настроить «белый» список съемных машинных носителей информации, который бы соответствовал записям в соответствующем журнале учета машинных носителей информации, а также заблокировать аппаратные шины и компоненты, не требующиеся для функционирования конкретного средства вычислительной техники, к примеру, если АРМ не должна подключаться к сети, то нужно заблокировать сетевой адаптер.

СЗИ от несанкционированного доступа должны реализовывать блокировку сеанса работы пользователя в случае отсутствия его активности.

11. На периметре локальной вычислительной сети ОРЦОКО должен быть установлен сертифицированный ФСТЭК России межсетевой экран.

Сегмент информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» должен быть отделен от основной локальной вычислительной сети либо на канальном уровне с помощью управляемого сертифицированного ФСТЭК России коммутатора, либо посредством дополнительного сертифицированного ФСТЭК России межсетевого экрана, на котором необходимо настроить взаимодействие сервера информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» с защищенным каналом ФЦТ с помощью средства защиты информации VipNet, а также взаимодействие с сервисами федерального портала распространения ключевой информации через модуль связи с ППЭ, размещенный в демилитаризованной зоне.

В целях минимизации источников угроз доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на средствах вычислительной техники информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» необходимо исключить. Информационные ресурсы ОРЦОКО, доступные из информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Web-сайты, информационные порталы ОРЦОКО), должны быть изолированы от информационных ресурсов защищенного сегмента информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» или же отделены от него (размещены в демилитаризованной зоне) с организацией разрешительной системы доступа (правил фильтрации). Необходимо утвердить директором ОРЦОКО и поддерживать в актуальном состоянии схему информационных потоков ОРЦОКО, на которой отражаются правила следования трафика, через основные межсетевые экраны. Дополнительно рекомендуется разделить зоны с АРМ отдельно для ведения информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» и отдельно для обработки ЭМ в соответствии с установленными разграничениями прав доступа с учетом ролей.

12. Для обеспечения защищенного взаимодействия с ФЦТ и ФИС необходимо обеспечить безопасное хранение ключевой СЗИ VipNet (файл с расширением .dst).

13. Ввиду того, что информационная система «Государственная итоговая аттестация и прием» является государственной информационной системой и взаимодействует с ФИС – аттестованной государственной информационной системой, то она также должна быть аттестована по классу не ниже КЗ, для чего директору ОРЦОКО необходимо провести соответствующие мероприятия, результатом которых должен являться аттестат соответствия требованиям по защите информации.

14. К общим рекомендациям в части информационной безопасности относится следующее:

руководствоваться в работе по защите информации информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 года № 17;

выполнять требования аттестата, поддерживать в актуальном состоянии технический паспорт объекта информатизации;

запрещать использование беспроводного доступа в сегменте информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»;

повышать осведомленность сотрудников и пользователей в вопросах информационной безопасности (инструктажи, тренинги, регламентация прав и ответственности) перед началом сбора баз данных и перед началом ГИА;

осуществлять работы, связанные с использованием съемных машинных носителей информации (учет, предоставление доступа, хранение, выдача, уничтожение);

осуществлять регулярное обновление системного, прикладного и антивирусного ПО;

соблюдать правила доступа физических лиц в контролируемую зону информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»;

исключать просмотр информации ограниченного доступа с мониторов лицами, не имеющими доступа к такой информации;

участвовать в организации получения членами ГЭК ключевого носителя (токена) члена ГЭК, необходимого при использовании технологий доставки ЭМ по сети «Интернет», их печати и сканирования в аудиториях ППЭ, при проведении ЕГЭ по иностранным языкам (устная часть) и КЕГЭ;

участвовать в учете криптографических средств защиты информации (ведение соответствующих журналов приема-выдачи) и их хранении/использовании, исключая несанкционированный доступ к ним;

разрабатывать и утверждать приказом директора ОРЦОКО ежегодный план обеспечения информационной безопасности, который отражает работы по актуализации настроек средств защиты информации, контролю защищенности средств вычислительной техники, актуализации матриц доступа и организационно-распорядительной документации по технической защите информации;

уничтожать материалы ГИА по истечении срока их хранения, исключая утечку информации, содержащейся в ЭМ, с соответствующей записью в журнал об уничтожении материалов ГИА.

15. Основные технические требования к оборудованию видеотрансляции, видеопротоколирования и хранилищ архивов видеозаписей:

в каждом помещении ОРЦОКО, задействованном в хранении и обработке ЭМ ГИА, необходимо установить не менее 2 видеокамер в углах помещения так, чтобы помещение просматривалось полностью, а также просматривалась вся рабочая зона сотрудников ОРЦОКО. Допускается использование 1 видеокамеры в одном помещении в случае, если это помещение просматривается полностью;

для хранения записи информации с видеокамер в ОРЦОКО используется сервер, оснащенный хранилищем архива видеозаписей. Срок хранения видеозаписи – до 1 марта следующего года. До наступления указанной даты материалы видеозаписи могут быть использованы Рособрандзором и Департаментом с целью выявления фактов нарушения Порядка проведения ГИА;

каждое помещение ОРЦОКО, задействованное в хранении и обработке ЭМ, должно быть обеспечено системой контроля и управления доступом.

Приложение 2
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

Технические требования
к техническому оснащению бюджетного учреждения Орловской области
«Региональный центр оценки качества образования»

Компонент	Количество	Дополнительные требования
Промышленный сканер	2 шт.	-
Промышленный принтер	3 шт.	-
Коммуникационное оборудование для организации локальной сети	-	Количество портов: не менее 30 Пропускная способность: не менее 100 Мбит/с
Модуль связи с ППЭ (сервис связи)	1 шт.	Процессор: количество ядер: 16; частота: от 2,5 ГГц; оперативная память: от 8 Гбайт, доступная память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 4Гбайт; свободное дисковое пространство: от 800 Гбайт на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода; операционные системы: Windows Server 2012 платформы: x64; специальное ПО: средство антивирусной защиты информации, имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСТЭК России; сетевое соединение: наличие стабильного стационарного канала связи с сервисами федерального портала; наличие резервного канала связи с сервисами федерального портала. требования к каналу связи рекомендуется определять из расчета: $t = \frac{x * m}{v}$ где v – фактическая скорость передачи данных канала связи между ОРЦОКО и развернутыми

Компонент	Количество	Дополнительные требования
		<p>сервисами федерального портала, x – количество участников экзаменов, распределенных на дату экзамена в ППЭ, m – коэффициент объема обрабатываемой информации на одного участника экзаменов, t – допустимое время скачивания материалов в ОРЦОКО, без учета времени на перенос и расшифровку полученных файлов. Для письменных экзаменов m = 3 МБ (или 24 Мбит), а для устной части экзамена по иностранным языкам m = 12 МБ (или 96 Мбит), для КЕГЭ m = 1 МБ (или 8 Мбит). Фактическая скорость передачи данных может отличаться от заявленной провайдером, а также может изменяться со временем из-за особенностей организации сети, технических неполадок и сбоев.</p> <p><i>Установка и работа с ПО выполняются под учетной записью с правами локального администратора</i></p>
Модуль связи с ППЭ (клиент сервиса связи)	Не менее 1	<p>Процессор: количество ядер: от 4; частота: от 2,5 ГГц; оперативная память: от 8 Гбайт; доступная память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 2 Гбайт; свободное дисковое пространство: от 100 Гбайт на начало экзаменационного периода; не менее 20 % от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода; прочее оборудование: видеокарта и монитор: разрешение не менее 12860 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали (рекомендуется 1920x1080); диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков; в настройках экрана в операционной системе значение параметра, отвечающего за изменение размера текста, приложений и других элементов, должно быть установлено – 100%; внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0; манипулятор «мышь»; клавиатура; система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности</p>

Компонент	Количество	Дополнительные требования
		<p>подключенной рабочей станции, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин; сетевое соединение: наличие доступа к серверу с установленным сервисом связи с ППЭ; операционные системы: Windows 8.1/10 (сборка 1607 и выше) платформы: ia32 (x86), x64; специальное ПО: средство антивирусной защиты информации, имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСТЭК России. <i>Установка и работа с ПО выполняются под учетной записью с правами локального администратора</i></p>
Станция расшифровки ЭМ	Не менее 2 шт.*	<p>Процессор: количество ядер: от 8; частота: от 2,5 ГГц; оперативная память: от 8 Гбайт; доступная память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 4 Гбайт; свободное дисковое пространство: от 300 Гбайт на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода; рекомендуемый тип накопителя: SSD; прочее оборудование: видеокарта и монитор: разрешение не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали; диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков; в настройках экрана в операционной системе значение параметра, отвечающего за изменение размера текста, приложений и других элементов, должно быть установлено – 100%; внешний интерфейс: USB 3.0, не менее двух свободных; манипулятор «мышь»; клавиатура; система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключенной рабочей станции, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин; операционные системы: Windows 8.1/10 (сборка 1607 и выше) платформы: x64; специальное ПО: средство антивирусной</p>

Компонент	Количество	Дополнительные требования
		<p>защиты информации, имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСТЭК России.</p> <p><i>Установка и работа с ПО выполняются под учетной записью с правами локального администратора</i></p>
Флеш-накопитель	Не менее 1	<p>Флеш-накопители используются техническим специалистом ОРЦОКО для переноса пакетов с электронными образами бланков и форм ППЭ, пакетов с аудиоответами участников устного экзамена, пакетов с ответами участников КЕГЭ, полученных из ППЭ, на станцию расшифровки ЭМ, а также для переноса расшифрованных пакетов данных с электронными образами бланков и форм ППЭ, пакетов данных с аудиоответами участников устного экзамена, пакетов данных с ответами участников КЕГЭ для дальнейшей обработки;</p> <p>объем флеш-накопителя от 16 Гбайт; интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0</p>
Токен ответственного сотрудника ОРЦОКО	По 1 шт. на каждого ответственного сотрудника ОРЦОКО (каждую Станцию расшифровки ЭМ), не менее 2 шт. на ОРЦОКО	-
Рабочая станция специалиста	Не менее 30 шт.	<p>Операционные системы: Windows 8.1, Windows /10 – 37 лицензий;</p> <p>Процессор: количество ядер: от 4; 2,4 ГГц или выше.;</p> <p>оперативная память: общий объем: от 2 Гб; свободное дисковое пространство: не менее 150 Гб;</p> <p>дополнительное ПО: пакет офисных программ MS Office – не менее 1 шт.</p>
Сервер баз данных	1 шт.	<p>Операционные системы: WindowsServer 2008 R2 или выше с количеством подключений не менее 50 штук – 1 шт;</p> <p>процессор: Не ниже Quad-Core Intel Xeon;</p> <p>оперативная память: общий объем: от 8 Гб.</p>

Компонент	Количество	Дополнительные требования
		Свободное дисковое пространство: не менее 500 Гб. Дополнительное ПО: СУБД SQL Server 2008 R2 версий standart или enterprise, с количеством подключений не менее 50 штук – 1 шт

На рабочих станциях должна быть установлена «чистая» операционная система (новая установка) и необходимое программное обеспечение.

* Для ускорения процесса расшифровки электронных пакетов с ЭМ в ОРЦОКО может быть использовано более одной станции расшифровки ЭМ. Их количество ОРЦОКО определяет самостоятельно, исходя из числа участников ЕГЭ на дату экзамена, технических характеристик используемых рабочих станций, а также навыков задействованных операторов.

Приложение 3
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для директора бюджетного учреждения Орловской области
«Региональный центр оценки качества образования»

1. На этапе подготовки к ГИА и ЕГЭ в обязанности директора ОРЦОКО входит:

1.1. Обеспечение рабочего состояния помещений ОРЦОКО с учетом установленных требований и санитарных норм, оформления акта готовности ОРЦОКО (форма 1-РЦОИ);

1.2. Организация установки, монтажа и сервисного обслуживания аппаратно-программных средств, предназначенных для формирования информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием», обработки результатов ГИА и ЕГЭ;

1.3. Определение схемы организации приемки и обработки ЭМ;

1.4. Обеспечение обучения, инструктажа сотрудников, освоения и эксплуатации ими предоставленных аппаратно-программных средств в соответствии с требованиями по эксплуатации оборудования, нормами информационной безопасности и эксплуатации программных средств по обработке бланков ЕГЭ и ГВЭ, а также контроля за выполнением работ сотрудниками ОРЦОКО и сотрудниками, привлекаемыми к обработке бланков ЕГЭ и ГВЭ;

1.5. Организация формирования, выверки и взаимодействия информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» с ФИС в соответствии с правилами формирования и ведения ФИС/информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»;

1.6. Назначение ответственных сотрудников ОРЦОКО, участвующих в обработке ЭМ;

1.7. Получение параметров доступа к технологическому порталу ЕГЭ в защищенной сети передачи данных и контроль за обновлением программных средств, настроек программных средств для обработки бланков ЕГЭ и ГВЭ и другой информации, определенной ФЦТ;

1.8. Организация приемки ЭМ, изготовленных на бумажном носителе плоскочечатным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля, на складе УСС;

1.9. Организация распределения ЭМ изготовленных на бумажном носителе плоскочечным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля, для передачи в ППЭ;

1.10. Обеспечение передачи в ППЭ сведений об автоматизированном распределении участников экзаменов и работников ППЭ в виде файла либо на бумажном носителе в составе «пакета руководителя».

2. На этапе приема ЭМ и проведения первичной обработки:

2.1. Организация получения с помощью сервиса связи с ППЭ зашифрованных пакетов с электронными образцами бланков и форм ППЭ, зашифрованных пакетов с аудиоответами участников устного экзамена, зашифрованных пакетов с ответами участников КЕГЭ;

2.2. Организация получения от членов ГЭК ЭМ из каждого ППЭ после проведения ГИА и ЕГЭ и оформления соответствующих актов приемки-передачи с учетом того, что материалы должны быть отсканированы до 23.59 часов дня проведения экзамена – в случае если не использовалась технология сканирования в ППЭ;

2.3. Организация приема на хранение ЭМ, доставленных из ППЭ в соответствии со схемой доставки и хранения ЭМ, утвержденной Департаментом;

2.4. Организация работы по учету не использованных ЭМ, испорченных ЭМ, ЭМ с полиграфическим браком;

2.5. Обеспечение в день экзамена обработку электронных образов бланков ЕГЭ и ГВЭ;

2.6. Обеспечение посменной работы ОРЦОКО при необходимости;

2.7. Назначение:

администратора проекта;

ответственных за подготовку аппаратно-программного комплекса;

ответственного за работу со станцией приемки и удаленной приемки;

ответственных за обеспечение информационной поддержки по вопросам установки и использования региональной защищенной сети с ППЭ;

ответственного за мониторинг подготовки и проведения ЕГЭ в ППЭ;

ответственного за мониторинг нарушений в ППЭ при проведении ГИА;

ответственных за прием ЭМ из ППЭ от членов ГЭК;

ответственных за расшифровку материалов экзамена;

ответственных за выдачу членам ГЭК ЭМ ГВЭ и пакета руководителя ППЭ ЕГЭ, организованных на дому, в медицинских учреждениях;

ответственного за подготовку машиночитаемых форм ППЭ к сканированию;

ответственного за хранение ЭМ и их выдачу для сканирования;

операторов станции сканирования;

помощников операторов станции сканирования;

операторов станции старшего верификатора;

операторов станции верификации;

операторов станции экспертизы и станции управления экспертизой устного экзамена;

помощников операторов станции экспертизы и станции управления экспертизой устного экзамена;

операторов станции апелляций и перепроверок;

помощников операторов станции апелляций и перепроверок;

оператора станции коррекции персональных данных;

ответственных за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания, полученных от помощника оператора станции экспертизы после завершения проверки работ экспертами ПК;

дежурных в пункте приема ЭМ;

дежурных в пункте проверки заданий;

дежурных в пункте работы АК;

администратора информационного сайта ГИА в Орловской области;

ответственных за работу «горячей линии»;

ответственных за выгрузку электронных образов бланков участников ЕГЭ и ГВЭ для федерального портала;

ответственных за оформление и передачу протоколов с результатами ГИА и ЕГЭ;

технического специалиста, ответственного за видеонаблюдение в помещениях ОРЦОКО;

ответственных за подготовку статистической информации по результатам ГИА и ЕГЭ;

2.8. В течение срока, определенного Порядком проведения ГИА, обеспечить обработку бланков ЕГЭ и ГВЭ, электронных образов бланков ответов участников экзаменов, аудиофайлов устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам, файлов с ответами участников КЕГЭ. Верификация бланков регистрации участников экзаменов возможна только после обработки машиночитаемых форм ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К из соответствующих ППЭ и (или) аудиторий ППЭ.

3. При взаимодействии с ПК:

3.1. Получение у председателя ПК списочного состава экспертов ПК для внесения в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» не позднее чем за один месяц до начала проведения экзаменов;

3.2. Согласование сформированного председателем ПК перечня и форм представления статистической информации о работе ПК;

3.3. Согласование сформированного председателем ПК графика работы экспертов ПК для планирования назначения экспертов ПК на проверку не позднее чем за 14 календарных дней до начала обработки экзаменационных работ, на отбор изображений, не заполненных участниками экзаменов бланков ответов;

3.4. Согласование сформированного председателем ПК графика работы экспертов ПК, осуществляющих отбор изображений, не заполненных участниками экзаменов бланков ответов, таким образом, чтобы первая

и вторая проверки были завершены не позднее 1 календарного дня до срока завершения обработки экзаменационных работ на региональном уровне;

3.5. Согласование сформированного председателем ПК не позднее чем за 14 дней до начала обработки экзаменационных работ критерии отбора изображений бланков ответов, содержащих развернутые ответы по каждому варианту КИМ, для использования при проведении семинара-согласования;

3.6. Передача председателю ПК полного комплекта критериев оценивания, дополнительных схем оценивания ответов при проверке ответов по иностранным языкам, полученные от ФЦТ в день проведения экзамена, по запросу председателя ПК изображений бланков ответов по каждому варианту КИМ, для проведения семинара-согласования;

3.7. Обеспечение совместно с председателем ПК проведения проверки развернутых ответов (в том числе устных ответов) участников экзамена таким образом, чтобы первая и вторая проверки были завершены не позднее 1 календарного дня до сроков завершения обработки экзаменационных работ на региональном уровне;

3.8. Организация проверки устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам на АРМ экспертами ПК по иностранным языкам, обеспечение функционирования необходимого количества оборудованных наушниками АРМ с установленной станцией прослушивания;

3.9. Организация загрузки ответов и обработки бланков регистрации участников экзамена по КЕГЭ;

3.10. Организация проверки развернутых ответов участников экзаменов, в том числе:

организация распознавания и верификации бланков ответов № 2, а также проверка экспертами ПК бланков ответов № 2 с целью подтверждения отсутствия содержащихся в них записей в приоритетном порядке в срок не позднее 1 календарного дня после дня проведения экзамена;

организация передачи председателю ПК по мере готовности сформированных рабочих комплектов экспертов ПК;

организация работы по устранению проблем технического характера в случае получения от председателя ПК информации о невозможности оценивания экспертами ПК развернутых ответов (нечеткая печать, некачественное сканирование работы, некачественная аудиозапись устного ответа и т.п.);

информирование председателя ГЭК в случае если проблемы технического характера (например, некачественная аудиозапись устного ответа и т.п.) не удалось решить;

организация взаимодействия с председателем ПК в случае, если рабочий комплект эксперта ПК по ряду объективных причин не был проверен экспертом ПК полностью, и получение данного рабочего комплекта эксперта ПК для переназначения другим экспертам ПК;

получение от председателя ПК по мере готовности заполненные протоколы проверки и протоколы оценивания устных ответов ЕГЭ

по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У) и обеспечение оперативной первичной обработки полученных протоколов проверки;

предоставление председателю ПК статистическую информацию о ходе проверки развернутых ответов (в том числе устных ответов) (не реже 2–3 раз в день);

получение от председателя ПК всех экземпляров критериев оценивания, выданных для проведения проверки, а также всех предоставленных изображений бланков ответов, содержащих развернутые ответы по каждому варианту КИМ для проведения семинара-согласования;

3.11. Передача председателю ПК пакетов документов о результатах работы ПК, включающий:

количество экзаменационных работ, проверенных каждым экспертом ПК;

количество экзаменационных работ, отправленных на третью проверку; информацию об экспертах ПК, показавших наибольшее количество расхождений в оценивании экзаменационных работ;

другую информацию, связанную с деятельностью ПК, при необходимости;

3.12. Обеспечение хранения протоколов проверки и протоколов оценивания устных ответов ЕГЭ по иностранным языкам (форма 3-РЦОИ-У) в помещении, исключая доступ к ним посторонних лиц и позволяющем обеспечить сохранность указанных материалов, до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена, и по истечении указанного срока обеспечение уничтожения в порядке и лицами, утвержденными Департаментом;

3.13. Организация уничтожения использованных экспертами материалов (за исключением протоколов проверки экзаменационных работ) по завершении проверки.

4. При проведении обработки бланков в ОРЦОКО и выдаче результатов участников экзаменов:

4.1. Обеспечение взаимодействия информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» и ФИС для автоматического поступления данных с результатами первичной обработки машиночитаемых форм ППЭ, всех бланков ЕГЭ и ГВЭ и результатов проверки бланков ответов № 2, ДБО № 2 (при наличии), устных ответов на иностранном языке;

4.2. Обеспечение формирования и передачи в ГЭК ведомости участников экзаменов, не завершивших экзамен по объективной причине и удаленных с экзамена после завершения обработки бланков регистрации в ОРЦОКО, сверки с формами ППЭ-21, ППЭ-22;

4.3. Организация передачи бланков ЕГЭ и ГВЭ, прошедших первичную обработку, на ответственное хранение;

4.4. Обеспечение возможности получения из ФИС информации о результатах участников экзамена Орловской области;

4.5. Организация формирования протоколов проверки результатов участников экзаменов и передача их на утверждение председателю ГЭК;

4.6. Обеспечение своевременного формирования и предоставления председателю ГЭК списков участников экзаменов:

удаленных в связи с нарушением ими установленного Порядка проведения ГИА;

досрочно завершивших экзамен по объективным причинам;

внесенных в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» с нарушениями правил формирования информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»;

получивших неудовлетворительный результат и имеющих право на повторную сдачу экзамена в соответствии с установленным Порядком проведения ГИА.

В случае принятия председателем ГЭК решения об аннулировании результатов участника (участников) экзаменов передача решения председателя ГЭК в ФЦТ посредством технологического портала.

5. При организации обработки запросов АК по апелляциям о нарушении установленного Порядка проведения ГИА:

5.1. Получение от ответственного секретаря АК апелляций (формы ППЭ-02) и протоколов рассмотрения апелляций, содержащих заключения по результатам проверки изложенных в апелляции сведений, и решение АК (форма ППЭ-03);

5.2. Обеспечение внесения в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» сведений об апелляции в течение 1 рабочего дня после их поступления в АК, сведений о решении АК (и материалов апелляции) – в течение 3 рабочих дней с момента поступления апелляции в АК;

5.3. Обеспечение передачи материалов апелляции в ФЦТ в течение 2 календарных дней после поступления сведений о ней из АК в ОРЦОКО;

5.4. Обеспечение передачи результатов удовлетворенных апелляций в ОРЦОКО в течение 1 календарного дня после получения измененных результатов из ФИС.

6. При организации обработки запросов АК по апелляциям о несогласии с выставленными баллами по ГИА и ЕГЭ:

6.1. Получение от ответственного секретаря АК апелляции (форма 1-АП или 1-АП-КЕГЭ для апелляций по КЕГЭ) и передача их оператору станции апелляций и перепроверок для внесения сведений в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» в течение 1 рабочего дня со дня поступления апелляции в АК и подготовку комплекта апелляционных документов:

апелляцию о несогласии с выставленными баллами (формы 1-АП, 1-АП-ГВЭ);

КИМ, выполнявшийся апеллянтом;

критерии оценивания;

перечень допустимых символов для записи ответов на задания с кратким ответом;

файлы, содержащие ответы апеллянтов на задания КИМ, в том числе файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов апеллянтов (при наличии);

протокол рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами (форма 2-АП, 2-АП-ГВЭ) с приложениями для внесения информации о ходе и результатах рассмотрения апелляции (форма 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3, 2-АП-5);

распечатанные изображения бланка регистрации, бланка регистрации устной части, бланка ответов № 1 и бланков ответов № 2, ДБО № 2, протоколов проверки развернутых ответов, протоколов оценивания устных ответов;

распечатанные результаты распознавания бланков регистрации, бланков ответов №1, бланков № 2 лист 1 и лист 2, ДБО № 2, протоколов проверки развернутых ответов, протоколов оценивания устных ответов;

электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ЕГЭ по иностранным языкам (при наличии);

распечатанный протокол ответов участника КЕГЭ (форма 2-АП-К).

В случае если работа апеллянта была направлена на межрегиональную перекрестную проверку, в составе апелляционного комплекта отсутствуют протоколы проверки развернутых ответов и протоколы оценивания устных ответов, а также результаты их распознавания;

6.3. Обеспечение сверки распечатанных изображений экзаменационных работ участников экзаменов и копий их распознавания;

6.4. Передача ответственному секретарю АК подготовленного комплекта апелляционных документов;

6.5. Получение от ответственного секретаря АК протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) с приложениями (если приложения заполнялись) (формы 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3, 2-АП-5) и передача его оператору станции апелляций и перепроверок;

6.6. Организация внесения в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» сведений о решении АК и материалов апелляции – в течение 5 рабочих дней с момента поступления апелляции в АК;

6.7. Обеспечение передачи материалов апелляции в ФЦТ в течение 2 календарных дней после поступления сведений о ней из АК в ОРЦОКО;

6.8. Обеспечение передачи результатов удовлетворенных апелляций в ОРЦОКО в течение 1 календарного дня после получения измененных результатов из ФИС.

7. На всех этапах проведения ГИА и ЕГЭ:

7.1. Принятие решения при возникновении нештатных ситуаций, оформление факта возникновения такой ситуации, принятие мер по ее решению в протоколе, составленном в письменном виде;

7.2. Предоставление по требованию ФЦТ протоколов нештатных ситуаций с описанием в них принятых мер.

8. При осуществлении контроля подготовки, проведения и обработки результатов ГИА и ЕГЭ с использованием Мониторинга готовности ППЭ и Мониторинга подготовки к ГИА:

8.1. Получение от ФЦТ логина и пароля для доступа к Мониторингу готовности ППЭ и Мониторингу подготовки к ГИА;

8.2. Оперативное оценивание текущего состояния подготовки и проведения ГИА в форме ЕГЭ, используя фиксированный набор показателей Мониторинга готовности ППЭ;

8.3. Оперативное внесение в Мониторинг подготовки к ГИА информации о подготовке, проведении и обработке материалов ЕГЭ.

9. При организации сбора данных информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием»:

осуществление контроля наполнения основных справочников информационной системы «Государственная итоговая аттестация и прием» по следующим параметрам:

регистрация участников экзаменов/итогового сочинения (изложения);

организация ППЭ;

достаточная вместимость ППЭ;

сведения об аудиториях с видеонаблюдением в режиме онлайн;

обеспеченность работниками ППЭ;

обеспеченность экспертами ПК.

Показатели этапа:

количество ОО;

количество участников итогового сочинения (изложения);

количество участников экзаменов;

количество участников экзаменов, выбравших только обязательные предметы;

количество участников экзаменов, выбравших хотя бы один экзамен;

среднее количество экзаменов на одного участника экзаменов;

количество ППЭ;

аудиторный фонд ППЭ;

количество обязательных работников в ППЭ;

количество экспертов ПК.

10. Планирование проведения ГИА:

осуществление контроля организационной готовности Орловской области к проведению ГИА, по следующим параметрам:

распределение участников экзаменов/итогового сочинения (изложения);

назначение аудиторий ППЭ на экзамены;

готовность ППЭ к проведению рассадки;

количество заказанных ЭМ.

Показатели этапа:

распределено участников экзаменов по ППЭ;

аудиторный фонд ППЭ по экзаменам;

количество ППЭ, готовых к рассадке;

количество заказанных ЭМ.

11. Проведение ЕГЭ и ГВЭ:

осуществление контроля хода обработки бланков ЕГЭ и ГВЭ по следующим параметрам:

общее количество обработанных бланков ЕГЭ и ГВЭ (в сравнении с количеством участников экзаменов);

комплектность пакетов бланков ЕГЭ и ГВЭ;

«территориально-организационную полноту» обработки бланков ЕГЭ и ГВЭ (по ППЭ и аудиториям);

завершение обработки экзамена в Орловской области (закрытие экзамена);

процедура передачи результатов ЕГЭ и ГВЭ в ОМСУ и ОО Орловской области;

процедура обработки апелляций (по статусам).

Показатели этапа:

количество обработанных человеко-экзаменов;

количество собранных работ;

количество ППЭ, по которым начата обработка бланков ЕГЭ;

количество аудиторий, по которым начата обработка бланков ЕГЭ;

экзамен закрыт;

результаты переданы в ОМСУ и ОО;

количество обработанных апелляций.

12. Формирование регламентной, статистической и контрольной отчетности процессов ГИА с использованием системы статистической отчетности:

12.1. Осуществление деятельности по формированию отчетности о проведении и результатах ГИА, используя основные функции системы статистической отчетности:

формирование отчетов по фиксированным формам;

создание новых форм отчетов и изменение существующих форм визуальными средствами;

создание параметризуемых отчетов;

представление отчетов в табличной форме и графическом виде (диаграммы, графики);

экспорт отчетов в MS Word, MS Excel, HTML, PDF, TIFF, CSV, XML;

ведение электронного архива сформированных отчетных форм;

настройка расписания автоматического формирования отчетных форм;

автоматическое формирование отчетных форм и их почтовой рассылки по заданному расписанию;

автоматическое сохранение в архив системы сформированных в соответствии с расписанием отчетных форм;

загрузка пользовательских отчетных форм (в том числе работающих с другими источниками данных);

настройка прав доступа пользователей к отчетным формам;

12.2. Использование системы статистической отчетности для получения информации о проведении и результатах ЕГЭ и ГВЭ, включая следующие количественные данные:

- о проведении ЕГЭ и ГВЭ;
- по категориям участников экзаменов;
- по участникам экзаменов с ОВЗ (специализированная рассадка);
- по общественным наблюдателям, участвующим в проведении ЕГЭ;
- по апелляциям о несогласии с результатами ЕГЭ и ГВЭ и нарушении Порядка проведения ГИА;

о зарегистрированных участниках экзаменов, организованных ППЭ, назначенных работниках ППЭ;

по результатам ЕГЭ и ГВЭ, в т.ч.:

- количество участников экзаменов по предметам в регионе;
- количество участников, получивших 100 баллов (81-100 баллов), получивших оценку ниже минимального балла, средние тестовые баллы, по региону/предметам/МСУ;

количество участников, набравших на ЕГЭ 220, 250, 270 и более баллов по сумме трех учебных предметов;

участие в ЕГЭ по нескольким предметам;

плотность распределения участников экзаменов по набранным тестовым баллам (по региону/предметам/МСУ);

12.3. Формирование отчетности с использованием ПО «Менеджер отчетов» по учету участников экзаменов и ЭМ:

осуществление деятельности по формированию отчетности, содержащей сведения о явке участников экзаменов, количестве участников экзаменов, удаленных с экзамена в связи с нарушением Порядка проведения ГИА, не завершивших экзамен по уважительной причине, и об учете ЭМ.

13. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Директор ОРЦОКО несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 4
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для начальника смены бюджетного учреждения Орловской области
«Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы начальник смены проходит инструктаж в ОРЦОКО.

В обязанности начальника смены ОРЦОКО входит:

1. Отслеживание своевременности выполнения работ по обработке ЭМ;
2. Руководство работой сотрудников ОРЦОКО, ответственных за приемку материалов ЕГЭ и ГВЭ, операторов станции сканирования, операторов станции верификации, операторов станции старшего верификатора, операторов станции экспертизы, ответственных за хранение материалов;
3. Обеспечение установленной маршрутизации материалов во время обработки ЭМ;
4. Обеспечение выполнения операторами указаний директора ОРЦОКО по решению нештатных ситуаций;
5. Принятие решения о приоритете обработки конкретных пакетов ЭМ по согласованию с директором ОРЦОКО или администратором проекта;
6. Контроль входа и выхода из ОРЦОКО всех лиц, привлекаемых к обработке ЭМ;
7. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Начальник смены ОРЦОКО несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 5
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для администратора проектов бюджетного учреждения Орловской области
«Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы администратор проектов проходит инструктаж в ОРЦОКО.

В обязанности администратора проектов ОРЦОКО входит:

1. Подготовка и настройка аппаратно-программного комплекса ОРЦОКО к работе не позднее чем за сутки до начала экзаменов;
2. Администрирование работы аппаратно-программного комплекса на протяжении всего периода проведения экзаменов и обработки бланков ЕГЭ и ГВЭ;
3. Обеспечение передачи информации, полученной в результате обработки ЭМ, в установленном порядке в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» и ФИС после завершения первичной обработки бланков и окончания проверки развернутых ответов в сроки, определенные Порядком проведения ГИА;
4. Закрытие экзамена на станции управления БД, соблюдая установленные сроки;
5. Обеспечение резервного копирования БД, содержащей информацию с результатами первичной обработки всех бланков ЕГЭ и ГВЭ после окончания каждой смены;
6. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Администратор проектов ОРЦОКО несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 6
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для сотрудника бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования», ответственного за прием экзаменационных материалов от членов государственной экзаменационной комиссии Орловской области из пунктов проведения экзаменов

Перед началом работы ответственный за прием ЭМ от членов ГЭК из ППЭ проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. В обязанности ответственного за приемку ЭМ, не подлежащих обработке (ЭМ, которые не были использованы (в случае использования бумажной технологии), были испорчены, в которых обнаружены полиграфические дефекты), при их получении от членов ГЭК входит:

установка параметров возврата в программе станции приемки бумажных ЭМ (выбор экзамена и ППЭ, откуда возвращаются материалы), выбор статусов возвращаемых материалов:

не использовано ИК при использовании бумажной технологии;

с полиграфическими дефектами;

испорчено;

сканирование штрихкодов возвращаемых материалов (пакеты, индивидуальные комплекты);

ввод количественных показателей бланков ЕГЭ и других материалов.

Количественные показатели бумажных ЭМ, переданных и принятых из ППЭ с помощью станции приемки ЭМ, должны совпадать с количественными показателями машиночитаемой формы ППЭ-13-02МАШ, заполненной в ППЭ.

2. В обязанности ответственного за приемку ЭМ, подлежащих обработке (заполненных бланков и форм ППЭ), входит:

прием от членов ГЭК запечатанных сейф-пакетов с ЭМ (заполненными бланками и флеш-носителями с аудиофайлами устных ответов) и формами ЕГЭ и ГВЭ по Акту приема-передачи;

осуществление проверки целостности сейф-пакетов. В случае обнаружения нарушения целостности сейф-пакета – получение от члена ГЭК служебной записки на имя директора ОРЦОКО, поясняющей причины нарушения целостности сейф-пакетов. После этого сейф-пакет допускается до дальнейшего этапа приемки;

вскрытие сейф-пакетов, на которых не обнаружено нарушений целостности, при этом:

пересчитать бланки;

проверить в присутствии члена ГЭК совпадение реального количества бланков с числами, указанными на сопроводительных листах к сейф-пакету.

В случае несовпадения член ГЭК должен составить соответствующую служебную записку на имя директора ОРЦОКО с указанием причин несовпадения бланков и реального количества бланков в сейф-пакете, после чего сейф-пакет допускается до дальнейшего этапа приемки;

передача ответственному за хранение использованных ЭМ в ОРЦОКО вскрытых сейф-пакетов с бланками и КИМ.

3. В обязанности ответственного за прием ЭМ из ППЭ, применяющих технологии доставки ЭМ по сети «Интернет», их печати и сканирования в аудиториях:

прием от члена ГЭК запечатанного сейф-пакета с ВДП, содержащими бланки;

прием ВДП с КИМ, конвертов с черновиками и форм ППЭ;

осуществление проверки целостности пакетов;

прием материалов по Акту приема-передачи;

передача ответственному за хранение использованных ЭМ в ОРЦОКО сейф-пакетов с бланками, ВДП с КИМ, конвертов с черновиками.

4. Ответственный за приемку ЭМ должен соблюдать конфиденциальность и установленный порядок обеспечения режима информационной безопасности и несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 7
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для сотрудника бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования», ответственного за хранение экзаменационных материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

Перед началом работы ответственный за хранение ЭМ ГИА проходит инструктаж в ОРЦОКО.

В обязанности ответственного за хранение ЭМ ГИА входит:

1. Прием на хранение ЭМ ГИА;
2. Обеспечение хранения ЭМ ГИА в помещениях ОРЦОКО, оснащенных системой видеонаблюдения и исключающих возможность доступа к ним посторонних лиц;
3. Обеспечение выдачи бланков ЭМ ГИА для сканирования;
4. Обеспечение приема бланков ЭМ ГИА после проведения сканирования;
5. Предоставление секретарю АК (по заявлению апеллянта) КИМ участника экзамена при рассмотрении апелляций;
6. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Ответственный за хранение ЭМ ГИА несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 8
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для сотрудника бюджетного учреждения Орловской области «Региональный
центр оценки качества образования», ответственного за ответственного
за расшифровку материалов экзамена

Перед началом работы ответственный за расшифровку материалов экзамена проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. При подготовке к экзамену в обязанности сотрудника ОРЦОКО, ответственного за расшифровку материалов экзамена, входит:

1.1. Не позднее чем за пять календарных дней до проведения первого экзамена:

установка и настройка сервиса связи с ППЭ модуля связи с ППЭ на сервере, имеющем доступ к сервису федерального портала и клиент сервиса связи с ППЭ модуля связи с ППЭ на компьютерах специалистов ОРЦОКО, ответственных за получение материалов из ППЭ;

обеспечение консультирования технических специалистов ППЭ по подключению и передаче тестовых пакетов из ППЭ при проведении технической подготовки. Должен быть предусмотрен резервный канал передачи зашифрованных пакетов с электронными образами бланков и форм ППЭ, зашифрованных пакетов с аудиоответами участников устного экзамена, зашифрованных пакетов с ответами участников КЕГЭ из ППЭ в ОРЦОКО;

1.2. Сохранение полученных тестовых пакетов, оценивание качества печати и сканирования, подтверждение или отклонение полученного пакета в процессе проведения ППЭ технической подготовки и контроля технической готовности;

1.3. Завершение установки и настройки ПО «Станция расшифровки ЭМ» на отдельной рабочей станции, не имеющей сетевых подключений, за один день до начала обработки материалов.

2. При загрузке электронных образов бланков участников экзаменов:

ия)учение с помощью сервиса связи с ППЭ зашифрованных пакетов с электронными образами бланков и форм ППЭ, зашифрованных пакетов с аудиоответами участников устного экзамена, зашифрованных пакетов с ответами участников КЕГЭ;

перенос полученных пакетов с помощью флеш-накопителя на станцию расшифровки ЭМ;

выполнение расшифровки пакета (пакетов), полученных из ППЭ, с использованием токена сотрудника ОРЦОКО;

выяснение причины ошибки при расшифровке пакетов, указанной в станции расшифровки ЭМ, и информирование ППЭ о замечании;

запись расшифрованных пакетов данных с электронными образами бланков участников и форм ППЭ, расшифрованных пакетов данных с аудиоответами участников устного экзамена, расшифрованных пакетов данных с ответами участников КЕГЭ на флеш-накопитель и перенос их на рабочую станцию, на которой обеспечен доступ к «горячей папке»;

загрузка пакетов совместно с оператором станции сканирования из «горячей папки» на станцию сканирования и проверка, что загрузка прошла успешно;

сообщение в ППЭ о факте успешного получения и загрузки полученного пакета (пакетов) с электронными образами бланков ответов участников экзаменов;

использование средств диагностики «горячей папки» в случае ошибки при загрузке, выявление причины ошибки и сообщение в ППЭ о замечании.

Приложение 9
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для оператора станции сканирования бюджетного учреждения Орловской
области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы оператор станции сканирования проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. В обязанности оператора станции сканирования входит:

1.1. Установка для каждой модели сканера, используемой при обработке бланков ЕГЭ и ГВЭ и машиночитаемых форм ППЭ, необходимые параметры сканирования с использованием рекомендаций ФЦТ не позднее чем за сутки до экзамена;

1.2. Проведение работы по сканированию бланков и машиночитаемых форм на станции сканирования с использованием руководства оператора по работе с этой станцией и рекомендациями ФЦТ;

1.3. Получение от ответственного за подготовку машиночитаемых форм ППЭ машиночитаемых форм и от ответственного за хранение ЭМ бланков для обработки и проведения сканирования;

1.4. Проведение контроля результатов сканирования (сравнение числа отсканированных бланков с заявленным количеством бланков), а также проверка качества сканирования по завершении сканирования бланков одной пачки;

1.5. Загрузка расшифрованных пакетов с электронными образами бланков участников экзамена на станцию сканирования (в случае сканирования бланков участников экзамена в ППЭ);

1.6. Следует учитывать, что бланки регистрации после регистрации пакета поступают в обработку только по завершении обработки форм ППЭ-13-02МАШ (ППЭ-13-03-У при проведении устной части ЕГЭ по иностранным языкам, ППЭ-13-03-К при проведении КЕГЭ).

Пакеты с бланками ответов № 2 могут быть обработаны в произвольном порядке, но до начала работы ПК по соответствующему учебному предмету;

1.7. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

2. Случаи возникновения нештатных ситуаций при сканировании:

2.1. Если бланк остановился в устройстве автоподачи сканера: открыть крышку сканера, извлечь бланк и, если бланк не испорчен, продолжить сканирование, начиная с этого бланка;

2.2. Если бланк испорчен и непригоден к сканированию в режиме автоподачи, то необходимо бланк отсканировать в режиме планшетного сканирования, после этого продолжить сканирование оставшихся бланков;

2.3. Если качество отсканированных изображений является неудовлетворительным (нечетким, недостаточно контрастным, отсутствуют реперные точки, присутствуют полосы): проверить параметры настройки сканера, при необходимости их изменить, отсканировать пакет заново;

2.4. Если качество отсканированных изображений не улучшилось, то сканирование прекратить и обратиться к начальнику смены или непосредственно к директору ОРЦОКО.

3. Оператор станции сканирования несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 10
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для оператора станции верификации бюджетного учреждения Орловской
области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы оператор станции верификации проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. Оператор станции верификации при верификации бланков регистрации, бланков регистрации устного экзамена, бланков регистрации КЕГЭ, бланков ответов № 1, бланков ответов № 2 (в том числе и ДБО № 2) должен:

1.1. Проводить на станции верификации программного комплекса ОРЦОКО работы по верификации бланков в соответствии с руководством оператора верификации и рекомендациями ФЦТ;

1.2. Провести сравнение символов электронного изображения бланка с результатом распознавания бланка;

1.3. Внести исправления в результат распознавания, обеспечивая идентичность полученного текста с информацией в бланке, если символ, внесенный участником экзамена в поле бланка, был распознан неверно при условии, если информация в поле бланка не противоречит «Перечню допустимых символов», (допустимые символы также отображены в нижней части окна станции верификации). Недопустимые символы должны быть удалены;

1.4. При наличии любых исправленных или зачеркнутых позиций в поле ответа участника экзаменов не вносить изменения в результат распознавания и отправить пакет старшему верификатору, написав комментарий;

1.5. Оператор станции верификации не имеет права вносить изменения, не предусмотренные настоящими Правилами;

1.6. При верификации бланков регистрации:

1.6.1. Проверить правильность распознавания меток (возможно, что случайная черта или точка в квадрате была распознана как метка). Если была ошибка распознавания, то следует исправить ее;

1.6.2. Не исправлять орфографические ошибки в записи ФИО, т. к. они будут устранены после сверки данных с данными об участнике экзамена, внесенными в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием»;

1.6.3. Отправить пакет старшему верификатору с комментарием, в случае отсутствия у участника экзаменов данных о документе, удостоверяющем личность;

1.6.4. Отправить пакет старшему верификатору с комментарием, если станция верификации выдает ошибку о том, что данный участник экзаменов не найден в информационной системе «Государственная итоговая аттестация и прием»;

1.7. При верификации бланка ответа № 1 удалить недопустимые символы, оставив только допустимые символы ответа, если участник экзамена внес ответ, используя и допустимые, и недопустимые для этого поля символы;

1.8. При верификации бланка ответов № 2:

1.8.1. Получить пакет и нажать кнопку «Далее»;

1.8.2. При сообщении о возможности возврата пакета на сервер вернуть пакет;

1.8.3. При сообщении о нарушении порядка бланков произвести сортировку бланков для возврата пакета на сервер;

1.8.4. При отсутствии на бланке ответов № 2 лист 2/ДБО № 2 (или нескольких бланках) названия и кода предмета, номера ППЭ, аудитории ППЭ внести в данный бланк недостающую информацию;

1.8.5. При отсутствии возможности правильно отсортировать бланки, при отсутствии внесенной информации о номере ДБО № 2 отправить пакет старшему верификатору.

2. Оператор станции верификации обязан соблюдать дисциплину во время работы.

3. Во время работы оператору станции верификации запрещается:

иметь при себе средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру и иные средства хранения и передачи информации;

копировать, выносить из помещений, предназначенных для обработки бланков ЕГЭ и ГВЭ, ЭМ, а также разглашать информацию, содержащуюся в указанных материалах;

без указания начальника смены менять рабочее место;

совершать иные действия, вызывающие снижение эффективности верификации (качество и скорость верификации).

4. В случае установления факта нарушения лицом, привлекаемым к обработке бланков ЕГЭ и ГВЭ, указанных требований директор ОРЦОКО принимает решение об отстранении указанного лица от работ, связанных с обработкой ЭМ.

5. В случае возникновения нештатной ситуации оператор станции верификации действует в соответствии с указанием директора ОРЦОКО.

6. Режим работы, включая перерывы, регламентируется внутренними инструкциями ОРЦОКО.

7. Оператор станции верификации обязан соблюдать конфиденциальность и установленный порядок обеспечения режима информационной безопасности.

8. Оператор станции верификации несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 11

к регламенту подготовки, проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для оператора станции экспертизы и станции управления экспертизой устных ответов бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы оператор станции экспертизы проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. В обязанности оператора станции экспертизы входит:

1.1. Получение от директора ОРЦОКО указания по подготовке рабочих комплектов для ПК;

1.2. Проведение всех работ по подготовке к просмотру экспертами ПК возможно пустых бланков ответов № 2 (лист 1 и лист 2), подготовка рабочих комплектов для экспертов ПК на станции экспертизы программного комплекса ОРЦОКО в соответствии с руководством оператора станции экспертизы и рекомендациями ФЦТ;

1.3. Обеспечение процесса просмотра незаполненных участниками экзаменов бланков ответов № 2 (включая ДБО № 2) экспертами ПК;

1.4. Распечатка для каждого конкретного эксперта ПК рабочих комплектов. Один рабочий комплект содержит:

бланки-копии (от 1 до 10 работ участников экзаменов в одном рабочем комплекте);

бланк-протокол (один бланк-протокол на один рабочий комплект);

1.5. Отслеживание темпа работы экспертов ПК и уведомление начальника смены/директора ОРЦОКО о ходе проведения проверки;

1.6. Предоставление отчета «Статистика экспертизы» по требованию председателя ПК, но не реже двух раз в день проверки;

1.7. Подготовка для председателя ПК пакета документов о результатах работы ПК по завершении проверки:

количество работ, проверенных каждым экспертом ПК;

количество работ, отправленных на третью проверку;

информацию об экспертах ПК, показавших максимальное расхождение в результатах оценивания.

2. В обязанности оператора станции управления экспертизой устных ответов входит:

2.1. Получение от директора ОРЦОКО указания по подготовке рабочих комплектов для ПК;

2.2. Выгрузка заданий для прослушивания (удаленного прослушивания) для выбранного экзамена и обеспечение их передачи на станцию прослушивания;

2.3. Редактирование желаемого количества назначаемых экспертам работ (на станции прослушивания возможно запросить для прослушивания от 1 до 10 работ), папку для сохранения файлов заданий;

2.4. Распечатка для передачи экспертам ПК протоколов оценивания;

2.5. Предоставление отчета «Статистика экспертизы» по требованию председателя ПК, но не реже двух раз в день проверки;

2.6. Подготовка для председателя ПК пакета документов о результатах работы ПК по завершении проверки:

количество работ, проверенных каждым экспертом ПК;

количество работ, отправленных на третью проверку;

информацию об экспертах ПК, показавших максимальное расхождение в результатах оценивания.

3. Оператор станции экспертизы и станции управления экспертизой устных ответов должен соблюдать конфиденциальность и установленный порядок обеспечения режима информационной безопасности и нести ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 12
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для помощника оператора станции экспертизы бюджетного учреждения
Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы помощник оператора станции экспертизы проходит инструктаж в ОРЦОКО.

В обязанности помощника оператора станции экспертизы входит:

1. Распечатка критериев оценки выполнения заданий с развернутым ответом по всем вариантам для председателя и экспертов ПК. Распечатка критериев оценки выполнения заданий с устным ответом по всем вариантам для председателя и экспертов ПК;

2. Обеспечение помощи оператору станции экспертизы в формировании рабочих комплектов для экспертов ПК, состоящих из:

бланков-копий (от 1 до 10 работ участников экзаменов в одном рабочем комплекте);

бланка-протокола (один бланк-протокол на один рабочий комплект);

3. Выдача рабочих комплектов председателю ПК с соответствующей отметкой в Журнале выдачи экзаменационных работ участников экзаменов;

4. Прием рабочих комплектов от председателя ПК с соответствующей отметкой в Журнале выдачи экзаменационных работ участников экзаменов, по завершении экспертизы;

5. Передача использованных экспертами материалов (за исключение протоколов проверки экзаменационных работ) лицу, ответственному за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания после завершения проверки работ экспертами ПК;

6. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Помощник оператора станции экспертизы несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 13
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для оператора станции апелляций и перепроверок бюджетного учреждения
Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы оператор станции апелляций и перепроверок проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. При обработке апелляций в обязанности оператора станции апелляций и перепроверок входит:

 получение от директора ОРЦОКО (по запросу АК) указания по подготовке рабочих комплектов для АК;

 подготовка рабочих комплектов для АК, которые содержат:

 копии и листы распознавания бланка регистрации, бланков ответов № 1 и № 2, бланков-протоколов проверки экспертами ПК ответов на задания с развернутым ответом;

 протокол рассмотрения апелляции (форма 2-АП) и приложение с внесенной информацией об участнике экзаменов и информацией о правильности распознавания меток в бланках;

 заключение экспертов ПК о правильности оценивания ответов на задания с развернутым ответом;

 сканирование по завершении процедуры рассмотрения апелляций формы 2-АП (вместе с приложением) и передача в ФЦТ (в случае если оформлялась форма 2-АП);

 получение протокола проверки результатов ГИА, содержащий пересчитанный в результате корректировок итоговый балл апеллянта;

 предоставление протокола проверки результатов ГИА, содержащего пересчитанный в результате корректировок итоговый балл апеллянта, в ГЭК для утверждения итоговых результатов апеллянта;

 предоставление итогового протокола результатов ГИА для последующей передачи в ОМСУ, размещения на Федеральном информационном портале ЕГЭ <http://check.ege.edu.ru>, официальном информационном портале государственной итоговой аттестации Орловской области <http://check.obr57.ru> и информационном сайте ГИА Орловской области www.orcoko.ru.

2. При обработке перепроверок:

 создание пакета перепроверок, в который вносит записи о перепроверках работ для каждого участника, чья работа должна быть перепроверена;

распечатка комплектов документов для перепроверки;
внесение в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием» посредством станции апелляций и перепроверок результаты перепроверки:

признак перепроверок, по которым баллы не изменились (отклоненные перепроверки);

измененные баллы по заданиям в соответствии с протоколами перепроверки и решением ГЭК;

сведения об эксперте ПК, осуществлявшем перепроверку работы участника;

реквизиты решения ГЭК.

Для обеспечения возможности проверки корректности внесенных сведений оператор станции апелляций и перепроверок выгружает из станции апелляций и перепроверок csv-файл с реестром перепроверок (имя файла: код субъекта-дата протокола-номер протокола.csv) и предоставляет его в Департамент.

Оператор станции апелляций и перепроверок добавляет в станцию апелляций и перепроверок реквизиты письма Департамента и направляет пакет перепроверок на обработку в ФЦТ средствами станции апелляций и перепроверок.

3. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Оператор станции апелляций и перепроверок несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 14
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для помощника оператора станции апелляций и перепроверок бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы помощник оператора станции апелляций и перепроверок проходит инструктаж в ОРЦОКО.

В обязанности помощника оператора станции апелляций и перепроверок входит:

1. При обработке апелляций:

формирование совместно с оператором станции апелляций и перепроверок рабочих комплектов для членов АК, экспертов ПК, привлекаемых к рассмотрению апелляций;

подготовка критериев оценки выполнения заданий;

выдача рабочих комплектов и критериев оценки выполнения заданий секретарю АК;

2. При обработке перепроверок:

формирование совместно с оператором станции апелляций и перепроверок рабочих комплектов для экспертов ПК, привлекаемых к перепроверке;

выдача рабочих комплектов экспертам ПК;

3. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

Помощник оператора станции апелляций и перепроверок несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в ЭМ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 15
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для оператора «горячей линии» бюджетного учреждения Орловской области
«Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы оператор «горячей линии» проходит инструктаж в ОРЦОКО.

Оператор «горячей линии» ГИА обязан:

1. Отвечать на телефонные звонки в период подготовки и проведения ГИА;
2. Предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию по всем вопросам, связанным с организацией и проведением ГИА;
3. Соблюдать конфиденциальность и установленный порядок обеспечения режима информационной безопасности.

Приложение 16
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для дежурных в пункте приема экзаменационных материалов, в пункте проверки заданий с развернутым ответом, в пункте работы апелляционной комиссии Орловской области бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы дежурные в пункте приема ЭМ, дежурные в ППЗ, дежурные в пункте работы АК проходят инструктаж в ОРЦОКО.

1. В обязанности дежурного в пункте приема ЭМ входит:
 - обеспечение пропускного режима к зонам приема ЭМ;
 - контроль наличия посторонних лиц в зоне приема ЭМ;
 - содействие членам ГЭК в доставке сейф-пакетов к зонам приема ЭМ.
2. В обязанности дежурного в ППЗ входит:
 - контроль за соблюдением порядка в ППЗ, в том числе за использованием экспертами ПК средств связи, фото, видео, аудио аппаратуры во время проверки экзаменационных работ;
 - содействие председателю ПК в организационных мероприятиях (указание экспертам ПК рабочего места и т.д.).
3. В обязанности дежурного в пункте работы АК входит содействие членам АК в организационных мероприятиях.

Приложение 17
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для сотрудника бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования», ответственного за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания после завершения проверки работ экспертами предметных комиссий

Перед началом работы ответственный за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания после завершения проверки работ экспертами ПК проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. В обязанности ответственного за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания после завершения проверки работ экспертами ПК входит:

1.1. Прием копий экзаменационных работ и критериев оценивания от помощника оператора станции экспертизы после завершения проверки работ экспертами ПК;

1.2. Уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания после завершения проверки работ экспертами ПК;

1.3. Заполнение акта об уничтожении копий экзаменационных работ и критериев оценивания (акт утверждается директором ОРЦОКО, подписывается председателем ПК, оператором станции экспертизы и ответственным за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания);

1.4. Соблюдение конфиденциальности и установленного порядка обеспечения режима информационной безопасности.

2. Ответственный за уничтожение копий экзаменационных работ и критериев оценивания после завершения проверки работ экспертами ПК несет ответственность за разглашение сведений, содержащихся в экзаменационных работах и критериях оценивания, полученных от председателя ПК после завершения проверки работ экспертами ПК, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 18
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

ПРАВИЛА

для администратора информационного сайта государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Орловской области бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования»

Перед началом работы администратор информационного сайта ГИА в Орловской области проходит инструктаж в ОРЦОКО.

1. Администратор информационного сайта ГИА в Орловской области должен:

1.1. Осуществлять информационное наполнение и актуализацию сайта совместно с лицами, ответственными за подборку и предоставление соответствующей информации;

1.2. Контролировать сроки своевременного обновления и снятия информации, размещенной на сайте;

1.3. Размещать информацию на сайте в следующие сроки:
оперативную информацию – в течение рабочих суток с момента получения;

регулярную информацию – не позднее трех рабочих дней с даты получения информации;

статическую информацию – не позднее трех рабочих дней с даты получения информации.

2. Администратор информационного сайта ГИА в Орловской области обязан соблюдать конфиденциальность и установленный порядок обеспечения режима информационной безопасности.

Приложение 19
к регламенту подготовки, проведения
и обработки материалов государственной
итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Орловской области в 2024 году

СХЕМА

обработки каждого типа экзаменационных материалов в бюджетном
учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества
образования»

№ п/п	Наименование ЭМ	Последовательность выполнения технологических операций	Сотрудники ОРЦОКО, обеспечивающие выполнение соответствующих технологических операций
1.	Машиночитаемые формы ППЭ: ППЭ-12-04МАШ, ППЭ-13-02МАШ, ППЭ-13-03-У, ППЭ-13-03-К, ППЭ-18МАШ	1. Сканирование (регистрация в процессе проведения сканирования)	Оператор станции сканирования
		2. Распознавание в фоновом режиме	Администратор проекта
		3. Верификация	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)
2.	Бланки регистрации	1. Сканирование (регистрация в процессе проведения сканирования)	Оператор станции сканирования
		2. Распознавание в фоновом режиме	Администратор проекта
		3. Верификация	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)
		4. Сверка персональных данных участников экзаменов с данными, внесенными в информационную систему «Государственная итоговая аттестация и прием»	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)
		5. Сверка полей об удалении с экзамена и/или незавершении экзамена по уважительным причинам с документами из ППЭ	Оператор станции старшего верификатора или администратор проекта
3.	Бланки ответов № 1	1. Сканирование (регистрация в процессе проведения	Оператор станции сканирования

		сканирования)	
		2. Распознавание в фоновом режиме	Администратор проекта
		3. Верификация	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)
4.	Бланки ответов № 2 (лист 1 и лист 2), ДБО № 2, бланки ответов ГВЭ	1. Сканирование (регистрация в процессе проведения сканирования)	Оператор станции сканирования
		2. Распознавание в фоновом режиме	Администратор проекта
		3. Верификация	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)
5.	Расшифрованные пакеты данных с электронными образами бланков участников экзаменов, пакеты данных с аудиоответами участников устного экзамена, пакеты данных с ответами участников КЕГЭ	1. Загрузка из «горячей папки» (регистрация в процессе проведения загрузки)	Оператор станции сканирования
		2. Распознавание в фоновом режиме	Администратор проекта
		3. Верификация	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)
6.	Протоколы экспертов (по форме 3-РЦОИ), протоколы оценивания устных ответов (по форме 3-РЦОИ-У)	1. Распечатка изображений развернутых ответов для проверки экспертами ПК (форма 2-РЦОИ) и протоколов для заполнения экспертами ПК (формы 3-РЦОИ, 3-РЦОИ-У)	Оператор станции экспертизы
		2. Сканирование (регистрация в процессе проведения сканирования)	Оператор станции сканирования
		3. Распознавание в фоновом режиме	Администратор проекта
		4. Верификация	Оператор станции верификации, оператор станции старшего верификатора (при необходимости)